

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2020  
 Órgão Setorial: Autoridade Municipal de Limpeza Urbana  
 Responsável de TIC: Andrea Barquette  
 E-mail do Responsável: abarquette@prefeitura.sp.gov.br  
 Telefone:

Status: Aprovado  
 Data da aprovação: 03/02/2020 15:40

Esse documento é composto por 12 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar serviço impressão	R\$ 72.843,12
2	Contratar sustentação Prodam	R\$ 1.319.316,32
3	Contratar comunicação telefonia móvel	R\$ 64.811,76
4	Adquirir ativos de rede switch	R\$ 18.900,00
5	Capacitar equipe outro	R\$ 0,00
6	Implantar sistema de informação gestão de ativos	R\$ 0,00
7	Desenvolver sistema de informação outro	R\$ 0,00
8	Contratar comunicação link	R\$ 74.054,88
9	Contratar comunicação telefonia fixa	R\$ 21.435,00
10	Contratar serviço wi-fi	R\$ 48.208,32
11	Capacitar equipe ITIL	R\$ 0,00
12	Implantar sistema de informação gestão de licenças de	R\$ 0,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 1.619.569,40

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar serviço impressão
Período:	30/04/2020 à 30/09/2020
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.
Etiquetas:	
Valor total da linha de ação:	R\$ 72.843,12
<b>Impactos e Resultados Esperados:</b> Adotar um novo modelo de gestão de ativos e serviços correlatos, pagando-se pelo efetivamente utilizado; renovar o parque de equipamentos existentes disponibilizando aos usuários novos recursos e serviços; compatibilizar os serviços a serem contratados às diretrizes governamentais e políticas ambientais e tratamento de resíduos sólidos e garantir a redução de custos.	
Ações a serem realizadas:	

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das necessidades	3	48
Elaboração de TR	3	72
Processo licitatório	4	72
Acompanhamento do Processo Licitatório	2	48
Contratação de empresa vencedora	4	48
Recebimento	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços de impressão					
1	R\$ 72.843,12	1 (Anual)	R\$ 72.843,12	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	

## 2 Contratar sustentação Prodam

Período: 05/08/2020 à 19/12/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.319.316,32

Impactos e Resultados Esperados:

O contrato da AMLURB com PRODAM visa sustentar Sistemas de Informação, Comunicação, Produtos Customizados, Gerenciamento de Contratação de Terceiros e Serviços de DataCenter. Com a renovação contratual espera-se manter a operacionalidade da autarquia e posterior implementação visando a melhoria dos itens acima citados. TA Nº 08

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração de TA	4	48
Renovação de Contrato nº 31/AMLURB/2016	6	48
Acompanhamento e gestão dos serviços contratados	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Especialista/Analista de Sistemas de Informação					
2.584	R\$ 179,47	1 (Mensal)	R\$ 463.750,48	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Especialista/Analista de Sistema de Informação operação assistida					
888	R\$ 179,47	1 (Mensal)	R\$ 159.369,36	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Suporte e Gestão em operação de telecomunicações e segurança					
144	R\$ 179,47	1 (Mensal)	R\$ 25.843,68	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Conexão internet com 100% de banda garantida para download e upload					
10	R\$ 1.273,93	12 (Mensal)	R\$ 152.871,60	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Suporte e gestão em operação de data center					
30	R\$ 127,88	12 (Mensal)	R\$ 46.036,80	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Armazenamento de dados/baixa plataforma - storage san					
22,61	R\$ 6,79	12 (Mensal)	R\$ 1.842,26	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Armazenamento de dados/baixa plataforma - storage virtual					
1.804	R\$ 6,79	12 (Mensal)	R\$ 146.989,92	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Armazenamento de dados/baixa plataforma - storage nas					
4,04	R\$ 6,79	12 (Mensal)	R\$ 329,18	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Colocation Gerenciado					
30	R\$ 139,19	12 (Mensal)	R\$ 50.108,40	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Disponibilização de servidor BDC					
1	R\$ 1.593,03	12 (Mensal)	R\$ 19.116,36	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Disponibilização de servidor de banco de dados com licença (sql server) manutenção					
1	R\$ 4.435,20	12 (Mensal)	R\$ 53.222,40	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Disponibilização de acesso e armazenamento de email 1Gb					
265	R\$ 14,59	12 (Mensal)	R\$ 46.396,20	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Disponibilização de acesso e armazenamento de email 2Gb					
20	R\$ 66,76	12 (Mensal)	R\$ 16.022,40	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Acesso a rede PRODAM para usuário da PMSP					
263	R\$ 12,53	12 (Mensal)	R\$ 39.544,68	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Servidor Virtual Tipo 3					
1	R\$ 3.487,55	12 (Mensal)	R\$ 41.850,60	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Disponibilização de licença (MS SQLServer)					
2	R\$ 956,64	12 (Mensal)	R\$ 22.959,36	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Disponibilização de vCPU adicional					
2	R\$ 813,93	12 (Mensal)	R\$ 19.534,32	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Disponibilização de vRAM adicional					
16	R\$ 70,46	12 (Mensal)	R\$ 13.528,32	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	

### 3 Contratar comunicação telefonia móvel

Período: 03/09/2020 à 11/11/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 64.811,76

Impactos e Resultados Esperados:

Implementação de um sistema de comunicação versátil e seguro.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das necessidades	2	72
Elaboração de TR	4	72
Pesquisa de preços	2	48
Abertura de processo licitatório	4	72
Acompanhamento do processo	2	48
Contratação empresa vencedora	2	48

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Recebimento	2	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Telefonia Móvel				
1	R\$ 64.811,76	1 (Anual)	R\$ 64.811,76	81.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.00

#### 4 Adquirir ativos de rede switch

Período: 01/02/2020 à 30/04/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 18.900,00

Impactos e Resultados Esperados:

Adquirir switches gerenciais para controle e melhor administração da REDE.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das ATAS em vigência	1	48
Solicitação de Carona a ATA vigente	1	8
Pesquisa de preços	1	48
Contratação da Empresa ganhadora	2	48
Recebimento	2	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Switches Gerenciáveis 24 portas				
9	R\$ 2.100,00	-	R\$ 18.900,00	81.10.15.126.3011.2818.44.90.52.00.00

#### 5 Capacitar equipe outro

Período: 15/01/2020 à 01/03/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitar a equipe para melhor desempenho quanto aos ativos de rede e atendimento aos usuários. Ministrado pela Alura

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demandas	1	4
Inscrição dos servidores	1	2
Liberação dos servidores para curso	1	2

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Redes - Alura				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

## 6 Implantar sistema de informação gestão de ativos

Período: 03/02/2020 à 14/03/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Controle de demandas e excelência no controle de inventários - Sistema CITI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar catálogo de sistema	4	20
Elaborar portaria	4	20
Instalar os agentes de inventário	3	48
Capacitação	3	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
C.I.T.I.				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

## 7 Desenvolver sistema de informação outro

Período: 01/01/2020 à 30/09/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

O Desenvolvimento e Homologação do Sistema SISCOR - Sistema de Controle de Resíduos Sólidos Urbanos será desenvolvido pela PRODAM e custeado pelas Concessionárias (Loga e Ecurbis) conforme Contrato de Concessão. Através do desenvolvimento os resultados esperados são informações rápidas e atualizadas; segurança de dados; sistema concebido em arquitetura aberta; possibilidade de integração em rede de dados de todos os setores de AMLURB.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demandas	10	2733
Levantamento de requisitos	10	2733
Documentação de requisitos	10	2733
Desenvolvimento	10	2733
Testes e Homologação	10	2733
Implantação	10	2733

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
<b>Controle de Acesso</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Cadastro Empreiteiras</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Cadastro Resíduo Especial</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Financeiro</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Pesagem</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Medição</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Georreferenciamento</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Modelagem</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
<b>Business Intelligence</b>					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

## 8 Contratar comunicação link

Período: 01/09/2020 à 19/12/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 74.054,88

**Impactos e Resultados Esperados:**

Melhora no trafego de dados internos, para utilização dos Sistemas SEI e de Monitoramento, e liberação das redes sociais para divulgação dos materiais internos para a população.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das necessidades	1	12
Aditamento do Contrato de Sustentação	2	30
Renovação Contrato 100Mb	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de acesso a rede corporativa PMSP - 100.000 KBPS					
1	R\$ 6.171,24	12 (Mensal)	R\$ 74.054,88	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	

## 9 Contratar comunicação telefonia fixa

Período: 30/05/2020 à 30/06/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 21.435,00

Impactos e Resultados Esperados:

O serviço telefônico fixo tem como objetivo chamadas locais para telefones fixos, móveis, interurbanas e internacionais, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal - DDR)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das necessidades	2	72
Elaboração de TR	4	72
Pesquisa de Preços	2	48
Abertura de processo licitatório	4	72
Acompanhamento do processo	3	36
Contratação empresa vencedora	2	48
Recebimento	2	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Central de Comunicação de Voz Híbrida com DDR					
1	R\$ 21.435,00	1 (Anual)	R\$ 21.435,00	81.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

## 10 Contratar serviço wi-fi

Período: 01/01/2020 à 22/01/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 48.208,32

**Impactos e Resultados Esperados:**

Disponibilização de acesso para os municípios, apresentações no Auditório, trazendo mais disponibilidade de recursos de comunicação aos municípios e visitantes. Contrato PRODAM 31/AMLURB/2016.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das necessidades	2	8
Pesquisa de Preços	2	24
Elaboração de TA (Contrato PRODAM Nº 08)	2	24

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Serviço WiFi						
1	R\$ 4.017,36	12 (Mensal)	R\$ 48.208,32	81.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00		

## 11 Capacitar equipe ITIL

Período: 31/01/2020 à 01/02/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Melhor gerenciamento de serviços de TI, ministrado pela ALURA

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demandas	1	4
Inscrição dos servidores	1	2
Liberação dos servidores para o curso	1	2

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
ITIL Ministrado pela ALURA						
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99.99		

## 12 Implantar sistema de informação gestão de licenças de software

Período: 03/02/2020 à 14/03/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.



Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Controle de Licenças

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar catálogo de sistemas	4	20
Elaborar portaria	4	20
Instalar os agentes de inventário	3	48
Capacitação	3	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
C.I.T.I.					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

Aprovado na data de 03/02/2020 15:40 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.