CIDADE DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2021

Órgão Setorial: Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência

Responsável de TIC: Edilson Flausino Silva

E-mail do Responsável: edilsonflausino@prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 27/01/2021 16:37

Esse documento é composto por 9 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor	
1	Contratar serviço IaaS	R$	28.680,00
2	Implantar solução backup	R$	15.000,00
3	Implantar sistema de informação NOC	R$	45.000,00
4	Adquirir licença de software outro	R$	18.000,00
5	Contratar sustentação Prodam	R$	156.488,46
6	Manter ou evoluir serviço cerficação digital	R$	5.700,00
7	Capacitar equipe COBIT	R$	0,00
8	Capacitar equipe ITIL	R$	0,00
9	Implantar sistema de informação gestão de licenças de	R$	0,00
	Valor total do PDSTIC	R$	268.868,46

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Contratar serviço IaaS

Período: 01/03/2021 à 31/05/2021

Associada ao projeto estratégico: Projeto Acessibilidade Digital

Etiquetas: Desenvolvimento de Sistema Web;

Valor total da linha de ação: R$ 28.680,00

Impactos e Resultados Esperados:

Providenciar uma ferramenta de uso comum no âmbito do município da cidade de São Paulo, capaz de gerar sites dentro dos padrões de acessibilidade digital.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	6
Elaborar minuta do TR	1	12
Abertura de processo de contratação	2	140

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhamento do processo	2	20
Contratação	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Hospedagem				
1	R$ 90,00	12 (Mensal)	R$ 1.080,00	36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Desenvolvimento				
40	R$ 120,00	3 (Mensal)	R$ 14.400,00	36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Manutenção do sistema				
1	R$ 1.100,00	12 (Mensal)	R$ 13.200,00	36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00

2 Implantar solução backup

Período: 01/03/2021 à 15/05/2021

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: contratar serviço de backup;

Valor total da linha de ação: R$ 15.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Minimizar o impacto gerado na perda de dados, auxiliar no controle de dados na Secretaria.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Aquisição de insumos para solução de Backup	2	20
Implantação central de Backup homologação	4	40
Testes	2	10
Implantação central de Backup produção	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Solução de Backup				
1	R$ 15.000,00	-	R$ 15.000,00	36.10.14.126.3011.2818.44.90.52.00.00

3 Implantar sistema de informação NOC

Período: 01/02/2021 à 31/12/2021

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Aquisição de Software de Monitoramento;

Valor total da linha de ação: R$ 45.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Diminuir o tempo de parada da infraestrutura de TI, diminuir custos com a manutenção de ativos de TI.
Trazer uma gestão mas proativa auxiliando a identificar gargalos nos serviços de TI
Sistema que executa verificações periódicas em parâmetros críticos de aplicativos, rede e recursos de servidor

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento dos requisitos	2	20
Elaborar documentação do sistema	2	20
Implantação do sistema	2	20
Homologação/Testes	1	10
Produção	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Monitoramento remoto NOC				
1	R$ 45.000,00	-	R$ 45.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

4 Adquirir licença de software outro

Período: 01/03/2021 à 31/05/2021

Associada ao projeto estratógico: Projeto Acessibilidade Digital

Etiquetas: LICENÇA DO LEITOR DE TELAS JAWS 18;

Valor total da linha de ação: R$ 18.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar sistema de leitor de telas para servidores com deficiência visual na SMPED

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	20
Elaborar TR	1	20
Abertura de processo de contratação	1	20
Acompanhamento do processo	1	20
Recebimento	2	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licença do programa JAWS Software Leitor de Telas				
1	R$ 18.000,00	-	R$ 18.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

5 Contratar sustentação Prodam

Período: 01/02/2021 à 31/03/2021

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sustentação TIC; Suporte Técnico; Email; Intranet;

Valor total da linha de ação: R$ 156.488,46

Impactos e Resultados Esperados:

Sustentação das partes de TI: Renovação do Contrato que irá encerrar dia 31/01/2021 003/SMPED/2015 PADM 2014-0.349.529-3PE: 6065.2017/000087-0
Permitir acesso a sistemas, e-mail e acesso a rede , permitindo acesso para os afazeres diários da Secretaria.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do Contrato	2	10
Renovação do contrato	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SUSTENTAÇÃO E MELHORIAS					
250	R$ 156,51	1 (Anual)	R$ 39.127,50	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Gerenciamento da solução de acesso a rede					
1	R$ 179,13	12 (Mensal)	R$ 2.149,56	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Suporte Gestão em operação de data center					
15	R$ 111,52	12 (Mensal)	R$ 20.073,60	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Acesso e armazenamento de e-mail - 1GB					
82	R$ 14,59	12 (Mensal)	R$ 14.356,56	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Acesso e armazenamento de e-mail - 2GB					
9	R$ 66,76	12 (Mensal)	R$ 7.210,08	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Acesso a rede PRODAM					
103	R$ 10,93	12 (Mensal)	R$ 13.509,48	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Servidor Virtual Tipo I (1vCPU, 2 GB RAM, 70 GB HD)					
2	R$ 1.174,50	12 (Mensal)	R$ 28.188,00	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS					
2	R$ 1.328,07	12 (Mensal)	R$ 31.873,68	36.10.14.126.3024.2171.33.90.39.00.00	

6 Manter ou evoluir serviço cerficação digital

Período: 01/02/2021 à 31/03/2021

Associada ao projeto estratógico: Projeto Acessibilidade Digital

Etiquetas: Certificação Digital para Servidores;

Valor total da linha de ação: R$ 5.700,00

Impactos e Resultados Esperados:

Assinatura de Certificados de Atributo para o Selo de Acessibilidade Digital
Assinatura de Documentos
Autenticação de documentos

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratação de Certificado Digital	1	5
Elaborar Justificativa	1	5
Abrir Processo SEI de Contratação	1	1
Solicitar Orçamento para Imprensa Oficial	1	72
Emissão de Certificados	4	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Certificado Digital				
4	R$ 250,00	1 (Anual)	R$ 1.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99
Certificado de Atributo				
200	R$ 23,50	1 (Anual)	R$ 4.700,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

7 Capacitar equipe COBIT

Período: 01/02/2021 à 30/04/2021

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Curso de COBIT;

Valor total da linha de ação: R$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Garantir que o aprendizado em Cobit promova o alto desempenho e mais flexibilidade ao usar medições de maturidade e capacidade em TI.
Personalizar uma estratégia de governança de TI na SMPED.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	16
Pesquisa de cursos	2	16
Inscrição dos servidores	2	16
Liberação dos servidores para o curso	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Curso de Cobit pela SMIT				
2	R$ 0,00	-	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

8 Capacitar equipe ITIL

Período: 01/02/2021 à 30/04/2021

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Curso de ITIL;

Valor total da linha de ação: R$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Qualificar os servidores em consonância com os objetivos da SMPED, promovendo o desenvolvimento das competências técnicas necessárias para a execução de suas atividades, com vistas à eficiência e eficácia e, consequentemente a excelência na prestação dos serviços públicos e disponibilização para ações internas e externas.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento dos requisitos	1	8
Pesquisa de cursos	1	8
Inscrição dos servidores	1	8
Liberação dos servidores para o curso	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Curso de ITIL pela SMIT				
2	R$ 0,00	-	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

9 Implantar sistema de informação gestão de licenças de software

Período: 01/02/2021 à 20/02/2021

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Elevar o controle de licenças de softwares dentro da Secretaria, evitando paradas, planejamento na aquisição e renovação das licenças. Trazer uma gestão mas proativa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Catálogo de Sistemas	1	8
Elaborar Portaria	1	8
Instalar os agentes de Inventário	1	8
Capacitação	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Centro Integrado de Tecnologia da Informação.				
1	R$ 0,00	-	R$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99.99

Aprovado na data de 27/01/2021 16:37 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.