

20º FÓRUM DE TECNOLOGIA

Relatório anual do Sistema Municipal de TIC

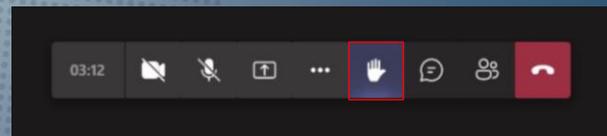
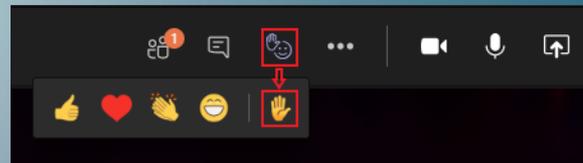
CGTIC  Governança
de Tecnologia

 **CIDADE DE
SÃO PAULO**
INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA

Para liberar o microfone, por favor utilize a opção "Levantar a mão"



Se possível, deixe a câmera ligada durante o evento



20^o FÓRUM DE
TECNOLOGIA

Agenda

PETIC 2021 - 2024

Planos Diretores Setoriais

Diagnóstico de TIC

Capacitações

LGPD



Plano Estratégico de TIC 2021 - 2024

20^º FÓRUM DE
TECNOLOGIA



Governança de TIC

MARCO LEGAL

Decreto nº57.653, 07/04/2017 de Política Municipal de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – PMGTIC

O QUE É

É o “*sistema pelo qual o uso atual e futuro da TI é dirigido e controlado. Governança corporativa de TIC significa avaliar e direcionar o uso da TI para dar suporte à organização e monitorar seu uso para realizar os planos. Inclui a estratégia e as políticas de uso da TI dentro da organização”.* (ABNT NBR ISO/IEC 38500:2009)

MISSÃO

Permitir que por meio de *orientações, capacitações, contratações estratégicas e centralizadas, padrões e normas* ocorra o aumento da maturidade e o alinhamento estratégico entre as áreas de TIC da PMSP, otimizando recursos e melhorando os serviços públicos com o uso estratégico de tecnologia da informação e comunicação

Mapa Estratégico

OBJETIVOS

PERSPECTIVAS

PESSOAS E CAPACIDADES

1

Manter um quadro de servidores com capacitação para utilizar os recursos de tecnologia de forma eficiente

2

Priorizar, qualificar e tornar mais estratégico o gasto com aquisições e contratações de tecnologia da informação

INFRAESTRUTURA E OPERAÇÃO

3

Manter a infraestrutura de TIC atualizada, sustentando a eficiência dos serviços públicos presenciais e digitais

4

Elevar a qualidade dos serviços internos e dos controles de TIC

SISTEMAS E PROJETOS

5

Promover a adoção de práticas e arquiteturas que apoiem a interoperabilidade entre as soluções

6

Aprimorar os processos de implantação e atualização de sistemas de informação como forma de acelerar a transformação digital

DADOS E INOVAÇÃO

7

Fomentar a transparência e o compartilhamento de dados em governo sem desrespeitar o direito à privacidade

8

Estimular o uso inteligente dos dados e a aplicação de novas tecnologias

Escala de Maturidade 2021

EIXOS	CRITÉRIOS
1. LIDERANÇA E CULTURA	1.1 Influência do líder de TIC
	1.2 Perfil do Líder de TIC
2. EQUIPE DE TI	2.1 Existência da Equipe
	2.2 Capacitação da Equipe
3. ORÇAMENTO	3.1 Autonomia Orçamentária
	3.2 Execução Orçamentária
4. PLANEJAMENTO	4.1 Execução do PDSTIC
	4.2 Efetividade do planejamento e Aderência ao PETIC
5. GESTÃO E DADOS	5.1 Serviços de TI
	5.2 Valor público com dados

Plano Estratégico de TIC 21-24

Dúvidas ?



Eventos

20^o FÓRUM DE
TECNOLOGIA

Fórum Técnico de Tecnologia (FTTIC)

- 18 e 20/02/2020 - 15º FTTIC - Grupos de Trabalho:
 - Infraestrutura e Operação, Sistema de Dados,
 - Inteligência a partir de Dados;
 - Orientação Técnica 010 (Critérios Gerais de Gestão de Aplicações).

Abordados também:

- Planos Diretores Setoriais de TIC 2020;
- Diagnóstico de TIC 2020;
- Processo de recebimento e ateste de computadores doados;
- Novos preços Prodam;
- Catálogo de sistemas e APIs;
- Repositório de Código aberto;
- Orientações Técnicas;
- Portal de Tecnologia;

Fóruns Técnicos de Tecnologia (FTTICs)

- 30/07/2020 - 16º FTTIC - Orçamento e Planejamento 2021
- 18/08/2020 - 17º FTTIC - ARP Serviço de Operação de TIC;
- 03/11/2020 - Fórum Técnico de Tecnologia sobre Liderança de equipes remotas,
- 09/11/2020 - Fórum Técnico de Tecnologia - Proteção de dados pessoais: Práticas para se adequar à LGPD,
- 18/11/2020 - 18º FTTIC - Governo Digital: tecnologia e digitalização de serviços,
- 25/02/2021 - 19º FTTIC - Cultura de Dados (Fernando Nimer [Gartner]);

Eventos

Dúvidas ?

Mais informações sobre os Planos Setoriais de TIC acesse: https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/?page_id=508



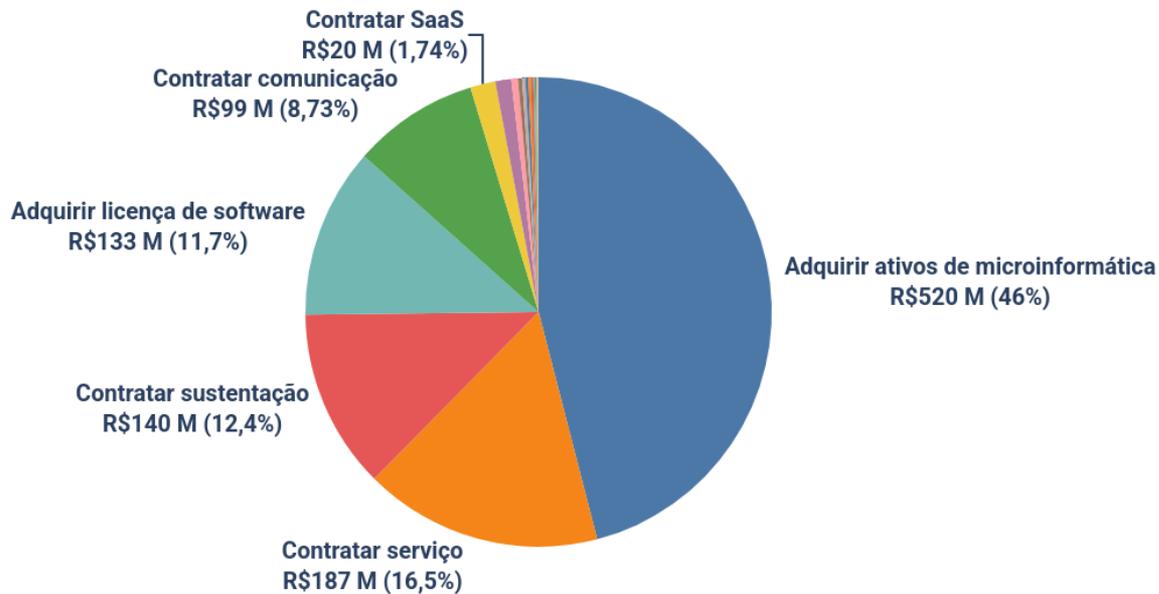
Planos Diretores Setoriais

20^o FÓRUM DE
TECNOLOGIA

PDSTIC 2020

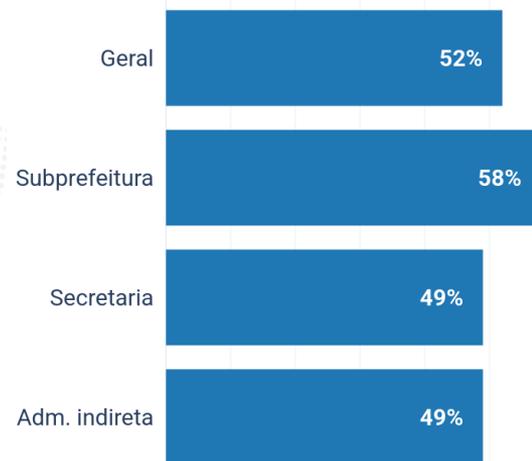
PLANEJAMENTO

R\$ 1,13 BI 917 ações

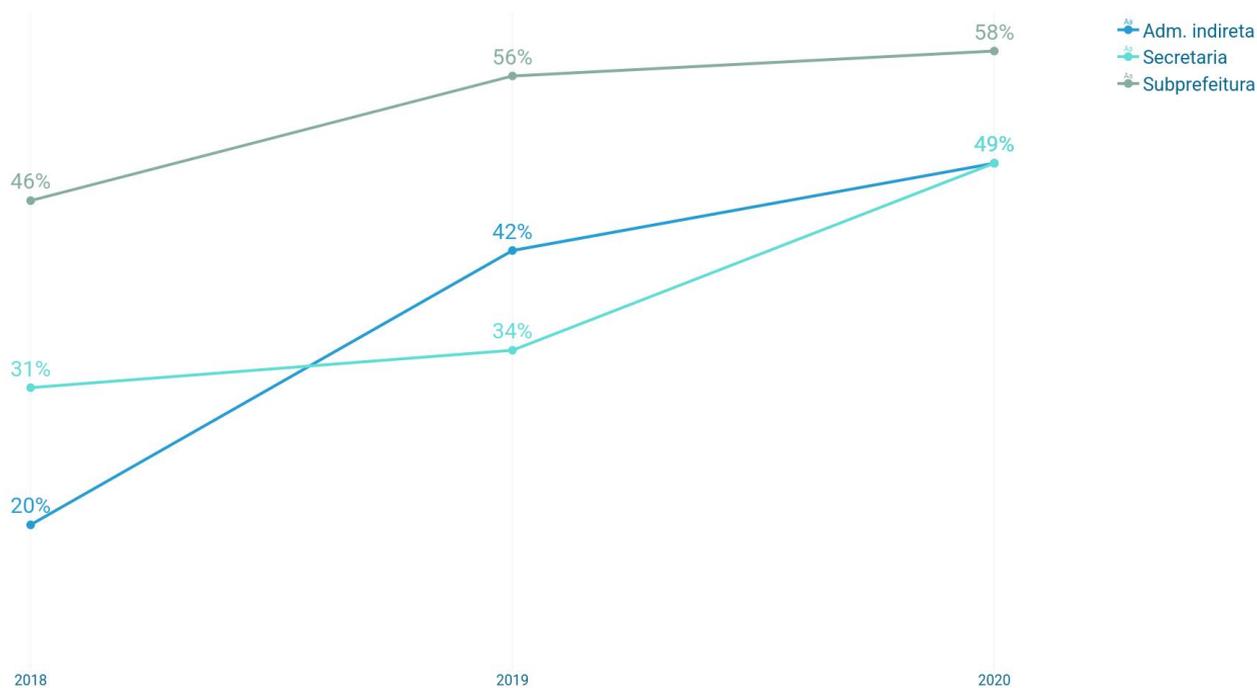


EXECUÇÃO

Média de 52% ações concluídas



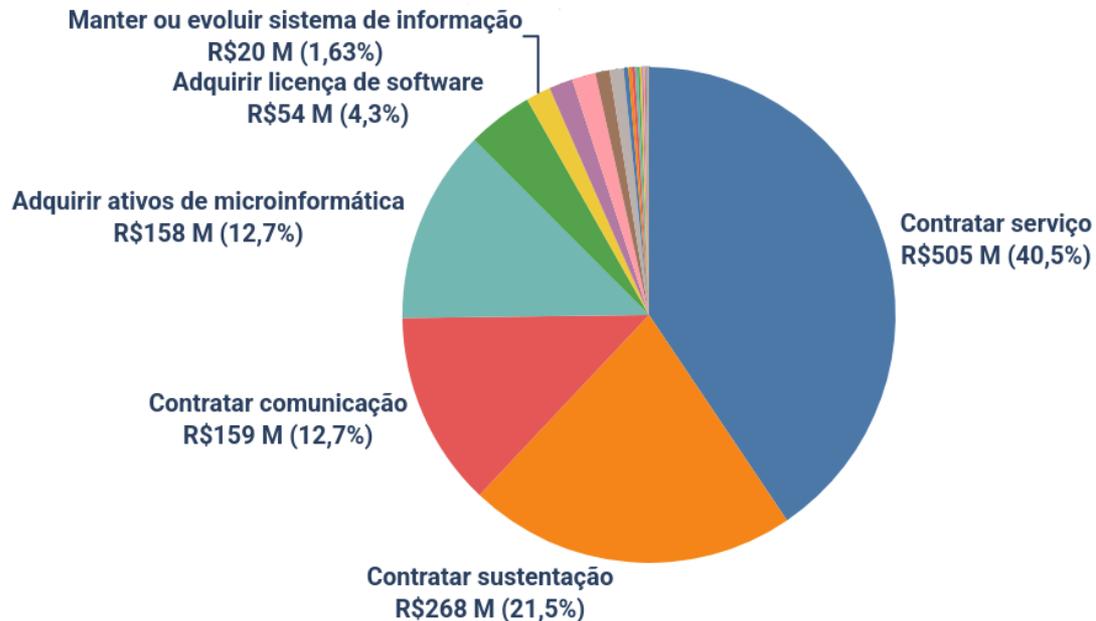
Execução dos planos ao longo dos anos



PDSTIC 2021

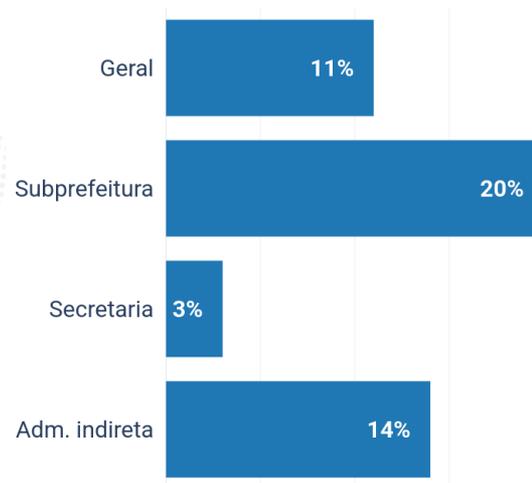
PLANEJAMENTO

R\$ 1,24 BI 893 ações



EXECUÇÃO

Média de 11% ações concluídas



Planos Diretores Setoriais

Dúvidas ?

Mais informações sobre os Planos Setoriais de TIC acesse: https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/?page_id=1117

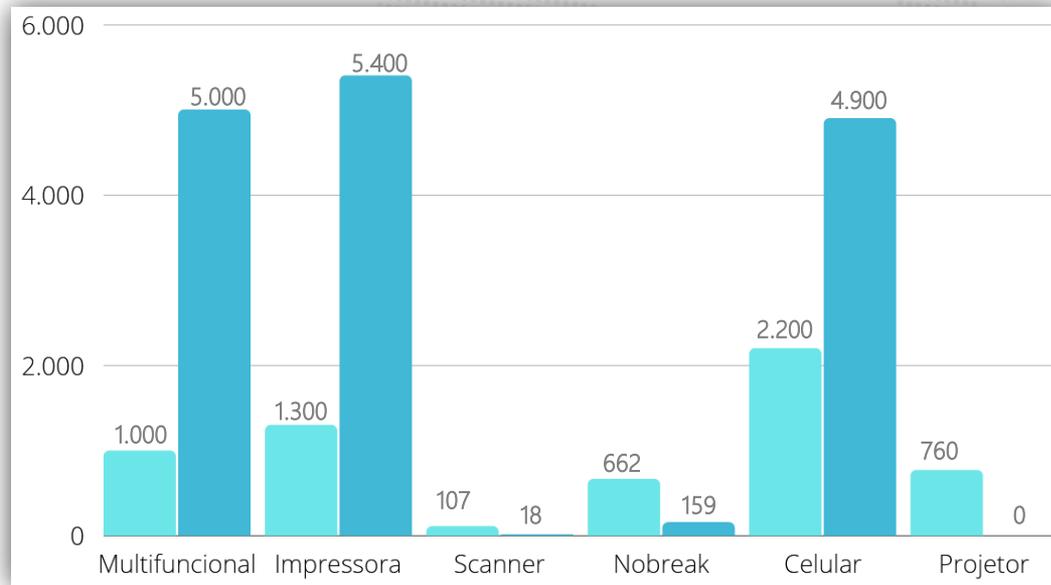
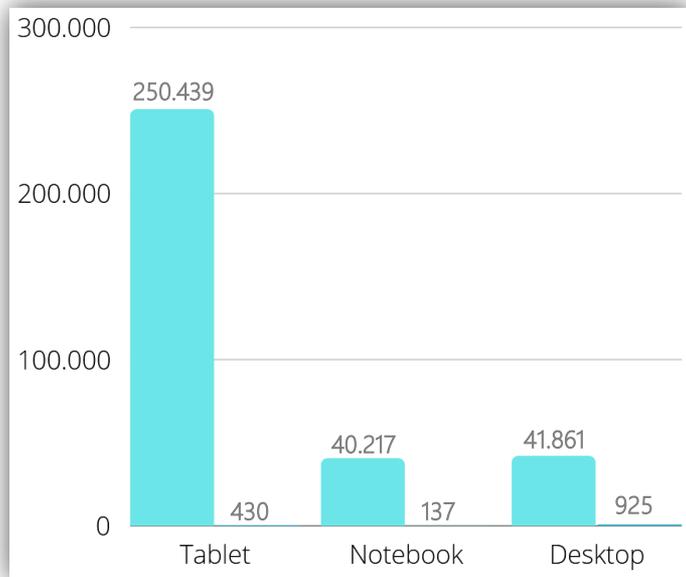


Diagnóstico de TIC 2021

20^o FÓRUM DE
TECNOLOGIA

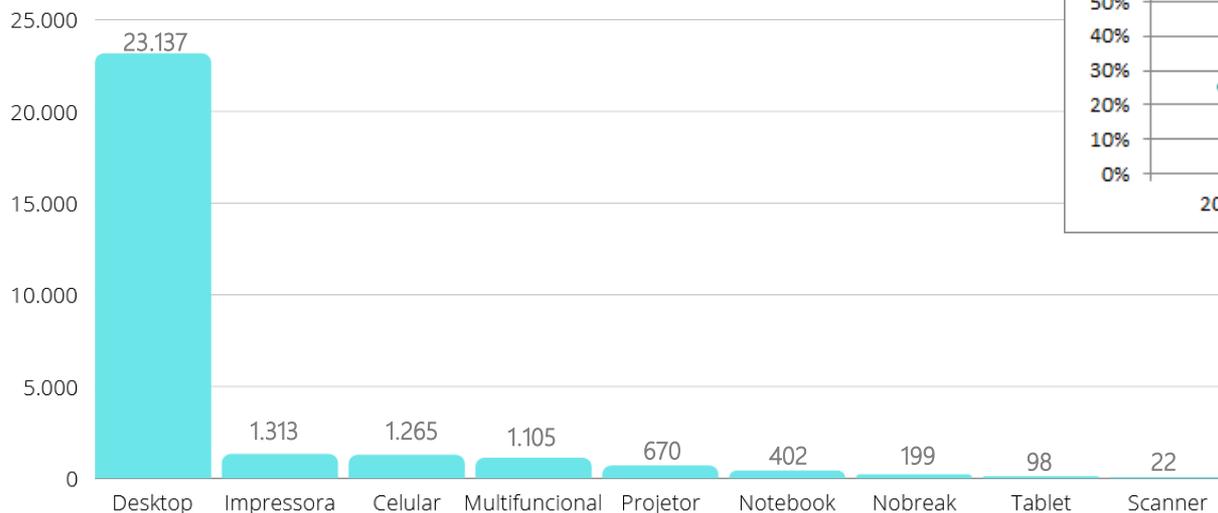
Ativos de TIC

Ativos de TIC Próprios e Locados em 2021

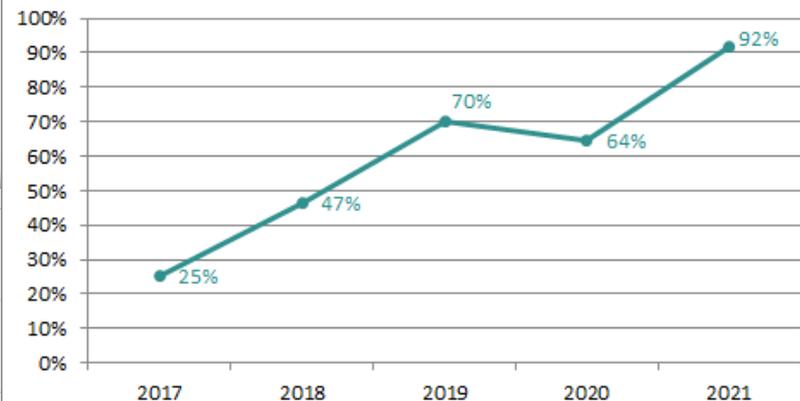


Ativos de TIC

Ativos de TIC com mais de 5 anos



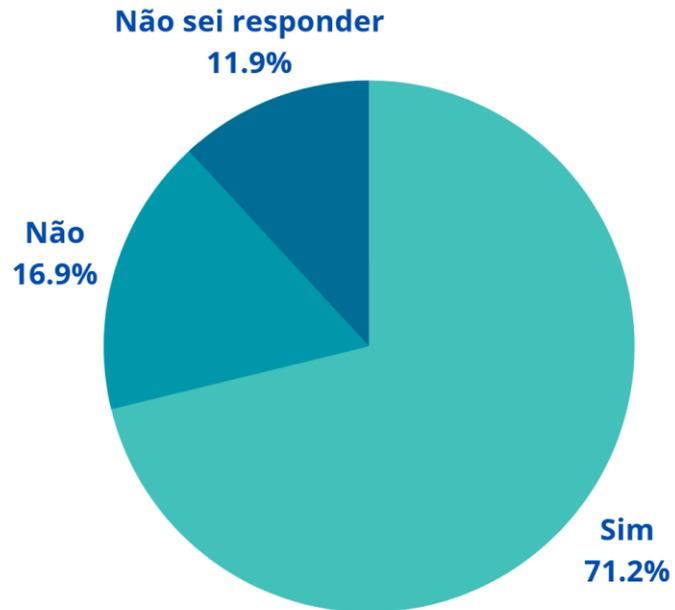
Ativos de TIC com menos de 5 anos



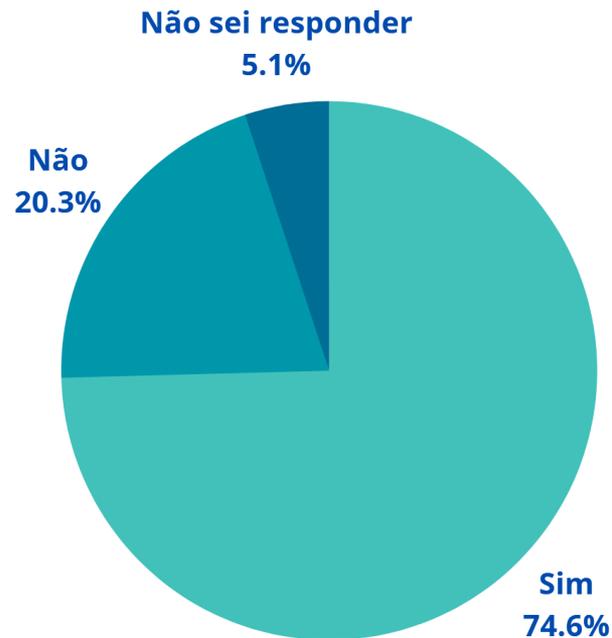
Aquisição de 250 mil tablets por SME

Orçamento

O responsável de TIC conhece o Orçamento da sua área?

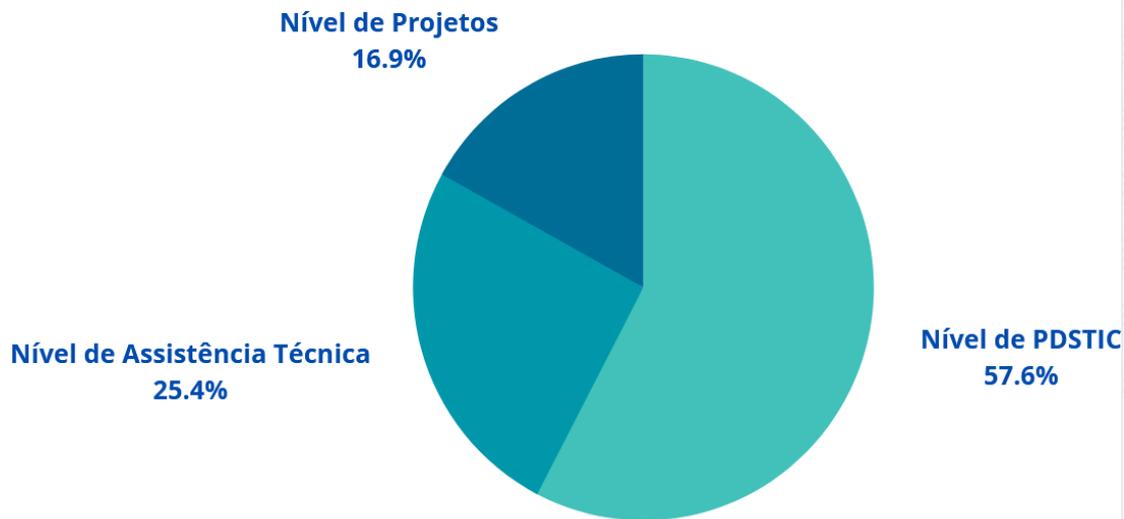


O responsável de TIC possui acesso ao ordenador de Despesas?



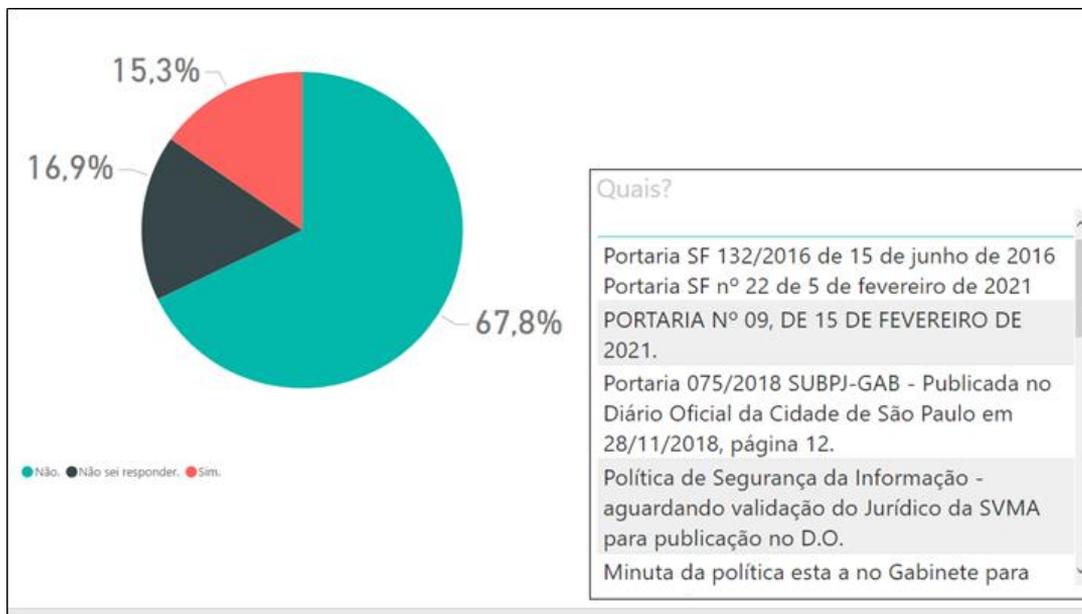
Autonomia do Líder de TIC

Capacidade do responsável de TIC para tomar decisões em seu ambiente de trabalho?



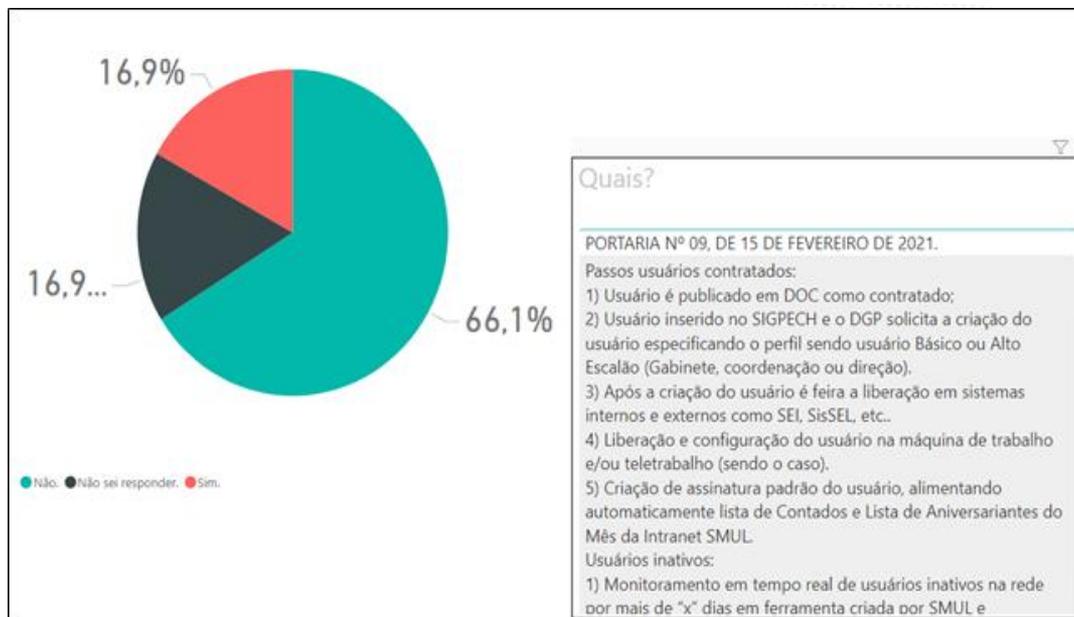
Segurança da Informação

Órgãos que possuem normativo de Política de Segurança em TIC publicado



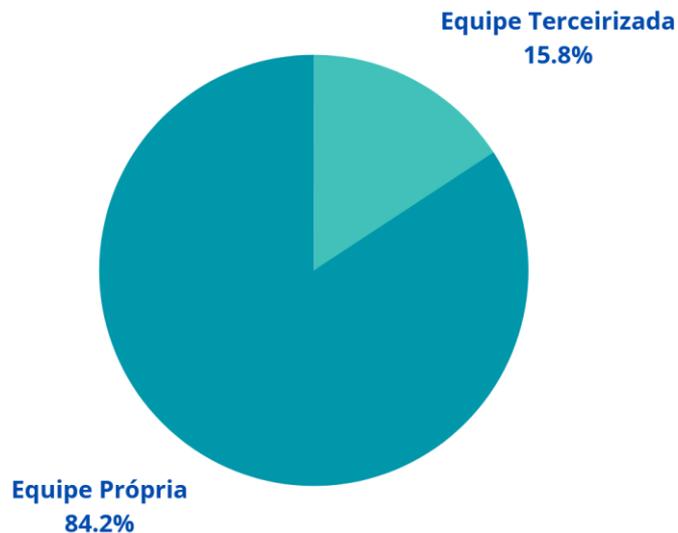
Gestão de Acesso

Orgãos que possuem normativo de Gestão de Acesso publicado

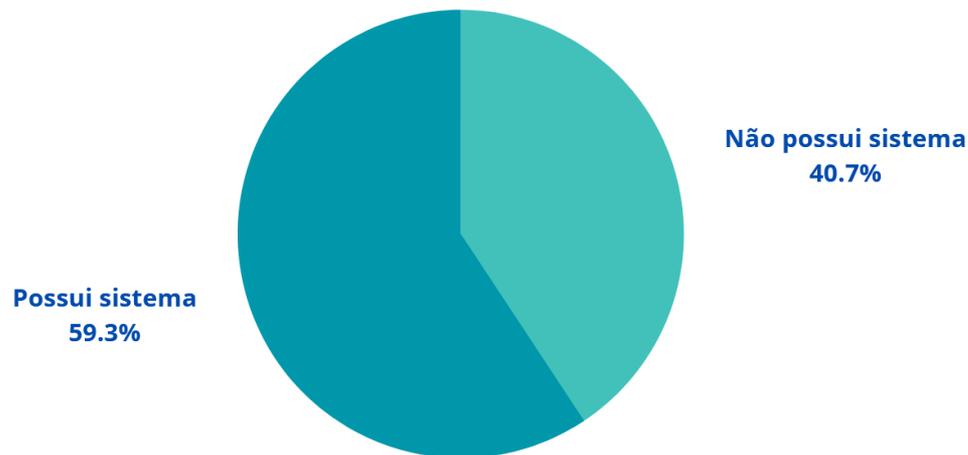


Helpdesk

Órgãos com atendimento de Helpdesk

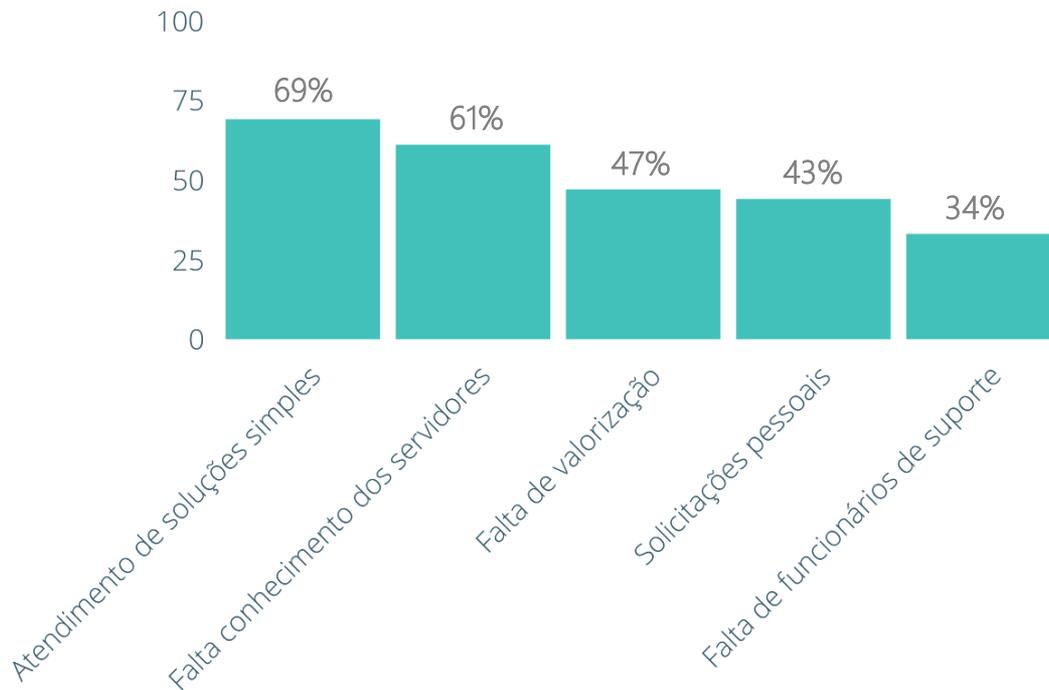


Órgãos que possuem sistemas que auxiliam a gestão de demandas de TIC



Helpdesk

Principais problemas encontrados com relação ao atendimento de HelpDesk nos Órgãos



Diagnóstico de TIC 2021

Dúvidas ?

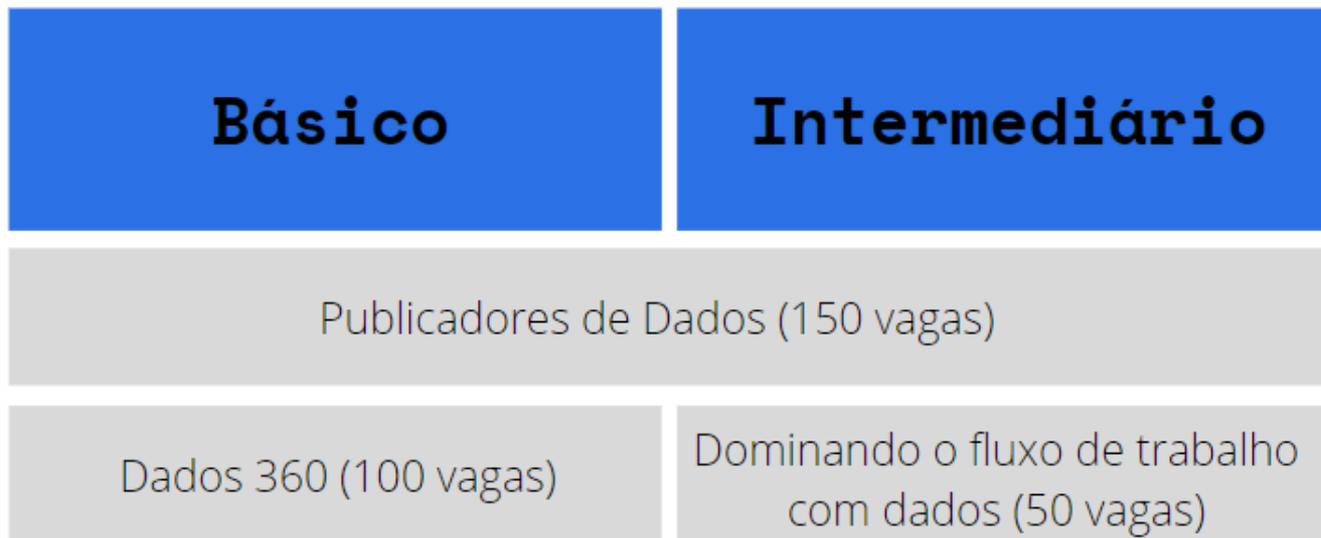
Mais informações sobre o Diagnóstico de TIC acesse: https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/?page_id=1130



Capacitação

20^o FÓRUM DE
TECNOLOGIA

Escola de Dados



Programa Permanente de Capacitação

	2020		2021
	ESCOLA DE DADOS	ALURA	ALURA
Vagas/licenças	300	504	425
Servidores(as) capacitados(as)	124	237	193
Órgãos/setoriais capacitados	28	48	44
Cursos concluídos no período	208	2.335	1.340

Capacitação

Dúvidas ?



Lei Geral de Proteção de Dados

20^º FÓRUM DE
TECNOLOGIA

Lei Geral de Proteção de Dados



Lei Geral de Proteção de Dados

Dúvidas ?



Próximos Iniciativas

20^º FÓRUM DE
TECNOLOGIA

Calendário Semestral

Mês	Atividades
Outubro	Lançamento do PETIC 21 – 24 Lançamento das Diretrizes técnicas da LGPD
Novembro	Abertura do Concurso de Inovação Tecnológica 2021
Dezembro	Planos Setoriais de TIC 2022
Janeiro	Avaliação e revisão dos Planos Setoriais 2022
Fevereiro	Diagnóstico de TIC 2022
Março	21º Fórum Técnico de TIC

Obrigado!

CONTATO

tecnologia@prefeitura.sp.gov.br

**20º FÓRUM DE
TECNOLOGIA**

CGTIC  Governança
de Tecnologia


**CIDADE DE
SÃO PAULO**
INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA

Quer saber mais? Acesse: tecnologia.prefeitura.sp.gov.br