

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2020

Órgão Setorial: Secretaria Municipal das Subprefeituras

Responsável de TIC: Thiago Miranda

E-mail do Responsável: thiagofmiranda@smsub.prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 26/03/2020 12:31

Esse documento é composto por 15 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 610.446,48
2	Contratar comunicação link	R\$ 26.371.369,80
3	Capacitar equipe outro	R\$ 15.000,00
4	Eliminar ativos de TI inservíveis	R\$ 0,00
5	Desenvolver sistema de informação outro	R\$ 0,00
6	Implantar sistema de informação gestão de demanda	R\$ 0,00
7	Contratar sustentação Prodam	R\$ 415.530.329,92
8	Manter ou evoluir serviço wi-fi	R\$ 1.486.192,75
9	Manter ou evoluir comunicação internet móvel	R\$ 293.400,00
10	Contratar serviço manutenção de sistema	R\$ 862.954,74
11	Capacitar equipe licitação de bens e serviços	R\$ 0,00
12	Documentar e Publicar processos gestão de usuários	R\$ 0,00
13	Documentar e Publicar política de segurança da informação	R\$ 0,00
14	Implantar sistema de informação gestão de ativos	R\$ 0,00
15	Implantar sistema de informação gestão de licenças de	R\$ 0,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 445.169.693,69

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização
Período:	03/03/2020 à 31/07/2020
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.
Etiquetas:	Digitalização dos documentos do PSIU;
Valor total da linha de ação:	R\$ 610.446,48
Impactos e Resultados Esperados:	

Reduzir o número de impressões e reduzir o custo do contrato.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Planeja renovação contratual (ATSI,UNICOM,COGEM,ATAEF)	5	50
Gerir contrato (ATSI)	1	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Estimamos dos recursos que serão adquiridos:					
Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Renovação do serviço de impressão e digitalização					
1	R\$ 610.446,48	1 (Anual)	R\$ 610.446,48	12.10.04.126.3011.2818.33.90.39.00.00	

2 Contratar comunicação link

Período: 04/03/2020 à 30/12/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 26.371.369,80

Impactos e Resultados Esperados:

Maior velocidade de conexão a internet. Otimização da capacidade de Links de comunicação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	100
Elaboração da TR	1	16
Abertura do processo de contratação	1	150
Acompanhamento do processo	1	200
Contratação	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Novos links de comunicação de dados (upgrade para as 32 subprefeituras)					
1	R\$ 2.197.614,15	12 (Mensal)	R\$ 26.371.369,80	12.10.04.126.3011.2818.33.90.39.00.01	

3 Capacitar equipe outro

Período: 01/05/2020 à 30/09/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacidade de resposta mais agil;

Valor total da linha de ação: R\$ 15.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Solução dos problemas com maior eficácia rapidez e confiabilidade.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	50
Elaboração da TR	1	24
Abertura do processo de contratação	1	24
Acompanhamento de processode contratação	1	10
Contratação	1	10
Liberação dos servidores para curso	6	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Curso de configuração de e manutenção de switches				
6	R\$ 2.500,00	-	R\$ 15.000,00	12.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00

4 Eliminar ativos de TI inservíveis

Período: 01/10/2020 à 18/12/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Destinação ambientalmente correta dos inservíveis da SMSUB.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Triagem de inservíveis	2	60
Baixa patrimonial	1	40
Descarte adequado	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Desktops				
50	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Monitores				
50	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Suportes de desktops				
50	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

5	Desenvolver sistema de informação outro																				
Período: 03/03/2020 à 18/12/2020 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado. Etiquetas: Valor total da linha de ação: R\$ 0,00																					
Impactos e Resultados Esperados: Baixa automática das multas lavradas pela SMVM no Sistema de Controle de Fiscalização, evitando erro e esforço manual.																					
Ações a serem realizadas: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Descrição das Atividades</th> <th style="width: 15%;">Nº Pessoas</th> <th style="width: 15%;">Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coleta de requisitos e análise de impactos</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">120</td> </tr> <tr> <td>Especificação de melhorias</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">120</td> </tr> <tr> <td>Desenvolvimento</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">120</td> </tr> <tr> <td>testes</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> <tr> <td>Produção</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Coleta de requisitos e análise de impactos	2	120	Especificação de melhorias	2	120	Desenvolvimento	2	120	testes	1	24	Produção	1	24		
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																			
Coleta de requisitos e análise de impactos	2	120																			
Especificação de melhorias	2	120																			
Desenvolvimento	2	120																			
testes	1	24																			
Produção	1	24																			
Detalhes dos recursos que serão adquiridos: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Descrição do Recurso</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">Qtd.</th> <th style="width: 20%;">Valor Unitário</th> <th style="width: 10%;">Qtd. períodos</th> <th style="width: 20%;">Valor Total</th> <th style="width: 40%;">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Adequação do sistema de multas para comunicação com dívida</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: right;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: right;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: right;">00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição do Recurso					Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	Adequação do sistema de multas para comunicação com dívida					1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00
Descrição do Recurso																					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária																	
Adequação do sistema de multas para comunicação com dívida																					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00																	

6	Implantar sistema de informação gestão de demanda																					
Período: 05/05/2020 à 29/05/2020 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado. Etiquetas: Valor total da linha de ação: R\$ 0,00																						
Impactos e Resultados Esperados: Melhoria de qualidade dos serviços de TI. Controle dos atendimentos e dos recursos humanos e materiais. Aumento de satisfação dos clientes internos. Gestão eficaz e eficiente de requisições, incidentes, problemas, configurações e ativos.																						
Ações a serem realizadas: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Descrição das Atividades</th> <th style="width: 15%;">Nº Pessoas</th> <th style="width: 15%;">Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Definir ferramentas de gestão de demandas</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> <tr> <td>Instalação</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Parametrização</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> <tr> <td>Validação</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> <tr> <td>Treinamento</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Acompanhamento pós produção</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Definir ferramentas de gestão de demandas	2	24	Instalação	1	8	Parametrização	1	24	Validação	2	24	Treinamento	1	8	Acompanhamento pós produção	1	24
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																				
Definir ferramentas de gestão de demandas	2	24																				
Instalação	1	8																				
Parametrização	1	24																				
Validação	2	24																				
Treinamento	1	8																				
Acompanhamento pós produção	1	24																				

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Implantação de ferramenta de gestão de serviços				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

7 Contratar sustentação Prodam

Período: 05/10/2020 à 20/11/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: prodam;

Valor total da linha de ação: R\$ 415.530.329,92

Impactos e Resultados Esperados:

Garantia de funcionalidades sustentação e melhorias evolutivas dos sistemas das prefeituras regionais.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Planejar renovação contratual(termo aditivo)	6	50
Gerir Contrato	1	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistemas de informação - analista para a sustentação				
26	R\$ 179,47	26 (Anual)	R\$ 121.321,72	12.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00
Redes e conectividade - consultoria técnica e certificados				
1	R\$ 35.794,32	60 (Anual)	R\$ 2.147.659,20	12.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00
Serviços de comunicação - Conexão a internet e rede				
1	R\$ 615.762,22	60 (Anual)	R\$ 36.945.733,20	12.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00
Treinamentos				
8	R\$ 28,11	60 (Anual)	R\$ 13.492,80	12.11.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00
Data Center - Suporte e gestão do datacenter				
1	R\$ 6.271.702,05	60 (Anual)	R\$ 376.302.123,00	12.11.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00

8 Manter ou evoluir serviço wi-fi

Período: 01/09/2020 à 23/10/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.486.192,75

Impactos e Resultados Esperados:

Conectividade e segurança de rede wireless necessária para atender, com eficácia, os mais de dois mil dispositivos conectados direta e indiretamente à rede da SMSUB

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gerir contrato (ATSI)	1	100
Aeditar contrato para ampliação do sistema para o 10º andar	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Aditamento serviços de rede wi-fi					
35	R\$ 8.492,53	5 (Anual)	R\$ 1.486.192,75	12.10.04.126.3011.2818.33.90.39.00.00	

9 Manter ou evoluir comunicação internet móvel

Período: 01/10/2020 à 20/11/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 293.400,00

Impactos e Resultados Esperados:

Sistema de comunicação versátil e seguro para o uso das unidades das Prefeituras Regionais (Agentes Vistores) auxiliando no aumento da produtividade.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão do contrato (ATSI)	1	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Manter internet 4G início_contrato: 04/07/2020					
12	R\$ 4.890,00	5 (Mensal)	R\$ 293.400,00	12.10.04.126.3011.2818.33.90.39.00.00	

10 Contratar serviço manutenção de sistema

Período: 06/03/2020 à 18/12/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: prodam; zeladoria;

Valor total da linha de ação: R\$ 862.954,74

Impactos e Resultados Esperados:

Garantia de funcionamento, sustentação e melhorias evolutivas do sistemas de gestão de zeladoria (SGZ)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	24
Elaboração da TR	1	24
Abertura de processo de contratação	1	8
Acompanhamento de processo	1	24
Contratação	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Potenciais dos Recursos que serão adquiridos:					
Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Melhoria SGZ					
1	R\$ 862.954,74	1 (Anual)	R\$ 862.954,74	12.10.15.126.9024.2171.33.90.39.00.00	

11 Capacitar equipe licitação de bens e serviços

Período: 06/03/2020 à 17/12/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Conhecimento formal e eficiência para lidar com licitações e contratos administrativos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	4
Pesquisa de cursos	1	4
Inscrição dos servidores	1	4
Liberação dos Servidores para o curso	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Curso de Noções práticas de licitações e contratos (CEJUR)				
4	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

12 Documentar e Publicar processos gestão de usuários

Período: 04/08/2020 à 16/10/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Garantia de Segurança da informação mínima quanto ao acesso a sistemas.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento do processo de gestão de usuários	2	20
Racionalização de processos	1	20
Documentar processos de gestão de usuários	1	24
Publicar processos de gestão de usuários	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Processo de gestão pública de usuários				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

13 Documentar e Publicar política de segurança da informação

Período: 14/09/2020 à 30/10/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Ambiente de rede de dados pautado nos princípios básicos da segurança da informação, confidencialidade, integridade e disponibilidade.
Redução da probabilidade de ocorrências de incidentes de segurança da informação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Estudo e análise de diretrizes sobre política de segurança de informação (ISO e leis)	1	40
Diagnostico de segurança da informação na SMSUB	1	40
Elaboração de política de segurança da informação	2	180
Implementação da política.	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Política de segurança da informação				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

14 Implantar sistema de informação gestão de ativos

Período: 05/05/2020 à 29/05/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Controle de gestão de ativos de microinformática da SMSUB

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar catalogo de sistemas	2	24
Elaborar portaria	1	20
Instalar os agentes de inventário	5	40
Capacitação	5	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
C.I.T.I				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

15 Implantar sistema de informação gestão de licenças de software

Período: 05/05/2020 à 29/05/2020

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Controle e gestão das licenças de softwares

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Catálogo de sistemas	2	40
Elaborar portaria	1	4
Elaborar os agentes de investário	5	40
Capacitação	5	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
C.I.T.I				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.