

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2022

Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

Responsável de TIC: Edimilson Coutinho

E-mail do Responsável: ebcoutinho@prefeitura.sp.gov.br



Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 10/01/2022 15:18

Esse documento é composto por 17 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação		Valor
1	Manter ou evoluir serviço wi-fi	R\$	0,00
2	Contratar serviço cabeamento estruturado	R\$	238.768,14
3	Adquirir ativos de rede switch	R\$	60.000,00
4	Documentar e Publicar inventário ativos de rede	R\$	0,00
5	Eliminar ativos de TI inservíveis	R\$	0,00
6	Implantar sistema de informação gestão de licenças de	R\$	0,00
7	Implantar sistema de informação NOC	R\$	0,00
8	Documentar e Publicar inventário ativos de microinformática	R\$	0,00
9	Desenvolver sistema de informação ERP	R\$	0,00
10	Contratar sustentação Prodam	R\$	2.894.331,32
11	Contratar comunicação link	R\$	166.065,25
12	Manter ou evoluir comunicação link	R\$	174.302,20
13	Adquirir licença de software outro	R\$	16.000,00
14	Contratar serviço impressão	R\$	201.120,00
15	Desenvolver sistema de informação outro	R\$	160.000,00
16	Contratar serviço impressão	R\$	75.060,00
17	Contratar sustentação Prodam	R\$	548.858,00
	Valor total do PDSTIC	R\$	4.534.504,91

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Manter ou	Avoluir	SARVICO	₩i_fi
	iviantei ou	evoluli	Servico	wi-ii

Período: 08/03/2022 à 17/12/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gerenciamento de WiFi;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Possibilitar o acesso dos usuários de SMDHC à Internet, através de uma rede de dados local sem fio, o serviço contará com 13 Access Point distribuídas nos 12 pavimentos do prédio, com gerenciamento próprio.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
instalação dos APs	2	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso									
Qtd.	Valor U	Initário	Qtd. períodos		Valor Total	Dotação Orçamentária			
Access Point									
13	R\$	0,00	1 (Anual)	R\$	0,00	99.99.99.999.999.99.99.99.99			

2 Contratar serviço cabeamento estruturado

Período: 21/02/2022 à 28/10/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Projeto de Rede Estruturada;

Valor total da linha de ação: R\$ 238.768,14

Impactos e Resultados Esperados:

Elaborar e fornecer projeto executivo de cabeamento estruturado de acordo com as normas técnicas vigentes, visando adequar a rede de computadores dos andares (2º Subsolo, 8º, 9º, 10º, 11º e 12º andar) ao projeto de rede estruturada existente no prédio-sede.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	40
Elaboração do TR	2	24
Abertura de processo de contratação	1	5
Acompanhamento do processo	1	10
Contratação	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso									
Qtd. Valor Unitário Qtd. períodos Valor Total Dotação Orçamentária									
Serviço de Cabeamento Estruturado									
1	R\$	238.768,14	-	R\$	238.768,14	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			

3 Adquirir ativos de rede switch

Período: 10/01/2022 à 31/03/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Aquisição de Switchs;

Valor total da linha de ação: R\$ 60.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Prover conectividade adequada ao trabalho dos servidores.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	2	40
Elaboração do TR	2	10
Abertura de processo de contratação	1	5
Acompanhamento do processo	1	10
Contratação	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso										
Qtd.	Valor Unitário		Qtd. períodos	Valor Total		Dotação Orçamentária				
Switch gerenciável de 36 ou 48 portas 10/100/1000										
15	R\$	3.000,00	-	R\$	45.000,00	34.10.14.126.3011.2818.44.90.52.00.00				
Switch de 16 portas 10/100/1000										
30	R\$	500,00	-	R\$	15.000,00	34.10.14.126.3011.2818.44.90.52.00.00				

4 Documentar e Publicar inventário ativos de rede

Período: 10/01/2022 à 10/12/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Inventário Ativos de Rede;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Realizar o levantamento físico dos ativos de rede de SMDHC e promover as atualizações necessárias na base de dados

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Inventário de equipamentos	3	80
Elaboração de relatório de inventário	2	40
Publicação do Inventário de ativos	1	40

Descrição do Recurso									
Qtd. Valor Unitário Qtd. períodos Valor Total Dotação Orçamentária									
Inventário de ativos de rede									
1	R\$	0,00	-	R\$	0,00	99.99.99.999.999.99.99.99.99.99			

5 | Eliminar ativos de TI inservíveis

Período: 03/01/2022 à 24/06/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Baixa Patrimonial;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Realizar a baixa patrimonial dos ativos de TI inservíveis.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Triagem de inservíveis	2	20
Baixa Patrimonial	1	20
Descarte adequado	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso									
Qtd. Valor Unitário Qtd. períodos Valor Total Dotação Orçamentária									
Computador	Computador								
1	R\$	0,00	-	R\$	0,00	99.99.99.999.999.99.99.99.99			

6 Implantar sistema de informação gestão de licenças de software

Período: 07/03/2022 à 22/07/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Licenças;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Gerenciamento das licenças de uso de softwares instaladas nos equipamentos do Órgão - C.I.T.I.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar catálogo de sistema	2	50
Elaborar Portaria	2	50
Instalar os agentes de inventário	3	320
Capacitação	2	20

Descrição do Recurso									
Qtd.	Valo	r Unitário	Qtd. períodos Valor Total Dotação Orçamentária		Dotação Orçamentária				
C.I.T.I									
1	R\$	0,00	-	R\$	0,00	99.99.99.999.999.99.99.99.99.99			

Implantar sistema de informação NOC

Período: 21/02/2022 à 30/12/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Monitoramento de rede;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Monitoramento dos ativos de rede, agilizando o trabalho da equipe no diagnostico e resolução

dos incidentes NOC e a rede de comunicações do Órgão, lembrando que o serviço é continuo inclusive suas melhorias

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Melhorias no sistema de monitoramento Zabbix	2	80
Configurar o agente nos equipamentos	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso								
Qtd.	Qtd. Valor Unitário Qtd. períodos Valor Total		Dotação Orçamentária					
NOC (Zabbix)								
1	R\$	0,00	-	R\$	0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99		

8 Documentar e Publicar inventário ativos de microinformática

Período: 24/01/2022 à 30/11/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Inventário Microinformatica;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Realizar o levantamento físico dos equipamentos de microinformática do Conselho Tutelar e promover as atualizações necessárias na base de dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	N⁰ Pessoas	Horas Estimadas
Inventário de equipamentos	2	120
Elaboração de relatório de inventário	1	20
Publicação do Inventário de ativos	1	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso								
Qtd.	Valor U	Initário	Qtd. períodos	rd. períodos Valor Total D		Dotação Orçamentária		
Inventário de Ativos de	Inventário de Ativos de Microinformática							
0,01	R\$	0,00	-	R\$	0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99		

5

9 Desenvolver sistema de informação ERP

Período: 17/01/2022 à 31/05/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: ERP para integrar todas as coordenadorias da SMDHC;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Administração geral das coordenadorias subordinadas a SMDHC com possibilidade de acesso instantâneo a informações. Geração de estatísticas de resultados, eliminação de retrabalho no quesito input de informações, monitoramento de custos, acompanhamento de contratos, módulo de tarefas para acompanhamento de atividades técnicas e administrativas com apuração de resultados e avaliações. Cadastro de patrimônio para acompanhamento de aquisições, movimentações, manutenções e baixas. Banco de dados de funcionários e talentos com geração de folha de pagamento para conselheiros tutelares.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de quesitos	1	200
Definição dos processos necessários para a operacionalização do ERP	2	280
Implementação do banco de dados	1	200
Programação do back-end do aplicativo	2	240
Programação do front-end do aplicativo	2	280
Período de testes, avaliações e correções	2	140
Deploy definitivo do aplicativo para produção	1	40
Manutenções corretivas e evolutivas	2	320

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso							
Qtd.	Qtd. Valor Unitário Qtd. períodos Valor Total Dotação Orçamentária				Dotação Orçamentária		
Sistema de Informação	Sistema de Informação ERP						
1	R\$	0,00	-	R\$	0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	

10 Contratar sustentação Prodam

Período: 03/05/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sustentação de TIC;

Valor total da linha de ação: R\$ 2.894.331,32

Impactos e Resultados Esperados:

Espera-se junto da PRODAM que possamos manter o órgão operacional, implementando melhorias evolutivas, sustentação dos sistema, armazenamento de dados (NAS) para acesso a rede de SMDHC, disponibilização de caixa de emails, servidores de banco de dados / BDCs.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do contrato - TIC 068/SMDHC/2021	1	160

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Detalhes dos recursos q	ue serao auquii	iuos.	Descriçã	áo do Re	ecurso	
Qtd.	Valor Unitário		Qtd. períodos	,	Valor Total	Dotação Orçamentária
Analista Especialista / A	nalista de Siste	ma de Info	rmação			
3.000	R\$	187,10	1 (Anual)	R\$	561.300,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Consultoria Técnica - In	fraestrutura de	REDE				
204	R\$	129,65	1 (Anual)	R\$	26.448,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Disponibilização de cert	ificado digital - S	Servidor S	SL			
1	R\$	911,96	1 (Anual)	R\$	911,96	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Armazenamento de dad	los / Baixa Plata	aforma - St	orage - SAN			
400	R\$	7,08	12 (Mensal)	R\$	33.984,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Armazenamento de dad	los / Baixa Plata	aforma - St	orage - NAS			
3.200	R\$	7,08	12 (Mensal)	R\$	271.872,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Disponibilização de ser	idor BDC (aute	nticação)				
20	R\$	1.660,73	12 (Mensal)	R\$	398.575,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Perfil de Correio - STAN	IDARD P1					
620	R\$	15,21	12 (Mensal)	R\$	113.162,40	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Perfil Office 365 - Execu	utive E1					
24	R\$	30,98	12 (Mensal)	R\$	8.922,24	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Acesso a rede PRODAI	M para usuários	da PMSP				
875	R\$	13,06	12 (Mensal)	R\$	137.130,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplica	ção - Tipo B - G	erenciada				
6	R\$	2.963,35	12 (Mensal)	R\$	213.361,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplica	ção - Tipo C - G	erenciada				
4	R\$	4.411,31	12 (Mensal)	R\$	211.742,88	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplica	ção - Tipo B - N	ão Gerenci	ada			
1	R\$	1.936,89	12 (Mensal)	R\$	23.242,68	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplica	ção - Tipo C - N	ão Gerenc	iada			
1	R\$	3.421,12	12 (Mensal)	R\$	41.053,44	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
PLATAFORMA DE BAN	ICO DE DADOS	S - SQL SE	RVER - PERFIL	A - Base	de dados até 10GB	
1	R\$	59.449,48	12 (Mensal)	R\$	713.393,76	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Central de serviços (lote	e de 100 chama	dos) - aten	dimento 16x5			
1	R\$	11.602,58	12 (Mensal)	R\$	139.230,96	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00

11 Contratar comunicação link

Período: 01/07/2022 à 30/11/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Link; Gerenciamento de Link MPLS;

Valor total da linha de ação: R\$ 166.065,25

Impactos e Resultados Esperados:

Espera-se que a contratada realize o monitoramento da disponibilidade de links e da conexão de internet, intercedendo junto as operadoras para solucionar as falhas na comunicação de dados das unidades de SMDHC, e entrega de internet com 100% de banda garantida para download e upload.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do contrato - TIC 067/SMDHC/2020	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso								
Qtd.	٧	alor Unitário	Qtd. períodos	Qtd. períodos Valor Total		Dotação Orçamentária		
Gestão da instalação/upgrade da solução de acesso a rede								
5	R\$	543,29	1 (Anual)	R\$	2.716,45	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
Conexão internet com 1	Conexão internet com 100% de banda garantida para download e upload							
8	R\$	1.328,07	12 (Mensal)	R\$	127.494,72	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
Gerenciamento da solução de acesso a rede corporativa PMSP								
16	R\$	186,74	12 (Mensal)	R\$	35.854,08	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		

12 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 01/07/2022 à 30/11/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Internet; Gerenciamento de Link MPLS;

Valor total da linha de ação: R\$ 174.302,20

Impactos e Resultados Esperados:

Espera-se que a contratada realize o monitoramento da disponibilidade de links e da conexão de internet, intercedendo junto as operadoras para solucionar as falhas na comunicação de dados das unidades de SMDHC, e entrega de internet com 100% de banda garantida para download e upload.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do contrato - TIC 048/SMDHC/2021	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso									
Qtd.	,	Valor Unitário	Qtd. períodos	períodos Valor Total		Dotação Orçamentária			
Gestão da instalação/upgrade da solução de acesso a rede									
4	R\$	521,14	1 (Anual)	R\$	2.084,56	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
Gerenciamento da solu	ção de	acesso a rede corp	orativa PMSP						
9	R\$	179,13	12 (Mensal)	R\$	19.346,04	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
Conexão internet com 100% de banda garantida para download e upload									
10	R\$	1.273,93	12 (Mensal)	R\$	152.871,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			

13 | Adquirir licença de software outro

Período: 01/03/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Adobe CC;

Valor total da linha de ação: R\$ 16.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Aquisição de licença de uso para Software de edição de imagens.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da necessidade	2	10
elaboração do Termo de Referência	2	10
abertura de processo de aquisição	1	2
Acompanhamento do Processo	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso								
Qtd. Valor Unitário Qtd. períodos Valor Total Dotação Orçamentária					Dotação Orçamentária			
Adobe CC								
2	R\$	8.000,00	-	R\$	16.000,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		

14 Contratar serviço impressão

Período: 01/02/2022 à 31/08/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Impressão Departamental;

Valor total da linha de ação: R\$ 201.120,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratar/renovar contrato de outsourcing de impressão para os Conselhos Tutelares

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da necessidade	2	40
elaboração do Termo de Referência	2	20
Abertuar de processo SEI	1	2
Acompanhamento do Processo	1	10

Descrição do Recurso									
Qtd.	Valor Unitário		Qtd. períodos	Valor Total		Dotação Orçamentária			
Locação Anual de impressoras multifuncionais monocromaticas									
52	R\$	80,00	12 (Mensal)	R\$	49.920,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
Milheiro Monocromático									
252	R\$	50,00	12 (Mensal)	R\$	151.200,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			

15 Desenvolver sistema de informação outro

Período: 01/02/2022 à 30/11/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema;

Valor total da linha de ação: R\$ 160.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

A adequação do SISA está sendo realizada para que outras informações hoje já funcionando em SMADS, essenciais para o desenvolvimento de políticas públicas especializadas para diferentes públicos, possam ser captadas, visto que atualmente o SISA atende apenas a demanda básica da SMDHC no que se refere ao histórico de atendimento dos usuários e de suas informações básicas de cadastro. Sendo assim, a adequação visa que se possa ser registrado informações sobre o atendimento especializado para a violação de direitos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	4	100
Elaborar documentação do sistema	2	100
Desenvolvimento do sistema	1	800
homologação / testes	3	60
implantação	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso									
Qtd.	Va	lor Unitário	Qtd. períodos		Valor Total	Dotação Orçamentária			
Sistema SISA									
800	R\$	200,00	-	R\$	160.000,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			

16 Contratar serviço impressão

Período: 01/04/2022 à 31/10/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Impressão Departamental;

Valor total da linha de ação: R\$ 75.060,00

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação do contrato com a empresa COPMAQr esperamos que mantenha o serviço de impressão departamental nos CMB em pleno funcionamento, visando atender a demanda interna de impressões, cópias e digitalizações, monocromática e em cores, além do fornecimento de todos os suprimentos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do contrato de impressão departamentel - 039/SMDHC/2019	1	20

Descrição do Recurso								
Qtd.	Valor Unitário Qtd. períodos Valor		Valor Total	Dotação Orçamentária				
Locação Anual de impressoras multifuncionais monocromaticas								
15	R\$	65,00	12 (Mensal)	R\$	11.700,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
Milheiro Monocromático)							
60	R\$	66,00	12 (Mensal)	R\$	47.520,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
Milheiro Monocromático - excedente								
20	R\$	66,00	12 (Mensal)	R\$	15.840,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		

17 Contratar sustentação Prodam

Período: 03/01/2022 à 31/08/2022

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sustentação de TIC;

Valor total da linha de ação: R\$ 548.858,00

Impactos e Resultados Esperados:

Espera-se junto da PRODAM que possamos manter o órgão operacional, implementando melhorias evolutivas, sustentação dos sistema, armazenamento de dados (NAS) para acesso a rede de SMDHC, para os conselho tutelares.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do contrato - TIC 132/SMDHC/2021	1	160

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso									
Qtd.	١	/alor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total		Valor Total		Dotação Orçamentária	
Gestão da instalação/up	grade	da solução de aces	so a rede						
10	R\$	573,82	1 (Mensal)	R\$	5.738,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
Gerenciamento da solução de acesso a rede corporativa PMSP									
60	R\$	197,23	12 (Mensal)	R\$	142.005,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
Conexão internet com 1	00% d	e banda garantida p	ara download e u	pload					
15	R\$	1.402,71	12 (Mensal)	R\$	252.487,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
Armazenamento de dados / Baixa Plataforma - Storage - NAS									
1.655,82	R\$	7,48	12 (Mensal)	R\$	148.626,40	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			

Aprovado na data de 10/01/2022 15:18 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.

11