

PROGRAMA DE  
**TRANS** ▶  
**FORMAÇÃO**  
**DIGITAL**  
DA CIDADE DE SÃO PAULO

*24º Fórum Técnico de Tecnologia  
Decreto de Transformação Digital*



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



# // AGENDA

- ❖ **10h00 - Apresentação Transformação Digital (André Tomiatto - SMIT)**
- ❖ **11h00 - Espaço para dúvidas**
- ❖ **11h20 - Cadastro Único - Governança de Dados (Marcelo Antonelli - PRODAM)**
- ❖ **11h50 - Espaço para dúvidas**
- ❖ **12h10 - Informes gerais e encerramento (Rafael Neves - SMIT)**

5 de março de 2022

# // DIRETRIZES



## NOVO MARCO:

Programa de Transformação Digital de São Paulo

## PERSPECTIVA:

Alinhamento de todos os órgãos com a Estratégia

## NA PRÁTICA:

Construção conjunta da evolução digital

# // DIRETRIZES

**Aproximação entre  
gestão municipal  
e cidadão**



**Tecnologia como  
habilitadora da  
inclusão**



**Evolução dos  
processos e do  
atendimento**



**Capacidades  
internas**



# CONCEITOS IMPORTANTES

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

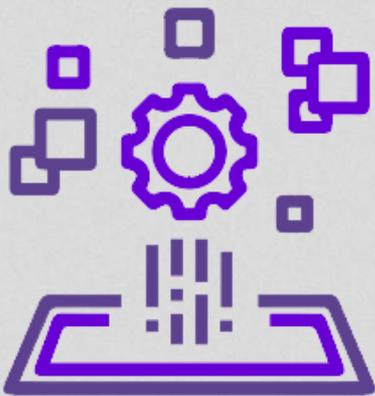


# 1 // CAPACIDADES INTERNAS



- ❑ Identificação das necessidades
- ❑ Desenvolvimento de competências
- ❑ Ampliação da abertura e capacidades
- ❑ Colaboração

## 2 // PLATAFORMAS DE GOVERNO DIGITAL



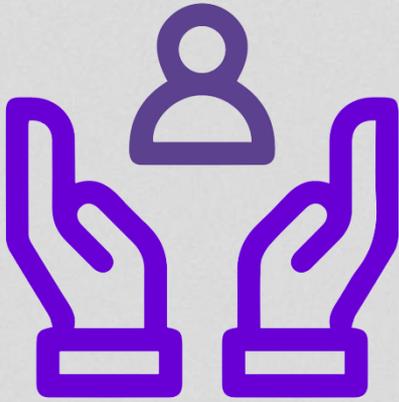
- ❑ Entrega dos serviços digitais
- ❑ Monitoramento do desempenho
- ❑ Entrega de análise de dados

## 3 // SERVIÇOS DIGITAIS



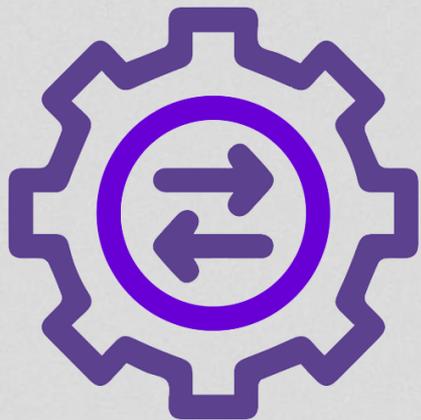
- ❑ **Unificação das informações institucionais**
- ❑ **Modernização das ferramentas de interação com o usuário**
- ❑ **Interoperabilidade dos dados**
- ❑ **Acompanhamento do desempenho**

## 4 // DIREITOS DOS USUÁRIOS



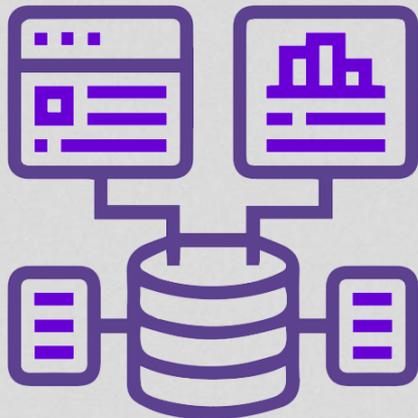
- ❑ **Gratuidade das Plataformas**
- ❑ **Atendimento em conformidade com a Carta de Serviços**
- ❑ **Padronização de procedimentos digitais**

## 5 // INTEROPERABILIDADE



- ❑ **Confiabilidade dos cadastros**
- ❑ **Unificação dos acessos**
- ❑ **Padronização das chaves**
- ❑ **Integração e compartilhamento**

## 6 // DADOS



- ❑ Evidências para construção e acompanhamento de políticas públicas
- ❑ Processos de qualificação
- ❑ Compartilhamentos internos
- ❑ Governança

# // ESTRATÉGIA

**01**

Identificação  
dos problemas

**02**

Divisão e  
coordenação de  
atividades

**03**

Definição de  
metas  
e indicadores  
(prox. 2 anos)

**04**

Publicação da  
Estratégia  
(até 180 dias)

# // ONDE ESTAMOS



Agosto 2022



10 Órgãos ouvidos

Momento atual

Setembro 2022



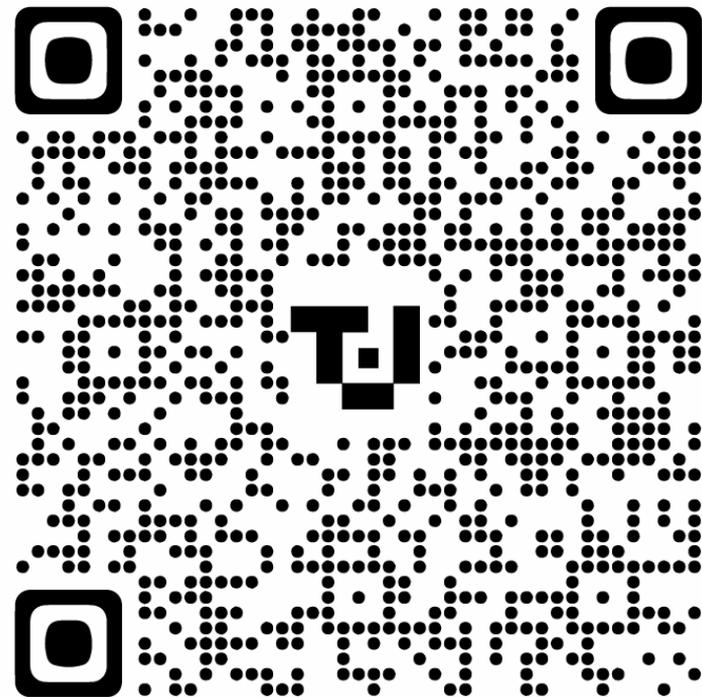
Organização do trabalho e consulta aos órgãos

Fevereiro 2023 (180 dias)





**SAIBA MAIS  
ACESSANDO:**





**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
**INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

**(11) 2075-7240**  
**tecnologia@prefeitura.sp.gov.br**