



COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

25º Fórum Técnico de Tecnologia
Instrumentos de Governança de TIC



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA





// AGENDA

- ❖ 10h00 – Diagnóstico de TIC 2022
- ❖ 10h40 – Planos Diretores Setoriais
- ❖ 11h00 – Orientações Técnicas
- ❖ 11h20 – Programa Permanente de Capacitação
- ❖ 11h50 – Atas de Registro de Preços
- ❖ 12h10 – Espaço para dúvidas

1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

2022

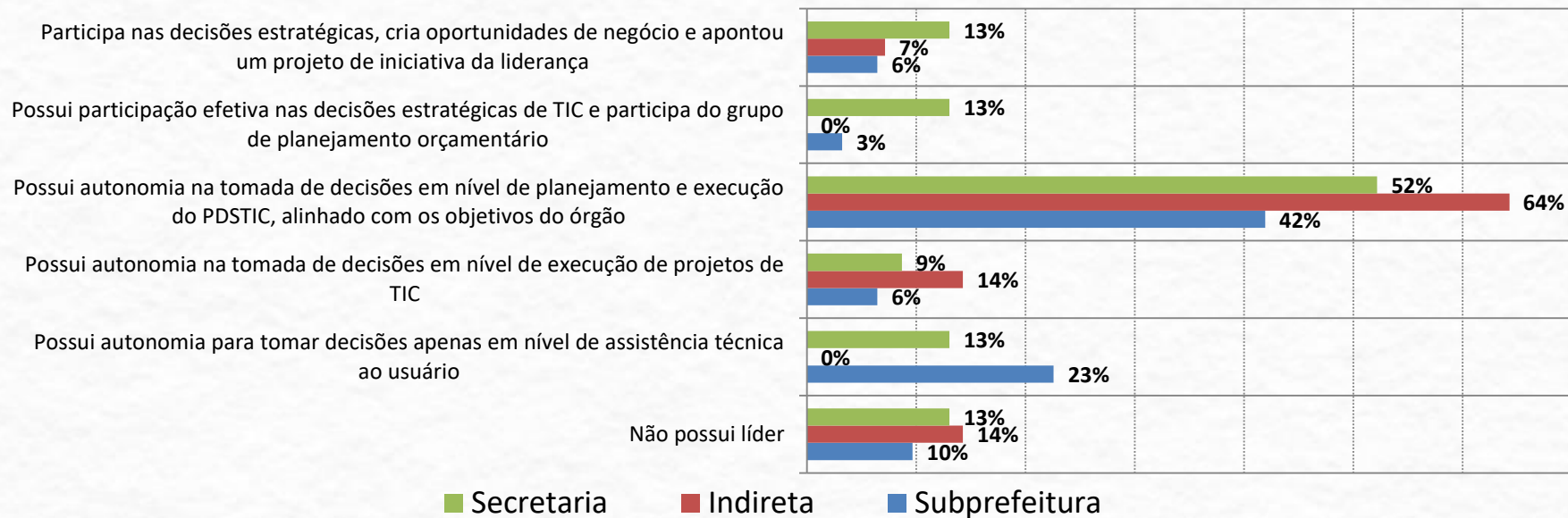


CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



1 // DIAGNÓSTICO DE TIC 2022

Influência do líder de TIC



1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Participação do líder no orçamento

Participa de maneira relevante na elaboração do orçamento, conseguindo pautar todas as demandas prioritárias

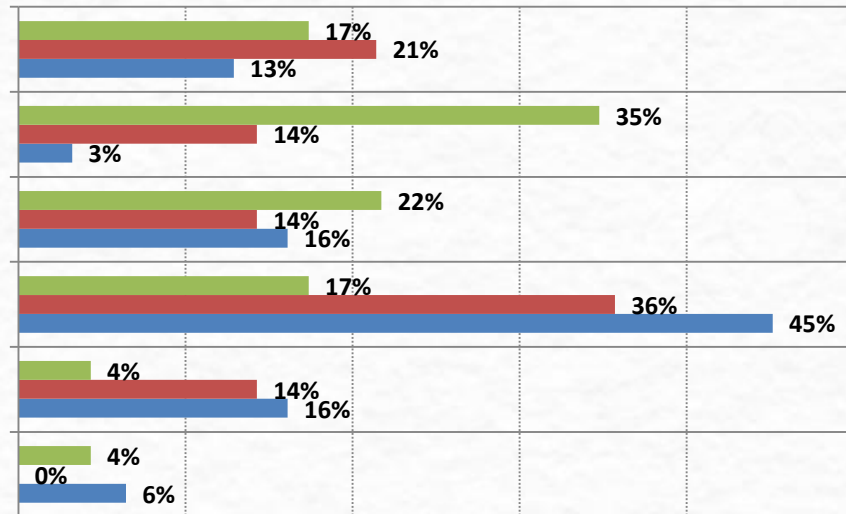
Participa de reuniões formais sobre o orçamento, possui autonomia e consegue obter suplementações, antecipações ou movimentações orçamentárias

Participa de reuniões formais sobre o orçamento, mas sua atuação é limitado e sem abertura para propor alterações de recursos

Tem um caminho para pautar as necessidades de recurso, porém não participa de reuniões formais sobre o orçamento

Não tem um caminho definido dentro do órgão para pautar as necessidades de recurso

Não sabe

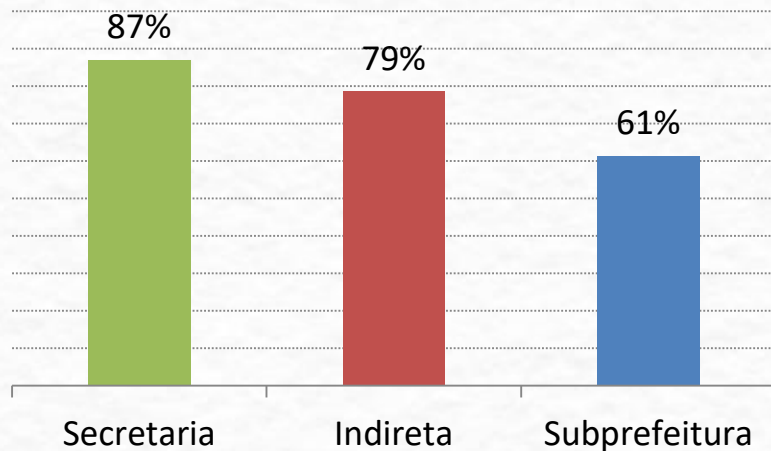


■ Secretaria ■ Indireta ■ Subprefeitura

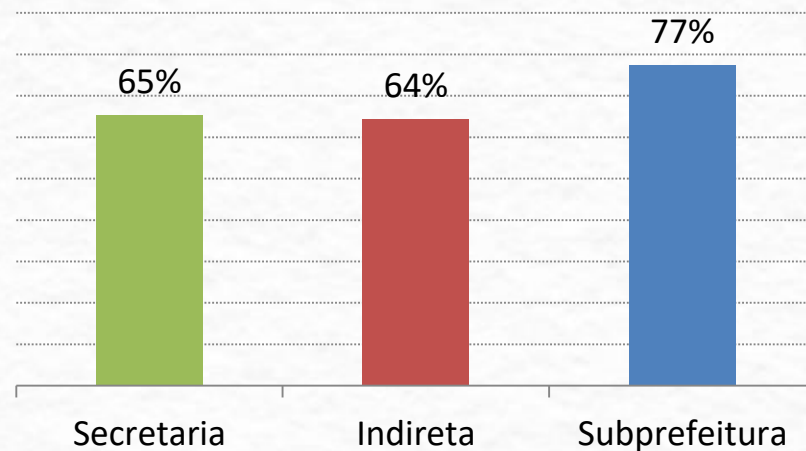
1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Orçamento e um dos problemas apontados

Possui orçamento e é utilizado como fonte principal para os gastos com TIC

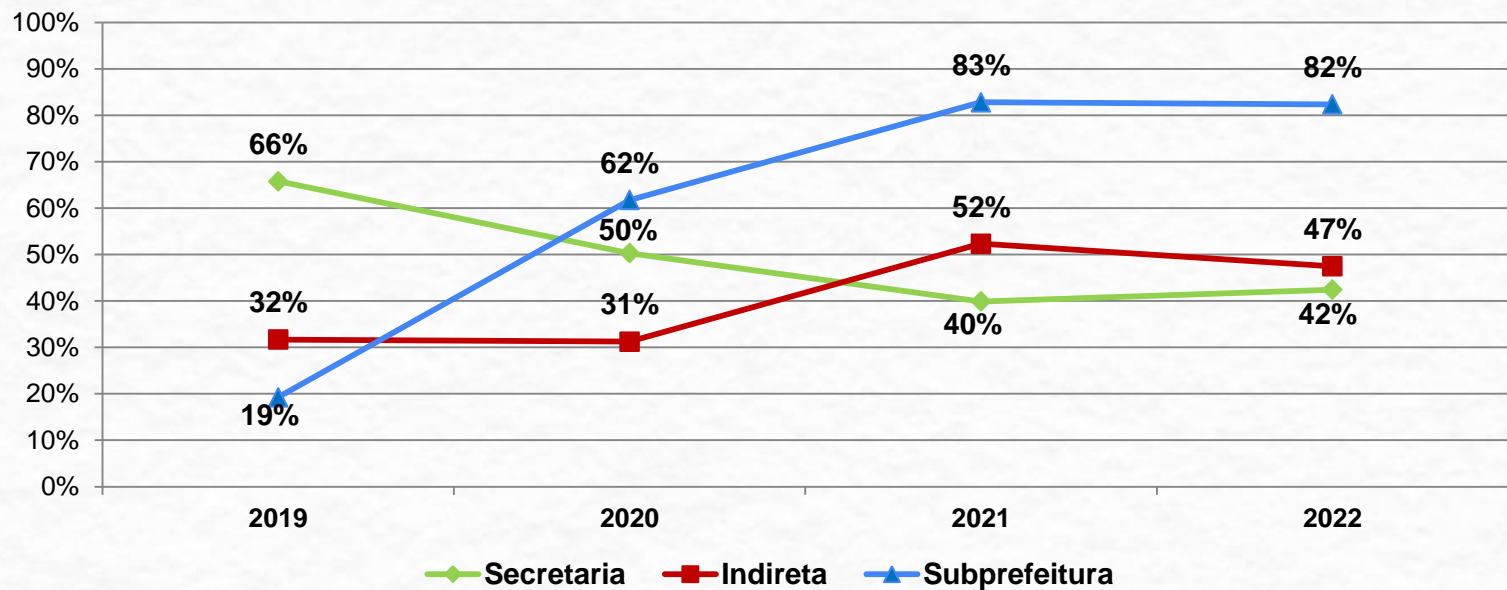


Restrições orçamentárias



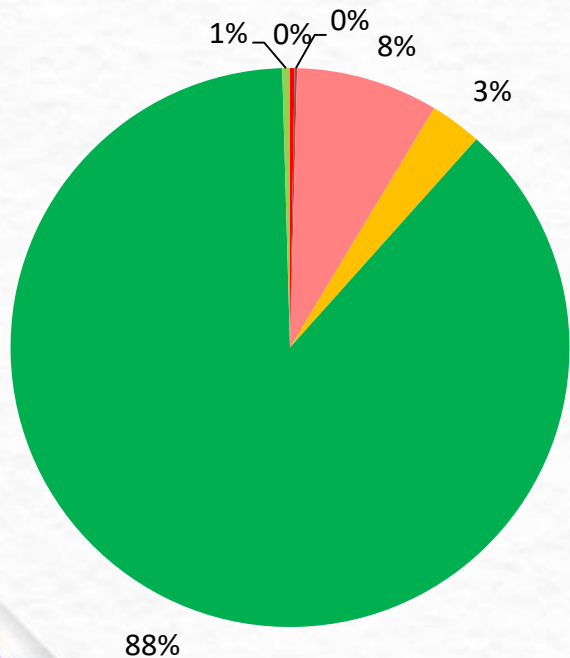
1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Evolução dos desktop dentro do prazo de vida útil



1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

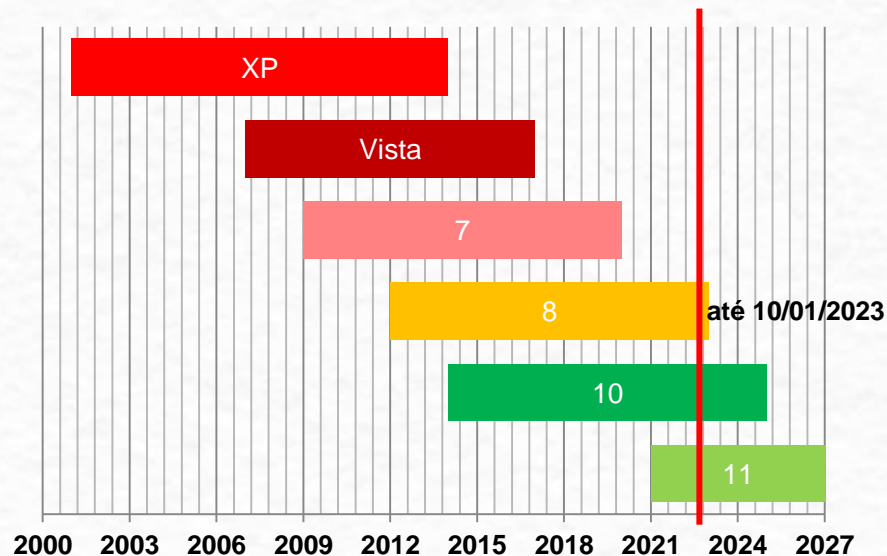
Licenças Windows



Tipo (quantidade)

- Windows XP (298)
- Windows Vista (164)
- Windows 7 (9346)
- Windows 8 (3391)
- Windows 10 (99900)
- Windows 11 (507)

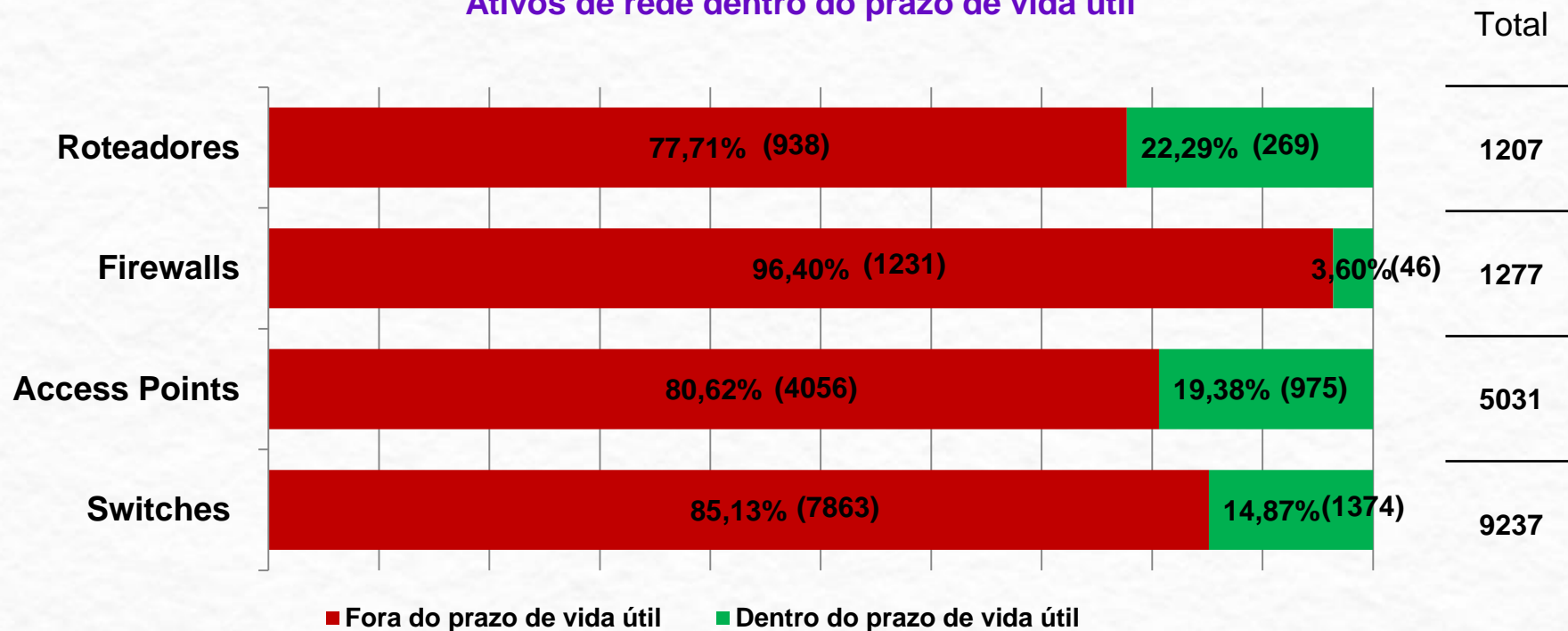
Ciclo de vida do Windows



88%

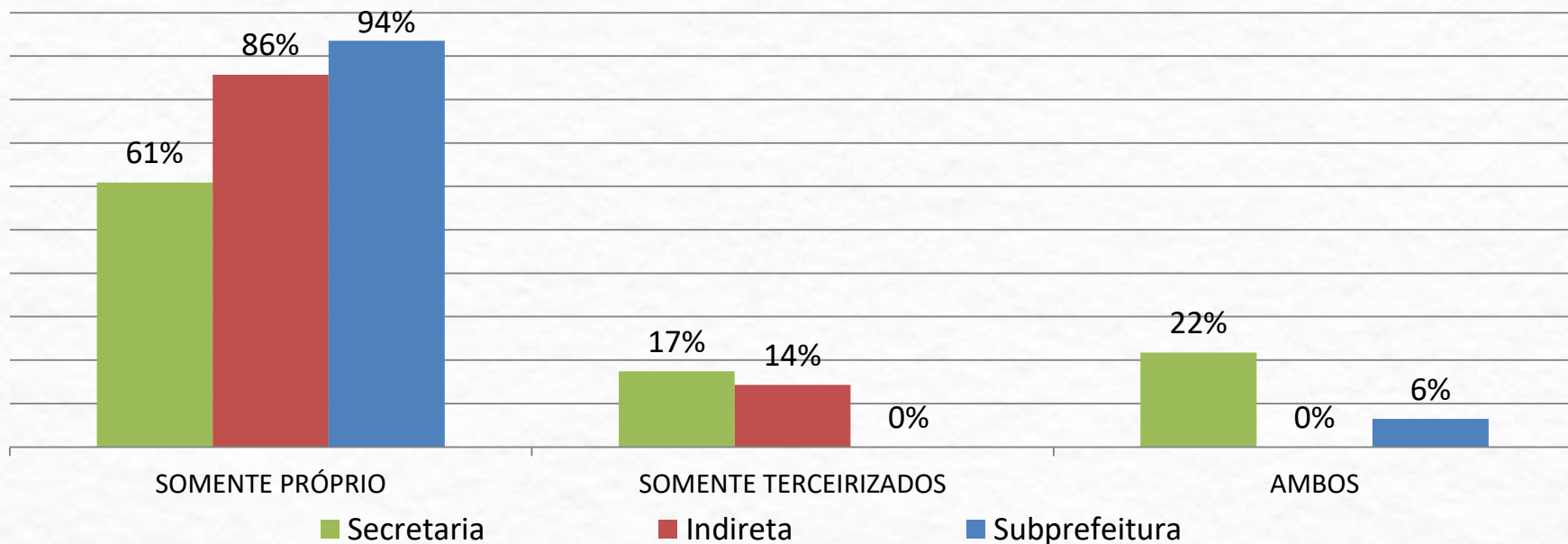
1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Ativos de rede dentro do prazo de vida útil



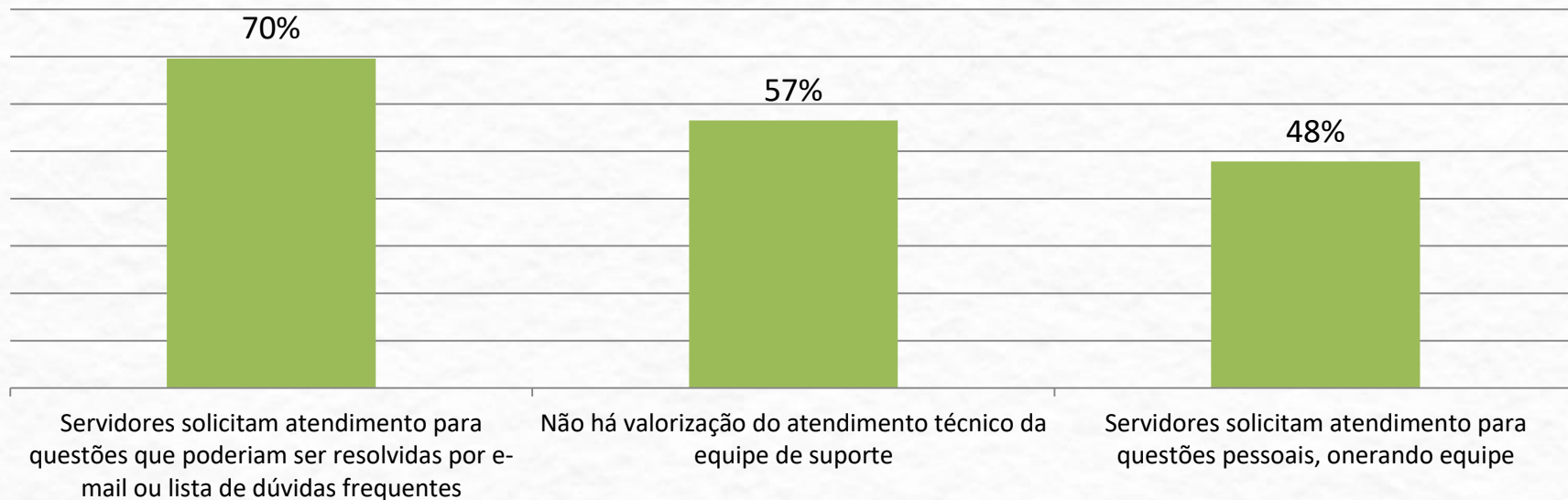
1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Quem realiza o Service Desk



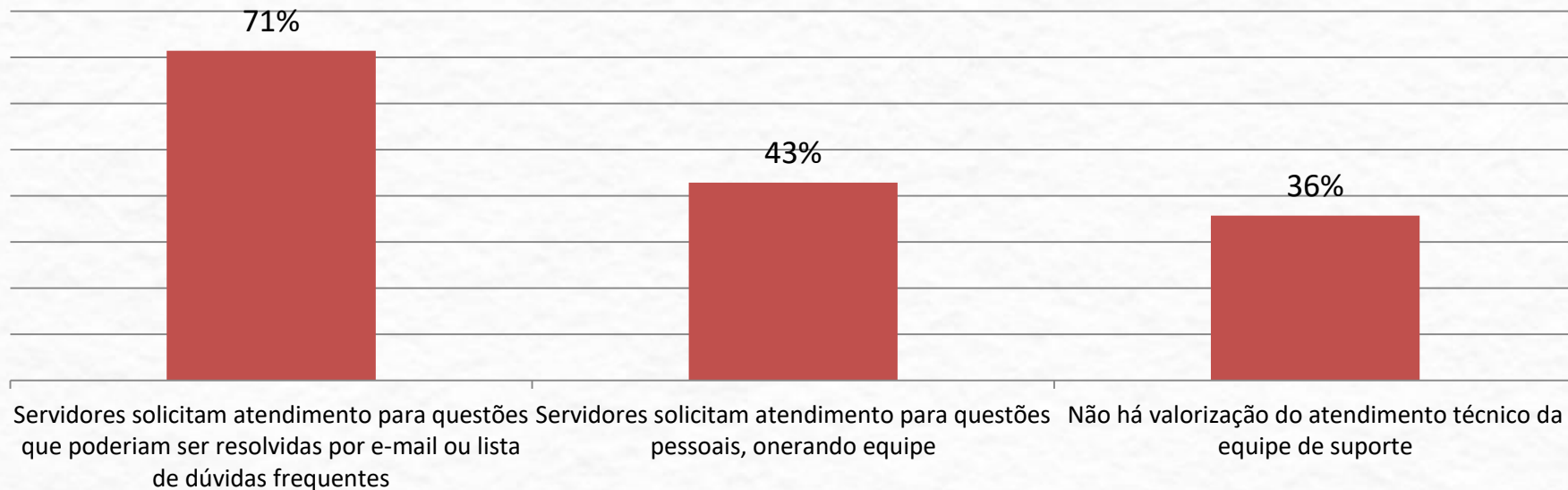
1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Principais problemas de Service Desk - Secretarias



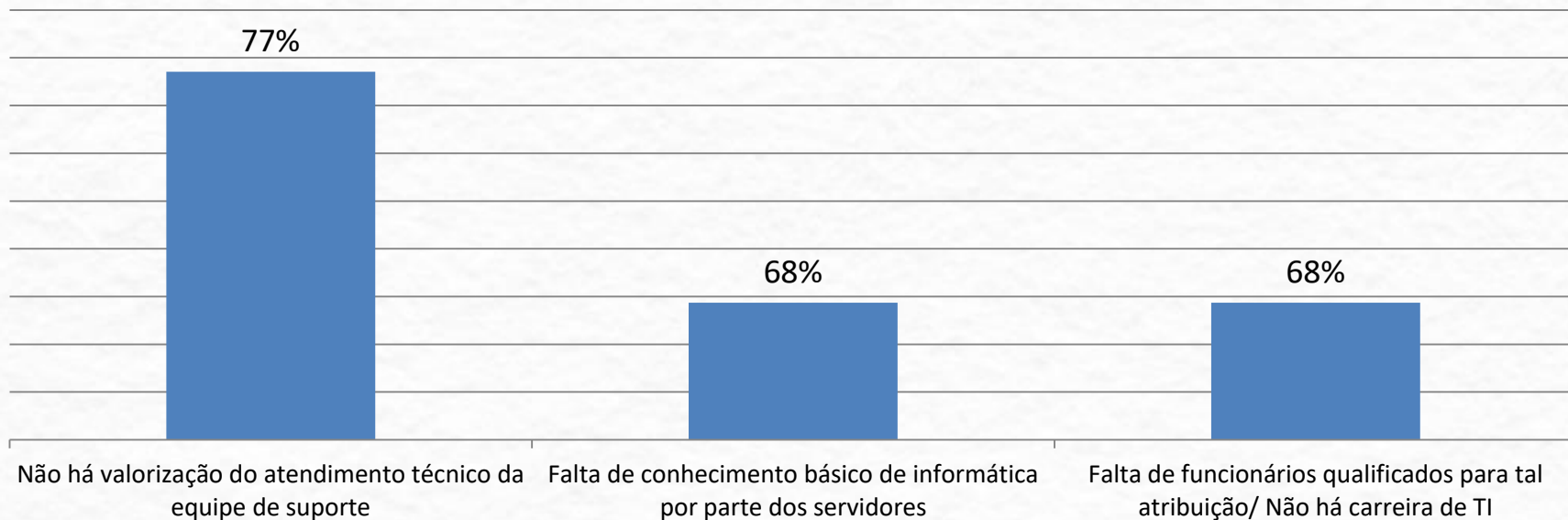
1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Principais problemas de Service Desk – Adm. Indireta



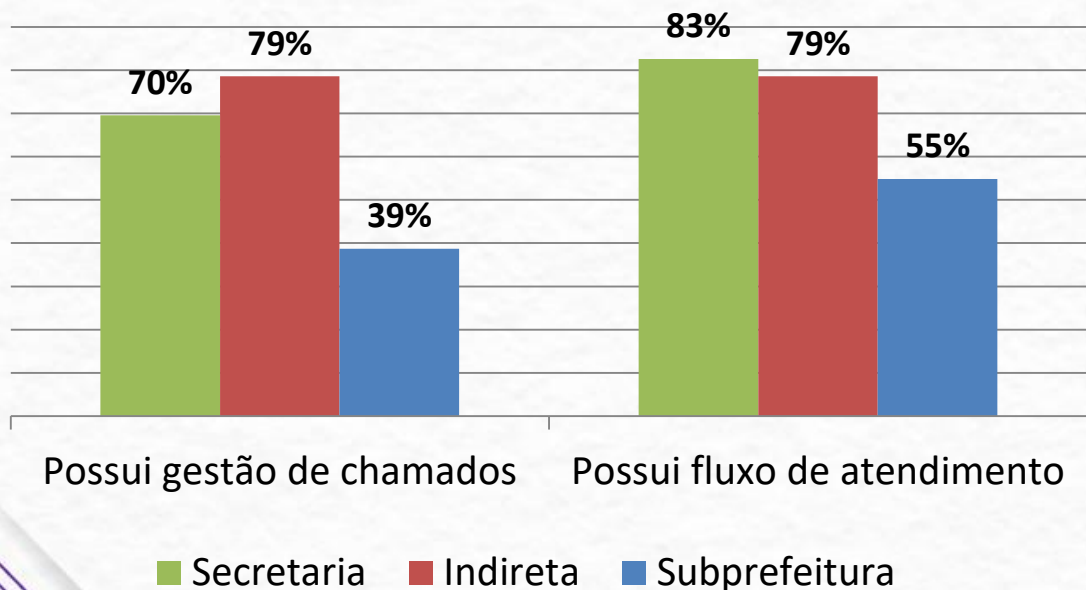
1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Principais problemas de Service Desk - Subprefeituras

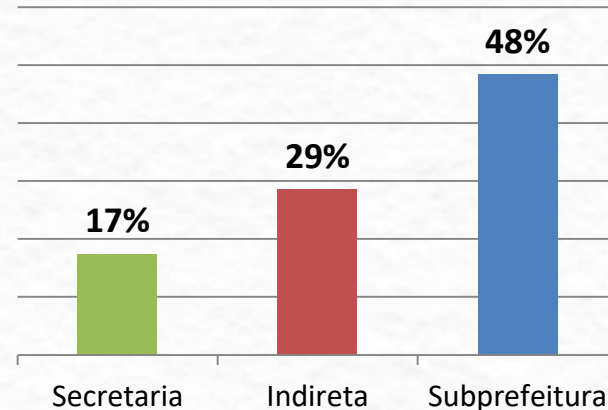


1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Gestão e fluxo de atendimento e um dos problemas citados pelo Service Desk

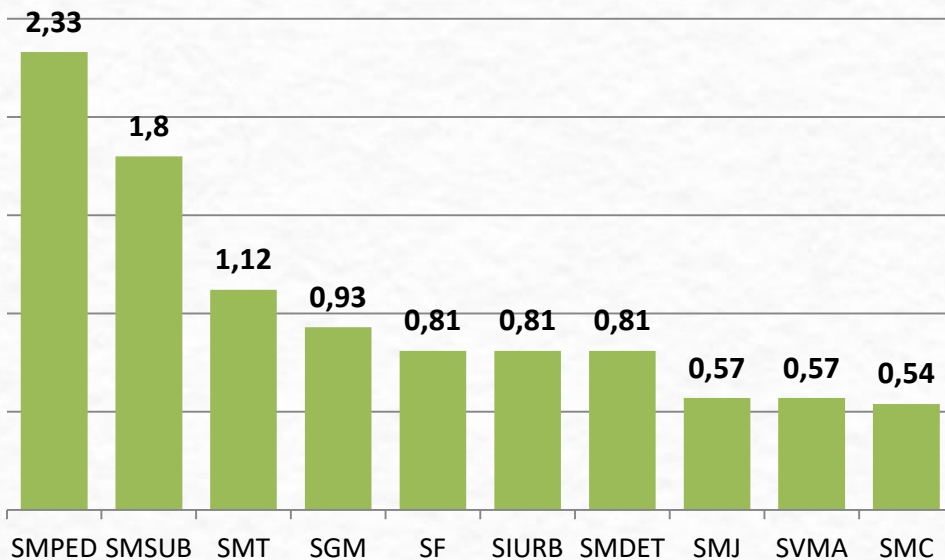


Os serviços são prestados sob demanda, pontualmente e sem registro estruturado dos chamados ou de suas prioridades



1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

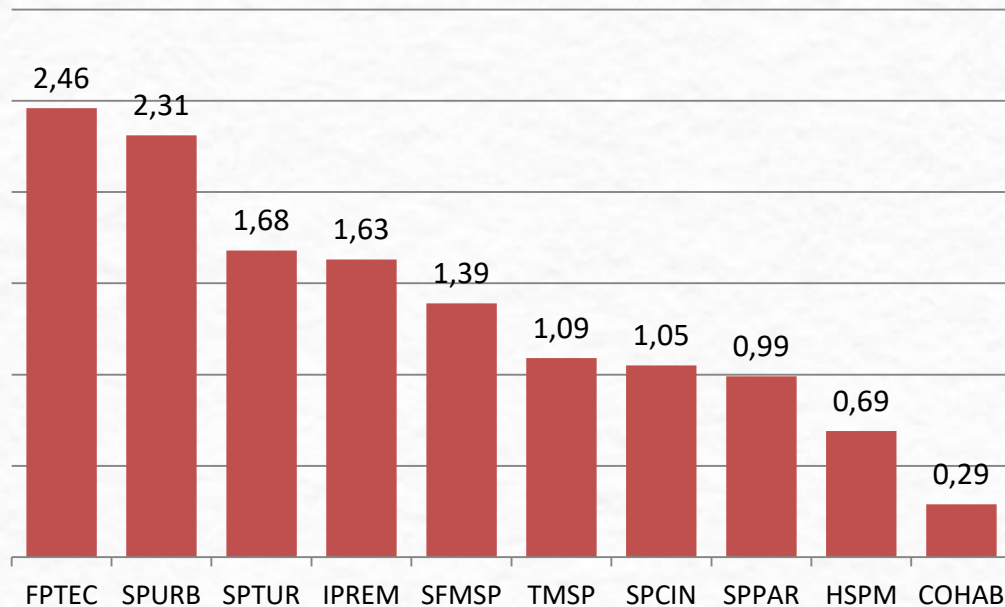
Chamados por usuário Secretarias – top 10



Órgão	Chamados por usuários	Chamados (mês)	Usuários
SMPED	2,33	140	60
SMSUB	1,80	810	450
SMT	1,12	583	520
SGM	0,93	500	540
SF	0,81	890	1100
SIURB	0,81	252	310
SMDET	0,81	122	150
SMJ	0,57	20	35
SVMA	0,57	545	950
SMC	0,54	810	1500

1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

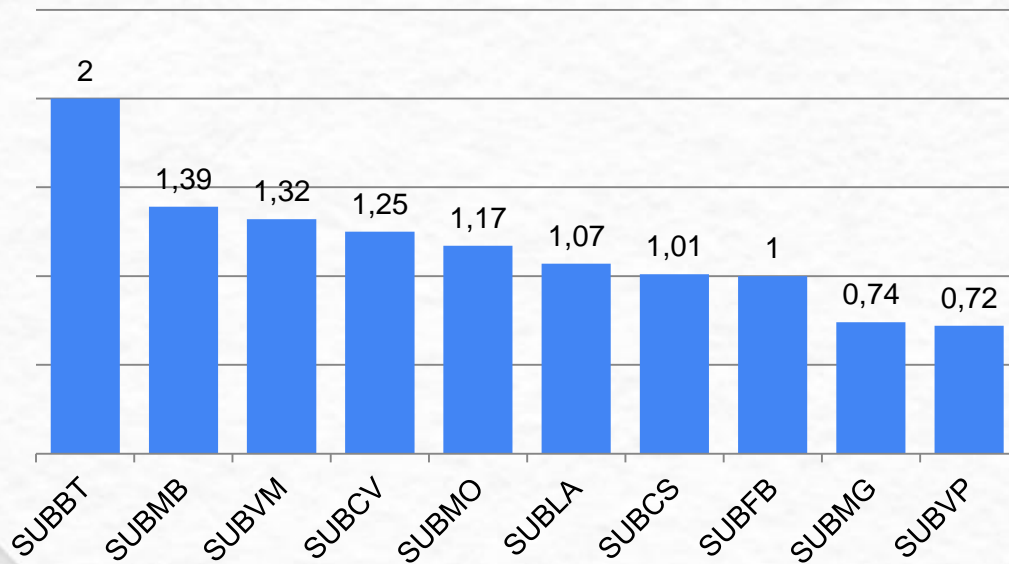
Chamados por usuário Indiretas – top 10



Órgão	Chamados por usuários	Chamados (mês)	Usuários
FPTEC	2,46	145	59
SPURB	2,31	400	173
SPTUR	1,68	320	190
IPREM	1,63	225	138
SFMSP	1,39	460	332
TMSP	1,09	120	110
SPCIN	1,05	44	42
SPPAR	0,99	78	79
HSPM	0,69	412	600
COHAB	0,29	129	450

1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Chamados por usuário Subprefeituras – top 10



Órgão	Chamados por usuários	Chamados (mês)	Usuários
SUBBT	2,00	220	110
SUBMB	1,39	174	125
SUBVM	1,32	225	170
SUBCV	1,25	125	100
SUBMO	1,17	176	150
SUBLA	1,07	130	122
SUBCS	1,01	115	114
SUBFB	1,00	120	120
SUBMG	0,74	93	125
SUBVP	0,72	71	99

1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

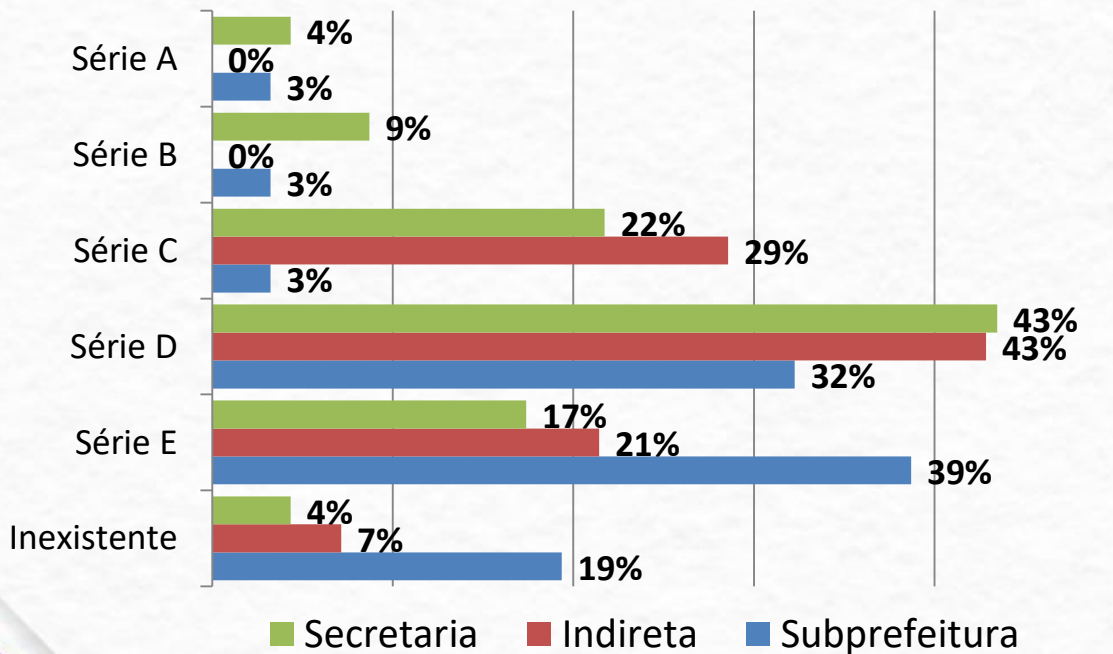
CITI – Controle Integrado de Tecnologia da Informação

- ❖ A SMIT/CGTIC disponibiliza gratuitamente os órgãos da administração direta e indireta;
- ❖ O CITI é um sistema que auxilia no Gerenciamento dos Serviços de TIC integrando a gestão dos ativos, chamados técnicos, software e contratos de TIC;
- ❖ Em operação desde 2019 na SMIT;
- ❖ Em uso por mais de 20 órgãos da PMSP;
- ❖ Implantado em 4 semanas;
- ❖ Alinhado com as melhores práticas de TIC.

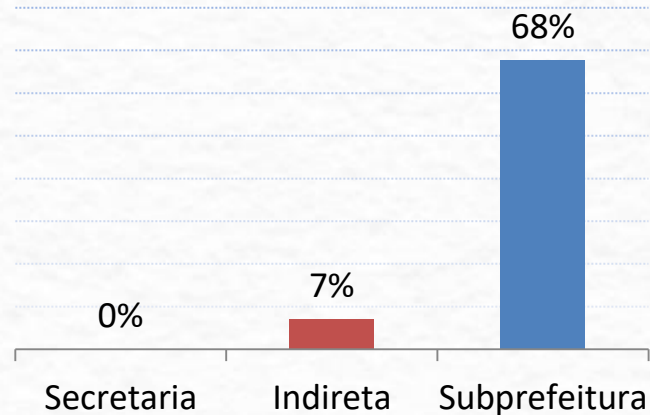
Contato: tecnologia@prefeitura.sp.gov.br

1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Capacitação e problema de falta de funcionários capacitados

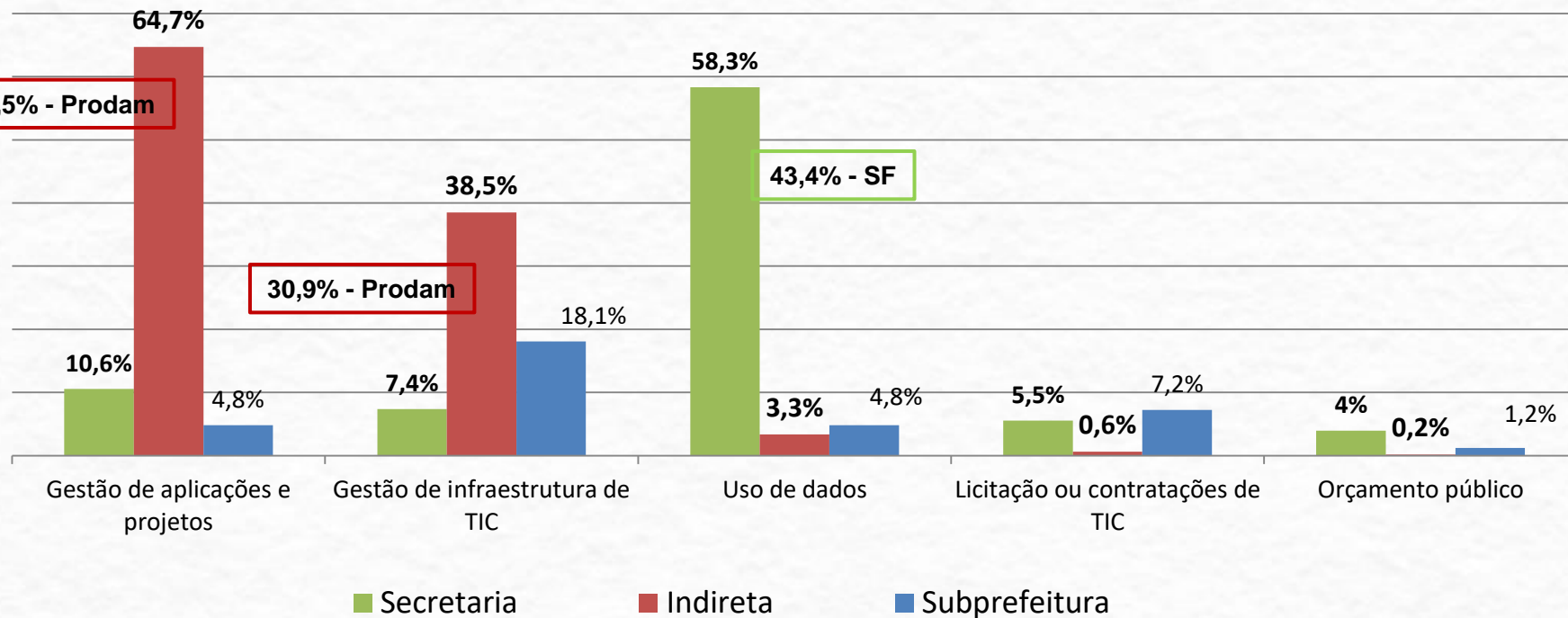


Falta de funcionários qualificados para tal atribuição/ Não há carreira de TI



1 // DIAGNÓSTICO DE TIC

Porcentual de servidores qualificados



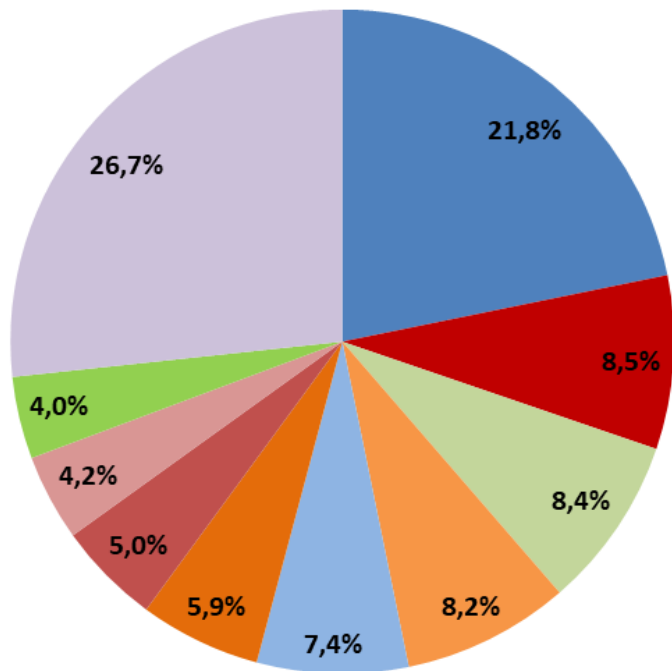
2 // PLANOS DIRETORES SETORIAIS DE TIC



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



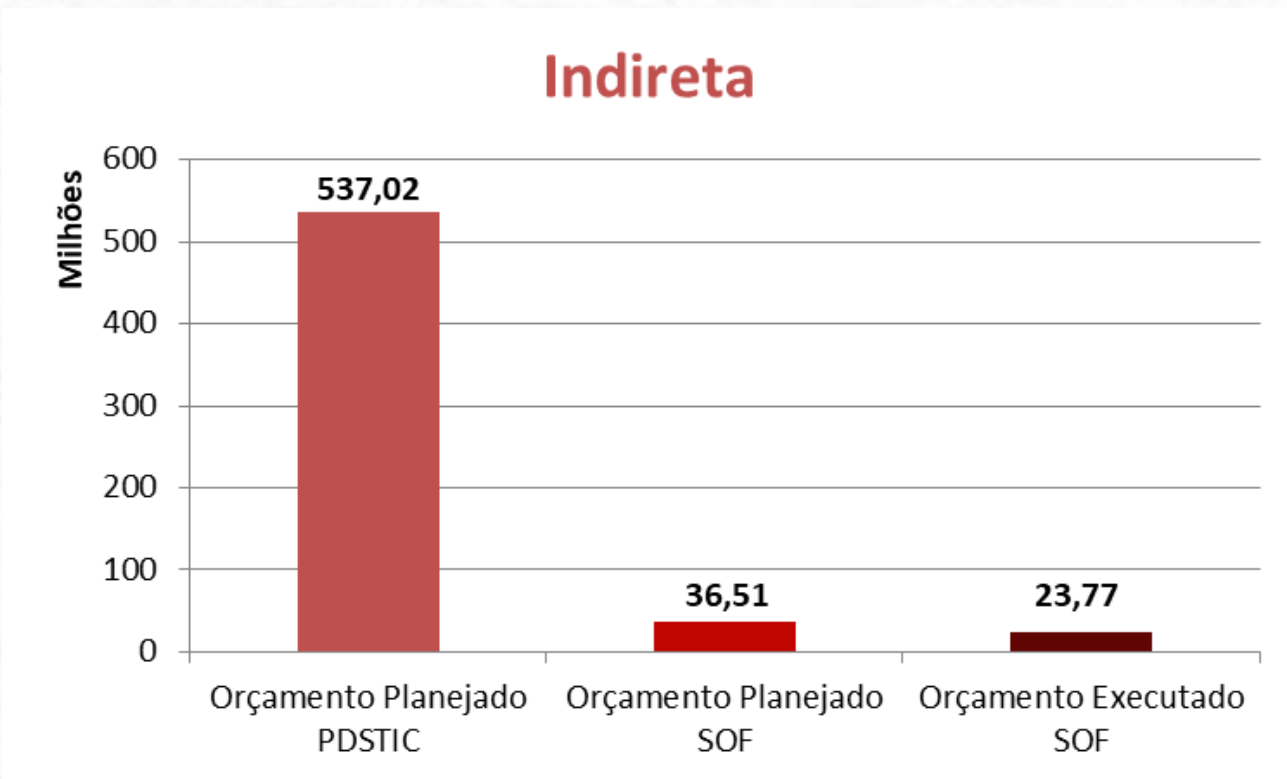
Orçamento por ação - 2022



- Contratar sustentação Prodam (R\$ 405,72 Mi)
- Adquirir ativos de rede firewall (R\$ 157,26 Mi)
- Adquirir ativos de microinformatica desktop (R\$ 156,47 Mi)
- Contratar serviço desenvolvimento (R\$ 151,78 Mi)
- Contratar serviço segurança e acesso (R\$ 137,23 Mi)
- Contratar equipe de TI (R\$ 94,82 Mi)
- Adquirir ativos de microinformática notebook (R\$ 93,40 Mi)
- Contratar serviço manutenção datacenter (R\$ 78,64 Mi)
- Contratar serviço cabeamento estruturado (R\$ 74,54 Mi)
- Outros (R\$ 510,14 Mi)

Total: R\$ 1,86 bilhão

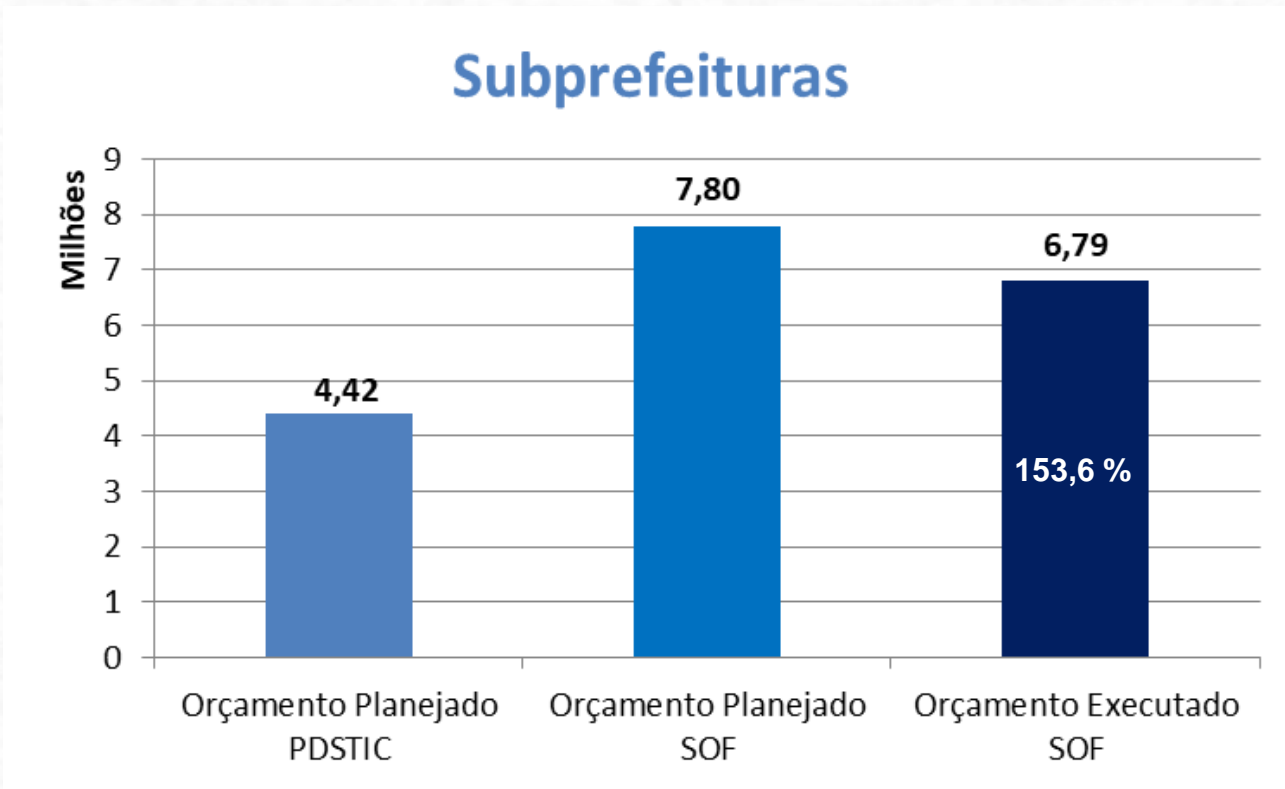
Orçamento por natureza dos Órgãos - 2022



Orçamento por natureza dos Órgãos - 2022





Orçamento por natureza dos Órgãos - 2022



Escala de Maturidade

Eixo 3: Orçamento

3.2 - Execução Orçamentária

Inexistente	E	D 	C	B	A 
O órgão não possui ou não consegue executar seu orçamento específico de tecnologia (Projeto/Atividade 1220, 2171 e 2818 no ano vigente).	Os valores liquidados possuem um desvio superior a 70% em relação ao valor total previsto no planejamento setorial do órgão, para mais ou para menos.	Os valores liquidados possuem um desvio entre 50% e 70% em relação ao valor total previsto no planejamento setorial do órgão, para mais ou para menos.	Os valores liquidados possuem um desvio inferior a 50% do valor total previsto no planejamento setorial do órgão, para mais ou para menos.	Os valores liquidados com cada rubrica possuem um desvio entre 25% e 50% dos valores previstos no planejamento setorial do órgão, para mais ou para menos, considerando os valores previstos para cada rubrica do PDSTIC.	Os valores liquidados com cada rubrica possuem um desvio inferior a 25% dos valores previstos no planejamento setorial do órgão, para mais ou para menos, considerando os valores previstos para cada rubrica do PDSTIC.

Escala de Maturidade

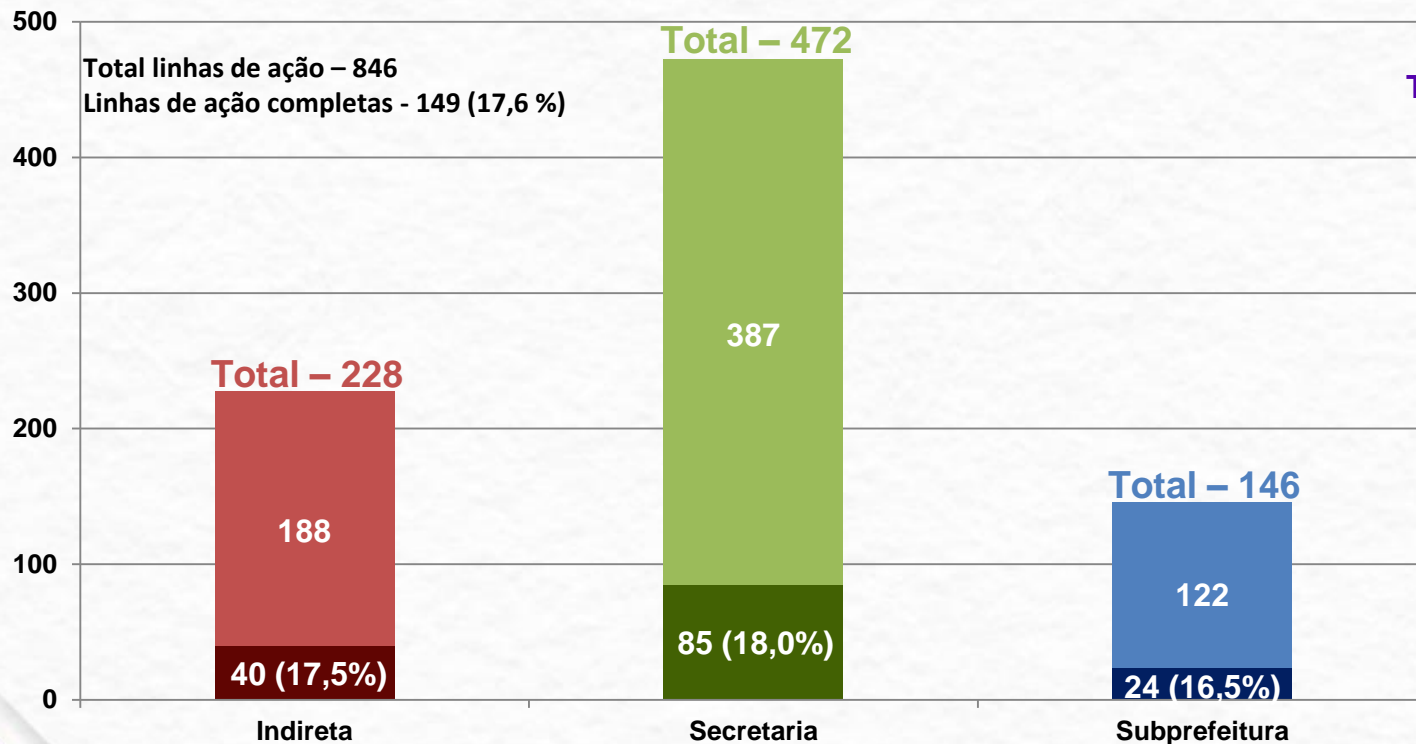
Eixo 3: Orçamento

3.2 - Execução Orçamentária

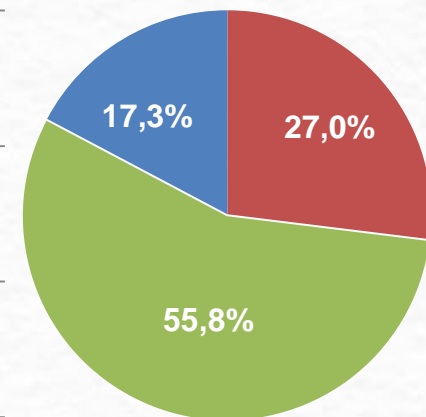
- Critério baseado na comparação do valor planejado para TIC no PDSTIC com o valor da Execução Orçamentária do site da Prefeitura

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Planejado: PDSTIC 2021				Executado: SOF 2021 (Aba 3.2_SOF2021)				DESVIO								
																					1220	2171	2818	Total	1220	2171	2818	Total	1220	2171	2818	Total					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1220	2171	2818	Total	1220	2171	2818	Total	1220	2171	2818	Total					
Secretaria M	860.782,95	58.161.809,34	2.256.301,64	61.278.893,93	484.495,48	49.280.102,38	527.565,82	50.292.163,68	43,7%	15,3%	76,6%	17,9%	0,00	185.168,46	15.000,00	200.168,46	0,00	334.166,83	0,00	334.166,83	0,0%	80,5%	100,0%	66,9%	0,00	86.236.464,86	9.035.720,00	95.272.184,86	0,00	85.522.209,34	1.118.225,46	86.640.434,80	0,0%	0,8%	87,6%	9,1%	
Secretaria M	0,00	15.202.610,94	1.105.629,99	16.308.240,93	125.776,17	40.376.981,54	2.242.632,35	42.745.390,06	100,0%	165,6%	102,8%	162,1%	0,00	4.915.680,00	7.897.840,00	12.813.520,00	0,00	10.570.015,40	2.063.497,03	12.633.512,43	0,0%	115,0%	73,9%	1,4%	0,00	11.112.019,70	2.252.111,04	13.364.130,74	0,00	62.723,41	757.245,79	819.969,20	0,0%	99,4%	66,4%	93,9%	
Secretaria M	0,00	4.580.544,89	60.000,00	4.640.544,89	0,00	2.404.162,54	57.069,47	2.461.232,01	0,0%	47,5%	4,9%	47,0%	0,00	4.814.546,93	100.400,00	4.914.946,93	0,00	3.587.957,30	3.758.616,75	7.346.574,05	0,0%	25,5%	3643,6%	49,5%	0,00	7.828.910,67	123.900.880,34	131.729.791,01	0,00	12.790.922,64	80.776.818,58	93.567.741,22	0,0%	63,4%	34,8%	29,0%	
Secretaria M	0,00	5.742.784,55	2.306.846,26	8.049.630,81	0,00	4.841.655,35	267.865,12	5.109.520,47	0,0%	15,7%	88,4%	36,5%	0,00	5.430.604,21	3.700.974,17	9.131.578,38	0,00	3.403.566,26	376.810,22	3.780.376,48	0,0%	37,3%	89,8%	58,6%	1.004.400,00	3.568.723,37	562.712,04	5.135.835,41	0,00	2.623.707,93	4.938.676,81	7.562.384,74	100,0%	26,5%	777,7%	47,2%	
Secretaria M	0,00	21.027.566,20	991.110,06	22.018.676,26	7.056,56	7.129.199,16	219.023,67	7.355.279,39	100,0%	66,1%	77,9%	66,6%	0,00	591.632,06	0,00	591.632,06	0,00	226.084,98	864,90	226.949,88	0,0%	61,8%	100,0%	61,6%	0,00	61.265.180,59	79.400,00	61.344.580,59	0,00	7.381.660,84	166.189,99	7.547.850,83	0,0%	88,0%	109,3%	87,7%	
Secretaria M	0,00	1.309.641,60	45.850,00	1.355.491,60	0,00	399.907,16	10.140,00	410.047,16	0,0%	69,5%	77,9%	69,7%	0,00	1.309.641,60	45.850,00	1.355.491,60	0,00	399.907,16	10.140,00	410.047,16	0,0%	69,5%	77,9%	69,7%	0,00	2.242.842,32	1.173.730,00	3.416.572,32	0,00	3.953.039,34	211.450,00	4.164.489,34	0,0%	76,3%	82,0%	21,9%	
Secretaria M	0,00	7.378.903,45	829.552,92	8.208.456,37	0,00	15.025.838,99	76.697,24	15.102.536,23	0,0%	103,6%	90,8%	84,0%	0,00	7.378.903,45	829.552,92	8.208.456,37	0,00	15.025.838,99	76.697,24	15.102.536,23	0,0%	103,6%	90,8%	84,0%	0,00	597.000,00	12.212.706,19	774.648,00	13.584.354,19	0,00	9.891.466,37	232.029,45	10.123.495,82	100,0%	19,0%	70,0%	25,5%

Linhas de ação em 2022 - Planejadas e executadas



Total de ações por natureza dos Órgãos



Escala de Maturidade

Eixo 4: Planejamento

4.1 - Execução do PDSTIC

Inexistente	E	D	C 🗝️	B	A 🗝️
O órgão não consegue desenvolver seu PDSTIC.	O órgão consegue executar até 30% do que está previsto no PDSTIC.	O órgão consegue executar de 31% a 50% do que está previsto no PDSTIC.	O órgão consegue executar de 51% a 75% do que está previsto no PDSTIC.	O órgão consegue executar 76% a 89% das ações previstas no PDSTIC.	O órgão consegue executar no mínimo 90% das ações previstas no PDSTIC.

Escala de Maturidade

Eixo 4: Planejamento

4.1 - Execução do PDSTIC

➤ Critério baseado na conclusão do Plano Diretor Setorial de TIC (PDSTIC) do Órgão, consultado na ferramenta FATIMA

FATIMA Rafael N...

GERAL

- Página Inicial
- Logout
- Manual

RELATÓRIOS

- Monitoramento do PDSTIC

PDSTIC

- Acompanhamento
- Ajuda

ESCALA DE MADURIDADE

- Ranking
- Mantém Conquistas
- Solicitações de Conquistas

Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SSTI

Ano de Exercício: 2018 Ano de Exercício: 2019 Ano de Exercício: 2020 Ano de Exercício: 2021 Ano de Exercício: 2022

Legenda

64% do PDSTIC concluído Última atualização às 15:34 do dia 22/12/2021

25 linhas concluídas dentre as 39 presentes no PDSTIC

#	Ação	Início previsto	Fim previsto	Progresso
1	Contratar serviço cabeamento estruturado	01/01/2021	30/06/2021	Em andamento 70%
2	Contratar serviço cabeamento estruturado	01/01/2021	30/06/2021	Em andamento 70%
3	Contratar serviço cabeamento estruturado	01/01/2021	30/06/2021	Em andamento 70%
4	Contratar comunicação PABX	01/10/2021	30/11/2021	Concluída 100%

Agenda do Planejamento - 2023

❖ **PDSTIC 2022**

Atualização de status até 31/01/2023

❖ **PDSTIC 2023**

Abertura: 03/11/2022

Prazo Final: 30/12/2022

Atualização de status durante 2023

Agenda do Planejamento - 2023

❖ PDSTIC 2024

- Abertura do exercício (minuta) em 01/02/2023;
- Setoriais elaboram a minuta até 31/05/2023;
- Setoriais levam minuta para o Grupo de Planejamento Orçamentário*
- SUPOM consulta SMIT/CGTIC para orçamento de TIC*
- Liberação para envio dos PDSTICs em 01/11/2023;
- PDSTICs aprovados até dezembro/2023.

* Prazos dependem de normativo da Secretaria da Fazenda

3 // ORIENTAÇÕES TÉCNICAS



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



3 // ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

❖ Nº 004 – Do inventário de Ativos e Licenças de Software

Inserimos recomendações voltadas ao inventário de softwares e segurança da informação com objetivo principal de minimizar os riscos de vazamento de informações devido uso de softwares não testados e/ou homologados no ambiente da Prefeitura.

❖ Nº 007 – Do Backup e Armazenamento de Dados

Inserimos recomendação relacionada ao armazenamento e backup off site na nuvem com objetivo de atender expectativas da LGPD.

3 // ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

❖ Nº 009 – Da Aquisição de Serviços de Computação em Nuvem

Com intuito de atender as normas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, inserimos informações e recomendações voltadas à questão de política interna de proteção aos dados.

❖ Nº 010 – Critérios Gerais de Gestão de Aplicações

Inserimos recomendações a fim de adequar boas práticas de governança no quesito inventário de softwares e segurança da informação;
Buscamos ainda garantir que os softwares utilizados nas máquinas da Prefeitura sejam homologados e minimizar os riscos de vazamento de informações.

4 // ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

REVISADAS E ALTERADAS – PENDENTE DE APROVAÇÃO



nº 001 – Aquisição de Bens e Soluções de TIC



nº 005 – Padrões de Rede Internas



nº 002 – Interconectividade de Redes



nº 006 – Links adequados de conectividade internet



nº 003 – Serviços de Impressão e Digitalização - Outsourcing



nº 008 – Portais e Acessibilidade Digital

4 // ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

REVISADAS E ALTERADAS – PENDENTE DE APROVAÇÃO



nº 011 – Diretrizes para
Contratos de Sustentação de TIC



nº 016 – Software Livre



nº 012 – Métricas para
licitação de sistemas



nº 017 – Gestão de
Inservíveis



nº 015 – Adequação de Equipe
de TIC

4 // ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

REVISADAS E INALTERADAS



013 - Diretrizes Básicas para Segurança da Informação

- Revisão realizada
- Aguardará aprovação da Política de Segurança da Informação



014 - Adequação do espaço físico de trabalho de TIC

- Revisão realizada
- Sem necessidade de alterações

4 // PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



4 // CAPACITAÇÃO

Programa de Capacitação Permanente no Portal de Tecnologia

Dashboard

4 // CAPACITAÇÃO

ITIL4 – Nível Foundation + Exame de Certificação – Aguardando assinatura de contrato

Vagas: **100**

Carga horária: **16 horas**

Formato: **Presencial – 5 turmas de 20 alunos**

Previsão: **1º semestre de 2023**

Horário: **dias úteis em horário comercial máximo 4 horas por dia sendo 2 ou 3 vezes por semana**

Gestão de Projetos – Aguardando assinatura do contrato

Vagas: **100 (50 vagas de metodologias ágeis e 50 de metodologias tradicionais)**

Carga horária: **100 horas**

Formato: **Híbrido (50% presencial e 50% aulas assíncronas) – 4 turmas de 25 alunos**

Previsão: **1º semestre de 2023**

Horário: **dias úteis entre 19h e 23h;**

4 // CAPACITAÇÃO

Etapas de inscrição

- ❖ A SMIT/CGTIC/DGGOV encaminhará por e-mail, **aos líderes de TIC**, o formulário de inscrição para cada um dos cursos;
- ❖ É muito importante que as pessoas interessadas se atentem ao Termo de Compromisso que será enviado junto ao formulário de inscrição;
- ❖ Poderão participar das capacitações de ITIL4 e Gestão de Projetos funcionários da PMSP que não estejam na lista de impedimento do Programa Permanente de Capacitação da PMSP;
- ❖ A SMIT/CGTIC/DGGOV montará as turmas de capacitação de acordo com a disponibilidade de vagas e relação entre as atribuições dos inscritos com a capacitação desejada;
- ❖ Funcionários que não apresentarem rendimento satisfatório ou não cumprirem com a carga horária mínima prevista nos cursos serão inseridos na lista de impedimento do Programa Permanente de Capacitação da PMSP conforme [Portaria SMIT-SMG nº11/2018](#);
- ❖ Qualquer dúvida, entrar em contato com tecnologia@prefeitura.sp.gov.br.

5 // ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



5// ATAS DE REGISTRO DE PREÇO

❖ Serviço de aconselhamento imparcial de TIC

Status: Pesquisa de preço

❖ Service Desk

Status: Levantamento de interesse

❖ Prodam

ARP de infraestrutura

SD-WAN

Switches

Wireless (equipamentos como serviço)

Telefones IP

Broker SMS

Serviços de impressão

Notebooks

Desktops

// CALENDARIO 2023

	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
PDSTIC													
Diagnóstico de TIC													
Capacitação Ead													
Capacitações presenciais													
Fórum de TIC													
CMTIC													



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

(11) 2075-7240
tecnologia@prefeitura.sp.gov.br