CIDADE DE SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CGTIC
COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

# Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2023

Órgão Setorial: Hospital do Servidor Publico Municipal

Responsável de TIC: Gerson Giuliangeli

E-mail do Responsável: ggiuliangeli@hspm.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 05/01/2023 16:30

Esse documento é composto por 15 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

| Número | Linha de Ação | Valor | |
|---|---|---|---|
| 1 | Contratar serviço cabeamento estruturado | R$ | 600.000,00 |
| 2 | Adquirir ativos de rede switch | R$ | 140.000,00 |
| 3 | Adquirir ativos de microinformática desktop | R$ | 499.000,00 |
| 4 | Adquirir ativos de microinformática impressora | R$ | 84.810,00 |
| 5 | Adquirir ativos de microinformática outro | R$ | 212.400,00 |
| 6 | Adquirir ativos de microinformática outro | R$ | 400.000,00 |
| 7 | Capacitar equipe licitação de bens e serviços | R$ | 0,00 |
| 8 | Eliminar ativos de TI inservíveis | R$ | 0,00 |
| 9 | Implantar sistema de informação NOC | R$ | 0,00 |
| 10 | Capacitar equipe outro | R$ | 35.371,80 |
| 11 | Adquirir ativos de comunicação televisor | R$ | 20.490,00 |
| 12 | Contratar serviço consultoria | R$ | 2.000.000,00 |
| 13 | Adquirir ativos de comunicação câmera | R$ | 70.000,00 |
| 14 | Manter ou evoluir serviço manutenção datacenter | R$ | 300.000,00 |
| 15 | Contratar serviço fábrica de software | R$ | 500.000,00 |
| | Valor total do PDSTIC | R$ | 4.862.071,80 |

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

## 1 Contratar serviço cabeamento estruturado

Período: 04/04/2023 à 30/11/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrurura; Sistema Gestão Hospitalar; Sistema Administrativo;

Valor total da linha de ação: R$ 600.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Impactos relacionados a área de atendimento Ambulatorial, Administrativo e Internação e o resultado esperado é a reestruturação completa da rede corporativa do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 4 | 40 |
| Elaboração TR | 4 | 40 |
| Abertura de Processo de Contratação | 2 | 4 |
| Contratação | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Serviço de Cabeamento Estruturado | | | | |
| 400 | R$ 1.500,00 | - | R$ 600.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 2 Adquirir ativos de rede switch

Período: 02/05/2023 à 30/06/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Equipamento de REDE; Sistema Administrativo;

Valor total da linha de ação: R$ 140.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Impactos relacionados a área de atendimento Ambulatorial, Administrativo e Internação e o resultado esperado é a reestruturação completa da rede corporativa do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 10 |
| Elaboração TR | 2 | 10 |
| Abertura de processo de aquisição | 1 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Switch 24 portas Camada 2 gerenciável | | | | |
| 40 | R$ 3.500,00 | - | R$ 140.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 3 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 02/05/2023 à 31/08/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Microcomputadores; Sistema Administrativo;

Valor total da linha de ação: R$ 499.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Impactos relacionados a área de atendimento Ambulatorial, Administrativo e Internação e o resultado esperado é a atualização tecnológica de todo parque de computadores do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 30 |
| Elaboração TR | 2 | 30 |
| Abertura de processo de aquisição | 2 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |
| Recebimento | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Desktop Core I5, 4Gh RAM, HD 500Gb, Monitor 20" | | | | |
| 100 | R$ 4.990,00 | - | R$ 499.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 4 Adquirir ativos de microinformática impressora

Período: 01/03/2023 à 30/06/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Impressora Cartão PVC;

Valor total da linha de ação: R$ 84.810,00

Impactos e Resultados Esperados:

Em todos as áreas de atendimento do H.S.P.M. e o resultado, melhorar a quantidade da informação e agilizar o atendimento.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 24 |
| Elaboração TR | 2 | 24 |
| Abertura de processo de aquisição | 2 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |
| Recebimento | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Impressora PVC | | | | |
| 10 | R$ 8.481,00 | - | R$ 84.810,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 5 Adquirir ativos de microinformática outro

Período: 01/02/2023 à 31/05/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Leitora Código Barra;

Valor total da linha de ação: R$ 212.400,00

Impactos e Resultados Esperados:

Em todos as áreas de atendimento do H.S.P.M. e o resultado, melhorar a quantidade da informação e agilizar o atendimento.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 24 |
| Elaboração de TR | 2 | 24 |
| Abertura de processo de aquisição | 2 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |
| Recebimento | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Leitora de código de Barra | | | | |
| 400 | R$ 531,00 | - | R$ 212.400,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 6 Adquirir ativos de microinformática outro

Período: 01/03/2023 à 31/05/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Hospitalar; Totem de Atendimento;

Valor total da linha de ação: R$ 400.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Em todas as áreas de atendimento do H.S.P.M., melhorar o atendimento ao usuário do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 32 |
| Elaboração TR | 2 | 32 |
| Abertura de processo de aquisição | 2 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| TOTEM com diferenciação de senha | | | | |
| 40 | R$ 10.000,00 | - | R$ 400.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 7 Capacitar equipe licitação de bens e serviços

Período: 01/02/2023 à 30/11/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Elaboração de Editais;

Valor total da linha de ação: R$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar os processos de aquisição de T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 16 |
| Inscrições dos servidores | 2 | 4 |
| Liberação dos servidores para curso | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Capacitar equipe de licitação de bens e serviços (ENAP - Escola Nacional da Administração Pública) | | | | |
| 4 | R$ 0,00 | - | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 8 Eliminar ativos de TI inservíveis

Período: 01/03/2023 à 30/11/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Baixa para equipamentos de T.I.;

Valor total da linha de ação: R$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Agilizar os processos de baixa de equipamentos de T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Triagem de inservíveis | 2 | 16 |
| Baixa Patrimonial | 2 | 16 |
| Descarte adequado | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Desktop | | | | |
| 50 | R$ 0,00 | - | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Monitor | | | | |
| 50 | R$ 0,00 | - | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Peças | | | | |
| 20 | R$ 0,00 | - | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 9 Implantar sistema de informação NOC

Período: 04/07/2023 à 30/09/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Informação NOC;

Valor total da linha de ação: R$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Gerenciamento dos recursos de T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento dos requisitos | 2 | 16 |
| Desenvolvimento do sistema | 2 | 16 |
| Homologação / Testes | 2 | 16 |
| Implantação | 2 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Sistema de Informação NOC | | | | |
| 1 | R$ 0,00 | - | R$ 0,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 10 Capacitar equipe outro

Período: 02/05/2023 à 30/11/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Chamada e Controle de pacientes;

Valor total da linha de ação: R$ 35.371,80

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar o nível técnico da equipe T.I.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 40 |
| Elaborar TR | 2 | 40 |
| Abertura de processo de aquisição | 2 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |
| Contratação | 2 | 4 |
| Inscrição dos servidores para o curso | 2 | 8 |
| Liberação dos servidores para o curso | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Curso - Formação FURUKAWA - FCP | | | | |
| 10 | R$ 1.988,00 | - | R$ 19.880,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Curso - Gerenciamento Ágil de Projetos | | | | |
| 5 | R$ 648,36 | - | R$ 3.241,80 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |
| Curso - Programação na Plataforma .NET com C# | | | | |
| 5 | R$ 2.450,00 | - | R$ 12.250,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 11 Adquirir ativos de comunicação televisor

Período: 01/08/2023 à 28/10/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Chamados e controle de pacientes;

Valor total da linha de ação: R$ 20.490,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a comunicação visual no atendimento do paciente ambulatorial e internados do H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 30 |
| Elaboração de TR | 2 | 30 |
| Abertura de processo de aquisição | 2 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |
| Recebimento | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Televisores 50 polegadas LED | | | | |
| 10 | R$ 2.049,00 | - | R$ 20.490,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 12 Contratar serviço consultoria

Período: 01/02/2023 à 31/08/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Controle de acesso Portaria Unica;

Valor total da linha de ação: R$ 2.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Impacto na área de segurança e tem por objetivo identificar e controlar o acesso ao H.S.P.M.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 20 | 40 |
| Elaboração TR | 20 | 40 |
| Abertura de processo de aquisição | 2 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 2 | 4 |
| Contratação | 2 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Projeto Portaria Única (Software, Operador de acesso e equipamentos de controle) | | | | |
| 1 | R$ 200.000,00 | 10 (Mensal) | R$ 2.000.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 13 Adquirir ativos de comunicação câmera

Período: 01/06/2023 à 30/09/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrurura;

Valor total da linha de ação: R$ 70.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Para viabilizar, telemedicina e reuniões a distancia.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 40 |
| Elaboração do TR | 1 | 10 |
| Abertura de processo de aquisição | 1 | 4 |
| Acompanhamento do processo | 1 | 8 |
| Recebimento | 1 | 4 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Webcam (com microfone integrado) | | | | |
| 200 | R$ 350,00 | - | R$ 70.000,00 | 02.10.10.126.3024.2171.03.03.90.39.00 |

## 14 Manter ou evoluir serviço manutenção datacenter

Período: 01/03/2023 à 30/06/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrurura;

Valor total da linha de ação: R$ 300.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a estrutura, para fazer frente ao aumento de demanda de sistemas.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 2 | 40 |
| Elaboração TR | 2 | 40 |
| Abertura de processo de aquisição | 1 | 10 |
| Acompanhamento do processo | 1 | 10 |
| Contratação | 1 | 10 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Atualização do Data Center | | | | |
| 1 | R$ 100.000,00 | 3 (Mensal) | R$ 300.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

## 15 Contratar serviço fábrica de software

Período: 01/02/2023 à 30/11/2023

Associada ao projeto estratógico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Marcação de consulta pela Internet;

Valor total da linha de ação: R$ 500.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar o acesso à marcação das consultas e exames aos pacientes do HSPM.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Levantamento de demanda | 4 | 80 |

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|---|---|
| Elaboração de TR | 4 | 80 |
| Abertura de processo de aquisição | 1 | 10 |
| Acompanhamento do processo | 1 | 10 |
| Contratação | 1 | 10 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Marcação de consulta e exames pela Internet | | | | |
| 1 | R$ 50.000,00 | 10 (Mensal) | R$ 500.000,00 | 02.10.10.122.3011.1220.04.04.90.39.00 |

Aprovado na data de 05/01/2023 16:30 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.