

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2022  
 Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia  
 Responsável de TIC: Brunno Molinaro  
 E-mail do Responsável: bmolinaro@prefeitura.sp.gov.br  
 Telefone:

Status: Aprovado  
 Data da aprovação: 12/01/2023 12:41

Esse documento é composto por 37 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar serviço cabeamento estruturado	R\$ 600.000,00
2	Contratar serviço cabeamento estruturado	R\$ 50.000,00
3	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 36.000,00
4	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 84.000,00
5	Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel	R\$ 109.920,00
6	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 60.000,00
7	Documentar e Publicar política de segurança da informação	R\$ 0,00
8	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 55.736,40
9	Manter ou evoluir serviço helpdesk e suporte	R\$ 1.148.400,00
10	Adquirir licença de software gestão de demanda	R\$ 24.996,00
11	Adquirir licença de software outro	R\$ 14.000,00
12	Adquirir licença de software outro	R\$ 5.000,00
13	Manter ou evoluir sistema de informação BI	R\$ 130.000,00
14	Contratar sustentação Prodam	R\$ 10.152.117,48
15	Contratar sustentação Prodam	R\$ 31.464.593,64
16	Contratar sustentação Prodam	R\$ 7.200,00
17	Contratar serviço cabeamento estruturado	R\$ 9.324.102,72
18	Contratar serviço impressão e digitalização	R\$ 128.000,16
19	Adquirir ativos de microinformática desktop	R\$ 603.000,00
20	Adquirir ativos de microinformática desktop	R\$ 3.540.000,00
21	Adquirir periféricos diversos	R\$ 11.679,70
22	Adquirir ativos de microinformática projetor	R\$ 17.807,46
23	Adquirir ativos de alimentação nobreak	R\$ 58.500,00
24	Adquirir ativos de comunicação outro	R\$ 25.800,00
	Valor total do PDSTIC	R\$ 62.422.705,41

Número	Linha de Ação	Valor
25	Adquirir ativos de microinformática servidor	R\$ 225.010,00
26	Adquirir ativos de rede switch	R\$ 206.400,00
27	Adquirir ativos de rede firewall	R\$ 337.500,00
28	Adquirir ativos de comunicação televisor	R\$ 74.605,30
29	Adquirir ativos de microinformática notebook	R\$ 210.000,00
30	Adquirir ativos de comunicação câmera	R\$ 37.800,00
31	Adquirir suprimentos de informática	R\$ 855,75
32	Adquirir suprimentos de informática	R\$ 3.479,20
33	Adquirir periféricos diversos	R\$ 990,00
34	Contratar serviço wi-fi	R\$ 3.240.000,00
35	Contratar sustentação Prodam	R\$ 169.541,60
36	Capacitar equipe ITIL	R\$ 185.670,00
37	Capacitar equipe outro	R\$ 80.000,00
	Valor total do PDSTIC	R\$ 62.422.705,41

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar serviço cabeamento estruturado			
Período:	04/01/2022 à 30/06/2022			
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.			
Etiquetas:	Restruturação da Infra de Rede do 27º andar; Restruuturação da Infra do 34º andar;			
Valor total da linha de ação:	R\$ 600.000,00			
<b>Impactos e Resultados Esperados:</b>				
Melhora na performance da rede, padronização dos pontos e atualização tecnológica.				
<b>Ações a serem realizadas:</b>				
	Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	
	Levantamento de demanda	1	2	
	Elaboração do Termo de Referencia	1	10	
	Abertura de processo de contratação	1	1	
	Acompanhamento do processo	1	10	
	Contratação	2	16	
<b>Detalhes dos recursos que serão adquiridos:</b>				
Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Instalação e remanejamento de 350 pontos de rede estruturado em SMIT				
1	R\$ 600.000,00	-	R\$ 600.000,00	23.10.15.126.3022.2818.33.90.30.00.00

## 2 Contratar serviço cabeamento estruturado

Período: 04/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Reestruturação CTL;

Valor total da linha de ação: R\$ 50.000,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Melhora na performance da rede, padronização dos pontos e atualização tecnológica.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	2
Elaboração do Termo de Referencia	1	2
Abertura de processo de contratação	1	1
Acompanhamento do processo	1	10
Contratação	2	16

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Instalação e remanejamento de 350 pontos de rede estruturado no CTL					
1	R\$ 50.000,00	-	R\$ 50.000,00	23.10.15.126.3022.2818.33.90.30.00.00	

## 3 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 01/09/2022 à 31/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Prorrogação do Contrato de PABX; Contratação de Equipamento PABX;

Valor total da linha de ação: R\$ 36.000,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Necessário para comunicação interna e externa do órgão e entidade da administração direta e indireta da PMSP.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referencia	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Prorrogação contratual	2	16

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Locação de PABX com manut. corret. prevent. e disp. de aparelhos					
1	R\$ 3.000,00	12 (Mensal)	R\$ 36.000,00	23.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

#### 4 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 01/06/2022 à 30/09/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Impressão Departamental/Outsourcing; Prorrogação Impressão Departamental;

Valor total da linha de ação: R\$ 84.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Necessária para o andamento dos serviços deste Órgão.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de impressão departamental					
1	R\$ 7.000,00	12 (Mensal)	R\$ 84.000,00	23.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

#### 5 Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel

Período: 01/02/2022 à 31/05/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Prorrogação Contrato Telefonia Móvel;

Valor total da linha de ação: R\$ 109.920,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Necessária para a comunicação interna e externa deste Órgão.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitação de Propostas	1	80
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	2

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Renovação serviço de telefonia móvel				
1	R\$ 9.160,00	12 (Mensal)	R\$ 109.920,00	23.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.00

## 6 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 01/09/2022 à 31/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Prorrogação contrato Telefonia Fixa;

Valor total da linha de ação: R\$ 60.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Necessária para comunicação interna e externa deste Órgão

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Prestação de Serviço de telefonia fixa				
1	R\$ 5.000,00	12 (Mensal)	R\$ 60.000,00	23.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.00

## 7 Documentar e Publicar política de segurança da informação

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Política de Segurança;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Melhorar e regulamentar a segurança dos dados, bens e serviços relacionados a TI.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração das políticas de Segurança da Informação	3	10
Propor a aprovação do órgão central do Termo das Políticas de Segurança da Informação de SMIT	1	10
Publicar as Políticas de Segurança da Informação aprovadas	1	10

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Política de Segurança da Informação				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	23.10.04.128.3011.2180.13.39.03.90.00

**8 Manter ou evoluir SaaS outro**

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Creative Cloud; Prorrogação das Licenças Adobe Cloud; SMIT/CGTIC/SSO;

Valor total da linha de ação: R\$ 55.736,40

**Impactos e Resultados Esperados:**

Os softwares Adobe Creative Cloud (CC) são ferramentas fundamentais para a realização de algumas atividades da SMIT, com aplicativos que permitem criação e edição de imagens (Photoshop CC), criação de ilustrações (Illustrator CC), produção de vídeos (Premiere Pro CC), criação de materiais gráficos impressos e digitais (InDesign), entre outros, porém, para isso, é necessária a aquisição de subscrição desses aplicativos. E com isso, disponibilizando, da melhor forma possível, as tecnologias de informação e comunicação para que a Secretaria possa realizar suas atividades, esperando-se os melhores resultados de criação e edição para a Secretaria e principalmente para os municípios, já que os materiais produzidos destinam-se a eles, seja diretamente - por exemplo, por materiais gráficos impressos - ou indiretamente - por exemplo, arte de um website de um projeto municipal.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Renovação das Licenças Adobe Cloud				
10	R\$ 5.573,64	1 (Anual)	R\$ 55.736,40	23.10.15.126.3022.2818.33.90.30.00.00

**9 Manter ou evoluir serviço helpdesk e suporte**

Período: 01/06/2022 à 31/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Suporte; Help Desk; Renovação Terceirização Operação de TI;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.148.400,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

O uso de tecnologia da informação já é habitual em qualquer órgão ou entidade da Administração Pública. Os serviços ofertados pela área de TI são considerados essenciais para a execução das atividades institucionais, de tal forma que sua indisponibilidade ou descontinuidade produz impacto direto no desempenho e imagem do órgão. Dado a escassez de profissionais especializados e dedicados à área de Tecnologia da Informação e Comunicação da Prefeitura do Município de São Paulo e a necessidade de um atendimento rápido, com qualidade, eficiência e eficácia aos usuários de informática refletirá na elevação do nível de satisfação dos clientes internos e externos. Atender a essa demanda com economia, confiabilidade, flexibilidade, agilidade e racionalização de fluxos de trabalho é preocupação constante da alta direção dos órgãos. Além disso, a presente contratação auxiliará na operação do ambiente tecnológico das unidades pertencentes ao projeto Descomplica, que são descentralizadas pela cidade e fundamentais para atendimento dos cidadãos.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de manut. e supor. a usuários, aplicações, estações de trabalho e infra. física de redes					
2.550	R\$ 35,00	12 (Mensal)	R\$ 1.071.000,00	23.10.04.126.3011.4412.33.90.39.00.00	
Serviço de suporte, sustentação e manutenção à infraestrutura física					
90	R\$ 45,00	12 (Mensal)	R\$ 48.600,00	23.10.04.126.3011.4412.33.90.39.00.00	
Serviço de administração e suporte à infraestrutura de virtualização e servidores Linux e Windows					
40	R\$ 60,00	12 (Mensal)	R\$ 28.800,00	23.10.04.126.3011.4412.33.90.39.00.00	

**10 Adquirir licença de software gestão de demanda**

Período: 01/06/2022 à 31/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: MIRO; Licenças de Software; Renovação; SMIT/CTD;

Valor total da linha de ação: R\$ 24.996,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

O Miro é uma ferramenta que irá impulsionar a colaboração e fluxo de trabalho com stakeholders dos projetos de transformação digital possibilitando, assim, escalar a digitalização de serviços públicos na Prefeitura de São Paulo.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	2
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Abertura de processo de contratação	1	1
Acompanhamento do processo	1	10
Recebimento	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças Miro					
12	R\$ 2.083,00	-	R\$ 24.996,00	23.10.15.126.3022.2818.44.90.40.00.00	

## 11 Adquirir licença de software outro

Período: 01/06/2022 à 31/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Licenças de Software; HOTJAR; Renovação; SMIT/CTD;

Valor total da linha de ação: R\$ 14.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

O Hotjar é uma ferramenta online de análise de dados que oferece informações sobre o comportamento dos usuários em um site. Ele é uma ferramenta complementar ao Google Analytics, pois permite uma análise mais robusta da experiência do usuário através de mapas de calor, análises do funil de conversão e formulários, gravação da movimentação dos usuários na tela e pesquisas de feedback onde o usuário tem mais dificuldade, por exemplo. O Hotjar pode ser usado de maneira estratégica para otimizar as taxas de conversão do Portal SP156, auxiliar no mapeamento das personas, oferecer mais insumos para tomada de decisão de usabilidade e design do site e dos serviços públicos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	2
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Abertura de processo de contratação	1	1
Acompanhamento do processo	1	10
Recebimento	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licença HOTJAR					
1	R\$ 14.000,00	-	R\$ 14.000,00	23.10.15.126.3022.2818.44.90.40.00.00	

## 12 Adquirir licença de software outro

Período: 01/06/2022 à 31/12/2022



Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Licenças de Software; CANVAS; Renovação; SMIT/CTD;

Valor total da linha de ação: R\$ 5.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

O Canva é uma ferramenta que possui mais de 100 tipos de design e acesso a um banco de imagens com mais de 75 milhões de itens. Essa ferramenta poderia potencializar não só o trabalho das supervisões de user experience e serviços digitais, mas também permitir uma comunicação mais eficiente sobre os projetos realizados na Prefeitura de São Paulo.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	2
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Abertura do Processo de Contratação	1	1
Acompanhamento do processo	1	10
Recebimento	2	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças CANVAS					
8	R\$ 625,00	-	R\$ 5.000,00	23.10.15.126.3022.2818.44.90.40.00.00	

**13 Manter ou evoluir sistema de informação BI**

Período: 01/06/2022 à 31/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Business Intelligence; (BI); Renovação; SMIT/CTD;

Valor total da linha de ação: R\$ 130.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

A contratação de solução de Business Intelligence (BI), ferramenta para exploração de dados, visa dar maior agilidade e assertividade às análises realizadas pelo Núcleo de Inteligência de Dados da SMIT, permitindo à alta administração obter informações consolidadas e estratégicas para apoio à tomada de decisões e menor dependência da área de tecnologia da informação.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Subscrição de Software de Business Intelligence (BI)					
10	R\$ 10.000,00	-	R\$ 100.000,00	23.10.15.126.3022.2818.33.90.30.00.00	
Licenças Analyzer					
15	R\$ 2.000,00	-	R\$ 30.000,00	23.10.15.126.3022.2818.33.90.30.00.00	

## 14 Contratar sustentação Prodam

Período: 01/01/2022 à 30/04/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Prorrogação do Contrato de TIC; PRODAM; SMIT/CGTIC/SSO;

Valor total da linha de ação: R\$ 10.152.117,48

### Impactos e Resultados Esperados:

Necessário para acesso a rede corporativa PMSP, acesso e utilização das caixas postais, acesso aos sistemas e aplicativos hospedados na PRODAM, acesso a internet.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	16

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de Informação					
1	R\$ 311.833,33	12 (Mensal)	R\$ 3.741.999,96	23.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Serviços de Redes e Conectividades					
1	R\$ 5.577,89	12 (Mensal)	R\$ 66.934,68	23.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Soluções de Serviços de Comunicação					
1	R\$ 114.692,10	12 (Mensal)	R\$ 1.376.305,20	23.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	
Datacenter					
1	R\$ 413.906,47	12 (Mensal)	R\$ 4.966.877,64	23.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.00	

## 15 Contratar sustentação Prodam

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PRODAM; DESCOMPLICA; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 31.464.593,64

**Impactos e Resultados Esperados:**

Necessário para acesso a rede corporativa PMSP, acesso e utilização das caixas postais, aos sistemas e aplicativos hospedados na PRODAM, acesso a internet.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Avaliação de viabilidade	1	1
Renovação Contratual	2	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
<b>Datacenter</b>					
1	R\$ 260.169,06	12 (Mensal)	R\$ 3.122.028,72	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00	
<b>Sistema de Informação</b>					
1	R\$ 841.861,20	12 (Mensal)	R\$ 10.102.334,40	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00	
<b>Redes e Conectividade</b>					
1	R\$ 19.238,97	12 (Mensal)	R\$ 230.867,64	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00	
<b>Serviços de Comunicação</b>					
1	R\$ 1.303.586,64	12 (Mensal)	R\$ 15.643.039,68	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00	
<b>Produtos Customizados</b>					
1	R\$ 197.193,60	12 (Mensal)	R\$ 2.366.323,20	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00	

**16 Contratar sustentação Prodam**

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: PRODAM; DESCOMPLICA; Consultoria; SMIT/CIDAC;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 7.200,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Consultoria para acompanhamento pela empresa PRODAM, da instalação de infraestrutura de TIC, das unidades do projeto Descomplica SP, Vila Maria, Cidade Tiradentes, Freguesia, Lapa e Ipiranga, conforme plano de metas 2021-2024.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	10	480
Abertura do Processo de Contratação	1	1
Acompanhamento do Processo	1	10
Assinatura e Acompanhamento do Serviço	8	70

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Consultoria de acompanhamento da implantação da Infraestrutura de TIC pela PRODAM				
1	R\$ 600,00	12 (Mensal)	R\$ 7.200,00	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00

## 17 Contratar serviço cabeamento estruturado

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Cabeamento Estruturado; DESCOMPLICA; SMIT/CIDAC; Varias Unidades;

Valor total da linha de ação: R\$ 9.324.102,72

### Impactos e Resultados Esperados:

Melhora na performance da rede, padronização dos pontos de rede e atualização tecnológica.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	2
Elaboração do Termo de Referência	1	2
Abertura do Processo de Contratação	1	1
Acompanhamento do processo	1	10
Contratação	2	16

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Instalação e remanejamento de pontos de rede estruturado para o Descomplica SP				
1	R\$ 9.324.102,72	-	R\$ 9.324.102,72	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00

## 18 Contratar serviço impressão e digitalização

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Impressão Departamental/Outsourcing; DESCOMPLICA; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 128.000,16

### Impactos e Resultados Esperados:

Necessária para o andamento dos serviços do projeto Descomplica SP

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	2

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitação de Propostas	1	2
Pesquisa de Preços	1	80
Acompanhamento do processo	1	10
Contratação	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviço de impressão departamental				
4	R\$ 2.666,67	12 (Mensal)	R\$ 128.000,16	23.10.04.126.3011.4412.33.90.40.00.00

## 19 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; SMIT/CIDAC; DESKTOPS COM MONITORES TOUCHSCREEN;

Valor total da linha de ação: R\$ 603.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Implantação do parque tecnológico que servirá para o atendimento das novas unidades, implantação do atendimento espelhado com base no conceito de atendimento lado a lado, sendo esta, uma alternativa para os atendimentos em momento de pandemia.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referência	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aquisição de desktops com 8Gb de Ram, 500 de HD e monitores touch 23,8"				
90	R\$ 6.700,00	-	R\$ 603.000,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00

## 20 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 03/01/2022 à 30/08/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; Desktops; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 3.540.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Implantação do parque tecnológico que servirá para o atendimento das unidades novas, implantação do atendimento espelhado com base no conceito de atendimento lado a lado sendo esta também uma alternativa para os atendimentos em momento de pandemia.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Aquisição de desktops com 4Gb de Ram, 240gb de HD e monitores wide 21,5"					
590	R\$ 6.000,00	-	R\$ 3.540.000,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

**21 Adquirir periféricos diversos**

Período: 03/01/2022 à 31/07/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; Periféricos; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 11.679,70

**Impactos e Resultados Esperados:**

Suprir a implantação atendendo as demandas e necessidades diárias das futuras unidades: Vila Maria/Vila Guilherme, Cidade Tiradentes, Ipiranga, freguesia do Ô e Lapa.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Caixas de Som					
5	R\$ 615,00	-	R\$ 3.075,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	
Fone de Ouvido					
30	R\$ 73,83	-	R\$ 2.214,90	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	
Microfone					
10	R\$ 480,00	-	R\$ 4.800,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Pen Drive				
25	R\$ 20,03	-	R\$ 500,75	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00
HD Externo de 1TB				
5	R\$ 217,81	-	R\$ 1.089,05	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00

## 22 Adquirir ativos de microinformática projetor

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; Projetor; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 17.807,46

### Impactos e Resultados Esperados:

Atender as demandas das futuras unidades do projeto Descomplica SP, para realizações de apresentações, capacitações, cursos e treinamentos para os colaboradores das novas unidades.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referência	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Projetor com no mínimo 1900 Lumens				
11	R\$ 1.618,86	-	R\$ 17.807,46	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00

## 23 Adquirir ativos de alimentação nobreak

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; Aquisição de Nobreak; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 58.500,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Suprir a implantação da infraestrutura de rede nas novas unidades do projeto Descomplica SP.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Nobreaks com potencia minima de 500Watts					
9	R\$ 6.500,00	-	R\$ 58.500,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

## 24 Adquirir ativos de comunicação outro

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: VoIP; DESCOMPLICA; Aquisição Telefone VoIP; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 25.800,00

Impactos e Resultados Esperados:

Ampliação do atendimento espelhado em base do conceito de atendimento lado a lado Implementação do Atendimento Remoto em todas as unidades do Descomplica SP sendo estas alternativas para os atendimentos presenciais e à distância, em momento de pandemia. Substituição de periféricos e equipamentos fora da garantia que apresentarem defeito, nas unidades existentes.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	2
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Telefones voIP					
86	R\$ 300,00	-	R\$ 25.800,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

## 25 Adquirir ativos de microinformática servidor

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.



Etiquetas: DESCOMPLICA; Aquisição de Servidores; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 225.010,00

Impactos e Resultados Esperados:

Suprir a implantação de infraestrutura de rede nas novas unidades do projeto Descomplica SP.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	2
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Servidores com processadores de 8 nucleos, 32gb de Ram, 1Tb de HD, Win. Serv. 2019 Stan					
5	R\$ 45.002,00	-	R\$ 225.010,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

## 26 Adquirir ativos de rede switch

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; Aquisição de Switchs; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 206.400,00

Impactos e Resultados Esperados:

Suprir a implantação de infraestrutura de rede nas novas unidades do projeto Descomplica SP.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	2
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Switch de 24 portas, PoE/PoE+ com 2 portas SFP					
48	R\$ 4.300,00	-	R\$ 206.400,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

**27 Adquirir ativos de rede firewall**

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: DESCOMPLICA; Aquisição de Firewall; SMIT/CIDAC;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 337.500,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Suprir a implantação de infraestrutura de rede nas novas unidades do projeto Descomplica SP.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	2
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Firewall NGFW, segurança IDS, IPS, com filtro de conteúdo, Gateway e alta disponibilidade					
10	R\$ 33.750,00	-	R\$ 337.500,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

**28 Adquirir ativos de comunicação televisor**

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Aquisição de Televisor; TELECENTROS; SMIT/CIDAC;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 74.605,30

**Impactos e Resultados Esperados:**

Este projeto terá como público alvo os mesmo já atendidos pelos equipamentos: crianças, idosos, pessoas com deficiência, estudantes e pessoas que buscam se capacitar para empreender ou se recolocar no mercado de trabalho. Fornecer equipamentos adequados para o desenvolvimento de cursos que promovam o letramento digital dos usuários dos Telecentros, localizados principalmente nas periferias da cidade.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Televisores de 50"					
35	R\$ 2.131,58	-	R\$ 74.605,30	23.10.15.122.3011.2818.44.90.52.00.00	

## 29 Adquirir ativos de microinformática notebook

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Aquisição de Notebooks; TELECENTROS; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 210.000,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Este projeto terá como público alvo os mesmo já atendidos pelos equipamentos: crianças, idosos, pessoas com deficiência, estudantes e pessoas que buscam se capacitar para empreender ou se recolocar no mercado de trabalho. Fornecer equipamentos adequados para o desenvolvimento de cursos que promovam o letramento digital dos usuários dos Telecentros, localizados principalmente nas periferias da cidade.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	2
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Notebooks, 8Gb de Ram, 500Gb de HD, tela minina de 14"					
35	R\$ 6.000,00	-	R\$ 210.000,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

## 30 Adquirir ativos de comunicação câmera

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; TELECENTROS; Aquisição de Webcam; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 37.800,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Este projeto terá como público alvo os mesmo já atendidos pelos equipamentos: crianças, idosos, pessoas com deficiência, estudantes e pessoas que buscam se capacitar para empreender ou se recolocar no mercado de trabalho. Fornecer equipamentos adequados para o desenvolvimento de cursos que promovam o letramento digital dos usuários dos Telecentros, localizados principalmente nas periferias da cidade.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aquisição de Webcams resolução min. 720p com microfone integrado				
270	R\$ 140,00	-	R\$ 37.800,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00

### 31 Adquirir suprimentos de informática

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Modernização Telecentros; Aquisição de Cabos HDMI; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 855,75

Impactos e Resultados Esperados:

Este projeto terá como público alvo os mesmo já atendidos pelos equipamentos: crianças, idosos, pessoas com deficiência, estudantes e pessoas que buscam se capacitar para empreender ou se recolocar no mercado de trabalho. Fornecer equipamentos adequados para o desenvolvimento de cursos que promovam o letramento digital dos usuários dos Telecentros, localizados principalmente nas periferias da cidade.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Cabos HDMI com no minimo 1,5mts				
35	R\$ 24,45	-	R\$ 855,75	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00

### 32 Adquirir suprimentos de informática

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; SMIT/CIDAC; Filtro de Linha; Carregador de Pilhas;

Valor total da linha de ação: R\$ 3.479,20

**Impactos e Resultados Esperados:**

Suprir a implantação atendendo as demandas e necessidades diárias das futuras unidades: Vila Maria/Vila Guilherme, Cidade Tiradentes, Ipiranga, freguesia do Ó e Lapa.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Carregador de Pilhas					
5	R\$ 78,34	-	R\$ 391,70	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	
Filtro de Linha					
130	R\$ 23,75	-	R\$ 3.087,50	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

### 33 Adquirir periféricos diversos

Período: 03/01/2022 à 30/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; Ponteira Laser; SMIT/CIDAC;

Valor total da linha de ação: R\$ 990,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Suprir a implantação atendendo as demandas e necessidades diárias das futuras unidades: Vila Maria/Vila Guilherme, Cidade Tiradentes, Ipiranga, freguesia do Ó e Lapa.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura de Processo Administrativo	1	1
Elaboração do Termo de Referencia	1	3
Solicitação de Orçamento	2	10
Assinatura do Contrato	2	2
Recebimento dos Equipamentos	3	5

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Ponteira Laser					
10	R\$ 99,00	-	R\$ 990,00	23.10.04.126.3011.1358.44.90.52.00.00	

### 34 Contratar serviço wi-fi

Período: 31/12/2022 à 31/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Wifi; CPE.;

Valor total da linha de ação: R\$ 3.240.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Alcançar 20 mil pontos de acesso público à internet sem fio, priorizando a cobertura nos territórios mais vulneráveis.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração de Termos de Referência para orientar as aquisições	1	160
Licitar	1	160
Planejar Instalações	2	320
Acompanhar Instalações	2	640
Fiscalizar Serviço	1	160

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Instalação de Pontos de WiFi (Indoor e Outdoor)					
600	R\$ 900,00	6 (Mensal)	R\$ 3.240.000,00	23.10.15.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

### 35 Contratar sustentação Prodam

Período: 08/08/2022 à 30/09/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: DESCOMPLICA; Vila Reencontro;

Valor total da linha de ação: R\$ 169.541,60

**Impactos e Resultados Esperados:**

Consultoria para acompanhamento pela empresa PRODAM, da instalação de infraestrutura de TIC, das unidades do projeto Descomplica SP, Vila Maria, Cidade Tiradentes, Freguesia, Lapa e Ipiranga, conforme plano de metas 2021-2024.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	2	8

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura do Processo de Contratação	1	1
Acompanhamento do Processo	1	10
Assinatura e Acompanhamento do Serviço	8	70

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Consultoria de acompanhamento da implantação da Infraestrutura de TIC pela PRODAM					
1	R\$ 84.770,80	2 (Mensal)	R\$ 169.541,60	23.10.04.126.3011.1358.44.90.39.00.00	

## 36 Capacitar equipe ITIL

Período: 01/08/2022 à 30/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitação CGTIC; Capacitação PMSP; ITIL;

Valor total da linha de ação: R\$ 185.670,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

A ITIL (Information Technology Infrastructure Library) é um agrupamento das práticas utilizadas como padrão para o gerenciamento de serviços de tecnologia da informação de alta qualidade. Devido à sua abrangência e profundidade, a ITIL tem se firmado continuamente como um padrão mundial de fato para as melhores práticas para o gerenciamento de serviços de TI. O curso de ITIL v4 seguido de sua certificação possibilita que as equipes de TI dos Órgãos da Prefeitura exerçam as atribuições compatíveis com sua área de atuação de forma qualificada, propiciando o aumento da maturidade dos órgãos no que diz respeito ao universo da tecnologia na administração pública e uma melhor entrega na qualidade dos serviços aos munícipes.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	5
Solicitação de Propostas	1	3
Pesquisa de Preços	1	2
Avaliação de Viabilidade	1	1
Assinatura do Contrato	2	2

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Capacitação ITIL v4 para PMSP					
100	R\$ 1.856,70	-	R\$ 185.670,00	23.10.04.128.3011.2180.33.90.40.00.00	

## 37 Capacitar equipe outro

Período: 01/08/2022 à 30/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitação CGTIC; SMIT; Gerenciamento de Projetos; Capacitação PMSP;

Valor total da linha de ação: R\$ 80.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

O curso será ministrado para integrantes do órgão central e setoriais do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), com o objetivo de manter o quadro funcional de servidores devidamente qualificados e atualizados em relação às ferramentas e técnicas de gestão de projetos e melhoria contínua.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do Termo de Referência	1	5
Solicitação de Propostas	1	3
Pesquisa de Preços	1	2
Avaliação de Viabilidade	1	1
Assinatura do Contrato	2	2

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Capacitação em Gestão de Projetos para líderes de TIC da PMSP				
100	R\$ 800,00	-	R\$ 80.000,00	23.10.04.128.3011.2180.33.90.40.00.00

Aprovado na data de 12/01/2023 12:41 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.