

#SMIT

# ***26° Fórum Técnico de Tecnologia***

*Capacitações 2023 e Instrumentos de Governança*



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

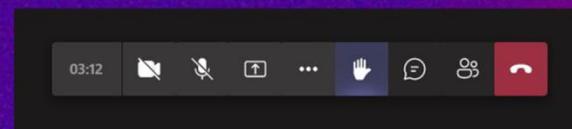
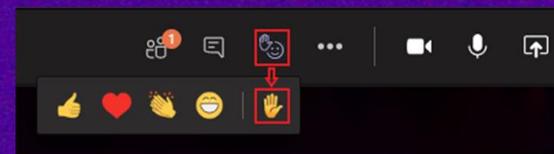


#SMIT



Se possível, deixe a  
câmera ligada  
durante o evento.

Para solicitar a  
liberação  
do microfone, por  
favor utilize a opção  
"Levantar a mão".





## // AGENDA

- ❖ 10h30 – Capacitações 2023
- ❖ 11h00 – Diagnóstico de TIC 2023
- ❖ 12h00 – Plano Diretor Setorial de TIC
- ❖ 12h50 – Informes e encerramento



#SMIT

# 1 // Capacitações 2023

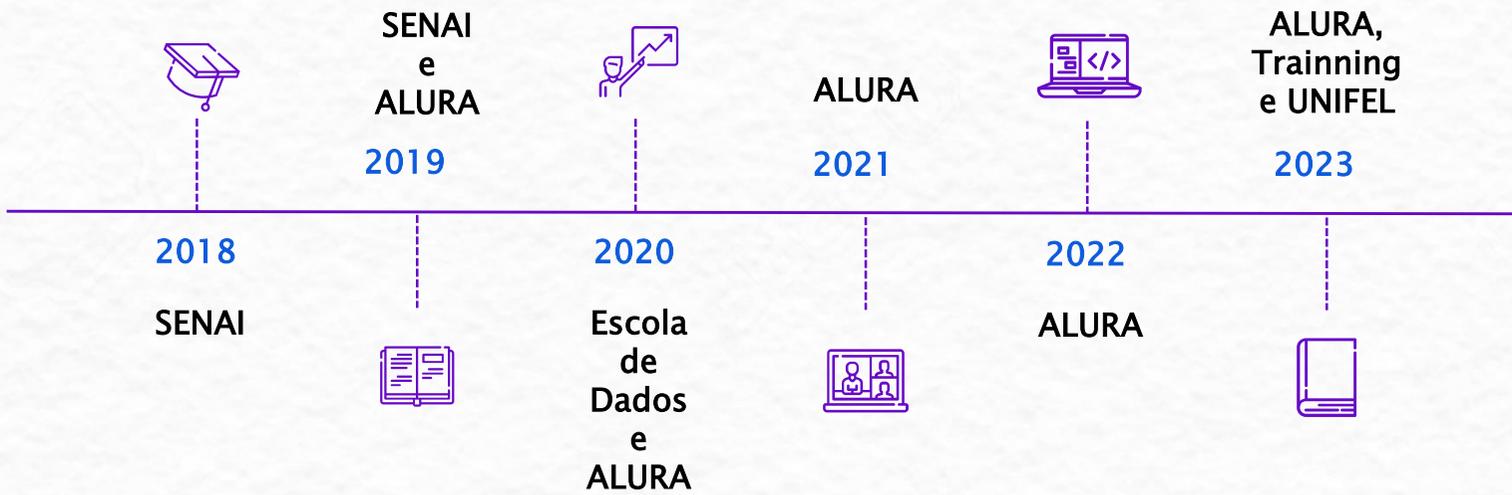


CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA





# 1 // CAPACITAÇÕES





# 1 // CAPACITAÇÕES

## 2018 – SENAI (340 vagas)

- ITIL v3 Nível Foundation + certificação – 100 vagas
- Manutenção de Hardware – 80 vagas
- Cabeamento estruturado + certificação – 80 vagas
- Redes de computadores + certificação – 80 vagas





# 1 // CAPACITAÇÕES

## 2019 – SENAI (300 vagas)

- Introdução ao Gerenciamento de Projetos – 80 vagas
- Desktop Support Technician – 60 vagas
- Segurança da Informação ISO 27001 – 120 vagas
- Preparatório Scrum Master – 40 vagas

## 2019 – Alura\*

- 70 licenças de uso rotativo
- 243 pessoas capacitadas
- 2.879 cursos concluídos

\*Foram disponibilizadas mais de 300 vagas (5 ciclos no ano)





# 1 // CAPACITAÇÕES

## 2020 – Escola de Dados (300 vagas)

- Publicadores de Dados – 150 vagas
- Dados 360 – 100 vagas
- Dominando o fluxo de trabalho com dados – 50 vagas

## 2020 – Alura\*

- 85 licenças de uso rotativo
- 239 pessoas capacitadas
- 2.937 cursos concluídos

\*510 vagas disponibilizadas por ano (6 ciclos por ano)



# 1 // CAPACITAÇÕES

## 2021 – Alura\*

- 85 licenças de uso rotativo
- 236 pessoas capacitadas
- 2.312 cursos concluídos

## 2022 – Alura\*

- 85 licenças de uso rotativo
- 265 pessoas capacitadas
- 1.729 cursos concluídos

\*510 vagas disponibilizadas por ano (6 ciclos por ano)



# 1 // CAPACITAÇÕES

## 2023 – Alura\*

- 85 licenças de uso rotativo
- Sem informações para o período

## 2023 – UNIFEL (100 vagas)

- Gestão de Projetos [Metodologia Tradicional] – 50 vagas
- Gestão de Projetos [Metodologia Ágil] – 50 vagas

## 2023 – Training (100 vagas)

- ITIL 4 Nível Foundation – 100 vagas

\*510 vagas disponibilizadas por ano (6 ciclos por ano)





# 1 // CAPACITAÇÕES 2022 (ALURA)

Programa de Capacitação Permanente no Portal de Tecnologia

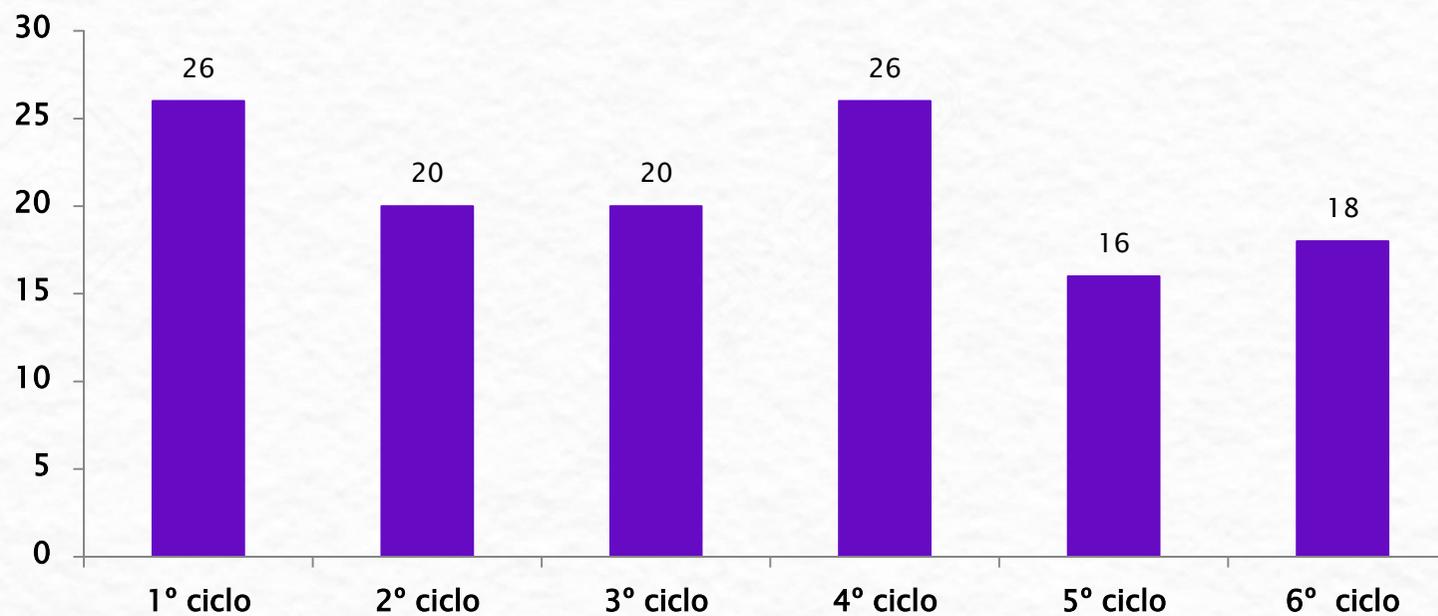
## Dashboard Alura





# 1 // CAPACITAÇÕES 2022 (ALURA)

## Impedidos por ciclo



# 1 // CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS - 2023

Foram recebidas **168** manifestações de interesse válidas, que foram distribuídas, respeitando as normas vigentes, da seguinte forma:

- 100 vagas para o curso de ITIL 4 – Foundation, ministrado pela Contratada Training Education Center;
- 100 vagas para o curso de Gestão de Projetos, ministrado pela Contratada UNIFEL. Destes:
  - 50 para Metodologia Tradicional; e
  - 50 para Metodologia Ágil.





# 1 // CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS - 2023

## ITIL 4 Nível Foundation

O curso de Capacitação em ITIL 4 abordará **introdução e conceitos para gerenciamento de serviços**, as quatro dimensões do Gerenciamento de Serviços, o Sistema de Valor do ITIL 4, práticas do ITIL 4 e a preparação para o Exame de Certificação\*.



\* As informações para prestação do Exame de Certificação serão disponibilizadas em sala de aula.

**Carga horária:** 16 horas PRESENCIAIS.

**Instituição:** Training Education

**Local:** Avenida Paulista, 2006. 16º andar. Ao lado da Estação Consolação do Metrô.



As pessoas contempladas com o Curso de ITIL 4 – Foundation, **receberão um voucher, que permitirá agendamento, em até um ano, e realização da prova de certificação.**





# 1 // CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS - 2023

## Gestão de Projetos Metodologia Tradicional

Esse curso abordará os conceitos em gestão de projetos, o PMBOK (Project Management Body of Knowledge), Corrente Crítica (Critical Chain Project Management), e o MS Project além do desenvolvimento de habilidades interpessoais (*Soft Skills*).

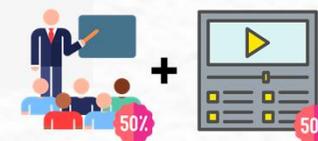


Carga horária: 100 horas (sendo 50h presenciais + 50h de aulas assíncronas\*).

\*O conteúdo assíncrono deverá ser cursado remotamente (EAD) e o ambiente online ficará disponível durante todo o período de curso presencial e por, pelo menos, mais três semanas após seu término.

Instituição: UNIFEL

Local: Avenida Paulista, 2006. 16º andar. Ao lado da Estação Consolação do Metrô.



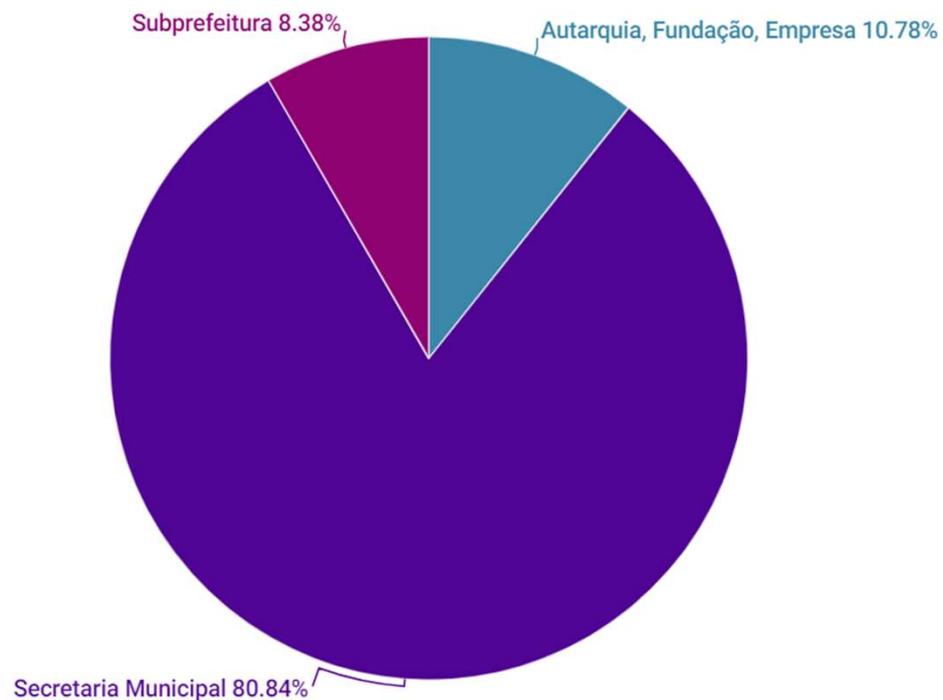
A carga horária do curso de Gestão de Projetos se divide em **50h presenciais** e **50h assíncronas**, essas últimas, deverão ser cursadas via EAD, na plataforma provida pela contratada UNIFEL (dados de acesso serão enviados pela UNIFEL diretamente aos discentes).



# 1 // CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS - 2023

**De onde são as pessoas que se inscreveram?**

**>> Mais de 80% dos inscritos atuam em Secretarias Executivas.**

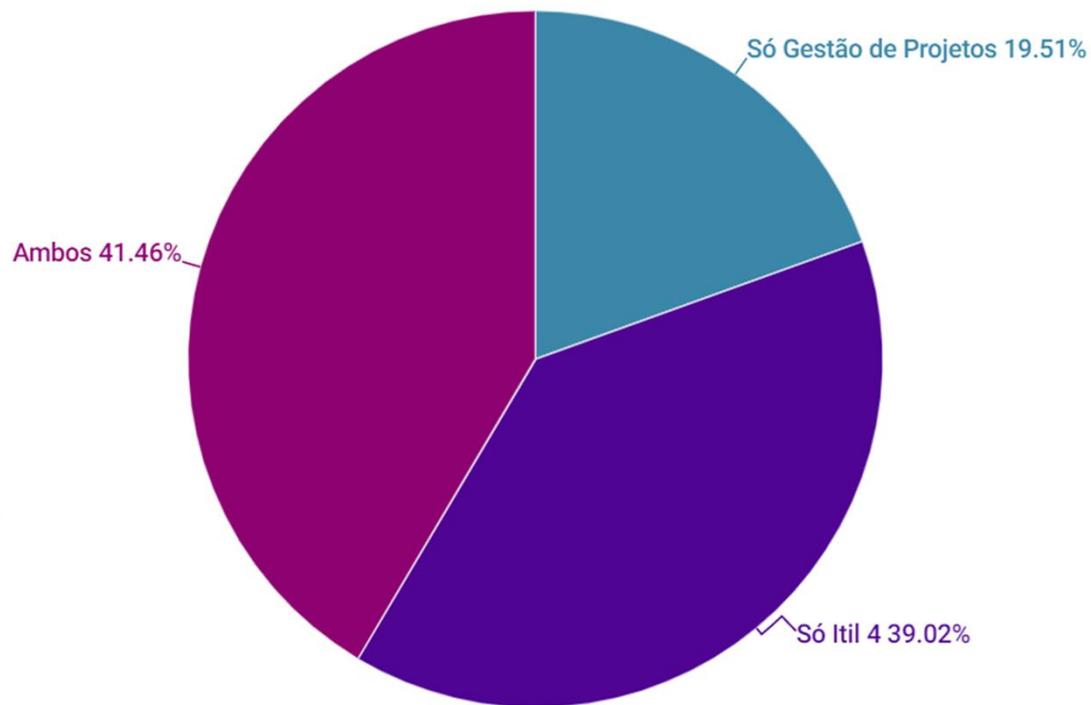




# 1 // CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS - 2023

## Interesse nos tipos de cursos

>> Mais de 41% manifestou interesse em realizar os dois cursos ofertados.

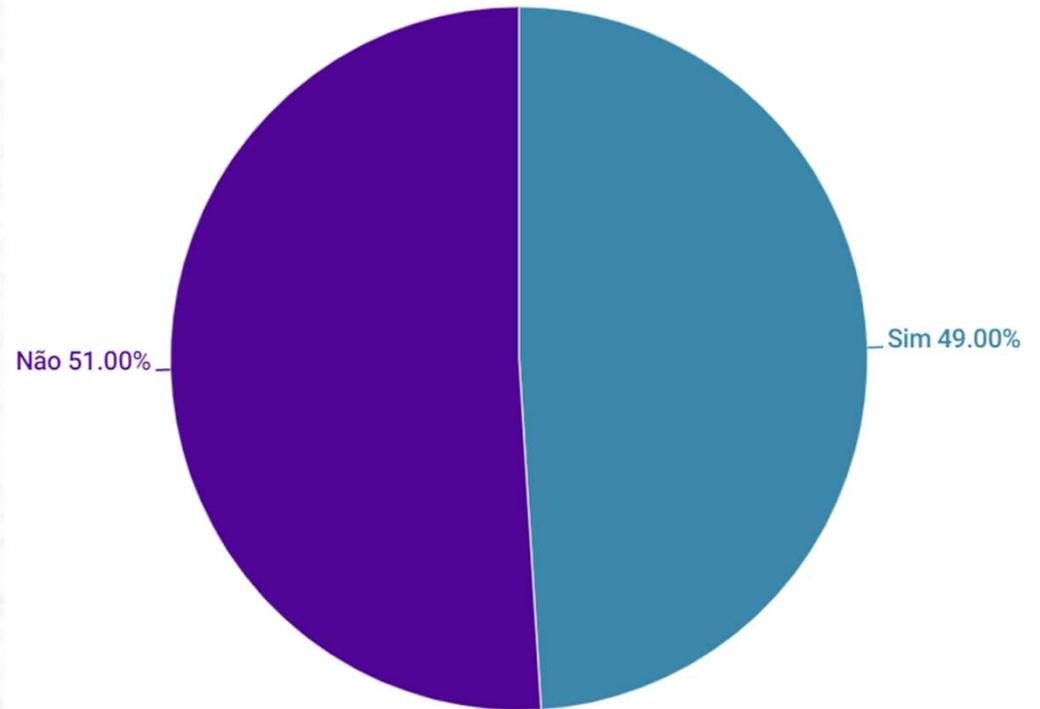




## 1 // Capacitações Presenciais – 2023

**Contempladas(os) para o curso de ITIL4 que atuam em suporte de TIC.**

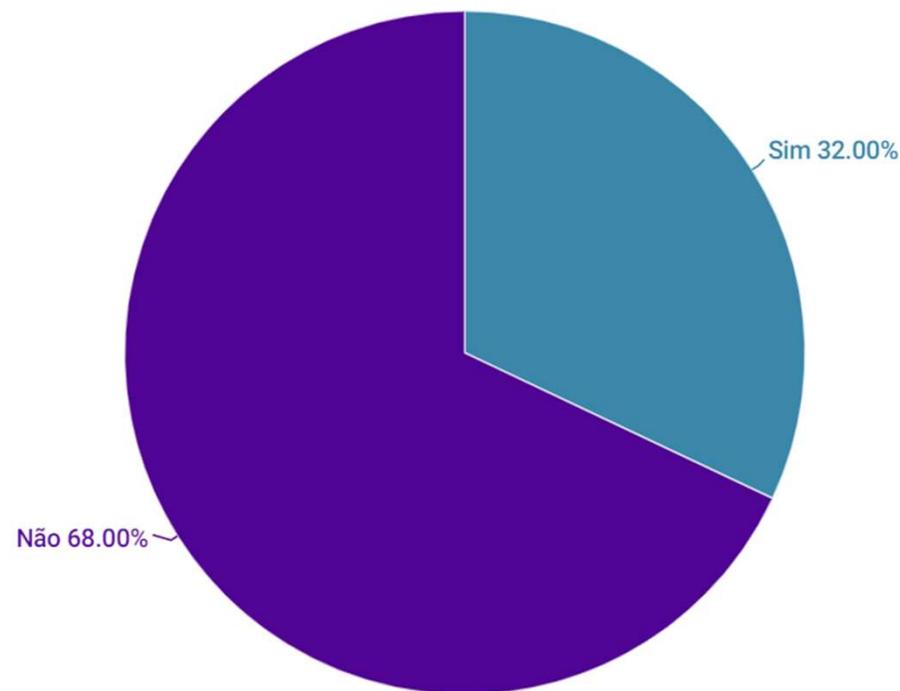
**>> Quase metade das pessoas contempladas atuam, ou atuaram, com suporte de serviços de TIC.**



# 1 // CAPACITAÇÕES PRESENCIAIS - 2023

**Contempladas(os) no curso de Gestão de Projetos e que atuam em Gestão de Projetos.**

**>> Quase 70% dos contemplados não atuam, ou atuaram, com Gestão de Projetos na PMSP.**



# 1 // CAPACITAÇÕES (GOOGLE CLOUD)

**Acordo Operacional entre PRODAM e Google:**

- **Disponibilização da plataforma Google Cloud;**
- **40 vagas para servidores que trabalham com tecnologia;**
- **Vagas preenchidas em menos de 24 horas;**
- **Mais de 40 dias para usar a ferramenta;**
- **Possibilidade de inclusão no Plano Permanente de Capacitação.**

#SMIT

# 1 // CAPACITAÇÕES

## DÚVIDAS



#SMIT

# 2 // DIAGNÓSTICO DE TIC 2023



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA





## 2// DIAGNÓSTICO DE TIC

- O que é e para que serve o Diagnóstico de TIC?
  - Identifica problemas comuns que podemos apoiar.
  - Exemplo: Doação de + 6400 desktops em 2020, renovando 100% dos computadores das Subprefeituras
  - Planejamento de novas capacitação
  - Entender o cenário da tecnologia na prefeitura de São Paulo
  - As respostas servem de base para a Escala de Maturidade e para o Petic
- Prazo
  - De 01/02/2023 até 10/03/2023.
  - Após o preenchimento o Departamento de Governança fará uma análise e poderá pedir maiores esclarecimentos por e-mail.
- Dúvidas: [tecnologia@prefeitura.sp.gov.br](mailto:tecnologia@prefeitura.sp.gov.br)





## 2// DIAGNÓSTICO DE TIC - DIFERENÇAS

\* 34

Considerando a **Orientação Técnica** 015- Adequação da equipe de TIC, o órgão setorial possui uma ou mais divisões funcionais na área de TI?

- Sim.
- Não.
- Não sei responder.

\* Seu órgão possui uma ou mais divisões funcionais na área de TIC?

! Escolha uma das seguintes respostas:

- Sim
- Não
- Não sei responder

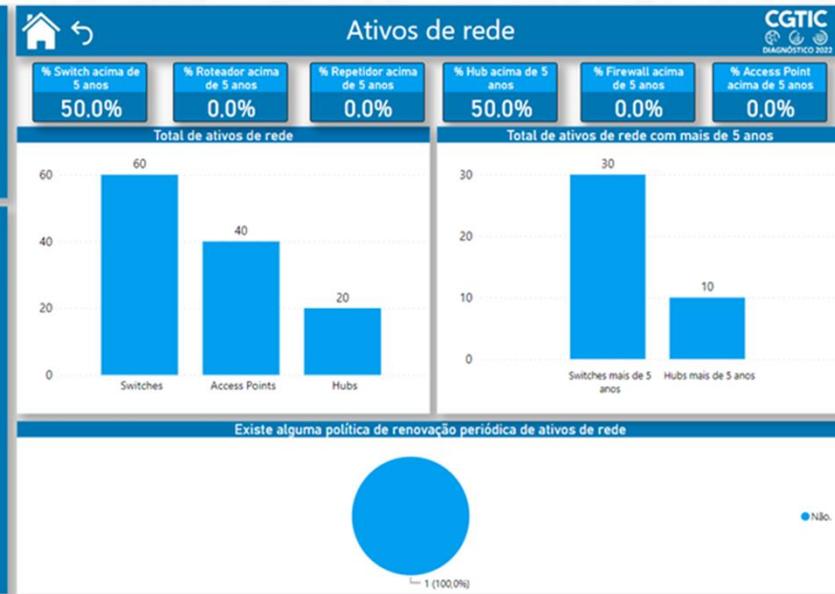
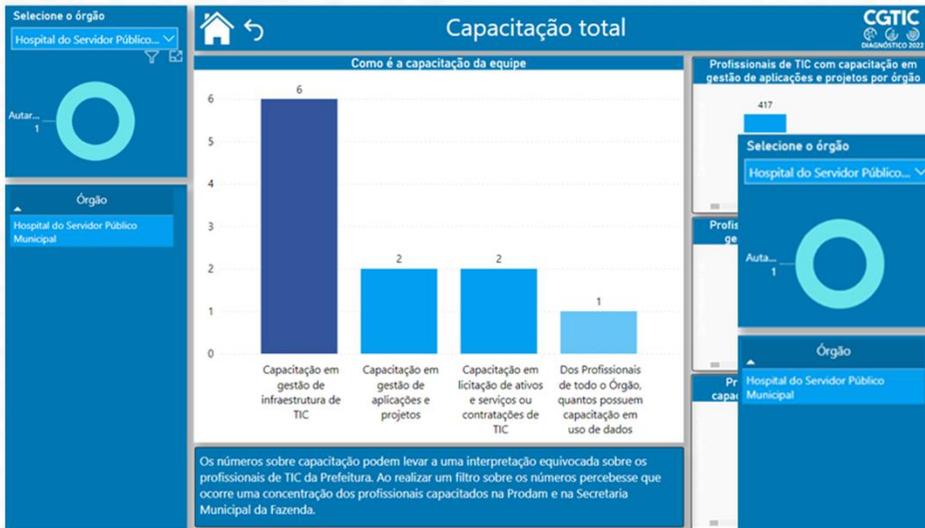


Recomendamos a leitura sobre o tema antes de responder a pergunta clicando [aqui](#)

Exemplos de divisões funcionais: Operações, Sistemas, Segurança da Informação, Infraestrutura.



# 2// DIAGNÓSTICO DE TIC - REFERENCIA 2022





# 2// DIAGNÓSTICO DE TIC - PDF

**D2.** Do total informado na pergunta anterior, como é a distribuição dos profissionais pelo tipo de contratação?

*Por favor complete com 0 (zero) os campos que não possuem funcionários(as)*

Servidor(es/as) efetivo(a/s) de nível básico SEM cargo	<input type="text"/>
Servidor(es/as) efetivo(a/s) de nível médio SEM cargo	<input type="text"/>
Servidor(es/as) efetivo(a/s) de nível superior SEM cargo	<input type="text"/>
Servidor(es/as) efetivo(a/s) de qualquer nível COM cargo	<input type="text"/>
Paramente comissionado(a/s)	<input type="text"/>
Estagiário(a/s)	<input type="text"/>
Terceirizado(a/s)	<input type="text"/>

**D3.** Foi informado que há  Servidor(es/as) Efetivo(a/s) com cargo. Como é a distribuição do(s) cargo(s)?

*Por favor complete com 0 (zero) os campos que não possuem funcionários(as)*

CDA-1	<input type="text"/>
CDA-2	<input type="text"/>
CDA-3	<input type="text"/>
CDA-4	<input type="text"/>
CDA-5	<input type="text"/>
CDA-6	<input type="text"/>
FDA-5	<input type="text"/>
FDA-6	<input type="text"/>

**E9.** Quais problemas são encontrados no seu órgão relativos ao atendimento do Service Desk/Suporte?

- Servidores solicitam atendimento para questões que poderiam ser resolvidas por e-mail ou lista de dúvidas frequentes
- Servidores solicitam atendimento para questões pessoais, onerando equipe
- Equipe de Help Desk é alocada em tarefas que não são de sua atribuição
- Ausência de registro das demandas de Help Desk atrapalha na mensuração de resultados
- Falta de funcionários qualificados para tal atribuição
- Falta de conhecimento básico de informática por parte dos servidores
- Unidades descentralizadas dificultam o atendimento presencial
- Não há valorização do atendimento técnico da equipe de suporte
- Não há carreira de TIC
- Não há problema relativo ao atendimento de Help Desk





## 2// DIAGNÓSTICO DE TIC - IMPORTANTE

Do total informado de 12 profissionais de TIC, como é a distribuição pelo nível de atuação?

- ⚠ Apenas números podem ser preenchidos nestes campos.
- ⚠ A soma deve ser igual 12.

Operacional

Tático

Estratégico

Restante: 12

Total: 0

Recomendamos a leitura sobre o tema antes de responder a pergunta clicando [aqui](#)  
Por favor complete com 0 (zero) os campos que não possuem funcionários(as)

Preencher o PDF não é obrigatório

Lembrar que várias perguntas no PDF não são para todos os órgãos

Recomendamos a leitura das OTs

Cuidado nas questões de múltipla escolha

- Equipe de Help Desk é alocada em tarefas que não são de sua atribuição
- Ausência de registro das demandas de Help Desk atrapalha na mensuração de resultados
- Falta de funcionários qualificados para tal atribuição
- Falta de conhecimento básico de informática por parte dos servidores
- Unidades descentralizadas dificultam o atendimento presencial
- Não há valorização do atendimento técnico da equipe de suporte
- Não há carreira de TIC
- Não há problema relativo ao atendimento de Help Desk



#SMIT

# 2 // DIAGNÓSTICO DE TIC 2023

## DÚVIDAS



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



#SMIT

# 3 // PLANOS SETORIAIS (PDSTICS)





## **3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC**

### **Atualização do PDSTIC 2022**

**Atualização do PDSTIC 2022 é extremamente importante para mostrar o que foi realizado e identificar as dificuldades encontradas que impediram de alcançar os objetivos do Órgão.**

**Para isso, basta acessar o PDSTIC de 2022, indicar no campo “Concluído”, o percentual de atividades realizadas e no campo “Comentário” elencar o que foi realizado ou as razões que impediram de realizar a ação planejada e gravar.**

**Essas informações serão utilizadas pelo órgão central para avaliar o Plano Diretor Geral de TIC 2022 (PDGTIC), planejar as ações para o próximo ano e ainda calcular a Escala de Maturidade dos Órgãos.**

**O prazo para atualização foi prorrogado e será finalizado, impreterivelmente, em 10/02/2023.**





# 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

## Atualização do PDSTIC 2022

PDSTIC  
\_Órgão Fictício para TESTE

<b>Ano de Exercício: 2018</b>	<b>i</b>
Aprovado	
<b>Ano de Exercício: 2019</b>	<b>i</b>
Aprovado	
<b>Ano de Exercício: 2020</b>	<b>i</b>
Aprovado	
<b>Ano de Exercício: 2021</b>	<b>i</b>
Aprovado	
<b>Ano de Exercício: 2022</b>	<b>i</b>
Aprovado	
<b>Ano de Exercício: 2023</b>	<b>i</b>

Sistema homologado para os navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox  
SMITICGTC © 2017 - 2021

Versão 1.0.3





# 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

## Atualização do PDSTIC 2022

0 % do Plano Concluído

Voltar Modificar

**1 Adquirir** ativos de alimentação nobreak Período: 01/04/2022 à 14/12/2022

Sem projeto estratégico associado.  
Garantir a manutenção da rede em casa de queda de energia evitando a perda de informações.

Status: **Em andamento** Concluído:  Comentário:

**Projeto mudança**

**2 Eliminar** ativos de TI inservíveis Período: 01/01/2022 à 04/12/2022

Sem projeto estratégico associado.  
hhhd fdsfydgbiufyd fuuydyf bydisbf ysfy

Status: **Concluída** Concluído:  Comentário:

**3 Alugar** ativos de microinformática notebook Período: 21/07/2022 à 30/12/2022

Sem projeto estratégico associado.  
Garantir equipamentos novos e atualizados para reuniões dos coordenadores da Subprefeituras

Status: **Concluída** Concluído:  Comentário:

Sistema homologado para os navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox

SMIT/CGTIC © 2017 - 2021

Versão 1.8.3

GERAL

- Página Inicial
- Logout
- Manual

RELATORIOS

- Monitoramento do PDSTIC

PDSTIC

- Preenchimento
- Ajuda

ESCALA DE MADURIDADE

- Meu ranking
- Minhas conquistas

CIDADDE DE SÃO PAULO  
Inovação e Tecnologia

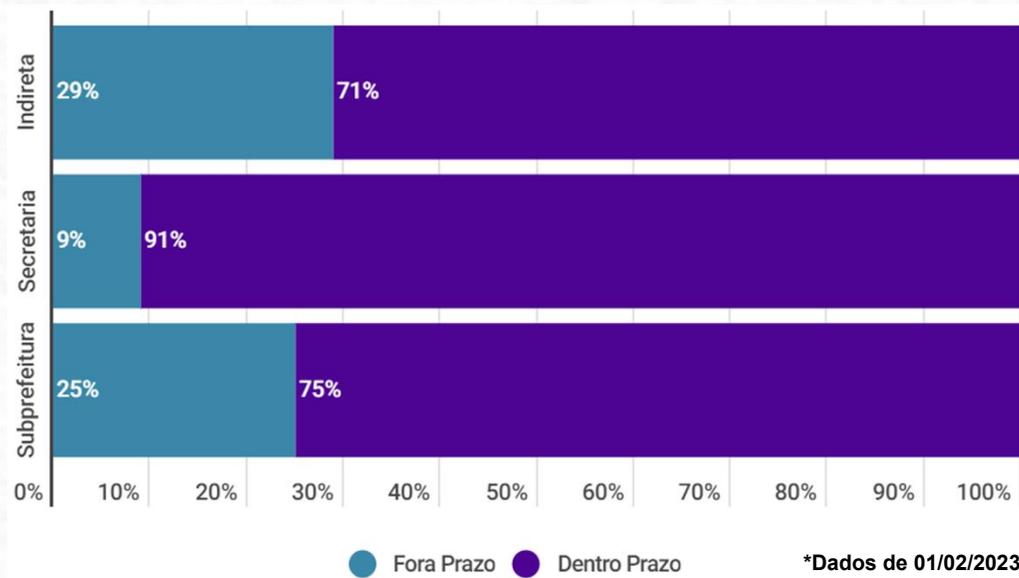




# 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

## Submissão e aprovação do PDSTIC 2023

O período solicitado para preenchimento e submissão da primeira versão dos PDSTIC de 2023 dos Órgãos Setoriais foi do início de novembro até 30/12/2022.



\*Dados de 01/02/2023





# 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

## Submissão e aprovação do PDSTIC 2023

A submissão dos planos por todos os órgãos é obrigatória de acordo com o Decreto n.º 57.653/17 e essencial à estratégia de governança de TI da Prefeitura. Esse planejamento é um dos pilares na construção de São Paulo como uma cidade inteligente, com melhores serviços públicos para os munícipes.

Art. 10. Os Órgãos e Entidades Setoriais têm as seguintes atribuições:

II - elaborar seu plano diretor setorial de acordo com a diretriz do artigo 2º, inciso I deste decreto, considerando os objetivos da PMGTIC, e o contido no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação Comunicação – PETIC;

## **E quem são os Órgãos e Entidades Setoriais?**

Art. 5º Integram o Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação:

III - Órgãos e Entidades Setoriais: Secretarias, Prefeituras Regionais, Autarquias, Fundações, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista, cujas ações e projetos sejam diretamente voltados à tecnologia ou que necessitem da tecnologia para o seu desenvolvimento, representadas pelas unidades responsáveis pelas atividades de tecnologia da informação e comunicação;





## **3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC**

### **Submissão e aprovação do PDSTIC 2023**

**Cabe reiterar que as aquisições de bens e serviços de tecnologia por parte dos órgãos e entidades só serão possíveis mediante a aprovação pelo órgão central dos planos submetidos, conforme Artigo 14 do Decreto n.º 57.653/17.**

Art. 14. Os órgãos e entidades setoriais da Administração Pública Municipal somente poderão adquirir bens e contratar serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação em conformidade com o respectivo PDSTIC, bem como com as Orientações Técnicas publicadas pelo Órgão Central de Tecnologia da Informação e Comunicação.

**A Assessoria Jurídica de cada Órgão está sendo informada da necessidade de que as aquisições de bens e serviços de tecnologia devem estar planejadas no PDSTIC aprovado do respectivo Órgão.**

**O preenchimento do Planejamento Setorial de TIC (PDSTIC) deve ser realizado na Ferramenta de Acompanhamento de Tecnologia da Informação e MAturidade, FATIMA.**





## 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

### Submissão e aprovação do PDSTIC 2023

Além disso, a descrição da Série Inexistente da Escala de Maturidade para o Critério 4.2 é: "O órgão não consegue desenvolver seu PDSTIC ou não consegue atingir nenhuma meta dos indicadores do PETIC no ano.". Dessa forma, os Órgãos que não enviam o Plano Diretor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação não atingem a Série E (Chave) do Critério 4.2, permanecendo na Série Inexistente da Escala de Maturidade total.

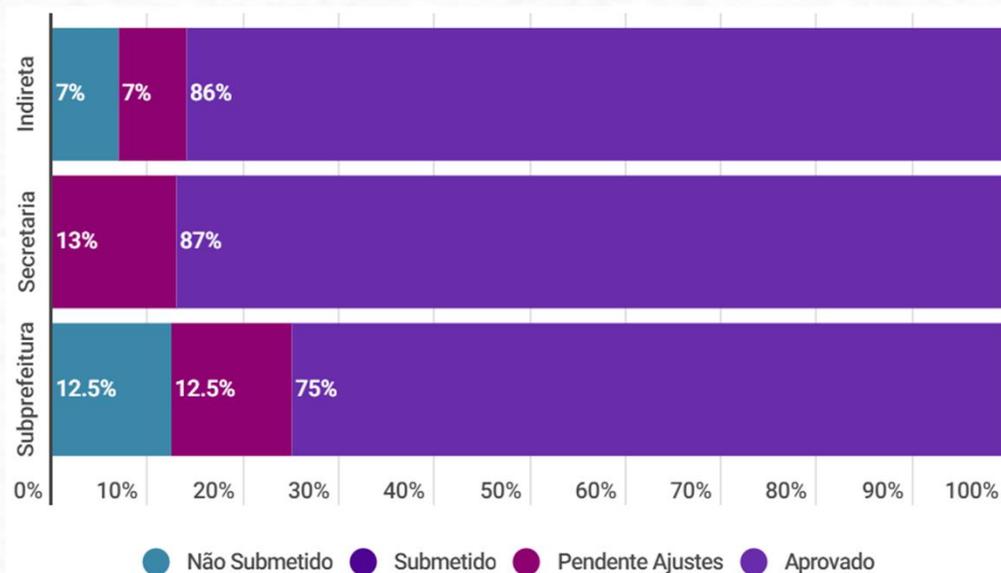
#### 4.2. Efetividade do planejamento e Aderência ao PETIC

Inex.	 E	 D	C	 B	 A
O órgão não consegue desenvolver seu PDSTIC ou não consegue atingir nenhuma meta dos indicadores do PETIC no ano.	O órgão realiza 10 ou mais alterações/ inserções ordinárias no PDSTIC e consegue atingir menos de 20% das metas dos indicadores do PETIC 21-24.	O órgão realiza menos de 10 alterações/ inserções ordinárias no PDSTIC E consegue atingir entre 20% e menos de 40% das metas dos indicadores do PETIC 21-24.	O órgão realiza menos de 7 alterações/ inserções ordinárias no PDSTIC E consegue atingir entre 40% e menos de 60% das metas dos indicadores do PETIC 21-24.	O órgão realiza menos de 5 alterações/ inserções ordinárias no PDSTIC E consegue atingir entre 60% e menos de 80% das metas dos indicadores do PETIC 21-24.	O órgão realiza menos de 3 alterações/ inserções ordinárias no PDSTIC E consegue atingir no mínimo 80% das metas dos indicadores do PETIC 21-24.



# 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

## Status atual PDSTIC 2023



\*Dados de 01/02/2023

### Pendentes de Ajustes:

- Serviço Funerário do Município de São Paulo
- Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
- Secretaria Municipal de Cultura
- Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito
- Subprefeitura Campo Limpo
- Subprefeitura Itaquera
- Subprefeitura São Miguel Paulista
- Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme

### Não submetidos:

- Prodam
- Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa
- Subprefeitura Butantã
- Subprefeitura Mooca
- Subprefeitura Pinheiros



# 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

## Como acessar o PDSTIC 2023

PDSTIC  
\_Órgão Fictício para TESTE

<b>Ano de Exercício: 2018</b> Aprovado
<b>Ano de Exercício: 2019</b> Aprovado
<b>Ano de Exercício: 2020</b> Aprovado
<b>Ano de Exercício: 2021</b> Aprovado
<b>Ano de Exercício: 2022</b> Aprovado
<b>Ano de Exercício: 2023</b> Em preparação

Sistema homologado para os navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox  
SMITICG TIC © 2017 - 2021

Versão 1.8.3





# 3// PLANO DIRETOR SETORIAL DE TIC

## Como acessar o PDSTIC 2023

**Linhas de Ação PDSTIC**

FATIMA - Ferramenta de Acompanhamento de Tecnologia da informação e Maturidade

[Link para acesso à FATIMA](#)

**NOVA POLÍTICA MUNICIPAL DE GOVERNANÇA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

O PDSTIC - Plano Diretor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação é uma ferramenta que foi criada através do decreto Municipal 57.653 de 07 de abril de 2017.

Baixe aqui o Decreto Municipal

**TUTORIAL FATIMA**

Como utilizar a FATIMA - Ferramenta de Acompanhamento de Tecnologia da Informação e Maturidade

**III FÓRUM TÉCNICO DE TIC**

**VIDEO TUTORIAL FATIMA - Parte 1**



#SMIT

# 3 // PLANOS SETORIAIS (PDSTICS)

## DÚVIDAS



#SMIT

# 4 // INFORMES



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA





## **4// INFORMES**

- **27º Fórum de TIC: Planejamento de TIC x Planejamento Orçamentário**
- **Avaliação das Capacitações (Ead + Google + ITIL4 + Gestão de Projetos)**





**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
**INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**

**(11) 2075-7240**  
**tecnologia@prefeitura.sp.gov.br**

