

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2022  
 Órgão Setorial: PRODAM  
 Responsável de TIC: Eduardo Amaro Bueno  
 E-mail do Responsável: ebueno@prodam.sp.gov.br  
 Telefone:

Status: Aprovado  
 Data da aprovação: 24/04/2023 10:44

Esse documento é composto por 38 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Desenvolver sistema de informação gestão de sistemas	R\$ 0,00
2	Implantar sistema de informação outro	R\$ 0,00
3	Documentar e Publicar processos de gestão	R\$ 0,00
4	Documentar e Publicar processos de gestão	R\$ 0,00
5	Desenvolver sistema de informação BI	R\$ 0,00
6	Documentar e Publicar catálogo de sistemas	R\$ 0,00
7	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 20.160,00
8	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 0,00
9	Documentar e Publicar catálogo de sistemas	R\$ 0,00
10	Capacitar equipe outro	R\$ 0,00
11	Documentar e Publicar processos de gestão	R\$ 0,00
12	Documentar e Publicar processos de gestão	R\$ 0,00
13	Contratar serviço hospedagem	R\$ 4.641.029,53
14	Contratar serviço manutenção de TIC	R\$ 983.250,00
15	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 15.300.000,00
16	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 2.599.999,92
17	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 1.999.999,92
18	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 1.999.999,92
19	Contratar SaaS outro	R\$ 1.999.999,92
20	Implantar sistema de informação outro	R\$ 357.000,00
21	Contratar SaaS outro	R\$ 7.700.000,04
22	Adquirir licença de software outro	R\$ 2.400.000,00
23	Adquirir licença de software outro	R\$ 423.705,00
24	Documentar e Publicar processos de gestão	R\$ 0,00
	Valor total do PDSTIC	R\$ 71.060.144,25

Número	Linha de Ação	Valor
25	Contratar comunicação link	R\$ 240.000,00
26	Manter ou evoluir sistema de informação ERP	R\$ 0,00
27	Implantar serviço datacenter	R\$ 0,00
28	Contratar serviço manutenção de TIC	R\$ 800.000,00
29	Adquirir licença de software outro	R\$ 7.000.000,00
30	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 500.000,00
31	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 8.000.000,00
32	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 3.000.000,00
33	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 6.000.000,00
34	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 1.000.000,00
35	Implantar sistema de informação outro	R\$ 0,00
36	Adquirir licença de software outro	R\$ 90.000,00
37	Implantar sistema de informação outro	R\$ 0,00
38	Desenvolver sistema de informação para baixa plataforma	R\$ 4.005.000,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 71.060.144,25

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Desenvolver sistema de informação gestão de sistemas			
Período:	02/05/2022 à 28/12/2022			
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.			
Etiquetas:	Catálogo de sistemas; Eficiência Operacional;			
Valor total da linha de ação:	R\$ 0,00			
Impactos e Resultados Esperados:				
Criar solução de catálogo de sistemas e produtos, englobando o ciclo de vida da solução dentro da organização como aspectos contratuais, pessoal e tecnológicos, com os seguintes resultados esperados:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informação disponível de maneira ágil para gestores da PRODAM</li> <li>- Integração de informações sobre os sistemas existentes na PRODAM</li> <li>- Aumento na governança dos ativos de software da PRODAM</li> </ul>				
Ações a serem realizadas:				
Descrição das Atividades			Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fase 1 - Preparação da estrutura da informação que acomodará os sistemas			2	960
Fase 2 - Desenvolvimento das funcionalidades de cadastro e carga inicial sem integração			2	320
Fase 3 - Implantação da primeira versão sem integrações			1	160
Fase 4 - Integração com sistema de demanda (GDP)			2	960
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:				
Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Hospedagem da solução como serviço				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 2 Implantar sistema de informação outro

Período: 27/06/2022 à 02/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Integração; Eficiência Operacional;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Promoção da interoperabilidade e integração de soluções

- Reutilização de dados
- Aumento de produtividade
- Gestão de informações

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fase 1 - Estudo de ferramentas de interoperabilidade	1	160
Fase 2 - Documentação da ferramenta escolhida	1	160
Fase 3 - Identificação de processos de negócio envolvidos para MVP	1	80
Fase 4 - Definição de arquitetura e solução a ser aplicada na MVP	1	320
Fase 5 - Implantação do MVP	2	960
Fase 6 - Monitoramento e resultados	1	160

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Hospedagem da solução						
0,01	R\$	0,00	-	R\$	0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 3 Documentar e Publicar processos de gestão

Período: 05/04/2022 à 30/11/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Prospecção de novas tecnologias; Eficiência Operacional;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Práticas para o uso de plataformas e tecnologias de ambientes on premise e nuvem, processos de desenvolvimento, ferramentas e monitoramento.

- Compartilhar experiências tecnológicas existentes na Prodam
- Disseminar conhecimento de tecnologias a serem experimentadas, adotadas ou descontinuadas
- Expandir debates sobre modernização tecnológica

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fase 1 - Definir escopo de assuntos e temas	2	160
Fase 2 - Definir formato de publicação do conteúdo	1	160
Fase 3 - Disponibilizar o meio de publicação	4	2560

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fase 4 - Publicação dos primeiros assuntos	3	960

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Hospedagem do conteúdo				
0,01	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

#### 4 Documentar e Publicar processos de gestão

Período: 03/01/2022 à 16/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Business Intelligence; Analytics;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

- Disseminar o BI e cultura Analytics.
- (i) Disseminação da Cultura de Dados
- (ii) Melhorias nas ações de Governo
- (iii) Melhorias na medição de desempenho
- (iv) Centralização das informações PMSP

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Treinamento comercial ao relacionamento	2	100
Divulgação das soluções à clientes e parceiros	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
BI e cultura Analytics				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

#### 5 Desenvolver sistema de informação BI

Período: 10/01/2022 à 09/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Analytics; Data Science;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

- Prospecção de novas tecnologias na área de Data Science e Analytics.
- (i) Disponibilidade de novas funcionalidades
- (ii) Prática de Mercado
- (iii) Uniformidade no desenvolvimento

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Estudos e treinamento equipe	6	400
Visitas técnicas a parceiros	6	400
Desenvolvimento de soluções	6	400

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qty.	Valor Unitário	Qty. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Novas tecnologias na área de Data Science e Analytics				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 6 Documentar e Publicar catálogo de sistemas

Período: 20/01/2022 à 11/11/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Sistemas legados de baixa plataforma que possuem dificuldades técnicas de manutenção  
 (i) Manter ambiente disponível e suportado  
 (ii) Arquitetura com a maior disponibilidade possível  
 (iii) Eliminação de vulnerabilidades conhecidas através da atualização de versão  
 (iv) Redução dos custos com manutenção dos sistemas legados

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elencar sistemas legados e sem suporte operacional ou fragilidades	2	600
Planejar backlog das dificuldades existentes	4	800
Propor arquiteturas de atuação para cada sistema	4	800
Avaliar oportunidades para adoção de novas tecnologias	4	800

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qty.	Valor Unitário	Qty. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Documento com plano geral de atuação				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 7 Manter ou evoluir sistema de informação outro

Período: 03/01/2022 à 29/04/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Ativos; BI GoodDat;

Valor total da linha de ação: R\$ 20.160,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

GoodData é a única plataforma de business intelligence baseada em nuvem que permite desbloquear o poder de dados a fim de obter respostas rápidas para questões críticas de negócios. Não requer a aquisição de produtos diferentes para ETL, armazenamento de dados, motor de análise, colaboração e visualização de dados e alto investimento em serviços para integração de uma solução completa. A plataforma é uma verdadeira plataforma de multi-tenant que pode explorar plenamente o modelo em cloud computing em todos os níveis, proporcionando a gestão eficiente dos recursos, desempenho confiável e velocidade de inovação.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades internas de implantação do sistema de informação - BI Instalação	3	20
Atividades internas de implantação do sistema de informação - BI Homologação	3	20
Atividades internas de implantação do sistema de informação - BI Liberação para Produção	3	20

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviços internos para implantação de BI GoodData				
1	R\$ 20.160,00	-	R\$ 20.160,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

**8 Manter ou evoluir sistema de informação outro**

Período: 24/01/2022 à 22/07/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Ativos;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Atualização de release do Protheus.  
Atualização de release do sistema Protheus, para que fique com as versões mais atuais disponibilizadas e passíveis de suporte pelas TOTVS.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Definir cronograma da migração	1	40
Instalar o novo release do Protheus em ambiente de qualidade	2	80
Realizar testes	3	80
Realizar 110 cenários de testes com as áreas da DAF	3	240
Fazer a migração do release para ambiente de produção	2	16
Atualizar os demais ambientes do Protheus para o novo release	2	60
Realizar testes	3	40

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema Protheus atualizado				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 9 Documentar e Publicar catálogo de sistemas

Período: 01/02/2022 à 21/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Ativos; Catálogo de sistemas;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Mapeamento e planejamento de migração de sistemas hospedados em mainframe

(i) Levantar e Catalogar os softwares ou rotinas processadas em mainframe

(ii) Qualificar dificuldade e impacto de migração

(iii) Criar plano de migração de cada ativo de software mapeado

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Mapear ativos de software que rodam em mainframe	3	320
Criar plano de migração dos ativos de software	5	600

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Levantamento e Plano de migração				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 10 Capacitar equipe outro

Período: 17/01/2022 à 16/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Projetos; Cultura organizacional;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Aumento de Adoção da Cultura Ágil

i. Padronização das práticas ágeis em uso na Prodram

ii. Disseminação da cultura ágil na empresa

iii. Identificação de incrementos de valor para entregas mais rápidas

iv. Envolvimento do cliente / representante no projeto

v. Comunicação e Feedbacks constantes

vi. Maior flexibilidade nos contratos / projetos com adaptação às mudanças e percepção de valor para os clientes

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Adequação constante das práticas ágeis na documentação da Prodram	4	320

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Difusão do uso de práticas ágeis	3	240
Capacitação de todo o time como agentes de mudança	11	600
Sensibilizar e apoiar a DJU na criação de modelos de contrato para práticas ágeis	4	320

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aumento de Adoção da Cultura Ágil				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 11 Documentar e Publicar processos de gestão

Período: 17/01/2022 à 25/11/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Unificar entradas de necessidades internas / externas de Projetos, Demandas, Manutenções ou qualquer outra necessidade de demande esforço / trabalho do time Prodam.

- Criação do Comitê de Projetos (Comitê Multidisciplinar para avaliação de qualquer necessidade antes de proposta aos clientes a fim de termos estimativas mais precisas e melhor gestão da capacidade produtiva)
- Visibilidade centralizada da entrada de todos os projetos / demandas / manutenções ou qualquer outra necessidade que demande esforço / trabalho do time Prodam
- Ativação do Escritório de Propostas para uniformização do atendimento ao cliente e acompanhamento centralizado do pipeline
- Preparação das informações para a criação / aquisição de ferramenta de gestão da capacidade que terá a finalidade de gerir a eficiência do uso dos recursos da Prodam
- Fornecer informações gerenciais para a melhor tomada de decisão estratégica na entrada de novas demandas
- Criar um modelo unificado de gestão do portfólio com critérios objetivos para viabilizar a seleção, priorização e balanceamento de todas as demandas que precisem entrar na estrutura da Prodam

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Criação do Comitê de Projetos	7	80
Criação / Ativação do Escritório de Propostas	10	120
Definição do Modelo de Aquisição (Fazer ou Comprar) da Ferramenta de Gestão de Capacidade	3	160
Uniformizar processo para projetos / demandas / manutenções já existentes	7	480
Uniformização do Portfólio de Projetos / Produtos / Operações	4	480

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Processo unificado de gestão de projetos e demandas				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 12 Documentar e Publicar processos de gestão



Período: 05/01/2022 à 02/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Indicadores de Resultado; Planejamento Estratégico;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Implantação de OKR como ferramenta de desdobramento flexível da estratégia

i. Capacitação de todos os profissionais da Prodam (de forma escalonada) para a utilização do OKR como ferramenta de desdobramento das metas estratégicas

ii. Adaptação às necessidades de mudança advindas dos clientes ou da própria estrutura de direção da Prodam

iii. Dar aos profissionais da Prodam a visibilidade necessária do Porquê de cada uma das iniciativas que temos aprovadas

iv. Ganho de sinergias, uma vez que saberemos numa ferramenta única todas as necessidades estratégicas, táticas e operacionais

v. Agilidade nas entregas e mudança de direção para agregar valor aos clientes

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Capacitação dos profissionais	3	320
Vínculo de Metas Corporativas às Estruturas da Prodam em função dos profissionais treinados	4	320
Gestão da Governança e vínculo entre a estratégia da Prodam e os OKRs	3	320
Suporte aos times na Criação e Utilização dos OKRs	3	320
Suporte aos times e consolidação dos relatórios dos ciclos de OKRs	3	160

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Implantação de OKR como ferramenta de desdobramento flexível da estratégia				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

**13 Contratar serviço hospedagem**

Período: 06/01/2022 à 29/07/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Colocation de Data Centers para ambiente externo;

Valor total da linha de ação: R\$ 4.641.029,53

**Impactos e Resultados Esperados:**

A Prodam adotará a estratégia de migração do Datacenter de contingência para serviço de Colocation (Datacenter externo). Os serviços de processamento e conectividade deste Datacenter serão executados por empresa contratada para este fim.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhamento do processo	2	40
Contratação	3	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços de hosting/colocation externo					
1	R\$ 4.641.029,53	1 (Anual)	R\$ 4.641.029,53	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

## 14 Contratar serviço manutenção de TIC

Período: 02/08/2022 à 28/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 983.250,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, treinamento de equipamentos Nexus, contemplando aquisição de licenças e suporte técnico on-site. Sem essa contratação não será possível utilizar os links do colocation. É esperada a manutenção, aquisição de licenças, treinamento, suporte técnico e consultoria dos equipamentos de doação da Cisco para uso dos links do colocation enquanto a interligação tipo DWDM ainda não for contratada e instalada.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	160
Elaboração do TR	2	40
Abertura de processo de contratação	1	20
Acompanhamento do processo	2	320
Contratação	2	120

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças e treinamento					
1	R\$ 460.000,00	1 (Anual)	R\$ 460.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Manutenção e suporte técnico					
8	R\$ 14.500,00	1 (Anual)	R\$ 116.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Consultoria					
200	R\$ 2.000,00	1 (Anual)	R\$ 400.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Manutenção e suporte técnico					
1	R\$ 7.250,00	1 (Anual)	R\$ 7.250,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

## 15 Contratar serviço segurança e acesso

Período: 30/08/2022 à 27/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Segurança da informação; LGPD;

Valor total da linha de ação: R\$ 15.300.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Ata de Registro de Preço para Data Loss Prevention (DLP) - Contratação de ferramenta de Monitoramento de Desempenho de Aplicação.  
(i) minimizar riscos de vazamento de dados;  
(ii) Melhor controle de informações críticas/pessoais;  
(iii) Alinhado com LGPD.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Consulta pública	2	40
Abertura de processo licitatório	2	40
Pregão eletrônico	6	120
Assinatura contratual	3	36

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Ferramenta de Monitoramento de Desempenho de Aplicação					
1	R\$ 1.275.000,00	12 (Mensal)	R\$ 15.300.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

**16 Contratar serviço segurança e acesso**

Período: 25/07/2022 à 02/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Segurança da informação;

Valor total da linha de ação: R\$ 2.599.999,92

**Impactos e Resultados Esperados:**

Contratação solução de duplo fator de Autenticação e Auditoria.  
(i) melhorar a segurança de acesso a rede com segundo fator de autenticação;  
(ii) melhorar a visibilidade de auditoria em sistemas críticos como AD, Outlook e NAS.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Testes de funcionalidades com ambiente existente Microsoft	4	256
Elaboração de TRs	3	240
Abertura de processo licitatório	3	264
Acompanhamento do processo	6	120
Celebração do Contrato	3	36

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de duplo fator de Autenticação e Auditoria					
1	R\$ 216.666,66	12 (Mensal)	R\$ 2.599.999,92	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

**17 Contratar serviço segurança e acesso**

Período: 05/09/2022 à 29/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Segurança da informação;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.999.999,92

**Impactos e Resultados Esperados:**

Contratação solução SIEM - Security Information and Event Management.

(i) ações reativas e preventivas contra incidentes de segurança;

(ii) melhor visibilidade do ambiente de segurança;

(iii) automatização de ações contra incidentes

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	480
Elaboração do TR	3	480
Abertura de processo licitatório	4	480
Pregão	6	120
Contratação	3	36

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução SIEM - Security Information and Event Management					
1	R\$ 166.666,66	12 (Mensal)	R\$ 1.999.999,92	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

**18 Contratar serviço segurança e acesso**

Período: 12/09/2022 à 30/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Segurança da informação;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.999.999,92

**Impactos e Resultados Esperados:**

Contratação de solução de análise de segurança/vulnerabilidade em códigos.

(i) análise de segurança durante o desenvolvimento de códigos

(ii) redução das vulnerabilidades durante o desenvolvimento

(iii) redução da manutenção pós entrega de produtos já em produção

(iv) redução de riscos de invasões (v) redução de indisponibilidades de sistemas críticos.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	480
Elaboração do TR	3	480
Abertura de processo licitatório	4	480
Pregão	6	120

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratação	3	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Solução Análise de segurança/vulnerabilidades em códigos				
1	R\$ 166.666,66	12 (Mensal)	R\$ 1.999.999,92	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 19 Contratar SaaS outro

Período: 15/03/2022 à 18/10/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Auditoria de Sistemas;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.999.999,92

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de software para auditoria de sistemas.  
 (i) ações reativas e preventivas contra ações maliciosas de usuários dentro do negócio;  
 (ii) melhor visibilidade do ambiente crítico;  
 (iii) automatização ações suspeitas para auditores;  
 (iv) solução não invasiva para programas/sistemas legados (antigos);  
 (v) alinhado a LGPD.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	480
Elaboração do TR	3	480
Abertura de processo licitatório	4	480
Pregão	6	120
Contratação	3	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Software para auditoria de sistemas				
1	R\$ 166.666,66	12 (Mensal)	R\$ 1.999.999,92	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 20 Implantar sistema de informação outro

Período: 18/01/2022 à 22/07/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 357.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Implantação de Plataforma Integrada de Gestão de Serviços de TIC, Gestão de Ativos, Gestão de Projetos e Portfólio e Automação de demais processos Não-TI.

- i) Gestão eficiente dos serviços de TI por meio de uma plataforma integrada;
- (ii) Gestão eficiente dos recursos de infraestrutura;
- (iii) Acompanhamento do ciclo de vida de ativos de Hardware/Software;
- (iv) Gerenciamento de todo o ciclo de vida de Demandas/Projetos;
- (v) Melhoria do desempenho e eficiência de serviços Não-TI.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Implantação do módulo de Gestão de Ativos de TI (Hardware/Software)	6	792
Implantação do módulo de Gestão de Projetos e Portfólios	6	792
Implantação do módulo de Automação de Processos Não-TI	6	792

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução para automação de processos e fluxos de trabalho, modalidade SaaS					
1	R\$ 357.000,00	-	R\$ 357.000,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

## 21 Contratar SaaS outro

Período: 14/03/2022 à 28/10/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 7.700.000,04

Impactos e Resultados Esperados:

- Contratação de uma ferramenta de APM – Application Performance Monitor.
- (i) Assegurar a alta disponibilidade e desempenho das aplicações e serviços críticos da ProdAm;
  - (ii) Simular a experiência do usuário no uso das aplicações;
  - (iii) Desenhar novo serviço de monitoramento aos clientes.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	2	80
Abertura de processo licitatório	2	80
Acompanhamento do processo	2	80
Celebração do contrato	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Ferramenta de Monitoramento de Desempenho de Aplicação					
1	R\$ 641.666,67	12 (Mensal)	R\$ 7.700.000,04	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

## 22 Adquirir licença de software outro

Período: 05/07/2022 à 30/11/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 2.400.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Aquisição de licenças de software de Digitalização de Documentos (GED - Digitalização de documentos).  
i) Solução atualizada, com alta disponibilidade e que permite qualidade e continuidade dos serviços.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	4	200
Elaboração de TR	4	256
Abertura do processo de aquisição	4	200
Acompanhamento do processo	4	200
Recebimento	4	200

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Software de Digitalização de Documentos (GED)					
1	R\$ 2.400.000,00	-	R\$ 2.400.000,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

## 23 Adquirir licença de software outro

Período: 04/01/2022 à 17/06/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 423.705,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Contratação de licenças Plataforma Microsoft Visio e Microsoft Project.  
i) Solução atualizada, correções de vulnerabilidades e erros, melhorias de performance, novas funcionalidades, aumento da produtividade dos funcionários.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	4	200
Elaboração do TR	4	256
Abertura do processo de aquisição	4	200
Acompanhamento do processo	4	200
Recebimento	4	200

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licenças da plataforma Microsoft Project				
105	R\$ 2.855,00	-	R\$ 299.775,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Licenças da plataforma Microsoft Visio				
85	R\$ 1.458,00	-	R\$ 123.930,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 24 Documentar e Publicar processos de gestão

Período: 31/05/2022 à 10/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Documentar processo de gestão de controles de infraestrutura - plano de capacidade, viabilizando a expansão das atividades dos serviços de capacidade, auxiliando nas decisões estratégicas da empresa.

- i) Gestão eficiente da Capacidade dos recursos de infraestrutura utilizados pela empresa;
- (ii) Visão objetiva, rápida e eficiente da utilização dos recursos de infraestrutura através do Plano de Capacidade, o qual deverá ser atualizado trimestralmente;
- (iii) Sugestão, através da predição estatística, de investimentos necessários em infraestrutura;
- (iv) Disponibilização de informações uteis e imprescindíveis para a tomada de decisão no que se refere a recursos de infraestrutura.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de recursos necessários (ferramentas, processos e pessoas)	4	2112
Definição dos processos de coleta dos dados relativos a cada recurso	4	2112
Definição do tratamento aos dados coletados	4	2112
Definição de quais informações serão disponibilizadas no Plano de Capacidade	4	2112
Criação e Disponibilização do Plano de Capacidade	4	2112
Definição dos processos para atualização do Plano de Capacidade	4	2112

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Gestão da Capacidade de Recursos de Infraestrutura				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

## 25 Contratar comunicação link

Período: 17/05/2022 à 30/11/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 240.000,00



**Impactos e Resultados Esperados:**

Recuperar a redundância da rede AURA, que será perdida com a desativação da unidade Barra Funda e, conseqüentemente de circuito de rádio que fazia essa função.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	80
Elaboração do TR	2	120
Abertura de processo de contratação	1	20
Acompanhamento do processo	2	160
Contratação	2	40

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Redundância da rede AURA					
1	R\$ 20.000,00	12 (Mensal)	R\$ 240.000,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

**26 Manter ou evoluir sistema de informação ERP**

Período: 15/06/2022 à 18/11/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Adequações no sistema Protheus para atender às diretrizes da LGPD. (i) melhoria nos processos de privacidade (ii) maior garantia aos funcionários da empresa (iii) prevenção de penalidades perante a lei.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Definição das regras de adequação da empresa em função da política de privacidade	2	80
Homologação das alterações realizadas no ERP	3	120

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Acionamento do contrato de suporte do produto, previsto em contrato					
0,01	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

**27 Implantar serviço datacenter**

Período: 01/04/2022 à 02/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Implantação da versão mais recente do SQL Server nos ambientes corporativos. (i) atualização tecnológica (ii) mitigação de riscos de vulnerabilidade (iii) manutenção do suporte à ferramenta

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Planejamento da migração das bases de dados	1	40
Comunicação e orientação aos responsáveis das bases de dados	1	24
Migração das bases de dados	8	2560

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Suporte da fabricante de maneira consultiva e pontual				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

## 28 Contratar serviço manutenção de TIC

Período: 26/01/2022 à 17/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 800.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de suporte para software WSO2 - Vitrine e APIs (i) continuidade de negócio (ii) disponibilidade de ferramenta

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisa de fornecedores certificados na ferramenta	2	80
Contratação do serviço	3	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contato de suporte e manutenção				
1	R\$ 800.000,00	1 (Anual)	R\$ 800.000,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

## 29 Adquirir licença de software outro

Período: 16/09/2022 à 16/09/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 7.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de Software de Embaralhamento/Mascaramento de Dados (i) aumento na segurança de ambientes (ii) adequação à privacidade

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Confecção de TR para contratação	2	120
Publicação e trâmites licitatórios	3	160
Instalação e configuração das ferramentas	4	600

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Software de embaralhamento e mascaramento					
1	R\$ 7.000.000,00	-	R\$ 7.000.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

### 30 Contratar serviço segurança e acesso

Período: 01/02/2022 à 01/07/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 500.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de firewall Gabinete e Febraban (i) isolamento e segurança de ambientes (ii) maior confiabilidade (iii) garantia de continuidade de negócio

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Confecção de TR para contratação	2	120
Publicação e trâmites licitatórios	3	160
Implantação e configuração	2	160

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Firewall para segmentação de rede					
1	R\$ 500.000,00	1 (Anual)	R\$ 500.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

### 31 Contratar serviço segurança e acesso

Período: 01/07/2022 à 01/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 8.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação solução de SOC (i) aumento na qualidade da segurança do ambiente (ii) maior observabilidade (iii) melhoria na governança

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Confecção de TR para contratação	2	120
Publicação e trâmites licitatórios	3	160
Instalação e configuração	4	320

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de SOC					
1	R\$ 8.000.000,00	1 (Anual)	R\$ 8.000.000,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

## 32 Contratar serviço segurança e acesso

Período: 01/07/2022 à 07/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 3.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação solução de descoberta e classificação de dados (i) adequação a questões de privacidade (ii) melhoria na governança de dados (iii) otimização de cadastros e informações

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Confecção de TR para contratação	2	80
Publicação e trâmites licitatórios	3	160
Instalação e configuração	6	700

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de descoberta e classificação de dados					
1	R\$ 3.000.000,00	1 (Anual)	R\$ 3.000.000,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

## 33 Contratar serviço segurança e acesso

Período: 09/12/2022 à 09/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 6.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação solução de criptografia de dados (i) aumento na segurança dos dados (ii) garantia de sigilo e privacidade (iii) adequação a termos de privacidade

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Confecção de TR para contratação	1	40
Publicação e trâmites licitatórios	3	160
Instalação e configuração	3	480

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de criptografia					
1	R\$ 6.000.000,00	1 (Anual)	R\$ 6.000.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

## 34 Contratar serviço segurança e acesso

Período: 10/08/2022 à 15/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação solução CASB

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Confecção de TR para contratação	2	120
Publicação e trâmites licitatórios	3	160
Instalação e configuração	2	320

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução CASB					
1	R\$ 1.000.000,00	1 (Anual)	R\$ 1.000.000,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

**35 Implantar sistema de informação outro**

Período: 22/04/2022 à 24/11/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Versionador de código; Vinculado Ação 36;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Evoluir práticas de cultura DevOps mediante ao início de implantação do novo versionador de código (i) aumento na segurança dos ativos de software da prefeitura como um todo (ii) aumento na eficiência operacional com automação de processos (iii) gestão de sistemas em seus ambientes

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Planejamento da migração dos sistemas do TFS para o novo versionador	2	62
Piloto com 1 sistema, desde o versionamento a esteira de publicação	1	80
Migração dos sistemas prioritários	4	400

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Versionador e esteira instaladas e configuradas					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99	

**36 Adquirir licença de software outro**

Período: 01/02/2022 à 27/05/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Vinculado Ação 35; Versionador de código;

Valor total da linha de ação: R\$ 90.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Contratação de Visual Studio e GitHub Enterprise (i) atualização da IDE de programação (ii) atualização do versionador de código (iii) aumento de produtividade na codificação (iv) aumento na segurança e gestão de códigos fontes da empresa

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Adesão a acordo operacional com a fabricante	2	120

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licença de uso das ferramentas					
300	R\$ 300,00	-	R\$ 90.000,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99	

**37 Implantar sistema de informação outro**

Período: 05/07/2022 à 06/07/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Qualidade e testes de software, efetuar prova de conceito de automação de testes em esteira (i) aumento da qualidade nas entregas (ii) maior segurança na atualização de código

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Planejar quais sistemas serão utilizados como prova de conceito	2	40
Geração dos testes da prova de conceito	3	160
Implementação da esteira considerando os testes, avaliando seus cenários	3	160

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Testes implantados na esteira de deploy					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99.99	

**38 Desenvolver sistema de informação para baixa plataforma**

Período: 28/02/2022 à 14/12/2022

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 4.005.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Migração dos portais feitos em plone - Nota do Milhão, Procon e Portal Prefeitura - para tecnologia mais difundida (i) melhora na manutenibilidade dos portais (ii) atualização tecnológica (iii) eficiência operacional

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Migração de capital	6	900
Migração de nota do milhão	4	600
Migração de procon paulistano	6	1200

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Redesenvolvimento em plataforma a ser definida					
3	R\$ 1.335.000,00	-	R\$ 4.005.000,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99.99	

Aprovado na data de 24/04/2023 10:44 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.