

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2023

Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

Responsável de TIC: Edimilson Coutinho

E-mail do Responsável: ebcoutinho@prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 30/06/2023 10:53

Esse documento é composto por 9 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Manter ou evoluir serviço wi-fi	R\$ 0,00
2	Adquirir ativos de rede switch	R\$ 340.000,00
3	Documentar e Publicar inventário ativos de rede	R\$ 0,00
4	Implantar sistema de informação gestão de licenças de	R\$ 0,00
5	Implantar sistema de informação NOC	R\$ 0,00
6	Desenvolver sistema de informação ERP	R\$ 0,00
7	Contratar sustentação Prodam	R\$ 759.032,14
8	Contratar serviço impressão	R\$ 178.800,00
9	Contratar sustentação Prodam	R\$ 73.968,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 1.351.800,14

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Manter ou evoluir serviço wi-fi		
Período:		01/01/2023 à 31/12/2023	
Associada ao projeto estratégico:		Sem projeto associado.	
Etiquetas:			
Valor total da linha de ação:		R\$ 0,00	
Impactos e Resultados Esperados:			
Possibilitar o acesso dos usuários de SMDHC à Internet, através de uma rede de dados local sem fio, o serviço contará com 13 Access Point distribuídas nos 12 pavimentos do prédio, com gerenciamento próprio.			
Ações a serem realizadas:			
Descrição das Atividades		Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção dos APs		2	120
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:			

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Access Point				
13	R\$ 0,00	1 (Anual)	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

2 Adquirir ativos de rede switch

Período: 01/01/2023 à 30/07/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 340.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Prover conectividade adequada ao trabalho dos servidores, em substituição dos antigos com mais de 5/7 anos de uso

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	30
Elaboração do Termo de Referência	2	15
Abertura do Processo de Contratação/Aquisição	1	5
Acompanhamento do processo até a finalização.	1	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
switch gerenciável de 24 ou 48 portas				
50	R\$ 5.000,00	-	R\$ 250.000,00	34.10.14.126.3011.2818.44.90.52.00.00
switch gerenciável de 16 portas				
60	R\$ 1.500,00	-	R\$ 90.000,00	34.10.14.126.3011.2818.44.90.52.00.00

3 Documentar e Publicar inventário ativos de rede

Período: 01/01/2023 à 31/08/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Realizar o levantamento físico dos ativos de rede de SMDHC e promover as atualizações necessárias na base de dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Inventario de equipamentos de REDE	3	80

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração de Relatório	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Inventário de rede				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

4 Implantar sistema de informação gestão de licenças de software

Período: 01/03/2023 à 30/07/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Gerenciamento/manutenção das licenças de uso de softwares instaladas nos equipamentos do Órgão - C.I.T.I.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
elaboração/manutenção de catalogo de sistema	2	60
instalação de agentes de inventario em novas estações	3	50
capacitação de utilização	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
C.I.T.I				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

5 Implantar sistema de informação NOC

Período: 02/01/2023 à 30/06/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Monitoramento dos ativos de rede, agilizando o trabalho da equipe no diagnostico e resolução dos incidentes NOC e a rede de comunicações do Órgão, lembrando que o serviço é contínuo inclusive suas melhorias

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Melhorias no sistema de monitoramento Zabbix.	2	100
Configuração de agentes no Servidores locais.	2	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
NOC (zabbix)				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

6 Desenvolver sistema de informação ERP

Período: 02/01/2023 à 01/10/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Administração geral das coordenadorias subordinadas a SMDHC com possibilidade de acesso instantâneo a informações. Geração de estatísticas de resultados, eliminação de retrabalho no quesito input de informações, monitoramento de custos, acompanhamento de contratos, módulo de tarefas para acompanhamento de atividades técnicas e administrativas com apuração de resultados e avaliações. Cadastro de patrimônio para acompanhamento de aquisições, movimentações, manutenções e baixas. Banco de dados de funcionários e talentos com geração de folha de pagamento para conselheiros tutelares.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	1	100
Definição dos processos necessários para a operacionalização ERP	2	120
implementação de banco de dados	1	200
programação do back-end do aplicativo	2	240
programação do front-end do aplicativo	2	240
périodo de testes, avaliações e correções	2	140
deploy definitivo do aplicativo para produção	1	30
Munutenção corretivas e evolutivas	2	300

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Informação ERP				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

7 Contratar sustentação Prodam

Período: 03/05/2023 à 30/06/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 759.032,14

Impactos e Resultados Esperados:

Espera-se junto da PRODAM que possamos manter o órgão operacional, implementando melhorias evolutivas, sustentação dos sistema, armazenamento de dados (NAS) para acesso a rede de SMDHC, disponibilização de caixa de e-mails, servidores de banco de dados, monitoramento da disponibilidade de links e da conexão de internet, intercedendo junto as operadoras para solucionar as falhas na comunicação de dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação/atualização do contrato de sustentação da SMDHC junto a PRODAM	1	160

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Analista Especialista / Analista de Sistema de Informação				
3.000	R\$ 187,10	1 (Anual)	R\$ 561.300,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Consultoria Técnica - Infraestrutura de REDE				
100	R\$ 129,65	1 (Anual)	R\$ 12.965,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Disponibilização de certificado digital - Servidor SSL				
1	R\$ 911,96	1 (Anual)	R\$ 911,96	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Armazenamento de dados / Baixa Plataforma - Storage - SAN				
400	R\$ 7,08	1 (Anual)	R\$ 2.832,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Armazenamento de dados / Baixa Plataforma - Storage - NAS				
3.200	R\$ 7,08	1 (Anual)	R\$ 22.656,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Perfil de Correio - STANDARD P1				
550	R\$ 15,21	1 (Anual)	R\$ 8.365,50	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Perfil Office 365 - Executive E1				
700	R\$ 30,98	1 (Anual)	R\$ 21.686,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Acesso a rede PRODAM para usuários da PMSP				
900	R\$ 13,06	1 (Anual)	R\$ 11.754,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplicação - Tipo B - Gerenciada				
6	R\$ 2.963,35	1 (Anual)	R\$ 17.780,10	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplicação - Tipo C - Gerenciada				
4	R\$ 4.411,31	1 (Anual)	R\$ 17.645,24	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplicação - Tipo B - Não Gerenciada				
1	R\$ 1.936,89	1 (Anual)	R\$ 1.936,89	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Hospedagem de Aplicação - Tipo C - Não Gerenciada				
1	R\$ 3.421,12	1 (Anual)	R\$ 3.421,12	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL A - Base de dados até 10GB				
1	R\$ 59.449,48	1 (Anual)	R\$ 59.449,48	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Gestão da instalação/upgrade da solução de acesso a rede				
5	R\$ 543,29	1 (Anual)	R\$ 2.716,45	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Conexão internet com 100% de banda garantida para download e upload				
8	R\$ 1.328,07	1 (Anual)	R\$ 10.624,56	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Gerenciamento da solução de acesso a rede corporativa PMSP				
16	R\$ 186,74	1 (Anual)	R\$ 2.987,84	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00

8	Contratar serviço impressão					
Período:		02/02/2023 à 10/11/2023				
Associada ao projeto estratégico:		Sem projeto associado.				
Etiquetas:						
Valor total da linha de ação:		R\$ 178.800,00				
Impactos e Resultados Esperados:						
Contratar/renovar contrato de outsourcing de impressão para a SEDE da SMDHC, equipamentos de Mulheres e Conselho Tutelares.						
Ações a serem realizadas:						
Descrição das Atividades					Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da necessidade					3	40
Elaboração do Termo de Referência					2	30
Abertura do processo e acompanhamento					2	30
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:						
Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Renovação/Locação de impressora Multifuncional (sede/equipamentos)						
50	R\$ 200,00	6 (Mensal)	R\$ 60.000,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
Renovação/Locação de impressora Multifuncional (Conselho Tutelares)						
52	R\$ 200,00	5 (Mensal)	R\$ 52.000,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
Milheiro Monocromático (Conselho Tutelar)						
156	R\$ 50,00	6 (Mensal)	R\$ 46.800,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
Milheiro Monocromático (Sede/equipamentos)						
80	R\$ 50,00	5 (Mensal)	R\$ 20.000,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		

9	Contratar sustentação Prodam					
Período:		03/01/2023 à 31/08/2023				
Associada ao projeto estratégico:		Sem projeto associado.				
Etiquetas:						
Valor total da linha de ação:		R\$ 73.968,00				
Impactos e Resultados Esperados:						
Espera-se junto da PRODAM que possamos manter o órgão operacional, implementando melhorias evolutivas, sustentação dos sistema, armazenamento de dados (NAS) para acesso a rede de SMDHC, para os conselho tutelares e PROCON, sendo contratos distintos.						
Ações a serem realizadas:						
Descrição das Atividades					Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do Contrato - TIC 132/SMDHC/2021 Conselho Tutelar					1	40
Renovação do Contrato -TIC 001/SMJ/2021 PROCON					1	40
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:						

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Gestão da instalação/upgrade da solução de acesso a rede				
10	R\$ 573,82	1 (Anual)	R\$ 5.738,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Gerenciamento da solução de acesso a rede corporativa PMSP				
60	R\$ 197,23	1 (Anual)	R\$ 11.833,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Conexão internet com 100% de banda garantida para download e upload				
15	R\$ 1.402,71	1 (Anual)	R\$ 21.040,65	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
Armazenamento de dados / Baixa Plataforma - Storage - NAS				
1.700	R\$ 7,48	1 (Anual)	R\$ 12.716,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO (PROCON)				
3	R\$ 523,51	1 (Anual)	R\$ 1.570,53	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (PROCON)				
3	R\$ 4.411,31	1 (Anual)	R\$ 13.233,93	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN (PROCON)				
750	R\$ 7,08	1 (Anual)	R\$ 5.310,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
PERFIL DE CORREIO – STANDARD P1 (PROCON)				
27	R\$ 15,21	1 (Anual)	R\$ 410,67	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E1 (PROCON)				
40	R\$ 30,98	1 (Anual)	R\$ 1.239,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
ACESSO A REDE PRODAAM PARA USUÁRIOS DA PMSP (PROCON)				
67	R\$ 13,06	1 (Anual)	R\$ 875,02	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00

Aprovado na data de 30/06/2023 10:53 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.