

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2023
Órgão Setorial: São Paulo Urbanismo
Responsável de TIC: Marlane Xavier
E-mail do Responsável: mrxavier@spurbanismo.sp.gov.br
Telefone:

Status: Aprovado
Data da aprovação: 04/08/2023 10:08

Esse documento é composto por 14 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar sustentação Prodam	R\$ 343.218,36
2	Contratar comunicação PABX	R\$ 64.298,60
3	Contratar serviço impressão e digitalização	R\$ 12.363,27
4	Manter ou evoluir sistema de informação ERP	R\$ 72.301,80
5	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos	R\$ 0,00
6	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de sistemas	R\$ 0,00
7	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários	R\$ 0,00
8	Contratar serviço consultoria	R\$ 7.449,96
9	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 0,00
10	Adquirir ativos de alimentação nobreak	R\$ 79.600,00
11	Contratar comunicação PABX	R\$ 12.859,72
12	Contratar serviço impressão e digitalização	R\$ 37.089,81
13	Adquirir licença de software outro	R\$ 166.265,65
14	Adquirir ativos de microinformática desktop	R\$ 92.100,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 887.547,17

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar sustentação Prodam
Período: 01/01/2023 à 31/12/2023	
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.	
Etiquetas: SUSTENTAÇÃO DE TIC PRODAM;	
Valor total da linha de ação: R\$ 343.218,36	
Impactos e Resultados Esperados:	
Constitui objeto deste contrato a prestação de serviços de SUSTENTAÇÃO DE TIC - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE e SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, link de internet 16MB, dos itens abaixo listados, em conformidade com as condições do Termo de Referência, que passa a fazer parte integrante deste contrato - Anexo I, bem como com a	

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	24
Elaboração de processo SEI	2	36
Contratação	10	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Conforme SEI 7810.2022/0000834-1 Doc. 067166846					
1	R\$ 28.601,53	12 (Mensal)	R\$ 343.218,36	05.00.05.101.5122.3024.21.71.33.90.40	

2 Contratar comunicação PABX

Período: 03/01/2023 à 31/10/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PABX;

Valor total da linha de ação: R\$ 64.298,60

Impactos e Resultados Esperados:

Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX e Prestação de serviços continuados de operação, suporte e manutenção corretiva e preventiva da Central Telefônica ALCATEL-LUCENT, modelo OMNIPCX ENTERPRISE, bem como atualização do software SUMUS FOR WEB

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	4	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	80
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX				
1	R\$ 4.129,86	10 (Mensal)	R\$ 41.298,60	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Serviço de suporte e manutenção corretiva e preventiva PABX				
1	R\$ 2.300,00	10 (Mensal)	R\$ 23.000,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

3 Contratar serviço impressão e digitalização

Período: 03/01/2023 à 12/03/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Serviço de Impressão - Outsourcing;

Valor total da linha de ação: R\$ 12.363,27

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	2	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	80
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Impressoras				
1	R\$ 4.121,09	3 (Mensal)	R\$ 12.363,27	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

4 Manter ou evoluir sistema de informação ERP

Período: 03/01/2023 à 30/12/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de ERP;

Valor total da linha de ação: R\$ 72.301,80

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de prestação de serviços de manutenção e do direito de uso do WK SISTEMAS - Sistema Radar Empresarial, compreendendo os módulos: Financeiro, Contábil, IN-86, Conciliação, MT Patrimonial, Compras, Estoque, GED, IRPJ/Lalur, MT Fiscal.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Elaboração de processo SEI	2	40
Processo Licitatório	5	20
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de ERP RADAR				
12	R\$ 6.025,15	-	R\$ 72.301,80	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

5	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos																				
Período: 03/01/2023 à 30/12/2023 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado. Etiquetas: Valor total da linha de ação: R\$ 0,00																					
Impactos e Resultados Esperados: Manutenção e atualização de Sistema Próprio de controle de ativos de informática correção de bugs e adequação dos novos quadros inventário.																					
Ações a serem realizadas: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Descrição das Atividades</th> <th style="width: 15%;">Nº Pessoas</th> <th style="width: 15%;">Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Levantamento de requisito</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">40</td> </tr> <tr> <td>Tempo de programação</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">150</td> </tr> <tr> <td>Testes e homologação</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td>Entrega de projeto</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Levantamento de requisito	2	40	Tempo de programação	2	150	Testes e homologação	10	100	Entrega de projeto	6	20					
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																			
Levantamento de requisito	2	40																			
Tempo de programação	2	150																			
Testes e homologação	10	100																			
Entrega de projeto	6	20																			
Detalhes dos recursos que serão adquiridos: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #cccccc;">Descrição do Recurso</th> </tr> <tr> <th style="width: 15%;">Qtd.</th> <th style="width: 20%;">Valor Unitário</th> <th style="width: 15%;">Qtd. períodos</th> <th style="width: 20%;">Valor Total</th> <th style="width: 30%;">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Projeto interno de programação</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: right;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: right;">R\$ 0,00</td> <td style="text-align: right;">99.99.99.9999.9999.99.99.99.99</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição do Recurso					Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	Projeto interno de programação					1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Descrição do Recurso																					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária																	
Projeto interno de programação																					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99																	

6	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de sistemas															
Período: 03/01/2023 à 30/12/2023 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado. Etiquetas: Valor total da linha de ação: R\$ 0,00																
Impactos e Resultados Esperados: Manutenção e atualização de Sistema Próprio de controle de sistemas internos de informática correção de bugs e adequação dos novos quadros inventário.																
Ações a serem realizadas: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Descrição das Atividades</th> <th style="width: 15%;">Nº Pessoas</th> <th style="width: 15%;">Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Levantamento de requisito</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td>Tempo de programação</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">150</td> </tr> <tr> <td>Testes e homologação</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td>Entrega de projeto</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Levantamento de requisito	2	20	Tempo de programação	2	150	Testes e homologação	10	100	Entrega de projeto	6	20
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas														
Levantamento de requisito	2	20														
Tempo de programação	2	150														
Testes e homologação	10	100														
Entrega de projeto	6	20														
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:																

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Sistemas Internos				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

7 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários

Período: 03/01/2023 à 30/12/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema Próprio de Controle de Gestão de Usuários, correção de bugs e adequação dos novos padrões da empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	120
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Projeto interno de programação				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

8 Contratar serviço consultoria

Período: 03/01/2023 à 30/12/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Banco de Horas;

Valor total da linha de ação: R\$ 7.449,96

Impactos e Resultados Esperados:

Serviços de Consultoria em infraestrutura de: VMware vSphere, Dell EMC Vnx 5300, Dell DataDomain 2200 e Veeam Backup e Replication, 40 Horas sobre demanda em 24 meses.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratado em 2022 por 24 meses com 40 horas no total, por demanda.	5	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviços de Consultoria em infraestrutura por 24 meses				
1	R\$ 620,83	12 (Mensal)	R\$ 7.449,96	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

9 Manter ou evoluir sistema de informação outro

Período: 03/01/2023 à 30/12/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Melhoria em NOC;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoramento em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas e rotinas de Backup.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Melhoramento em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas.	4	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Melhoramento em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas.				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

10 Adquirir ativos de alimentação nobreak

Período: 03/01/2023 à 07/01/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Nobreaks;

Valor total da linha de ação: R\$ 79.600,00

Impactos e Resultados Esperados:

A São Paulo Urbanismo - SP-Urbanismo, conta entre seus itens de ativo permanente com alguns Nobreaks, que estão em uso mas obsoleto e com suas baterias que não seguram mais cargas, fato este que quando acontece qualquer variação de tensão, pico de energia o mesmo provoca o desligamento brusco de todos os equipamentos conectados a eles (servidores, switches (telefones) e unidades de storage e backup). Como estas falhas de energia nas instalações da empresa tem se tornado constantes, com pelo menos 2 picos semanais. Se faz necessário a substituição de alguns destes equipamentos, adquirindo um quantitativo de 8 unidades. Substituição de equipamentos obsoletos, fora do tempo de vida útil e sem cobertura de garantia, em cumprimento do PETIC - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC 2021 – 2024) conforme o item 3.1 - Média simples de percentual de ativos de microinformática dentro do tempo de vida útil previsto na Orientação Técnica nº 01 - Ativos de Informática (3 anos).

Esta substituição se justifica pela necessidade de manter os equipamentos a eles conectados: Ativos de rede, Servidores, Telefones, Roteadores e Switches e Sistema de Backups, mantendo os ligados caso haja uma falha no fornecimento de energia elétrica.

Para a Segurança dos Dados/Informações, o Acumulador de Tensão (Nobreak) é importante para evitar a perda de dados. Essa fonte de alimentação fornecida por esse sistema pode evitar danos para equipamentos e computadores. O resultado da interrupção abruptada de energia nos computadores pode resultar em arquivos e dados corrompidos, ocasionando a indisponibilidade dos mesmos e consequentemente o retrabalho e/ou perda efetiva de dados importantes para a

empresa.

A falta de energia pode acontecer a qualquer momento e tem acontecido com frequência causando o desligamento de equipamentos importantes, sem causa interna uma vez que é causado por uma série de influências externas.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	4	40
Elaboração de termo de referência	4	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	80
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Compra Nobreaks de 6Kva				
8	R\$ 9.950,00	-	R\$ 79.600,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

11 Contratar comunicação PABX

Período: 01/11/2023 à 30/12/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PABX;

Valor total da linha de ação: R\$ 12.859,72

Impactos e Resultados Esperados:

Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX e Prestação de serviços continuados de operação, suporte e manutenção corretiva e preventiva da Central Telefônica ALCATEL-LUCENT, modelo OMNIPCX ENTERPRISE, bem como atualização do software SUMUS FOR WEB

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	4	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	80
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX				
1	R\$ 4.129,86	2 (Mensal)	R\$ 8.259,72	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Serviço de suporte e manutenção corretiva e preventiva PABX				
1	R\$ 2.300,00	2 (Mensal)	R\$ 4.600,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

12 Contratar serviço impressão e digitalização

Período: 14/03/2023 à 30/12/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Serviço de Impressão - Outsourcing;

Valor total da linha de ação: R\$ 37.089,81

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	2	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	80
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressoras					
1	R\$ 4.121,09	9 (Mensal)	R\$ 37.089,81	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	

13 Adquirir licença de software outro

Período: 03/01/2023 à 04/08/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Autodesk AEC Collection;

Valor total da linha de ação: R\$ 166.265,65

Impactos e Resultados Esperados:

Aquisição de 5 licenças do pacote Autodesk AEC Collection com vigência de 36 meses para atualização e modernização dos softwares de engenharia visando uma melhor qualidade nos resultados dos produtos da Empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	4	40
Elaboração de termo de referência	4	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	180
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Compra AEC Collection				
5	R\$ 33.253,13	-	R\$ 166.265,65	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

14 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 03/08/2023 à 04/08/2023

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Workstation;

Valor total da linha de ação: R\$ 92.100,00

Impactos e Resultados Esperados:

Essa aquisição é fundamental para a atualização do parque de equipamentos já defasados e sem garantia por equipamentos que possam atender com eficiência das Equipes Técnicas da SÃO PAULO URBANISMO na parte de equipamentos de alta performance.

Atender os requisitos mínimos para os novos softwares técnicos que estão em aquisição para a execução dos projetos recentes e importantes como: EB – Espaço Bachiana; EH – Eixo Histórico Santo Amaro; EI – Eixo Histórico Ipiranga; EP – Espaço dos Produtores; LL – Largo do Limão; RB – Avenida Rio Branco; RC – Rap do Chuvisco;

Territórios Educadores: Jardim Ângela; Cidade Tiradentes; Pinheirinho D'Água; Parque Novo Mundo; Brasilândia; Heliópolis; Capão Redondo; TM – Teatro Municipal; SF – Praça Sandoval de Figueiredo.

Conforme Orientação Técnica OT 001 - AQUISIÇÃO DE BENS DE MICROINFORMÁTICA os usuários para este perfil de máquina são classificados como PERFIL 1: ALTO DESEMPENHO. Neste perfil de usuários se enquadram aqueles que necessitam de equipamentos de ponta para efetuarem seus trabalhos, sob pena de terem suas atividades prejudicadas, como: desenvolvedores de software, designers de gráficos, engenheiros de hardware.

Segundo ainda a Orientação Técnica OT 001 a vida útil destes equipamentos de alto desempenho são de 3 anos.

Para o cumprimento dos prazos de entrega faz-se necessário a compra de equipamentos profissionais, pois atualmente as equipes utilizam computadores de uso doméstico para efetuarem seus trabalhos, o torna inviável a execução dos serviços solicitados a SP Urbanismo, além de os atuais equipamentos não atenderem os requisitos mínimos para as novas versões de softwares em aquisição.

A locação de equipamentos com este perfil não são aceitos pelo motivo de algumas das licenças de softwares adquiridas são vinculadas ao equipamento.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	4	40
Elaboração de termo de referência	4	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	180
Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Workstation tipo torre				
5	R\$ 11.640,00	-	R\$ 58.200,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Monitores 27 polegadas				
10	R\$ 3.390,00	-	R\$ 33.900,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

Aprovado na data de 04/08/2023 10:08 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de

Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.