

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2024  
Órgão Setorial: São Paulo Urbanismo  
Responsável de TIC: Marlane Xavier  
E-mail do Responsável: mrxavier@spurbanismo.sp.gov.br  
Telefone:

Status: Aprovado  
Data da aprovação: 26/12/2023 16:28

Esse documento é composto por 11 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

| Número | Linha de Ação                                        | Valor          |
|--------|------------------------------------------------------|----------------|
| 1      | Contratar sustentação Prodam                         | R\$ 352.370,82 |
| 2      | Manter ou evoluir comunicação PABX                   | R\$ 81.046,44  |
| 3      | Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização  | R\$ 65.040,00  |
| 4      | Manter ou evoluir sistema de informação ERP          | R\$ 72.301,80  |
| 5      | Desenvolver sistema de informação gestão de ativos   | R\$ 0,00       |
| 6      | Desenvolver sistema de informação gestão de sistemas | R\$ 0,00       |
| 7      | Desenvolver sistema de informação gestão de usuários | R\$ 0,00       |
| 8      | Manter ou evoluir serviço consultoria                | R\$ 7.681,15   |
| 9      | Desenvolver sistema de informação outro              | R\$ 0,00       |
| 10     | Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa         | R\$ 11.673,24  |
| 11     | Manter ou evoluir sistema de informação outro        | R\$ 28.800,00  |
|        | Valor total do PDSTIC                                | R\$ 618.913,45 |

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

| 1                                 | Contratar sustentação Prodam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Período:                          | 03/01/2024 à 29/12/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Associada ao projeto estratégico: | Sem projeto associado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Etiquetas:                        | SUSTENTAÇÃO DE TIC PRODAM;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Valor total da linha de ação:     | R\$ 352.370,82                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Impactos e Resultados Esperados:  | Constitui objeto deste contrato a prestação de serviços de SUSTENTAÇÃO DE TIC - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE e SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, link de internet 16MB, dos itens abaixo listados, em conformidade com as condições do Termo de Referência, que passa a fazer parte integrante deste contrato. Conforme SEI 7810.2022/0000834-1 |
| Ações a serem realizadas:         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Descrição das Atividades     | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Elaborar Termo de Referência | 2          | 24              |
| Elaboração de processo SEI   | 2          | 36              |
| Contratação                  | 10         | 100             |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                                               |                |               |                |                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd.                                                                               | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total    | Dotação Orçamentária                  |  |
| Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC |                |               |                |                                       |  |
| 1                                                                                  | R\$ 28.601,53  | 12 (Mensal)   | R\$ 343.218,36 | 05.10.15.122.3024.2171.33.90.40.00.09 |  |
| Previsão de reaguste                                                               |                |               |                |                                       |  |
| 1                                                                                  | R\$ 1.525,41   | 6 (Mensal)    | R\$ 9.152,46   | 05.10.15.122.3024.2171.33.90.40.00.09 |  |

## 2 Manter ou evoluir comunicação PABX

Período: 03/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 81.046,44

Impactos e Resultados Esperados:

Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX e Prestação de serviços continuados de operação, suporte e manutenção corretiva e preventiva da Central Telefônica ALCATEL-LUCENT, modelo OMNIPCX ENTERPRISE, bem como atualização do software SUMUS FOR WEB

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                                      | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Atividades de manutenção e possível renovação de contrato     | 2          | 20              |
| Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços  | 4          | 40              |
| Elaboração de processo SEI                                    | 2          | 20              |
| Licitação e contrato                                          | 6          | 80              |
| Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento | 3          | 40              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                        |                |               |               |                                       |  |
|-------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd.                                                        | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |  |
| Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX      |                |               |               |                                       |  |
| 1                                                           | R\$ 4.129,86   | 12 (Mensal)   | R\$ 49.558,32 | 05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09 |  |
| Serviço de suporte e manutenção corretiva e preventiva PABX |                |               |               |                                       |  |
| 1                                                           | R\$ 2.624,01   | 12 (Mensal)   | R\$ 31.488,12 | 05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09 |  |

## 3 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 65.040,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção de contrato de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                                      | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| atividades de manutenção e possível renovação de contrato     | 2          | 20              |
| Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços  | 2          | 40              |
| Elaboração de processo SEI                                    | 2          | 20              |
| Licitação e contrato                                          | 6          | 60              |
| Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento | 3          | 40              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso               |                |               |               |                                       |  |
|------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd.                               | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |  |
| Impressoras Lexmark CS725de Color  |                |               |               |                                       |  |
| 3                                  | R\$ 130,00     | 12 (Mensal)   | R\$ 4.680,00  | 05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09 |  |
| Impressoras Lexmark MX522adhe P/B  |                |               |               |                                       |  |
| 16                                 | R\$ 110,00     | 12 (Mensal)   | R\$ 21.120,00 | 05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09 |  |
| Bilhetagem CS725de Monocromática   |                |               |               |                                       |  |
| 1.500                              | R\$ 0,33       | 12 (Mensal)   | R\$ 5.940,00  | 05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09 |  |
| Bilhetagem MX522adhe Monocromática |                |               |               |                                       |  |
| 35.000                             | R\$ 0,06       | 12 (Mensal)   | R\$ 25.200,00 | 05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09 |  |
| Bilhetagem CS725de Policromática   |                |               |               |                                       |  |
| 4.500                              | R\$ 0,15       | 12 (Mensal)   | R\$ 8.100,00  | 05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09 |  |

#### 4 Manter ou evoluir sistema de informação ERP

Período: 02/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 72.301,80

Impactos e Resultados Esperados:

Contrato vigente de prestação de serviços de manutenção e do direito de uso do WK SISTEMAS - Sistema Radar Empresarial, compreendendo os módulos: Financeiro, Contábil, IN-86, Conciliação, MT Patrimonial, Compras, Estoque, GED, IRPJ/Lalur, MT Fiscal.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                                      | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Atividades de manutenção e possível renovação de contrato     | 2          | 20              |
| Elaboração de processo SEI                                    | 2          | 40              |
| Processo Licitatório                                          | 5          | 20              |
| Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento | 2          | 16              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso    |                |               |               |                                       |  |
|-------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd.                    | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |  |
| Sistema de ERP WK RADAR |                |               |               |                                       |  |
| 12                      | R\$ 6.025,15   | -             | R\$ 72.301,80 | 05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09 |  |

## 5 Desenvolver sistema de informação gestão de ativos

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema de Controle de Ativos de informática já existente, por equipe interna, sendo feito correção de bugs e adequação dos módulos as demandas existentes.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades  | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento de requisito | 2          | 40              |
| Tempo de programação      | 2          | 150             |
| Testes e homologação      | 10         | 100             |
| Entrega de projeto        | 6          | 20              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso        |                |               |             |                                    |  |
|-----------------------------|----------------|---------------|-------------|------------------------------------|--|
| Qtd.                        | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária               |  |
| Sistema de Gestão de Ativos |                |               |             |                                    |  |
| 1                           | R\$ 0,00       | -             | R\$ 0,00    | 99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99 |  |

## 6 Desenvolver sistema de informação gestão de sistemas

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema Próprio de controle de sistemas internos de informática correção de bugs e adequação dos novos quadros inventário.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades  | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento de requisito | 2          | 20              |

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Tempo de programação     | 2          | 150             |
| Testes e homologação     | 10         | 100             |
| Entrega de projeto       | 6          | 20              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                   |                |               |             |                                |
|----------------------------------------|----------------|---------------|-------------|--------------------------------|
| Qtd.                                   | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária           |
| Sistema de Gestão de Sistemas Internos |                |               |             |                                |
| 1                                      | R\$ 0,00       | -             | R\$ 0,00    | 99.99.99.9999.9999.99.99.99.99 |

## 7 Desenvolver sistema de informação gestão de usuários

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema Próprio de Controle de Gestão de Usuários, correção de bugs e adequação dos novos padrões da empresa.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades  | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento de requisito | 2          | 20              |
| Tempo de programação      | 2          | 150             |
| Testes e homologação      | 10         | 120             |
| Entrega de projeto        | 6          | 20              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso          |                |               |             |                                |
|-------------------------------|----------------|---------------|-------------|--------------------------------|
| Qtd.                          | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária           |
| Sistema de Gestão de Usuários |                |               |             |                                |
| 1                             | R\$ 0,00       | -             | R\$ 0,00    | 99.99.99.9999.9999.99.99.99.99 |

## 8 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 7.681,15

Impactos e Resultados Esperados:

Serviços de Consultoria em infraestrutura de: VMware vSphere, Dell EMC Vnx 5300, Dell DataDomain 2200 e Veeam Backup e Replication, 40 Horas sobre demanda em 24 meses.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                                            | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Contratado em 2022 por 24 meses com 40 horas no total, por demanda. | 5          | 40              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                   |                |               |              |                                       |  |
|--------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|--|
| Qtd.                                                   | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total  | Dotação Orçamentária                  |  |
| Serviços de Consultoria em infraestrutura por 24 meses |                |               |              |                                       |  |
| 1                                                      | R\$ 620,83     | 12 (Mensal)   | R\$ 7.449,96 | 05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09 |  |
| Reajuste anual                                         |                |               |              |                                       |  |
| 1                                                      | R\$ 231,19     | 1 (Mensal)    | R\$ 231,19   | 05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09 |  |

## 9 Desenvolver sistema de informação outro

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoramento em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas e rotinas de Backup.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                                                             | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Melhoramento em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas. | 4          | 100             |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso    |                |               |             |                                    |  |
|-------------------------|----------------|---------------|-------------|------------------------------------|--|
| Qtd.                    | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária               |  |
| Sistema Zabbix para NOC |                |               |             |                                    |  |
| 1                       | R\$ 0,00       | -             | R\$ 0,00    | 99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99 |  |

## 10 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 03/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Telefonia E1;

Valor total da linha de ação: R\$ 11.673,24

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) por meio de entroncamentos digitais (links E1 com sinalização CAS-R2/DTMF) e serviços de discagem direta a ramal (DDR), serviços estes destinados ao tráfego de chamadas locais, de longa distância nacional e de longa distância internacional, entre as unidades da Prefeitura de São Paulo (PMSP) e a rede pública de telefonia para atendimento das necessidades da São Paulo Urbanismo – Sp-Urbanismo.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades     | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Manter e fiscalizar contrato | 5          | 50              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso |                |               |               |                                       |
|----------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                 | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| Link de telefonia E1 |                |               |               |                                       |
| 1                    | R\$ 972,77     | 12 (Mensal)   | R\$ 11.673,24 | 05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09 |

## 11 Manter ou evoluir sistema de informação outro

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: GIP – Gestão Integrada de Pessoal; PE – Ponto Eletrônico;

Valor total da linha de ação: R\$ 28.800,00

Impactos e Resultados Esperados:

GIP – Gestão Integrada de Pessoal e  
PE – Ponto Eletrônico

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades     | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Manter contrato de sistemas. | 6          | 80              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                      |                |               |               |                                       |
|-----------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                                      | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| GIP – Gestão Integrada de Pessoal e PE – Ponto Eletrônico |                |               |               |                                       |
| 12                                                        | R\$ 2.400,00   | -             | R\$ 28.800,00 | 05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09 |

Aprovado na data de 26/12/2023 16:28 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.