

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2024  
 Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania  
 Responsável de TIC: Edimilson Coutinho  
 E-mail do Responsável: ebcoutinho@prefeitura.sp.gov.br  
 Telefone:

Status: Aprovado  
 Data da aprovação: 10/01/2024 13:24

Esse documento é composto por 10 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar sustentação Prodam	R\$ 3.973.115,56
2	Manter ou evoluir serviço impressão	R\$ 377.827,08
3	Contratar sustentação Prodam	R\$ 848.590,28
4	Alugar ativos de microinformática desktop	R\$ 1.165.773,12
5	Contratar serviço correio eletrônico	R\$ 412.521,12
6	Contratar serviço cabeamento estruturado	R\$ 1.159.527,60
7	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 51.780,00
8	Manter ou evoluir serviço manutenção de sistema	R\$ 564.278,40
9	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 19.749,00
10	Manter ou evoluir comunicação PABX	R\$ 44.345,64
Valor total do PDSTIC		R\$ 8.617.507,80

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar sustentação Prodam						
Período:	02/01/2024 à 29/02/2024						
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.						
Etiquetas:							
Valor total da linha de ação:	R\$ 3.973.115,56						
Impactos e Resultados Esperados:							
Manter a SMDHC operacional tecnologicamente, implementando melhorias evolutivas, sustentação dos sistema, armazenamento de dados (NAS) para acesso a rede de SMDHC, disponibilização de caixa de e-mails, servidores de banco de dados, monitoramento da disponibilidade de links e da conexão de internet, intercedendo junto as operadoras para solucionar as falhas na comunicação de dados.							
Ações a serem realizadas:							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Renovação/atualização do contrato de sustentação da SMDHC junto a PRODAM</td> <td>1</td> <td>160</td> </tr> </tbody> </table>	Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Renovação/atualização do contrato de sustentação da SMDHC junto a PRODAM	1	160
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas					
Renovação/atualização do contrato de sustentação da SMDHC junto a PRODAM	1	160					

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Analista Especialista / Analista de Sistema de Informação					
3.000	R\$ 217,70	1 (Anual)	R\$ 653.100,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE					
25	R\$ 150,85	1 (Anual)	R\$ 3.771,25	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL					
1	R\$ 963,21	1 (Anual)	R\$ 963,21	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
GESTÃO DA INSTALAÇÃO/UPGRADE DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP					
18	R\$ 629,65	1 (Anual)	R\$ 11.333,70	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA					
20	R\$ 216,42	12 (Mensal)	R\$ 51.940,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA					
8	R\$ 1.003,45	12 (Mensal)	R\$ 96.331,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA					
2	R\$ 1.196,83	12 (Mensal)	R\$ 28.723,92	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 KBPS - COM REDUNDÂNCIA					
1	R\$ 1.782,52	12 (Mensal)	R\$ 21.390,24	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD					
60	R\$ 1.402,71	12 (Mensal)	R\$ 1.009.951,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS					
8	R\$ 3.129,89	12 (Mensal)	R\$ 300.469,44	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA					
6	R\$ 4.659,23	12 (Mensal)	R\$ 335.464,56	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - NÃO GERENCIADA					
1	R\$ 3.613,39	12 (Mensal)	R\$ 43.360,68	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - NÃO GERENCIADA					
1	R\$ 2.045,74	12 (Mensal)	R\$ 24.548,88	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL A - Base de dados até 10GB					
1	R\$ 62.790,54	12 (Mensal)	R\$ 753.486,48	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS					
3.200	R\$ 7,48	12 (Mensal)	R\$ 287.232,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN					
400	R\$ 7,48	12 (Mensal)	R\$ 35.904,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP					
1.200	R\$ 13,79	12 (Mensal)	R\$ 198.576,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
UNIDADE DE SERVIÇO EM NUVEM (USN)					
15	R\$ 529,00	12 (Mensal)	R\$ 95.220,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
GERENCIAMENTO DE CONSUMO DE NUVEM					
1	R\$ 1.779,00	12 (Mensal)	R\$ 21.348,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

## 2 Manter ou evoluir serviço impressão

Período: 02/01/2024 à 20/01/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 377.827,08

## Impactos e Resultados Esperados:

Contratar/renovar contrato de outsourcing de impressão para a SEDE da SMDHC, CRESAN e Conselho Tutelares.

## Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação de contrato	1	72

## Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Multifuncional Mono A4 Lexmark – MX522ADHE+OCR					
31	R\$ 111,83	12 (Mensal)	R\$ 41.600,76	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Conselhos Tutelares) Multifuncional Mono Brother DCP-L5652DN					
52	R\$ 83,77	12 (Mensal)	R\$ 52.272,48	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Multifuncional Monocromatica					
17	R\$ 198,47	12 (Mensal)	R\$ 40.487,88	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro monocromático MX522ADHE+OCR					
80	R\$ 72,93	12 (Mensal)	R\$ 70.012,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Multifuncional Color A4 Lexmark – CS725DE					
4	R\$ 99,13	12 (Mensal)	R\$ 4.758,24	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro Mono A4 Lexmark – CS725DE					
8	R\$ 62,25	12 (Mensal)	R\$ 5.976,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Multifuncional Mono A4 Lexmark – MS421DN					
3	R\$ 63,01	12 (Mensal)	R\$ 2.268,36	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro monocromático MS421DN					
10	R\$ 56,01	12 (Mensal)	R\$ 6.721,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro Color A4 Lexmark – CS725DE					
16	R\$ 127,18	12 (Mensal)	R\$ 24.418,56	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Conselhos Tutelares) Milheiro Mono Brother DCP-L5652DN					
60	R\$ 51,71	12 (Mensal)	R\$ 37.231,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Conselhos Tutelares) Milheiro Excedente Mono Brother DCP-L5652DN					
30	R\$ 51,71	12 (Mensal)	R\$ 18.615,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Multifuncional Colorida					
1	R\$ 950,00	12 (Mensal)	R\$ 11.400,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Milheiro Monocromatica					
51	R\$ 82,00	12 (Mensal)	R\$ 50.184,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Milheiro Colorida					
3	R\$ 330,00	12 (Mensal)	R\$ 11.880,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

## 3 Contratar sustentação Prodam

Período: 02/01/2024 à 29/02/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 848.590,28

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e disponibilização de acesso internet e repositório de dados, implementando melhorias evolutivas, sustentação dos sistema, NAS e internet para acesso à informações e a rede de SMDHC, para os conselhos tutelares e PROCON, sendo contratos distintos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do Contrato -TIC 001/SMJ/2021 PROCON	1	40
Renovação do Contrato - TIC 132/SMDHC/2021 Conselho Tutelar	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Renovação do Contrato -TIC 001/SMJ/2021 PROCON					
3	R\$ 577,61	12 (Mensal)	R\$ 20.793,96	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C – GERENCIADA					
3	R\$ 4.867,21	12 (Mensal)	R\$ 175.219,56	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
0 ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA – SAN					
750	R\$ 7,81	12 (Mensal)	R\$ 70.290,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL DE CORREIO – STANDARD P1					
27	R\$ 16,78	12 (Mensal)	R\$ 5.436,72	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E1					
40	R\$ 34,18	12 (Mensal)	R\$ 16.406,40	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP					
67	R\$ 14,41	12 (Mensal)	R\$ 11.585,64	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
GESTÃO DA INSTALAÇÃO/UPGRADE DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP					
10	R\$ 573,82	1 (Mensal)	R\$ 5.738,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP (contratações de 1 a 500 acessos cliente)					
60	R\$ 197,23	12 (Mensal)	R\$ 142.005,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE					
15	R\$ 1.402,71	12 (Mensal)	R\$ 252.487,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS					
1.655,82	R\$ 7,48	12 (Mensal)	R\$ 148.626,40	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

#### 4 Alugar ativos de microinformática desktop

Período: 02/01/2024 à 17/02/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.165.773,12

Impactos e Resultados Esperados:

A locação de computadores desktop é uma forma de manter a sede da SMDHC e os conselhos tutelares com equipamentos atualizados, com manutenção agregada e com atualização constante dos mesmos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do contrato de locação de computadores desktop	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Renovação/Locação de computadores desktop (sede smdhc) Intel i7 Mem 16GB NVIDIA GTX 1660 SSD 256GB					
6	R\$ 1.862,26	12 (Mensal)	R\$ 134.082,72	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de computadores desktop (conselhos tutelares) Intel i7 Mem 8GB NVME 512GB6GB					
260	R\$ 330,67	12 (Mensal)	R\$ 1.031.690,40	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

## 5 Contratar serviço correio eletrônico

Período: 02/01/2024 à 13/01/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 412.521,12

### Impactos e Resultados Esperados:

Possibilitar o acesso dos usuários de SMDHC à caixa postal eletrônica (email) e aplicativos de escritório Office, vídeo conferência, business intelligence e armazenamento de arquivos.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento demanda	1	12
Elaboração TR	1	12
Acompanhamento do processo	1	24

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
PERFIL DE CORREIO – STANDARD P1					
500	R\$ 16,99	11 (Mensal)	R\$ 93.445,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E1					
600	R\$ 45,33	11 (Mensal)	R\$ 299.178,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE PREMIUM ME5					
4	R\$ 452,23	11 (Mensal)	R\$ 19.898,12	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

## 6 Contratar serviço cabeamento estruturado

Período: 02/01/2024 à 19/01/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.159.527,60

### Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de serviços de infraestrutura de rede com manutenção corretiva, manutenção preventiva, instalações, desinstalações, remanejamentos e execução de projetos em rede de telefonia e lógica, por demanda, na Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e demais equipamentos externos. Teremos agilidade na manutenção e instalação de novos pontos de atendimento ao cidadão, com equipes externas atuando nas diversas regiões de São Paulo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Análise de demanda	1	24
Levantamento de dados	1	32
Estudo de disposição geográfica dos equipamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção e instalação de pontos de dados, elétrica e telefonia				
12	R\$ 96.627,30	-	R\$ 1.159.527,60	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00

## 7 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 02/01/2024 à 20/01/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 51.780,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa especializada em telecomunicação para prestação de serviço de link de acesso à internet com banda de 100MB, para utilização dos munícipes em atendimento na sede da SMDHC, no auditório da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e também como auxílio no acesso dos serviços internos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção de contrato	1	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Link de Internet de 100MB (Mbps – Mega bits por segundo)				
1	R\$ 4.315,00	12 (Mensal)	R\$ 51.780,00	34.10.14.126.3011.2818.33.90.40.00.01

## 8 Manter ou evoluir serviço manutenção de sistema

Período: 02/01/2024 à 27/01/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 564.278,40

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção do sistema SIGPEC – Sistema Integrado de Gestão de Pessoas e Competências na SMDHC para que possa realizar o processamento da folha de pagamento dos conselheiros tutelares do município de São Paulo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	2	80
Elaboração TR	2	16
Abertura de processo de aquisição	1	16
Acompanhamento do processo	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO (HORAS)				
1	R\$ 47.023,20	12 (Mensal)	R\$ 564.278,40	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00

## 9 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 02/01/2024 à 27/01/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 19.749,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção contrato de prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) e de Serviço Móvel Pessoal - SMP (Móvel-Móvel, Móvel-Fixo e dados), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção de contrato	1	40
Fiscalização de contrato	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Fornecimento de serviço de telefonia fixa				
1	R\$ 1.645,75	12 (Mensal)	R\$ 19.749,00	34.10.14.422.3007.4330.03.03.90.39.00

## 10 Manter ou evoluir comunicação PABX

Período: 02/01/2024 à 13/01/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 44.345,64

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Locação de Sistema de PABX com DDR, Serviço de Instalação, Gerenciamento e Manutenção, para atender as necessidades da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção de contrato	1	24
Fiscalização de contrato	1	12

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de instalação/manutenção de ramais e configuração de equipamento PABX					
1	R\$ 3.695,47	12 (Mensal)	R\$ 44.345,64	34.10.14.122.3024.2100.03.03.90.39.00	

Aprovado na data de 10/01/2024 13:24 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.