

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2024  
 Órgão Setorial: Procuradoria Geral do Município  
 Responsável de TIC: Amadeu Afonso  
 E-mail do Responsável: amadeuafonso@prefeitura.sp.gov.br  
 Telefone:

Status: Aprovado  
 Data da aprovação: 25/03/2024 14:29

Esse documento é composto por 16 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar sustentação Prodam	R\$ 20.938.267,81
2	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 55.789,66
3	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 748.020,00
4	Adquirir ativos de microinformática notebook	R\$ 750.000,00
5	Adquirir licença de software outro	R\$ 240.000,00
6	Manter ou evoluir serviço mensageria	R\$ 100.000,20
7	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 617.269,92
8	Capacitar equipe outro	R\$ 0,00
9	Capacitar usuário outro	R\$ 0,00
10	Adquirir ativos de microinformática desktop	R\$ 237.500,00
11	Adquirir ativos de rede switch	R\$ 413.308,20
12	Contratar SaaS outro	R\$ 2.010.372,54
13	Contratar serviço certificação digital	R\$ 2.400,00
14	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 2.205,00
15	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 1.767,24
16	Capacitar usuário outro	R\$ 0,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 26.116.900,57

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar sustentação Prodam
Período:	01/06/2024 à 31/08/2024
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.
Etiquetas:	sustentação/melhorias/infraestrutura;
Valor total da linha de ação:	R\$ 20.938.267,81

**Impactos e Resultados Esperados:**

Viabilizar e manter os sistemas em funcionamento. Serviços de Desenvolvimento, Atualização e Implementação de Melhorias para PGM.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Receber e priorizar demandas	3	350
Validar modelos	2	350
Verificar adequação de execução	1	150
Contratação	2	50

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
<b>Sistemas de Informação</b>					
3.520,33	R\$ 217,70	12 (Mensal)	R\$ 9.196.510,09	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
<b>Redes e Conectividades</b>					
16,67	R\$ 150,85	12 (Mensal)	R\$ 30.176,03	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
<b>Comunicação</b>					
1	R\$ 131.320,75	12 (Mensal)	R\$ 1.575.849,00	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
<b>Data Center</b>					
1	R\$ 833.526,57	12 (Mensal)	R\$ 10.002.318,84	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
<b>Produtos customizados</b>					
1	R\$ 11.117,82	12 (Mensal)	R\$ 133.413,84	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

**2 Manter ou evoluir sistema de informação outro**

Período: 01/02/2024 à 30/04/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Precatórios - TJSP/DEPRE; Millennium;

Valor total da linha de ação: R\$ 55.789,66

**Impactos e Resultados Esperados:**

Manter a base de dados do sistema SCCP, que é o sistema de Precatórios da PGM, atualizada.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação de contrato	2	100

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
<b>Envio de arquivos MOC</b>					
1	R\$ 8.602,11	-	R\$ 8.602,11	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
<b>Envio de arquivos Depósitos e Planilhas</b>					
1	R\$ 6.929,48	-	R\$ 6.929,48	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Envio de arquivos Herdeiros e Cessionários					
1	R\$ 2.982,07	-	R\$ 2.982,07	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Horas de desenvolvimento					
200	R\$ 186,38	-	R\$ 37.276,00	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

### 3 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 01/07/2024 à 30/09/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Aconselhamento imparcial; Gartner;

Valor total da linha de ação: R\$ 748.020,00

#### Impactos e Resultados Esperados:

Com a nova contratação a ser realizada, em se tratando de Serviços de Pesquisa e Aconselhamento Imparcial em Tecnologia para a PGM nos níveis Estratégico e Tático, especializado em Infraestrutura & Operações, espera-se melhorar a eficiência e eficácia das ações relacionadas às disciplinas de TIC e gestão de TIC no âmbito da PGM.

#### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Revisão de contrato	2	100
Renovação	2	50

#### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Contratação de serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em TIC					
1	R\$ 62.335,00	12 (Mensal)	R\$ 748.020,00	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

### 4 Adquirir ativos de microinformática notebook

Período: 02/01/2024 à 30/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Atualização do Parque de Informática;

Valor total da linha de ação: R\$ 750.000,00

#### Impactos e Resultados Esperados:

Facilidade na mobilidade de execução de atividades. Atualização do Parque de Informática, de acordo com Orientação Técnica 001 - SMIT.

#### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar TR	2	200
Aquisição dos equipamentos	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Notebooks c/ processador Intel (mín Core I7 ou equivalente), 16GB RAM, SSD 256GB;HD 500GB;Câmera;mic					
100	R\$ 7.500,00	-	R\$ 750.000,00	21.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00	

## 5 Adquirir licença de software outro

Período: 02/01/2024 à 30/06/2024  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Licença de AutoCAD; Engenharia;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 240.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Facilitar e aprimorar os serviços de engenharia da PGM

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar TR	2	200
Acompanhar licitação	2	50
Atestar recebimento e instalação	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças de Software AutoCAD					
8	R\$ 30.000,00	-	R\$ 240.000,00	21.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

## 6 Manter ou evoluir serviço mensageria

Período: 02/01/2024 à 15/02/2024  
 Associada ao projeto estratégico: META 74 - Atingir a arrecadação de R\$ 9 bi entre 2021 e 2024.  
 Etiquetas: Envio de SMS;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 100.000,20

Impactos e Resultados Esperados:

O envio de mensagens SMS servirá para alertar aos cidadãos que estão em dívida ativa. Isto contribuirá, em conjunto com outras ações, com aumento da arrecadação, para atingir o Plano de Metas 74, além de otimizar os acordos em precatórios.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalizar contrato	2	200
Realizar renovação	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Envio de mensagens de texto - SMS					
166.667	R\$ 0,05	12 (Mensal)	R\$ 100.000,20	21.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

## 7 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 02/05/2024 à 30/09/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: MRcomputer; Suporte técnico administrativo;

Valor total da linha de ação: R\$ 617.269,92

### Impactos e Resultados Esperados:

Viabiliza a impressão, digitalização e plotagem (para uso das engenharias) de documentos. A previsão é manter o fornecimento de suprimentos para 12 meses, evitando a interrupção do fluxo de trabalho.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	2	100
Elaboração de termo de renovação	2	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressora Colorida					
11	R\$ 103,38	12 (Mensal)	R\$ 13.646,16	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Páginas Mono das 11 Impressoras Coloridas					
4.190	R\$ 0,06	12 (Mensal)	R\$ 3.016,80	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Páginas Color das Impressoras Coloridas					
9.000	R\$ 0,13	12 (Mensal)	R\$ 14.040,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Multifuncional Colorida					
2	R\$ 245,43	12 (Mensal)	R\$ 5.890,32	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Páginas Mono das 2 Multifuncionais Coloridas					
600	R\$ 0,07	12 (Mensal)	R\$ 504,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Páginas Color das 2 Multifuncionais Coloridas					
1.200	R\$ 0,12	12 (Mensal)	R\$ 1.728,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Impressora Mono					
9	R\$ 91,89	12 (Mensal)	R\$ 9.924,12	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Páginas Mono das 9 impressoras					
30.000	R\$ 0,05	12 (Mensal)	R\$ 18.000,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Multifuncional Mono 40 ppm					
56	R\$ 116,63	12 (Mensal)	R\$ 78.375,36	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Páginas Mono das 56 multifuncionais 40 ppm					
150.000	R\$ 0,07	12 (Mensal)	R\$ 126.000,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Multifuncional Mono 45 ppm					
55	R\$ 132,12	12 (Mensal)	R\$ 87.199,20	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Páginas Mono das 55 multifuncionais 45 ppm					
295.000	R\$ 0,07	12 (Mensal)	R\$ 247.800,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Ploter Color					
1	R\$ 424,83	12 (Mensal)	R\$ 5.097,96	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Metros Lineares					
100	R\$ 5,04	12 (Mensal)	R\$ 6.048,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

## 8 Capacitar equipe outro

Período: 02/01/2024 à 30/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitação de PGM; Tecnologia; Excel;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar o desempenho e qualidade do manuseio dos dados que a equipe PGM/NIT manipula, por meio do MS Excel.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Disponibilizar o curso	2	200
Validar o curso	3	200
Emitir os certificados	2	30

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Curso de Excel (Evento Validado nº 472/2023)					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	

## 9 Capacitar usuário outro

Período: 02/01/2024 à 30/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitação de PGM; Tecnologia; Excel;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Espera-se que os servidores efetivos e comissionados de PGM, fora do NIT, também possam manusear e entender melhor as bases de dados das quais possuem acesso, através do aprimoramento de suas habilidades no MS Excel.

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Disponibilizar o curso	2	200
Validar o curso	3	200
Emitir os certificados	2	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Curso de Excel (Evento Validado nº 472/2023)				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

## 10 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 02/01/2024 à 30/06/2024  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Atualização do Parque de Informática;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 237.500,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar os fluxos de trabalho dos Engenheiros de PGM, cujas configurações técnicas de suas máquinas exigem maior desempenho

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Realizar Licitação	2	200
Distribuir e instalar os PCs	2	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Processador Intel no mínimo Core I7, 16 GB de Memória, SSD MÍNIMO de 500GB e Monitor min 23,5"				
25	R\$ 9.500,00	-	R\$ 237.500,00	21.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00

## 11 Adquirir ativos de rede switch

Período: 01/03/2024 à 30/06/2024  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Atualização do Parque de Informática; Infraestrutura de Rede; Switch;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 413.308,20

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar e evoluir a conectividade em PGM.  
 OBS: A quantidade de switches a adquirir poderá ser inferior a 60 Unidades, dependendo do resultado do estudo a ser realizado em 2024 para a otimização desses recursos

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar TR para contratação	2	200
Realizar a contratação	2	100
Instalar e configurar os equipamentos	2	300

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Switchs					
60	R\$ 6.888,47	-	R\$ 413.308,20	21.10.04.126.3011.2818.44.90.52.00.00	

## 12 Contratar SaaS outro

Período: 01/01/2024 à 30/06/2024  
 Associada ao projeto estratégico: META 74 - Atingir a arrecadação de R\$ 9 bi entre 2021 e 2024.  
 Etiquetas: Comunicação institucional;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 2.010.372,54

Impactos e Resultados Esperados:

Contatar os contribuintes inscritos na dívida ativa, através de envio de SMS, E-mail e Whatsapp, aumentando as formas de cobrança e o incremento da arrecadação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Estudo de viabilidade	2	200
Elaborar TR	3	100
Realizar contratação	2	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Software para comunicação da PGM com os contribuintes inscritos na dívida ativa, e gerenciamento					
1	R\$ 335.062,09	6 (Mensal)	R\$ 2.010.372,54	21.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

## 13 Contratar serviço certificação digital

Período: 29/01/2024 à 30/04/2024  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Certificado digital; e-CNPJ A1;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 2.400,00

Impactos e Resultados Esperados:

O certificado e-CNPJ A1 possibilitará a integração dos Sistemas da PGM com o sistema e-SAI do TJSP e o certificado Wildcard garantirá que os sites da PGM são seguros



Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	1	8
Elaboração de TR	1	8
Abertura de Processo	1	8
Acompanhamento do Processo	1	8
Recebimento	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Aquisição de Certificado e-CNPJ A1					
1	R\$ 600,00	1 (Mensal)	R\$ 600,00	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Certificado Wildcard					
1	R\$ 1.800,00	1 (Mensal)	R\$ 1.800,00	21.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

#### 14 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 19/02/2024 à 20/02/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Telefonia; Posto Avançado PGM - Brasília;

Valor total da linha de ação: R\$ 2.205,00

Impactos e Resultados Esperados:

Os serviços de telefonia e internet possibilitará a comunicação dos agentes públicos do posto avançado em Brasília, tanto de voz como de dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização de contrato	1	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de Telefonia e Internet para posto de Brasília					
1	R\$ 183,75	12 (Mensal)	R\$ 2.205,00	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

#### 15 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Telefonia;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.767,24

**Impactos e Resultados Esperados:**

Os serviços de telefonia possibilitará a comunicação dos agentes públicos de FISC 7, na PGM.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização de contrato	1	50

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de telefonia fixa					
1	R\$ 147,27	12 (Mensal)	R\$ 1.767,24	21.10.02.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

**16 Capacitar usuário outro**

Período: 01/03/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitação de PGM;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

A partir da elaboração do dashboard de cada serviço prestado pela PGM pelo canal SP156, por meio das informações obtidas a partir do SIGRC, serão desenvolvidos dashboard para análise dos números relativos a cada serviço, capacitando os servidores na melhor análise das informações ali contidas.  
As chefias responsáveis pelos serviços serão capacitadas para compreensão e melhor trabalhar com os dados disponibilizados a fim de que possam ser considerados para gestão da unidade, tanto para a melhoria interna do fluxo de trabalho, quanto para aprimoramento do serviço prestado ao cidadão.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar o material a ser utilizado nas oficinas	4	150
Realizar as oficinas com as áreas de negócio	4	16

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Oficina 01 - Capacitação em Dados da PGM (Dashboards)					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Oficina 02 - Capacitação em Dados da PGM (Dashboards)					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	

Aprovado na data de 25/03/2024 14:29 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.