

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2024
Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito
Responsável de TIC: Renan Domingos Alves Vieira
E-mail do Responsável: rdavieira@prefeitura.sp.gov.br
Telefone: (11) 3293-2834

Status: Aprovado
Data da aprovação: 06/06/2024 09:38

Esse documento é composto por 24 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

| Número | Linha de Ação | Valor |
|--------|---|--------------------|
| 1 | Contratar sustentação Prodam | R\$ 47.086.094,05 |
| 2 | Manter ou evoluir serviço mensageria | R\$ 14.595.000,00 |
| 3 | Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização | R\$ 258.934,55 |
| 4 | Contratar serviço impressão e digitalização | R\$ 129.467,27 |
| 5 | Contratar serviço mensageria | R\$ 10.425.000,00 |
| 6 | Manter ou evoluir serviço impressão | R\$ 6.479.103,96 |
| 7 | Manter ou evoluir serviço desenvolvimento | R\$ 6.842.747,64 |
| 8 | Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel | R\$ 36.070,02 |
| 9 | Manter ou evoluir serviço manutenção de sistema | R\$ 609.861,27 |
| 10 | Contratar serviço manutenção de sistema | R\$ 303.670,29 |
| 11 | Manter ou evoluir SaaS geolocalização | R\$ 67.751,76 |
| 12 | Manter ou evoluir serviço desenvolvimento | R\$ 6.051.450,24 |
| 13 | Capacitar equipe outro | R\$ 41.124,72 |
| 14 | Manter ou evoluir comunicação link | R\$ 563.397,00 |
| 15 | Manter ou evoluir serviço certificação digital | R\$ 0,00 |
| 16 | Documentar e Publicar processos gestão de usuários | R\$ 0,00 |
| 17 | Documentar e Publicar política de segurança da informação | R\$ 0,00 |
| 18 | Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa | R\$ 31.200,00 |
| 19 | Contratar comunicação telefonia fixa | R\$ 15.600,00 |
| 20 | Contratar serviço desenvolvimento | R\$ 2.911.333,61 |
| 21 | Contratar serviço laaS | R\$ 450.000,00 |
| 22 | Contratar serviço helpdesk e suporte | R\$ 407.022,00 |
| 23 | Contratar serviço manutenção de sistema | R\$ 571.982,40 |
| 24 | Contratar SaaS outro | R\$ 2.330.186,82 |
| | Valor total do PDSTIC | R\$ 100.206.997,60 |

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|------------------------------|------------------|---------------------------------------|--|
| 1 | Contratar sustentação Prodam | | | | |
| Período: | | 01/01/2024 à 31/12/2024 | | | |
| Associada ao projeto estratégico: | | Sem projeto associado. | | | |
| Etiquetas: | | APAIT; SGTP; SISCARPE; SUAE; | | | |
| Valor total da linha de ação: | | R\$ 47.086.094,05 | | | |
| Impactos e Resultados Esperados: | | | | | |
| Manter a Infraestrutura; Manter, melhorar e criar novas funções para os sistemas de informação | | | | | |
| Ações a serem realizadas: | | | | | |
| Descrição das Atividades | | | | | |
| | | Nº Pessoas | Horas Estimadas | | |
| Levantamento da demanda para renovação de contrato | | 2 | 300 | | |
| Elaboração de TR para renovação de contrato | | 3 | 1000 | | |
| Renovação de contrato | | 2 | 100 | | |
| Detalhes dos recursos que serão adquiridos: | | | | | |
| Descrição do Recurso | | | | | |
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Sistemas de Informação - Analista Especialista H/H | | | | | |
| 3.080 | R\$ 221,32 | 12 (Mensal) | R\$ 8.179.987,20 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Sistemas de Informação - Agendamento Eletrônico H/H | | | | | |
| 24 | R\$ 221,32 | 12 (Mensal) | R\$ 63.740,16 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Redes e conectividade - Consultoria Técnica H/H | | | | | |
| 69 | R\$ 153,37 | 12 (Mensal) | R\$ 126.990,36 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Serviços de comunicação - Gestão da Instalação da Solução de acesso a rede corporativa PMSP | | | | | |
| 1,08 | R\$ 1.223,36 | 12 (Mensal) | R\$ 15.854,75 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Serviços de comunicação - Gerenciamento de acesso a rede corporativa PMSP | | | | | |
| 21 | R\$ 220,88 | 12 (Mensal) | R\$ 55.661,76 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Serviços de comunicação - Gerenciamento da disponibilização de ponto de acesso wireless | | | | | |
| 25 | R\$ 156,60 | 12 (Mensal) | R\$ 46.980,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Serviços de comunicação - Conexão com Internet MBPS/MES | | | | | |
| 72 | R\$ 1.570,96 | 12 (Mensal) | R\$ 1.357.309,44 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo A Windows SERVIDOR/MES | | | | | |
| 2 | R\$ 2.648,93 | 12 (Mensal) | R\$ 63.574,32 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo B Windows SERVIDOR/MES | | | | | |
| 10 | R\$ 3.505,31 | 12 (Mensal) | R\$ 420.637,20 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo C Windows SERVIDOR/MES | | | | | |
| 20 | R\$ 5.218,10 | 12 (Mensal) | R\$ 1.252.344,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo D Windows SERVIDOR/MES | | | | | |
| 13 | R\$ 8.638,32 | 12 (Mensal) | R\$ 1.347.577,92 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo E Windows SERVIDOR/MES | | | | | |
| 6 | R\$ 12.084,68 | 12 (Mensal) | R\$ 870.096,96 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo A Linux SERVIDOR/MES | | | | | |
| 3 | R\$ 2.648,93 | 12 (Mensal) | R\$ 95.361,48 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo B Linux SERVIDOR/MES | | | | | |
| 3 | R\$ 3.505,31 | 12 (Mensal) | R\$ 126.191,16 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

| Descrição do Recurso | | | | |
|--|----------------|---------------|------------------|---------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo C Linux SERVIDOR/MES | | | | |
| 2 | R\$ 5.218,10 | 12 (Mensal) | R\$ 125.234,40 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Hospedagem de aplicação tipo D Linux SERVIDOR/MES | | | | |
| 2 | R\$ 8.638,32 | 12 (Mensal) | R\$ 207.319,68 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Disponibilização de VRAM adicional | | | | |
| 420 | R\$ 82,26 | 12 (Mensal) | R\$ 414.590,40 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Banco de Dados SQL Server - Perfil J - acima de 13.000GB | | | | |
| 1 | R\$ 781.355,96 | 12 (Mensal) | R\$ 9.376.271,52 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Banco de Dados Oracle - Perfil G - entre 3.000 a 6.000GB | | | | |
| 1 | R\$ 677.652,48 | 12 (Mensal) | R\$ 8.131.829,76 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Banco de Dados MYSQL - Perfil A - até 10GB | | | | |
| 1 | R\$ 35.707,64 | 12 (Mensal) | R\$ 428.491,68 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Colocation Gerenciado U/MÊS | | | | |
| 80 | R\$ 171,66 | 12 (Mensal) | R\$ 164.793,60 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Processamento MAINFRAME MINUTO/MES | | | | |
| 2.565 | R\$ 78,85 | 12 (Mensal) | R\$ 2.427.003,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Armazenamento Grande Porte (MAINFRAME) GB/MES | | | | |
| 2.680 | R\$ 16,14 | 12 (Mensal) | R\$ 519.062,40 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Armazenamento NAS GB/MES | | | | |
| 2.065,45 | R\$ 8,37 | 12 (Mensal) | R\$ 207.453,80 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Armazenamento SAN GB/MES | | | | |
| 12.032,15 | R\$ 8,37 | 12 (Mensal) | R\$ 1.208.509,15 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Central de Serviços - Lote 100 chamados 16x5 | | | | |
| 1 | R\$ 13.724,56 | 12 (Mensal) | R\$ 164.694,72 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Correio Eletrônico - Perfil de Correio - Standard P1 | | | | |
| 790 | R\$ 17,99 | 12 (Mensal) | R\$ 170.545,20 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Correio Eletrônico - Perfil de Correio - Executive E1 | | | | |
| 75 | R\$ 36,64 | 12 (Mensal) | R\$ 32.976,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Servidor BDC (Autenticação) SERVIDOR/MES | | | | |
| 8 | R\$ 1.964,45 | 12 (Mensal) | R\$ 188.587,20 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Acesso a rede PRODRAM para usuários PMSP (USUÁRIO/MES) | | | | |
| 800 | R\$ 15,44 | 12 (Mensal) | R\$ 148.224,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Digitalização de documentos (DOCUMENTO/MES) | | | | |
| 642.250 | R\$ 0,39 | 12 (Mensal) | R\$ 3.005.730,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Gestão de Contrato de impressão (MILHEIRO/MES) | | | | |
| 6.500 | R\$ 19,14 | 12 (Mensal) | R\$ 1.492.920,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Digitação de dados e gestão para entrada nos sistemas de produção (MILHARES DE TOQUES) | | | | |
| 46.059 | R\$ 7,19 | 12 (Mensal) | R\$ 3.973.970,52 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Data Center - Monitoramento de Sistema (SISTEMA/MES) | | | | |
| 12 | R\$ 1.588,44 | 12 (Mensal) | R\$ 228.735,36 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Customizados - Disponibilização do sistema de agendamento eletrônico - DSV | | | | |
| 1 | R\$ 18.618,54 | 12 (Mensal) | R\$ 223.422,48 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Customizados - Disponibilização do sistema de agendamento eletrônico - DTP | | | | |
| 1 | R\$ 18.618,54 | 12 (Mensal) | R\$ 223.422,48 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |

2 Manter ou evoluir serviço mensageria

Período: 01/01/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 14.595.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Processamento das infrações de trânsito para inclusão ao DETRAN - PRODESP (01/01/2024 - 31/07/2024)

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Reuniões para passagem de informações e esclarecimentos para CET absorver o contrato em questão | 3 | 100 |
| Envio de documentação | 2 | 3 |
| Levantamento da demanda | 1 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|----------------|---------------|-------------|---|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Proc. de dados de multas (obs.o valor é menor que centavos) | | | | |
| 1.500.000 | R\$ | 1,39 | 7 (Mensal) | R\$ 14.595.000,00 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |

3 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 01/01/2024 à 26/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 258.934,55

Impactos e Resultados Esperados:

Opção pelo outsourcing para facilitar o gerenciamento de consumíveis (toner) assim como manutenção dos equipamentos.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--|------------|-----------------|
| Acompanhamento mensal das atividades | 2 | 336 |
| Monitoramento da prestação de serviço | 2 | 80 |
| Abertura de solicitações e Acompanhamento de manutenções junto ao fornecedor | 1 | 8 |
| Levantamento da demanda | 1 | 80 |
| Elaboração de TR | 2 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Impressora Monocromática A4 - 45 ppm | | | | | |
| 18 | R\$ 242,77 | 8 (Mensal) | R\$ 34.958,88 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Multifuncional Monocromática A4 - 60 ppm | | | | | |
| 37 | R\$ 388,24 | 8 (Mensal) | R\$ 114.919,04 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Impressora Colorida A3 - 35 ppm | | | | | |
| 5 | R\$ 930,23 | 8 (Mensal) | R\$ 37.209,20 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Multifuncional Colorida A4 - 30 ppm | | | | | |
| 10 | R\$ 602,03 | 8 (Mensal) | R\$ 48.162,40 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Multifuncional A3 | | | | | |
| 1 | R\$ 930,23 | 8 (Mensal) | R\$ 7.441,84 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Paginas excedente MONO (milheiro) | | | | | |
| 22,38 | R\$ 40,87 | 8 (Mensal) | R\$ 7.317,36 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Paginas excedente MONO II (milheiro) | | | | | |
| 15,64 | R\$ 38,76 | 8 (Mensal) | R\$ 4.849,65 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Paginas excedente MONO A3 (milheiro) | | | | | |
| 9,38 | R\$ 54,32 | 8 (Mensal) | R\$ 4.076,17 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |

4 Contratar serviço impressão e digitalização

Período: 29/05/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 129.467,27

Impactos e Resultados Esperados:

Opção pelo outsourcing para facilitar o gerenciamento de consumíveis (toner) assim como manutenção dos equipamentos.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 2 | 100 |
| Elaboração de TR | 3 | 250 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Impressora Monocromática A4 - 45 ppm | | | | | |
| 18 | R\$ 242,77 | 4 (Mensal) | R\$ 17.479,44 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Multifuncional Monocromática A4 - 60 ppm | | | | | |
| 37 | R\$ 388,24 | 4 (Mensal) | R\$ 57.459,52 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Impressora Colorida A3 - 35 ppm | | | | | |
| 5 | R\$ 930,23 | 4 (Mensal) | R\$ 18.604,60 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Multifuncional Colorida A4 - 30 ppm | | | | | |
| 10 | R\$ 602,03 | 4 (Mensal) | R\$ 24.081,20 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Multifuncional A3 | | | | | |
| 1 | R\$ 930,23 | 4 (Mensal) | R\$ 3.720,92 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Paginas excedente MONO (milheiro) | | | | | |
| 22,38 | R\$ 40,87 | 4 (Mensal) | R\$ 3.658,68 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Paginas excedente MONO II (milheiro) | | | | | |
| 15,64 | R\$ 38,76 | 4 (Mensal) | R\$ 2.424,83 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Paginas excedente MONO A3 (milheiro) | | | | | |
| 9,38 | R\$ 54,32 | 4 (Mensal) | R\$ 2.038,09 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |

| 5 | Contratar serviço mensageria | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------|---|-----|------------------|----------------|---------------|-------------|----------------------|--|--------------------------|--|--|--|--|--|-----------|-----|------|------------|-------------------|---------------------------------------|
| <p>Período: 29/05/2024 à 31/07/2024</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas:</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 10.425.000,00</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Impactos e Resultados Esperados:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Processamento das infrações de trânsito para inclusão ao DETRAN</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Ações a serem realizadas:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Levantamento da demanda</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td>Elaboração de TR</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">250</td> </tr> </tbody> </table> | | Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas | Levantamento da demanda | 2 | 100 | Elaboração de TR | 3 | 250 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Levantamento da demanda | 2 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboração de TR | 3 | 250 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Detalhes dos recursos que serão adquiridos:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="6">Descrição do Recurso</th> </tr> <tr> <th>Qtd.</th> <th>Valor Unitário</th> <th>Qtd. períodos</th> <th>Valor Total</th> <th colspan="2">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Proc. de dados de multas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.500.000</td> <td>R\$</td> <td style="text-align: center;">1,39</td> <td>5 (Mensal)</td> <td>R\$ 10.425.000,00</td> <td>87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08</td> </tr> </tbody> </table> | | Descrição do Recurso | | | | | | Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | | Proc. de dados de multas | | | | | | 1.500.000 | R\$ | 1,39 | 5 (Mensal) | R\$ 10.425.000,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |
| Descrição do Recurso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proc. de dados de multas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.500.000 | R\$ | 1,39 | 5 (Mensal) | R\$ 10.425.000,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|--|
| 6 | Manter ou evoluir serviço impressão |
| <p>Período: 01/01/2024 à 31/12/2024</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas:</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 6.479.103,96</p> | |
| <p>Impactos e Resultados Esperados:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Gerar as notificações de infração com qualidade e dentro dos prazos estabelecidos</div> | |
| <p>Ações a serem realizadas:</p> | |

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 2 | 100 |
| Elaboração de TR | 3 | 250 |
| Renovação de contrato | 2 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|------------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Sem acabamento e/ou em formato de blocos - A4 branco (milheiro) | | | | | |
| 50 | R\$ 90,69 | 12 (Mensal) | R\$ 54.414,00 | 87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08 | |
| Autoenvelope - A4 branco (milheiro) | | | | | |
| 3.980 | R\$ 90,71 | 12 (Mensal) | R\$ 4.332.309,60 | 87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08 | |
| Autoenvelope - A4 c/ 4 cores (milheiro) | | | | | |
| 33,5 | R\$ 125,74 | 12 (Mensal) | R\$ 50.547,48 | 87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08 | |
| Autoenvelope - A5 branco (milheiro) | | | | | |
| 84 | R\$ 65,01 | 12 (Mensal) | R\$ 65.530,08 | 87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08 | |
| Autoenvelope c/ inserção de foto - A4 branco (milheiro) | | | | | |
| 1.685 | R\$ 97,74 | 12 (Mensal) | R\$ 1.976.302,80 | 87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08 | |

7 Manter ou evoluir serviço desenvolvimento

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 6.842.747,64

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de processos, avaliação de qualidade, auditoria e sistemas com foco na mobilidade e trânsito da cidade de São Paulo e com fornecimento de infraestrutura de computação em nuvem (Cloud Computing), com prestação na SMT e demais departamentos.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Acompanhamento mensal das atividades Planejamento X Entrega | 2 | 150 |
| Levantamento da demanda | 2 | 150 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Renovação de contrato | 2 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|------------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Serviço de Computação em nuvem - Infraestrutura como Serviço (SaaS) | | | | | |
| 40.000 | R\$ 2,38 | 12 (Mensal) | R\$ 1.142.400,00 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |
| Serviço de Computação em nuvem - Plataforma como Serviço (SaaS) | | | | | |
| 15.583 | R\$ 2,17 | 12 (Mensal) | R\$ 405.781,32 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |
| Serviço de Computação em nuvem - Software como Serviço (SaaS) | | | | | |
| 12.250 | R\$ 2,17 | 12 (Mensal) | R\$ 318.990,00 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--|----------------|---------------|------------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Serviço de gerenciamento de recursos e operação de recursos em nuvem | | | | | |
| 1.232 | R\$ 185,99 | 12 (Mensal) | R\$ 2.749.676,16 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |
| Serviço de Migração de Recursos Computacionais | | | | | |
| 528 | R\$ 170,49 | 12 (Mensal) | R\$ 1.080.224,64 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |
| Serviço de Migração de Banco de Dados | | | | | |
| 528 | R\$ 180,82 | 12 (Mensal) | R\$ 1.145.675,52 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |

8 Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 36.070,02

Impactos e Resultados Esperados:

Manter um sistema de comunicação versátil e seguro auxiliando no aumento da produtividade

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 50 |
| Elaboração de TR | 2 | 100 |
| Renovação de contrato | 2 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Pacote empresarial Tipo A - Ass. de voz, VC1, VC2 e VC3, Caixa posta e SMS ilimitados, 20GB de dados | | | | | |
| 3 | R\$ 125,70 | 12 (Mensal) | R\$ 4.525,20 | 20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00 | |
| Pacote empresarial Tipo A - Ass. de voz, VC1, VC2 e VC3, Caixa posta e SMS ilimitados, 10GB de dados | | | | | |
| 25 | R\$ 104,73 | 12 (Mensal) | R\$ 31.419,00 | 20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00 | |
| Pacote empresarial Tipo A - Ass. de voz, VC1, VC2 e VC3, Caixa posta e SMS ilimitados, 5GB de dados | | | | | |
| 0,15 | R\$ 69,90 | 12 (Mensal) | R\$ 125,82 | 20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00 | |

9 Manter ou evoluir serviço manutenção de sistema

Período: 01/01/2024 à 21/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Mobilidade segura; Volumetria; Painéis de BI; Qlik;

Valor total da linha de ação: R\$ 609.861,27

Impactos e Resultados Esperados:

Criar e melhorar os sistemas de BI do órgão

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Monitoramento do sistema | 1 | 100 |
| Monitoramento do painel de mobilidade segura | 1 | 100 |
| Abertura de solicitações e Acompanhamento junto ao fornecedor | 1 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Suporte técnico, upgrades e updates (QlikSense Analyzer) | | | | | |
| 20 | R\$ 982,96 | 1 (Anual) | R\$ 19.659,20 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Serviços de suporte especializado nas soluções Qlik (horas/ano) | | | | | |
| 234,17 | R\$ 315,05 | 8 (Mensal) | R\$ 590.202,07 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

10 Contratar serviço manutenção de sistema

Período: 29/05/2024 à 01/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Mobilidade segura; Volumetria; Painéis de BI; Qlik;

Valor total da linha de ação: R\$ 303.670,29

Impactos e Resultados Esperados:

Criar e melhorar os sistemas de BI do órgão

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Suporte técnico, upgrades e updates (QlikSense Analyzer) | | | | | |
| 20 | R\$ 948,32 | 1 (Anual) | R\$ 18.966,40 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Serviços de suporte especializado nas soluções Qlik (horas/ano) | | | | | |
| 234,17 | R\$ 303,95 | 4 (Mensal) | R\$ 284.703,89 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

11 Manter ou evoluir SaaS geolocalização

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: API Google;

Valor total da linha de ação: R\$ 67.751,76

Impactos e Resultados Esperados:

Manter os sistemas que usam o serviço de georreferenciamento

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 50 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Renovação de contrato | 2 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Dynamic Maps (10.000 mês) | | | | | |
| 1 | R\$ 589,88 | 12 (Mensal) | R\$ 7.078,56 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Directions Advanced (50.000 mês) | | | | | |
| 1 | R\$ 4.213,42 | 12 (Mensal) | R\$ 50.561,04 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |
| Geocoding/Directions (20.000 mês) | | | | | |
| 1 | R\$ 842,68 | 12 (Mensal) | R\$ 10.112,16 | 20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00 | |

12 Manter ou evoluir serviço desenvolvimento

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 6.051.450,24

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de processos, avaliação de qualidade, auditoria e sistemas com foco na mobilidade e trânsito da cidade de São Paulo e com fornecimento de infraestrutura de computação em nuvem (Cloud Computing), com prestação na SMT e demais departamentos.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Acompanhamento mensal das atividades Planejamento X Entrega | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|------------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Desenvolvimento de Sistemas | | | | | |
| 1.232 | R\$ 180,82 | 12 (Mensal) | R\$ 2.673.242,88 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |
| Desenvolvimento de Arquitetura de Informação e Inovação | | | | | |
| 1.232 | R\$ 185,99 | 12 (Mensal) | R\$ 2.749.676,16 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |
| Sustentação operacional dos sistemas | | | | | |
| 528 | R\$ 99,20 | 12 (Mensal) | R\$ 628.531,20 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |

13 Capacitar equipe outro

Período: 01/06/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 41.124,72

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de processos, avaliação de qualidade, auditoria e sistemas com foco na mobilidade e trânsito da cidade de São Paulo e com fornecimento de infraestrutura de computação em nuvem (Cloud Computing), com prestação na SMT e demais departamentos.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Acompanhamento mensal das atividades Planejamento X Entrega | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Treinamento no ambiente de computação em nuvem (Cloud Computing) | | | | | |
| 2 | R\$ 10.281,18 | - | R\$ 20.562,36 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |
| Treinamento técnicos e funcionais de sistemas e tecnologias | | | | | |
| 2 | R\$ 10.281,18 | - | R\$ 20.562,36 | 87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08 | |

14 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 563.397,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de links MPLS para manter rede intranet prefeitura

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 80 |
| Elaboração de TR | 2 | 120 |
| Renovação de contrato | 2 | 100 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Solução de acesso a rede corporativa PMSP 8192 KBPS | | | | | |
| 8 | R\$ 1.878,57 | 12 (Mensal) | R\$ 180.342,72 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Solução de acesso a rede corporativa PMSP 34.816 KBPS | | | | | |
| 2 | R\$ 5.382,16 | 12 (Mensal) | R\$ 129.171,84 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Solução de acesso a rede corporativa PMSP 50.000 KBPS | | | | | |
| 3 | R\$ 7.052,29 | 12 (Mensal) | R\$ 253.882,44 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

15 Manter ou evoluir serviço certificação digital

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Prover certificado SSL para os diversos serviços (aquisição realizada em 2023 para 2 anos)

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Acompanhar período de vencimento do primeiro ano do certificado | 1 | 24 |
| Providenciar ativação para o segundo ano do certificado | 1 | 16 |
| Acompanhar ativação e finalização do segundo ano do certificado | 1 | 30 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--|----------------|---------------|-------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Certificado digital wildcard DV, RSA 2048 ou 4096 bits, SHA2 (período 01/06/24 a 30/05/25) | | | | | |
| 1 | R\$ 0,00 | 1 (Anual) | R\$ 0,00 | 20.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.00 | |

16 Documentar e Publicar processos gestão de usuários

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a maturidade do órgão estipulando e documentando o processo de gestão de usuários.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--|------------|-----------------|
| Elaborar o processo de gestão de usuário a ser adotado | 3 | 200 |
| Documentar o processo de gestão de usuários | 2 | 200 |
| Publicar o processo de gestão de usuários | 2 | 200 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--------------------------------|----------------|---------------|-------------|------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Política de Gestão de Usuários | | | | | |
| 1 | R\$ 0,00 | - | R\$ 0,00 | 00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00 | |

17 Documentar e Publicar política de segurança da informação

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a maturidade do órgão estipulando e documentando a política de segurança da informação.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--|------------|-----------------|
| Elaborar a política de segurança da informação | 3 | 300 |
| Documentar a política de segurança da informação | 2 | 200 |
| Publicar a política de segurança da informação | 2 | 200 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|---------------|-------------|------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Política de segurança da informação | | | | | |
| 1 | R\$ 0,00 | - | R\$ 0,00 | 00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00 | |

18 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 01/01/2024 à 15/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 31.200,00

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de telefonia fixa comutada (STFC) por linha analógica

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--|------------|-----------------|
| Monitorar prestação do serviço junto ao fornecedor | 1 | 24 |
| Receber faturamento mensal | 1 | 8 |

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--|------------|-----------------|
| Analisar faturas e realizar contato com fornecedor se necessário | 1 | 40 |
| Providenciar solicitação do pedido de pagamento da fatura | 1 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Linha analógica de telefonia fixa | | | | | |
| 26 | R\$ 150,00 | 8 (Mensal) | R\$ 31.200,00 | 20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00 | |

19 Contratar comunicação telefonia fixa

Período: 31/05/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 15.600,00

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de telefonia fixa comutada (STFC) por linha analógica

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 2 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 100 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 80 |
| Monitorar prestação do serviço junto ao fornecedor | 1 | 24 |
| Receber faturamento mensal | 1 | 8 |
| Analisar faturas e realizar contato com fornecedor se necessário | 1 | 40 |
| Providenciar solicitação do pedido de pagamento da fatura | 1 | 16 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Linha analógica de telefonia fixa | | | | | |
| 26 | R\$ 150,00 | 4 (Mensal) | R\$ 15.600,00 | 20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00 | |

20 Contratar serviço desenvolvimento

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 2.911.333,61

Impactos e Resultados Esperados:

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;
 Sistema integrado de informação;
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;
 Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|------------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Planejamento - Gerenciamento de Projeto | | | | | |
| 1 | R\$ 53.333,34 | 6 (Mensal) | R\$ 320.000,04 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Instalação e disponibilização da solução em ambiente de homologação e produção | | | | | |
| 1 | R\$ 43.333,33 | 2 (Mensal) | R\$ 86.666,66 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Mapeamento e implantação das necessidades de negócio, parametrização, customização e integração | | | | | |
| 1 | R\$ 48.333,34 | 6 (Mensal) | R\$ 290.000,04 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Treinamento para usuários técnicos e operacionais | | | | | |
| 1 | R\$ 131.666,67 | 1 (Mensal) | R\$ 131.666,67 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Horas de desenvolvimento Novas Customizações e Integrações do Entorno Online | | | | | |
| 1.200 | R\$ 240,00 | 6 (Mensal) | R\$ 1.728.000,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Operadores da Aplicação in loco | | | | | |
| 10 | R\$ 11.833,34 | 3 (Mensal) | R\$ 355.000,20 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

21 Contratar serviço IaaS

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 450.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;
 Sistema integrado de informação;
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;

Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Disponibilização de infraestrutura em nuvem | | | | |
| 1 | R\$ 150.000,00 | 3 (Mensal) | R\$ 450.000,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |

22 Contratar serviço helpdesk e suporte

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 407.022,00

Impactos e Resultados Esperados:

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;
Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;
Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;
Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;
Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;
Sistema integrado de informação;
Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;
Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;
Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;
Melhoria da gestão dos serviços atendidos;
Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|-----------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Suporte Técnico – Help Desk | | | | |
| 2.200 | R\$ 61,67 | 3 (Mensal) | R\$ 407.022,00 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 |

23 | **Contratar serviço manutenção de sistema**

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 571.982,40

Impactos e Resultados Esperados:

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;
 Sistema integrado de informação;
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;
 Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Manutenção do Sistema Entorno Online, Automação e Customizações | | | | | |
| 1.760 | R\$ 108,33 | 3 (Mensal) | R\$ 571.982,40 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

24 | **Contratar SaaS outro**

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 2.330.186,82

Impactos e Resultados Esperados:

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;
 Sistema integrado de informação;
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;
 Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 1 | 100 |
| Elaboração de TR | 2 | 150 |
| Acompanhamento do processo de contratação | 2 | 150 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--|----------------|---------------|------------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Software as a Service - SAAS - Soluções Suporte Tecnológico | | | | | |
| 1.320 | R\$ 78,33 | 3 (Mensal) | R\$ 310.186,80 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |
| Software as a Service - SAAS - Licenciamento do Entorno Online de Relacionamento com o Cidadão | | | | | |
| 1 | R\$ 673.333,34 | 3 (Mensal) | R\$ 2.020.000,02 | 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08 | |

Aprovado na data de 06/06/2024 09:38 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.