

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2024  
Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito  
Responsável de TIC: Renan Domingos Alves Vieira  
E-mail do Responsável: rdavieira@prefeitura.sp.gov.br  
Telefone: (11) 3293-2834

Status: Aprovado  
Data da aprovação: 01/10/2024 10:04

Esse documento é composto por 24 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar sustentação Prodam	R\$ 47.086.094,05
2	Manter ou evoluir serviço mensageria	R\$ 14.595.000,00
3	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 258.934,55
4	Contratar serviço impressão e digitalização	R\$ 129.467,27
5	Contratar serviço mensageria	R\$ 10.425.000,00
6	Manter ou evoluir serviço impressão	R\$ 6.479.103,96
7	Manter ou evoluir serviço desenvolvimento	R\$ 6.842.747,64
8	Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel	R\$ 36.070,02
9	Manter ou evoluir serviço manutenção de sistema	R\$ 609.861,27
10	Contratar serviço manutenção de sistema	R\$ 303.670,29
11	Manter ou evoluir SaaS geolocalização	R\$ 67.751,76
12	Manter ou evoluir serviço desenvolvimento	R\$ 6.051.450,24
13	Capacitar equipe outro	R\$ 41.124,72
14	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 563.397,00
15	Manter ou evoluir serviço certificação digital	R\$ 0,00
16	Documentar e Publicar processos gestão de usuários	R\$ 0,00
17	Documentar e Publicar política de segurança da informação	R\$ 0,00
18	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 31.200,00
19	Contratar comunicação telefonia fixa	R\$ 15.600,00
20	Contratar serviço desenvolvimento	R\$ 2.911.333,61
21	Contratar serviço laaS	R\$ 450.000,00
22	Contratar serviço helpdesk e suporte	R\$ 407.022,00
23	Contratar serviço manutenção de sistema	R\$ 571.982,40
24	Contratar SaaS outro	R\$ 2.330.186,82
	Valor total do PDSTIC	R\$ 100.206.997,60

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

## 1 Contratar sustentação Prodam

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: APAIT; SGTP; SISCARPE; SUAE;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 47.086.094,05

### Impactos e Resultados Esperados:

Manter a Infraestrutura; Manter, melhorar e criar novas funções para os sistemas de informação

### Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda para renovação de contrato	2	300
Elaboração de TR para renovação de contrato	3	1000
Renovação de contrato	2	100

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistemas de Informação - Analista Especialista H/H					
3.080	R\$ 221,32	12 (Mensal)	R\$ 8.179.987,20	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Sistemas de Informação - Agendamento Eletrônico H/H					
24	R\$ 221,32	12 (Mensal)	R\$ 63.740,16	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Redes e conectividade - Consultoria Técnica H/H					
69	R\$ 153,37	12 (Mensal)	R\$ 126.990,36	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Serviços de comunicação - Gestão da Instalação da Solução de acesso a rede corporativa PMSP					
1,08	R\$ 1.223,36	12 (Mensal)	R\$ 15.854,75	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Serviços de comunicação - Gerenciamento de acesso a rede corporativa PMSP					
21	R\$ 220,88	12 (Mensal)	R\$ 55.661,76	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Serviços de comunicação - Gerenciamento da disponibilização de ponto de acesso wireless					
25	R\$ 156,60	12 (Mensal)	R\$ 46.980,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Serviços de comunicação - Conexão com Internet MBPS/MES					
72	R\$ 1.570,96	12 (Mensal)	R\$ 1.357.309,44	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo A Windows SERVIDOR/MES					
2	R\$ 2.648,93	12 (Mensal)	R\$ 63.574,32	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo B Windows SERVIDOR/MES					
10	R\$ 3.505,31	12 (Mensal)	R\$ 420.637,20	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo C Windows SERVIDOR/MES					
20	R\$ 5.218,10	12 (Mensal)	R\$ 1.252.344,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo D Windows SERVIDOR/MES					
13	R\$ 8.638,32	12 (Mensal)	R\$ 1.347.577,92	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo E Windows SERVIDOR/MES					
6	R\$ 12.084,68	12 (Mensal)	R\$ 870.096,96	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo A Linux SERVIDOR/MES					
3	R\$ 2.648,93	12 (Mensal)	R\$ 95.361,48	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo B Linux SERVIDOR/MES					
3	R\$ 3.505,31	12 (Mensal)	R\$ 126.191,16	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo C Linux SERVIDOR/MES				
2	R\$ 5.218,10	12 (Mensal)	R\$ 125.234,40	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Hospedagem de aplicação tipo D Linux SERVIDOR/MES				
2	R\$ 8.638,32	12 (Mensal)	R\$ 207.319,68	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Disponibilização de VRAM adicional				
420	R\$ 82,26	12 (Mensal)	R\$ 414.590,40	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Banco de Dados SQL Server - Perfil J - acima de 13.000GB				
1	R\$ 781.355,96	12 (Mensal)	R\$ 9.376.271,52	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Banco de Dados Oracle - Perfil G - entre 3.000 a 6.000GB				
1	R\$ 677.652,48	12 (Mensal)	R\$ 8.131.829,76	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Banco de Dados MYSQL - Perfil A - até 10GB				
1	R\$ 35.707,64	12 (Mensal)	R\$ 428.491,68	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Colocation Gerenciado U/MÊS				
80	R\$ 171,66	12 (Mensal)	R\$ 164.793,60	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Processamento MAINFRAME MINUTO/MES				
2.565	R\$ 78,85	12 (Mensal)	R\$ 2.427.003,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Armazenamento Grande Porte (MAINFRAME) GB/MES				
2.680	R\$ 16,14	12 (Mensal)	R\$ 519.062,40	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Armazenamento NAS GB/MES				
2.065,45	R\$ 8,37	12 (Mensal)	R\$ 207.453,80	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Armazenamento SAN GB/MES				
12.032,15	R\$ 8,37	12 (Mensal)	R\$ 1.208.509,15	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Central de Serviços - Lote 100 chamados 16x5				
1	R\$ 13.724,56	12 (Mensal)	R\$ 164.694,72	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Correio Eletrônico - Perfil de Correio - Standard P1				
790	R\$ 17,99	12 (Mensal)	R\$ 170.545,20	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Correio Eletrônico - Perfil de Correio - Executive E1				
75	R\$ 36,64	12 (Mensal)	R\$ 32.976,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Servidor BDC (Autenticação) SERVIDOR/MES				
8	R\$ 1.964,45	12 (Mensal)	R\$ 188.587,20	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Acesso a rede PRODRAM para usuários PMSP (USUÁRIO/MES)				
800	R\$ 15,44	12 (Mensal)	R\$ 148.224,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Digitalização de documentos (DOCUMENTO/MES)				
642.250	R\$ 0,39	12 (Mensal)	R\$ 3.005.730,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Gestão de Contrato de impressão (MILHEIRO/MES)				
6.500	R\$ 19,14	12 (Mensal)	R\$ 1.492.920,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Digitação de dados e gestão para entrada nos sistemas de produção (MILHARES DE TOQUES)				
46.059	R\$ 7,19	12 (Mensal)	R\$ 3.973.970,52	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Data Center - Monitoramento de Sistema (SISTEMA/MES)				
12	R\$ 1.588,44	12 (Mensal)	R\$ 228.735,36	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Customizados - Disponibilização do sistema de agendamento eletrônico - DSV				
1	R\$ 18.618,54	12 (Mensal)	R\$ 223.422,48	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08
Customizados - Disponibilização do sistema de agendamento eletrônico - DTP				
1	R\$ 18.618,54	12 (Mensal)	R\$ 223.422,48	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08

2 Manter ou evoluir serviço mensageria

Período: 01/01/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 14.595.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Processamento das infrações de trânsito para inclusão ao DETRAN - PRODESP (01/01/2024 - 31/07/2024)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Reuniões para passagem de informações e esclarecimentos para CET absorver o contrato em questão	3	100
Envio de documentação	2	3
Levantamento da demanda	1	100
Elaboração de TR	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Proc. de dados de multas (obs.o valor é menor que centavos)				
1.500.000	R\$	1,39	7 (Mensal)	R\$ 14.595.000,00 87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08

### 3 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 01/01/2024 à 26/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 258.934,55

Impactos e Resultados Esperados:

Opção pelo outsourcing para facilitar o gerenciamento de consumíveis (toner) assim como manutenção dos equipamentos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhamento mensal das atividades	2	336
Monitoramento da prestação de serviço	2	80
Abertura de solicitações e Acompanhamento de manutenções junto ao fornecedor	1	8
Levantamento da demanda	1	80
Elaboração de TR	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressora Monocromática A4 - 45 ppm					
18	R\$ 242,77	8 (Mensal)	R\$ 34.958,88	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Multifuncional Monocromática A4 - 60 ppm					
37	R\$ 388,24	8 (Mensal)	R\$ 114.919,04	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Impressora Colorida A3 - 35 ppm					
5	R\$ 930,23	8 (Mensal)	R\$ 37.209,20	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Multifuncional Colorida A4 - 30 ppm					
10	R\$ 602,03	8 (Mensal)	R\$ 48.162,40	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Multifuncional A3					
1	R\$ 930,23	8 (Mensal)	R\$ 7.441,84	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Paginas excedente MONO (milheiro)					
22,38	R\$ 40,87	8 (Mensal)	R\$ 7.317,36	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Paginas excedente MONO II (milheiro)					
15,64	R\$ 38,76	8 (Mensal)	R\$ 4.849,65	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Paginas excedente MONO A3 (milheiro)					
9,38	R\$ 54,32	8 (Mensal)	R\$ 4.076,17	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

#### 4 Contratar serviço impressão e digitalização

Período: 29/05/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 129.467,27

Impactos e Resultados Esperados:

Opção pelo outsourcing para facilitar o gerenciamento de consumíveis (toner) assim como manutenção dos equipamentos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	2	100
Elaboração de TR	3	250
Acompanhamento do processo de contratação	2	150

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressora Monocromática A4 - 45 ppm					
18	R\$ 242,77	4 (Mensal)	R\$ 17.479,44	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Multifuncional Monocromática A4 - 60 ppm					
37	R\$ 388,24	4 (Mensal)	R\$ 57.459,52	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Impressora Colorida A3 - 35 ppm					
5	R\$ 930,23	4 (Mensal)	R\$ 18.604,60	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Multifuncional Colorida A4 - 30 ppm					
10	R\$ 602,03	4 (Mensal)	R\$ 24.081,20	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Multifuncional A3					
1	R\$ 930,23	4 (Mensal)	R\$ 3.720,92	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Paginas excedente MONO (milheiro)					
22,38	R\$ 40,87	4 (Mensal)	R\$ 3.658,68	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Paginas excedente MONO II (milheiro)					
15,64	R\$ 38,76	4 (Mensal)	R\$ 2.424,83	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Paginas excedente MONO A3 (milheiro)					
9,38	R\$ 54,32	4 (Mensal)	R\$ 2.038,09	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

<b>5</b>	<b>Contratar serviço mensageria</b>																																	
<p>Período: 29/05/2024 à 31/07/2024</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas:</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 10.425.000,00</p> <p>Impactos e Resultados Esperados: Processamento das infrações de trânsito para inclusão ao DETRAN</p> <p>Ações a serem realizadas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Levantamento da demanda</td> <td>2</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Elaboração de TR</td> <td>3</td> <td>250</td> </tr> </tbody> </table> <p>Detalhes dos recursos que serão adquiridos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Descrição do Recurso</th> </tr> <tr> <th>Qtd.</th> <th>Valor Unitário</th> <th>Qtd. períodos</th> <th>Valor Total</th> <th colspan="2">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Proc. de dados de multas</td> </tr> <tr> <td>1.500.000</td> <td>R\$ 1,39</td> <td>5 (Mensal)</td> <td>R\$ 10.425.000,00</td> <td colspan="2">87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Levantamento da demanda	2	100	Elaboração de TR	3	250	Descrição do Recurso						Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		Proc. de dados de multas						1.500.000	R\$ 1,39	5 (Mensal)	R\$ 10.425.000,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																																
Levantamento da demanda	2	100																																
Elaboração de TR	3	250																																
Descrição do Recurso																																		
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária																														
Proc. de dados de multas																																		
1.500.000	R\$ 1,39	5 (Mensal)	R\$ 10.425.000,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08																														

<b>6</b>	<b>Manter ou evoluir serviço impressão</b>
<p>Período: 01/01/2024 à 31/12/2024</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas:</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 6.479.103,96</p> <p>Impactos e Resultados Esperados: Gerar as notificações de infração com qualidade e dentro dos prazos estabelecidos</p> <p>Ações a serem realizadas:</p>	

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	2	100
Elaboração de TR	3	250
Renovação de contrato	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sem acabamento e/ou em formato de blocos - A4 branco (milheiro)					
50	R\$ 90,69	12 (Mensal)	R\$ 54.414,00	87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08	
Autoenvelope - A4 branco (milheiro)					
3.980	R\$ 90,71	12 (Mensal)	R\$ 4.332.309,60	87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08	
Autoenvelope - A4 c/ 4 cores (milheiro)					
33,5	R\$ 125,74	12 (Mensal)	R\$ 50.547,48	87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08	
Autoenvelope - A5 branco (milheiro)					
84	R\$ 65,01	12 (Mensal)	R\$ 65.530,08	87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08	
Autoenvelope c/ inserção de foto - A4 branco (milheiro)					
1.685	R\$ 97,74	12 (Mensal)	R\$ 1.976.302,80	87.10.26.572.3009.4703.33.90.39.00.08	

## 7 Manter ou evoluir serviço desenvolvimento

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 6.842.747,64

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de processos, avaliação de qualidade, auditoria e sistemas com foco na mobilidade e trânsito da cidade de São Paulo e com fornecimento de infraestrutura de computação em nuvem (Cloud Computing), com prestação na SMT e demais departamentos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhamento mensal das atividades Planejamento X Entrega	2	150
Levantamento da demanda	2	150
Elaboração de TR	2	150
Renovação de contrato	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de Computação em nuvem - Infraestrutura como Serviço (SaaS)					
40.000	R\$ 2,38	12 (Mensal)	R\$ 1.142.400,00	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	
Serviço de Computação em nuvem - Plataforma como Serviço (SaaS)					
15.583	R\$ 2,17	12 (Mensal)	R\$ 405.781,32	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	
Serviço de Computação em nuvem - Software como Serviço (SaaS)					
12.250	R\$ 2,17	12 (Mensal)	R\$ 318.990,00	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de gerenciamento de recursos e operação de recursos em nuvem					
1.232	R\$ 185,99	12 (Mensal)	R\$ 2.749.676,16	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	
Serviço de Migração de Recursos Computacionais					
528	R\$ 170,49	12 (Mensal)	R\$ 1.080.224,64	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	
Serviço de Migração de Banco de Dados					
528	R\$ 180,82	12 (Mensal)	R\$ 1.145.675,52	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	

## 8 Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 36.070,02

Impactos e Resultados Esperados:

Manter um sistema de comunicação versátil e seguro auxiliando no aumento da produtividade

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	50
Elaboração de TR	2	100
Renovação de contrato	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Pacote empresarial Tipo A - Ass. de voz, VC1, VC2 e VC3, Caixa posta e SMS ilimitados, 20GB de dados					
3	R\$ 125,70	12 (Mensal)	R\$ 4.525,20	20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Pacote empresarial Tipo A - Ass. de voz, VC1, VC2 e VC3, Caixa posta e SMS ilimitados, 10GB de dados					
25	R\$ 104,73	12 (Mensal)	R\$ 31.419,00	20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00	
Pacote empresarial Tipo A - Ass. de voz, VC1, VC2 e VC3, Caixa posta e SMS ilimitados, 5GB de dados					
0,15	R\$ 69,90	12 (Mensal)	R\$ 125,82	20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

## 9 Manter ou evoluir serviço manutenção de sistema

Período: 01/01/2024 à 21/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Mobilidade segura; Volumetria; Painéis de BI; Qlik;

Valor total da linha de ação: R\$ 609.861,27

Impactos e Resultados Esperados:

Criar e melhorar os sistemas de BI do órgão



## Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Monitoramento do sistema	1	100
Monitoramento do painel de mobilidade segura	1	100
Abertura de solicitações e Acompanhamento junto ao fornecedor	1	100

## Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Suporte técnico, upgrades e updates (QlikSense Analyzer)					
20	R\$ 982,96	1 (Anual)	R\$ 19.659,20	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Serviços de suporte especializado nas soluções Qlik (horas/ano)					
234,17	R\$ 315,05	8 (Mensal)	R\$ 590.202,07	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

## 10 Contratar serviço manutenção de sistema

Período: 29/05/2024 à 01/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Mobilidade segura; Volumetria; Painéis de BI; Qlik;

Valor total da linha de ação: R\$ 303.670,29

## Impactos e Resultados Esperados:

Criar e melhorar os sistemas de BI do órgão

## Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	100
Elaboração de TR	2	150
Acompanhamento do processo de contratação	2	150

## Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Suporte técnico, upgrades e updates (QlikSense Analyzer)					
20	R\$ 948,32	1 (Anual)	R\$ 18.966,40	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Serviços de suporte especializado nas soluções Qlik (horas/ano)					
234,17	R\$ 303,95	4 (Mensal)	R\$ 284.703,89	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

## 11 Manter ou evoluir SaaS geolocalização

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: API Google;

Valor total da linha de ação: R\$ 67.751,76

**Impactos e Resultados Esperados:**

Manter os sistemas que usam o serviço de georreferenciamento

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	50
Elaboração de TR	2	150
Renovação de contrato	2	100

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Dynamic Maps (10.000 mês)					
1	R\$ 589,88	12 (Mensal)	R\$ 7.078,56	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Directions Advanced (50.000 mês)					
1	R\$ 4.213,42	12 (Mensal)	R\$ 50.561,04	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Geocoding/Directions (20.000 mês)					
1	R\$ 842,68	12 (Mensal)	R\$ 10.112,16	20.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

## 12 Manter ou evoluir serviço desenvolvimento

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 6.051.450,24

**Impactos e Resultados Esperados:**

Desenvolvimento de processos, avaliação de qualidade, auditoria e sistemas com foco na mobilidade e trânsito da cidade de São Paulo e com fornecimento de infraestrutura de computação em nuvem (Cloud Computing), com prestação na SMT e demais departamentos.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhamento mensal das atividades Planejamento X Entrega	2	150

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Desenvolvimento de Sistemas					
1.232	R\$ 180,82	12 (Mensal)	R\$ 2.673.242,88	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	
Desenvolvimento de Arquitetura de Informação e Inovação					
1.232	R\$ 185,99	12 (Mensal)	R\$ 2.749.676,16	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	
Sustentação operacional dos sistemas					
528	R\$ 99,20	12 (Mensal)	R\$ 628.531,20	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	

**13 Capacitar equipe outro**

Período: 01/06/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 41.124,72

**Impactos e Resultados Esperados:**

Desenvolvimento de processos, avaliação de qualidade, auditoria e sistemas com foco na mobilidade e trânsito da cidade de São Paulo e com fornecimento de infraestrutura de computação em nuvem (Cloud Computing), com prestação na SMT e demais departamentos.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhamento mensal das atividades Planejamento X Entrega	2	150

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Treinamento no ambiente de computação em nuvem (Cloud Computing)					
2	R\$ 10.281,18	-	R\$ 20.562,36	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	
Treinamento técnicos e funcionais de sistemas e tecnologias					
2	R\$ 10.281,18	-	R\$ 20.562,36	87.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.08	

**14 Manter ou evoluir comunicação link**

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 563.397,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Contratação de links MPLS para manter rede intranet prefeitura

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	80
Elaboração de TR	2	120
Renovação de contrato	2	100

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de acesso a rede corporativa PMSP 8192 KBPS					
8	R\$ 1.878,57	12 (Mensal)	R\$ 180.342,72	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Solução de acesso a rede corporativa PMSP 34.816 KBPS					
2	R\$ 5.382,16	12 (Mensal)	R\$ 129.171,84	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de acesso a rede corporativa PMSP 50.000 KBPS					
3	R\$ 7.052,29	12 (Mensal)	R\$ 253.882,44	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

## 15 Manter ou evoluir serviço certificação digital

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Prover certificado SSL para os diversos serviços (aquisição realizada em 2023 para 2 anos)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar período de vencimento do primeiro ano do certificado	1	24
Providenciar ativação para o segundo ano do certificado	1	16
Acompanhar ativação e finalização do segundo ano do certificado	1	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Certificado digital wildcard DV, RSA 2048 ou 4096 bits, SHA2 (período 01/06/24 a 30/05/25)					
1	R\$ 0,00	1 (Anual)	R\$ 0,00	20.10.26.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

## 16 Documentar e Publicar processos gestão de usuários

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a maturidade do órgão estipulando e documentando o processo de gestão de usuários.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar o processo de gestão de usuário a ser adotado	3	200
Documentar o processo de gestão de usuários	2	200
Publicar o processo de gestão de usuários	2	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Política de Gestão de Usuários					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

## 17 Documentar e Publicar política de segurança da informação

Período: 01/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a maturidade do órgão estipulando e documentando a política de segurança da informação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar a política de segurança da informação	3	300
Documentar a política de segurança da informação	2	200
Publicar a política de segurança da informação	2	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Política de segurança da informação					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

## 18 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 01/01/2024 à 15/08/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 31.200,00

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de telefonia fixa comutada (STFC) por linha analógica

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Monitorar prestação do serviço junto ao fornecedor	1	24
Receber faturamento mensal	1	8

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Analisar faturas e realizar contato com fornecedor se necessário	1	40
Providenciar solicitação do pedido de pagamento da fatura	1	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Linha analógica de telefonia fixa					
26	R\$ 150,00	8 (Mensal)	R\$ 31.200,00	20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

## 19 Contratar comunicação telefonia fixa

Período: 31/05/2024 à 31/07/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 15.600,00

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de telefonia fixa comutada (STFC) por linha analógica

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	2	100
Elaboração de TR	2	100
Acompanhamento do processo de contratação	2	80
Monitorar prestação do serviço junto ao fornecedor	1	24
Receber faturamento mensal	1	8
Analisar faturas e realizar contato com fornecedor se necessário	1	40
Providenciar solicitação do pedido de pagamento da fatura	1	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Linha analógica de telefonia fixa					
26	R\$ 150,00	4 (Mensal)	R\$ 15.600,00	20.10.26.122.3024.2100.33.90.39.00.00	

## 20 Contratar serviço desenvolvimento

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 2.911.333,61

**Impactos e Resultados Esperados:**

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;  
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;  
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;  
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;  
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;  
 Sistema integrado de informação;  
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;  
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;  
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;  
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;  
 Avaliação da satisfação de usuários.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	100
Elaboração de TR	2	150
Acompanhamento do processo de contratação	2	150

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Planejamento - Gerenciamento de Projeto					
1	R\$ 53.333,34	6 (Mensal)	R\$ 320.000,04	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Instalação e disponibilização da solução em ambiente de homologação e produção					
1	R\$ 43.333,33	2 (Mensal)	R\$ 86.666,66	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Mapeamento e implantação das necessidades de negócio, parametrização, customização e integração					
1	R\$ 48.333,34	6 (Mensal)	R\$ 290.000,04	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Treinamento para usuários técnicos e operacionais					
1	R\$ 131.666,67	1 (Mensal)	R\$ 131.666,67	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Horas de desenvolvimento Novas Customizações e Integrações do Entorno Online					
1.200	R\$ 240,00	6 (Mensal)	R\$ 1.728.000,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Operadores da Aplicação in loco					
10	R\$ 11.833,34	3 (Mensal)	R\$ 355.000,20	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

**21 Contratar serviço IaaS**

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 450.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;  
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;  
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;  
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;  
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;  
 Sistema integrado de informação;  
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;  
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;  
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;  
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;

Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	100
Elaboração de TR	2	150
Acompanhamento do processo de contratação	2	150

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Disponibilização de infraestrutura em nuvem				
1	R\$ 150.000,00	3 (Mensal)	R\$ 450.000,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08

## 22 Contratar serviço helpdesk e suporte

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 407.022,00

Impactos e Resultados Esperados:

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;  
Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;  
Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;  
Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;  
Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;  
Sistema integrado de informação;  
Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;  
Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;  
Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;  
Melhoria da gestão dos serviços atendidos;  
Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	100
Elaboração de TR	2	150
Acompanhamento do processo de contratação	2	150

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Suporte Técnico – Help Desk				
2.200	R\$ 61,67	3 (Mensal)	R\$ 407.022,00	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08



**23** | **Contratar serviço manutenção de sistema**

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 571.982,40

**Impactos e Resultados Esperados:**

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;  
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;  
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;  
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;  
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;  
 Sistema integrado de informação;  
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;  
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;  
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;  
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;  
 Avaliação da satisfação de usuários.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	100
Elaboração de TR	2	150
Acompanhamento do processo de contratação	2	150

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Manutenção do Sistema Entorno Online, Automação e Customizações					
1.760	R\$ 108,33	3 (Mensal)	R\$ 571.982,40	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

**24** | **Contratar SaaS outro**

Período: 01/04/2024 à 15/06/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 2.330.186,82

**Impactos e Resultados Esperados:**

Benefícios alcançados com a nova contratação:

Automação de serviços;  
 Padronização e agilidade no atendimento, processamento e resposta ao cidadão;  
 Melhores condições de trabalho para os funcionários do órgão;  
 Diminuição dos custos com armazenamento de documentos;  
 Facilidade para o cidadão acompanhar suas solicitações, tendo clareza das etapas envolvidas;  
 Sistema integrado de informação;  
 Disponibilização de informações e dados consistentes sistematizados;  
 Gestão colaborativa, eficaz e efetiva da informação, com estruturação do conhecimento;  
 Aumento da capacidade de atendimento ao cidadão;  
 Melhoria da gestão dos serviços atendidos;  
 Avaliação da satisfação de usuários.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	100
Elaboração de TR	2	150
Acompanhamento do processo de contratação	2	150

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Software as a Service - SAAS - Soluções Suporte Tecnológico					
1.320	R\$ 78,33	3 (Mensal)	R\$ 310.186,80	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	
Software as a Service - SAAS - Licenciamento do Entorno Online de Relacionamento com o Cidadão					
1	R\$ 673.333,34	3 (Mensal)	R\$ 2.020.000,02	87.10.26.126.3024.2171.33.90.40.00.08	

Aprovado na data de 01/10/2024 10:04 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.