

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2024
 Órgão Setorial: São Paulo Urbanismo
 Responsável de TIC: Waldir Agnello
 E-mail do Responsável: wagnello@spurbanismo.sp.gov.br
 Telefone:

Status: Aprovado
 Data da aprovação: 28/11/2024 12:50

Esse documento é composto por 16 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar sustentação Prodam	R\$ 206.814,16
2	Manter ou evoluir comunicação PABX	R\$ 81.046,44
3	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 65.040,00
4	Manter ou evoluir sistema de informação ERP	R\$ 72.301,80
5	Desenvolver sistema de informação gestão de ativos	R\$ 0,00
6	Desenvolver sistema de informação gestão de sistemas	R\$ 0,00
7	Desenvolver sistema de informação gestão de usuários	R\$ 0,00
8	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 7.681,15
9	Desenvolver sistema de informação outro	R\$ 0,00
10	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 11.673,24
11	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 27.652,56
12	Contratar sustentação Prodam	R\$ 193.047,14
13	Contratar SaaS outro	R\$ 69.870,00
14	Adquirir periféricos diversos	R\$ 48.452,50
15	Adquirir ativos de microinformática servidor	R\$ 950.000,00
16	Capacitar equipe outro	R\$ 1.742,50
	Valor total do PDSTIC	R\$ 1.735.321,49

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar sustentação Prodam
Período:	03/01/2024 à 15/07/2024
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.
Etiquetas:	SUSTENTAÇÃO DE TIC PRODAM; SEI 7810.2022/0000834-1;
Valor total da linha de ação:	R\$ 206.814,16

Impactos e Resultados Esperados:

Constitui objeto deste contrato a prestação de serviços de SUSTENTAÇÃO DE TIC - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE e SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, link de internet 16MB, dos itens abaixo listados, em conformidade com as condições do Termo de Referência, que passa a fazer parte integrante deste contrato. Conforme SEI 7810.2022/0000834-1

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	24
Elaboração de processo SEI	2	36
Contratação	10	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC					
1	R\$ 30.508,64	6 (Mensal)	R\$ 183.051,84	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	
Previsão de reaguste					
1	R\$ 1.308,92	6 (Mensal)	R\$ 7.853,52	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	
Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC (finalização)					
1	R\$ 15.254,34	1 (Mensal)	R\$ 15.254,34	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	
Previsão de reaguste (finalização)					
1	R\$ 654,46	1 (Mensal)	R\$ 654,46	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	

2 Manter ou evoluir comunicação PABX

Período: 03/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PABX; SEI 7810.2023/0001414-9;

Valor total da linha de ação: R\$ 81.046,44

Impactos e Resultados Esperados:

Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX e Prestação de serviços continuados de operação, suporte e manutenção corretiva e preventiva da Central Telefônica ALCATEL-LUCENT, modelo OMNIPCX ENTERPRISE, bem como atualização do software SUMUS FOR WEB. SEI 7810.2023/0001414-9

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	4	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	80
Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX					
1	R\$ 4.129,86	12 (Mensal)	R\$ 49.558,32	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	
Serviço de suporte e manutenção corretiva e preventiva PABX					
1	R\$ 2.624,01	12 (Mensal)	R\$ 31.488,12	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	

3 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Outsourcing de impressoras e scanners; SEI 7810.2019/0001068-5;

Valor total da linha de ação: R\$ 65.040,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção de contrato de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners. SEI 7810.2019/0001068-5

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	2	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	60
Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressoras Lexmark CS725de Color					
3	R\$ 130,00	12 (Mensal)	R\$ 4.680,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Impressoras Lexmark MX522adhe P/B					
16	R\$ 110,00	12 (Mensal)	R\$ 21.120,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem CS725de Monocromática					
1.500	R\$ 0,33	12 (Mensal)	R\$ 5.940,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem MX522adhe Monocromática					
35.000	R\$ 0,06	12 (Mensal)	R\$ 25.200,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem CS725de Policromática					
4.500	R\$ 0,15	12 (Mensal)	R\$ 8.100,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	

4 Manter ou evoluir sistema de informação ERP

Período: 02/01/2024 à 31/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de ERP; WK Radar; SEI 7810.2023/0001142-5;

Valor total da linha de ação: R\$ 72.301,80

Impactos e Resultados Esperados:

Contrato vigente de prestação de serviços de manutenção e do direito de uso do WK SISTEMAS - Sistema Radar Empresarial, compreendendo os módulos: Financeiro, Contábil, IN-86, Conciliação, MT Patrimonial, Compras, Estoque, GED, IRPJ/Lalur, MT Fiscal. SEI 7810.2023/0001142-5

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Elaboração de processo SEI	2	40
Processo Licitatório	5	20
Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de ERP WK RADAR					
12	R\$ 6.025,15	-	R\$ 72.301,80	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	

5 Desenvolver sistema de informação gestão de ativos

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema de Controle de Ativos de informática já existente, por equipe interna, sendo feito correção de bugs e adequação dos módulos as demandas existentes.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	40
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	100
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de Gestão de Ativos					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99.99	

6 Desenvolver sistema de informação gestão de sistemas

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema Próprio de controle de sistemas internos de informática correção de bugs e adequação dos novos quadros inventário.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	100
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Sistemas Internos				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

7 Desenvolver sistema de informação gestão de usuários

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema Próprio de Controle de Gestão de Usuários, correção de bugs e adequação dos novos padrões da empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	120
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Usuários				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

8 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Banco de Horas; SEI 7810.2022/0000897-0;

Valor total da linha de ação: R\$ 7.681,15

Impactos e Resultados Esperados:

Serviços de Consultoria em infraestrutura de: VMWare vSphere, Dell EMC Vnx 5300, Dell DataDomain 2200 e Veeam Backup e Replication, 40 Horas sobre demanda em 24 meses. SEI 7810.2022/0000897-0

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratado em 2022 por 24 meses com 40 horas no total, por demanda.	5	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços de Consultoria em infraestrutura por 24 meses					
1	R\$ 620,83	12 (Mensal)	R\$ 7.449,96	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	
Reajuste anual					
1	R\$ 231,19	1 (Mensal)	R\$ 231,19	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	

9 Desenvolver sistema de informação outro

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoramento em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas e rotinas de Backup.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Melhoramento em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas.	4	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema Zabbix para NOC					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

10 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 03/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Telefonia E1; SEI 7810.2020/0000399-0;

Valor total da linha de ação: R\$ 11.673,24

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) por meio de entroncamentos digitais (links E1 com sinalização CAS-R2/DTMF) e serviços de discagem direta a ramal (DDR), serviços estes destinados ao tráfego de chamadas locais, de longa distância nacional e de longa distância internacional, entre as unidades da Prefeitura de São Paulo (PMSP) e a rede pública de telefonia para atendimento das necessidades da São Paulo Urbanismo – Sp-Urbanismo. SEI 7810.2020/0000399-0

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter e fiscalizar contrato	5	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Link de telefonia E1					
1	R\$ 972,77	12 (Mensal)	R\$ 11.673,24	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	

11 Manter ou evoluir sistema de informação outro

Período: 02/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: GIP – Gestão Integrada de Pessoal; PE – Ponto Eletrônico; SEI 7810.2023/0000277-9;

Valor total da linha de ação: R\$ 27.652,56

Impactos e Resultados Esperados:

GIP – Gestão Integrada de Pessoal e PE – Ponto Eletrônico
SEI 7810.2023/0000277-9

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter contrato de sistemas.	6	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
GIP – Gestão Integrada de Pessoal e PE – Ponto Eletrônico					
12	R\$ 2.304,38	-	R\$ 27.652,56	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	

12 Contratar sustentação Prodam

Período: 16/07/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

SUSTENTAÇÃO DE TIC PRODAM; SEI 7810.2024/0000873-6;

Valor total da linha de ação:

R\$ 193.047,14

Impactos e Resultados Esperados:

Constitui objeto deste contrato a prestação de serviços de SUSTENTAÇÃO DE TIC - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE e SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, link de internet SD-WAN, dos itens abaixo listados, em conformidade com as condições do Termo de Referência, que passa a fazer parte integrante deste contrato. Conforme SEI 7810.2024/0000873-6

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	24
Elaboração de processo SEI	2	36
Contratação	10	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC					
1	R\$ 1.449,40	1 (Mensal)	R\$ 1.449,40	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	
Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC					
1	R\$ 35.099,44	5 (Mensal)	R\$ 175.497,20	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	
Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC					
1	R\$ 16.100,54	1 (Mensal)	R\$ 16.100,54	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	

13 Contratar SaaS outro

Período:

07/08/2024 à 18/10/2024

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Sketchup Pro; SEI 7810.2024/0001285-7;

Valor total da linha de ação:

R\$ 69.870,00

Impactos e Resultados Esperados:

Aquisição de 10 Licenças do software Sketchup Pro com validade de 36 (trinta e seis) meses. Cessão temporária de direitos sobre programas de computador, para atender as demandas técnicas nos setores de produção de projetos da SÃO PAULO URBANISMO, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento. SEI 7810.2024/0001285-7

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	4	40
Elaboração de processo SEI	5	20
Licitação e contrato	6	60
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sketchup Pro					
1	R\$ 69.870,00	1 (Anual)	R\$ 69.870,00	05.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	

14 Adquirir periféricos diversos

Período: 29/07/2024 à 11/11/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: SSDs SATA; SSDs M.2; Suporte para SSD; SEI 7810.2024/0001211-3;

Valor total da linha de ação: R\$ 48.452,50

Impactos e Resultados Esperados:

Considerando os inúmeros relatos de lentidão apontados por diversas áreas da empresa torna-se necessária a aquisição de unidades de armazenamento do tipo SSD padrão M.2 NVMe no intuito de melhorar a performance dos equipamentos adquiridos em 2019 (que já se encontram fora de garantia) e garantir o pleno funcionamento do parque tecnológico. O custo de um SSD é, em média, 7% do valor de um computador novo, sendo uma opção financeiramente mais vantajosa. Além disso, os equipamentos atuais possuem especificações robustas (Intel Core I7 9ª geração com 16GB de memória RAM, 1TB de armazenamento e conexão VGA, Display Port e HDMI), o que justifica o investimento em SSDs. A indicação desse tipo de armazenamento segue parâmetros técnicos priorizando eficiência e confiabilidade conforme detalhado.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Elaboração de processo SEI	4	40
Processo Licitatório	10	20
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
SSD M2 NVME 2280 – capacidade de 1TB					
70	R\$ 490,00	-	R\$ 34.300,00	05.10.15.126.3011.2818.04.04.90.52.00	
SSD padrão SATA 3 - capacidade de 1TB					
30	R\$ 441,75	-	R\$ 13.252,50	05.10.15.126.3011.2818.04.04.90.52.00	
Caddy 12,7mm com interface SATA 3					
30	R\$ 30,00	-	R\$ 900,00	05.10.15.126.3011.2818.03.03.90.30.00	

15 Adquirir ativos de microinformática servidor

Período: 03/01/2024 à 28/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Servidores; Storage; SEI 7810.2023/0001401-7;

Valor total da linha de ação: R\$ 950.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Tendo em vista a necessidade de reposição e atualização de nossa infraestrutura de TI e considerando que nossos servidores estão em pleno funcionamento ininterrupto desde a sua aquisição, considerando que ambos já estão com alarme de componentes com desgaste, assim como nosso Storage (onde são armazenados os arquivos das diversas unidades da empresa, bem como as máquinas virtuais dos diversos servidores de sistemas da empresa)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	50
Elaboração de processo SEI	4	40
Processo Licitatório	10	100
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	6	60

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Hardware					
1	R\$ 719.676,00	-	R\$ 719.676,00	05.10.15.126.3011.2818.04.04.90.52.00	
Software de Backup Veeam					
1	R\$ 31.938,00	-	R\$ 31.938,00	05.10.15.126.3011.2818.04.04.90.40.00	
Serviços de configuração de Software de Virtualização e migração de dados					
1	R\$ 109.586,00	-	R\$ 109.586,00	05.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	
Serviços de configuração de Software de Virtualização e migração de dados					
6	R\$ 14.800,00	-	R\$ 88.800,00	05.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	

16 Capacitar equipe outro

Período: 06/08/2024 à 21/12/2024

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: MBA Governança Digital; Incentivo a Educação; SEI 7810.2024/0001462-0;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.742,50

Impactos e Resultados Esperados:

A empresa São Paulo Urbanismo em seu Plano de Benefício "Incentivo Educação" está oferecendo a um dos funcionários de TIC a oportunidade de cursar uma MBA em Governança Digital no INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE com duração de 18 meses com o apoio de 85% sobre o valor do curso pago pela empresa e 15% pelo funcionário. SEI 7810.2024/0001462-0

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
MBA em Governança Digital Mackenzie - Modulo 2	1	192

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
MBA em Governança Digital Mackenzie					
5	R\$ 348,50	-	R\$ 1.742,50	05.10.15.122.3024.2100.33.90.08.00.09	

Aprovado na data de 28/11/2024 12:50 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria

Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.