



COORDENADORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

31º Fórum Técnico de Tecnologia
Controle Integrado de Tecnologia da Informação



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

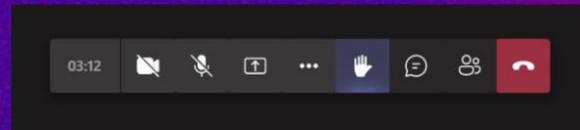
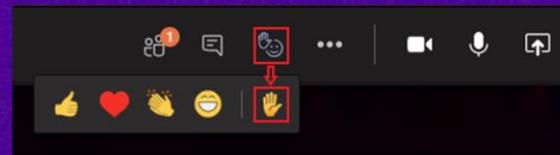




Se possível, deixe a
câmera ligada durante
o evento.



Para solicitar a liberação
do microfone, por favor
utilize a opção
"Levantar a mão".





AGENDA

- ❖ 14h00 – Recepção e abertura
- ❖ 14h30 – CITI
- ❖ 16h00 – Discussão
- ❖ 16h30 – Informes e Encerramento

CITI

Controle Integrado de Tecnologia da Informação



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação



No 7º Fórum realizado em 22/08/2018 diversos órgãos da prefeitura apresentaram soluções com potenciais de adoção por outros órgãos.

O sistema de Gestão de Demandas, inventário de ativos de TIC e licenças de software apresentado pelo líder de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia batizado de CITI (Controle Integrado de Tecnologia da Informação) foi disponibilizado e adotado por 8 órgãos do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação.



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação

Mapa estratégico



❖ Objetivo

Elevar a qualidade dos serviços internos e dos controles internos de TIC.

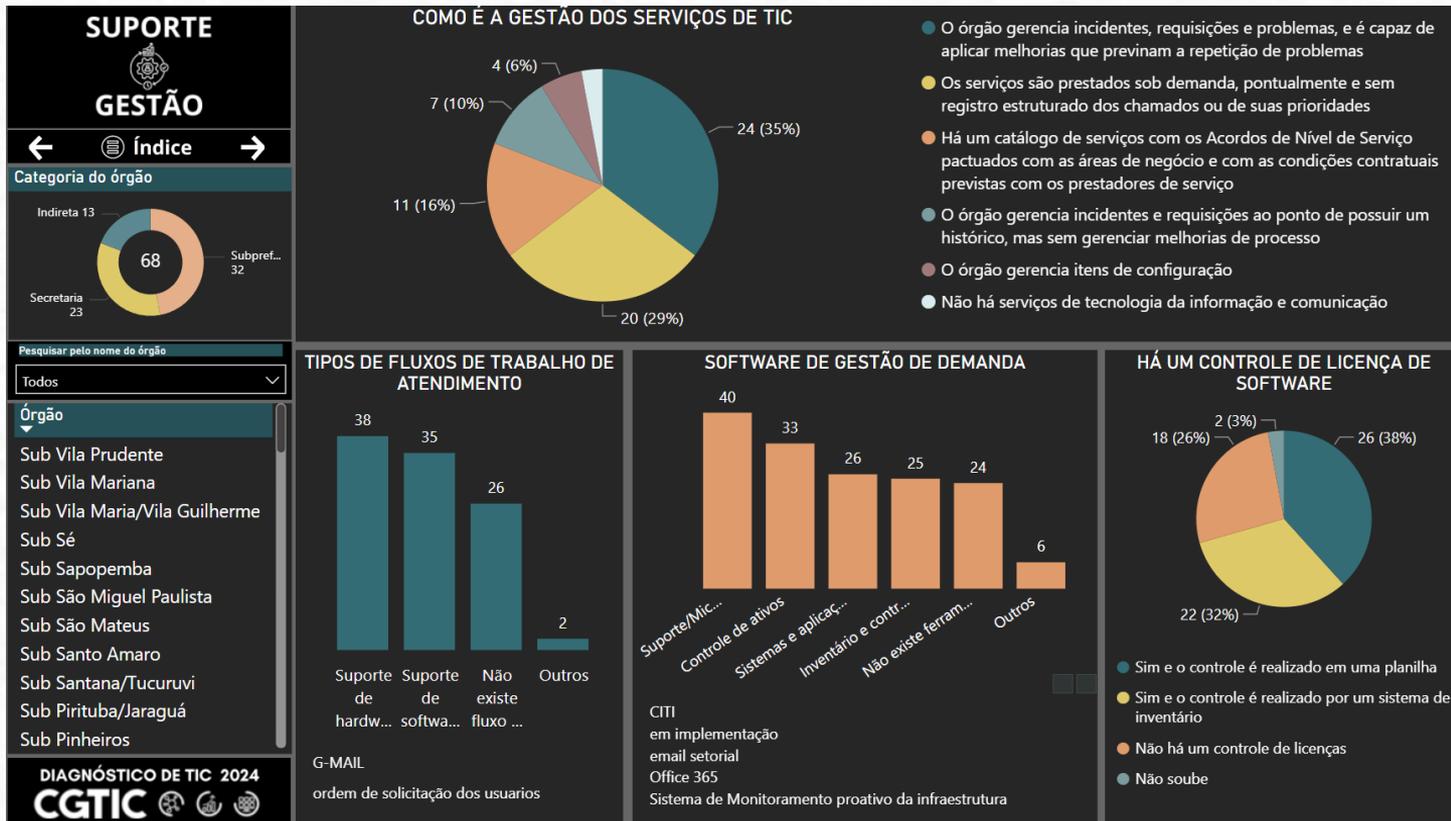
❖ Iniciativas sugeridas

Adotar solução própria ou indicada pelo órgão central, que permita gerenciamento de incidentes, requisições, problemas, inventário de ativos e gestão de licenças de software.

Responsável: Órgãos Setoriais

Indicador	metas
■ Percentual de órgãos setoriais com inventários de ativos de TIC e de licenças de software	2021: 10% 2022: 20% 2023: 40% 2024: 75%
■ Percentual de órgãos setoriais que utilizam ferramenta para atendimento de demandas de suporte em microinformática, sistemas e aplicações	2021: 50% 2022: 60% 2023: 70% 2024: 80%

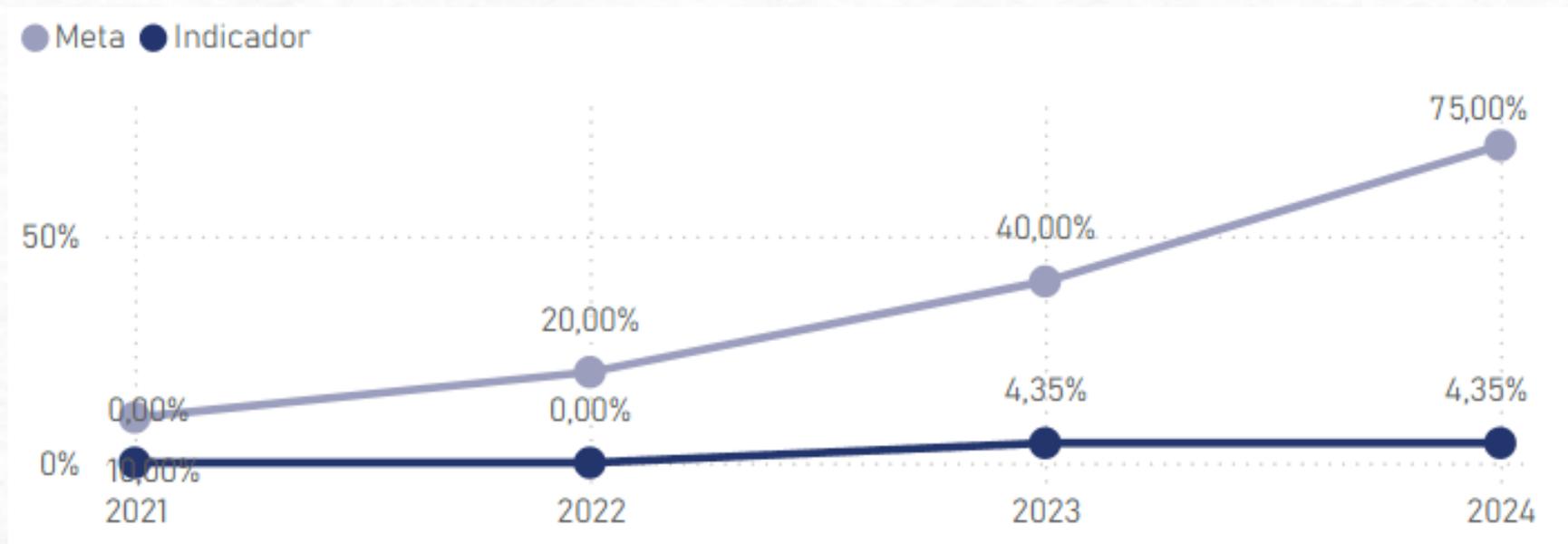
Diagnóstico de tecnologia



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação Indicadores



Percentual de órgãos setoriais com inventários de ativos de TIC e de licenças de software

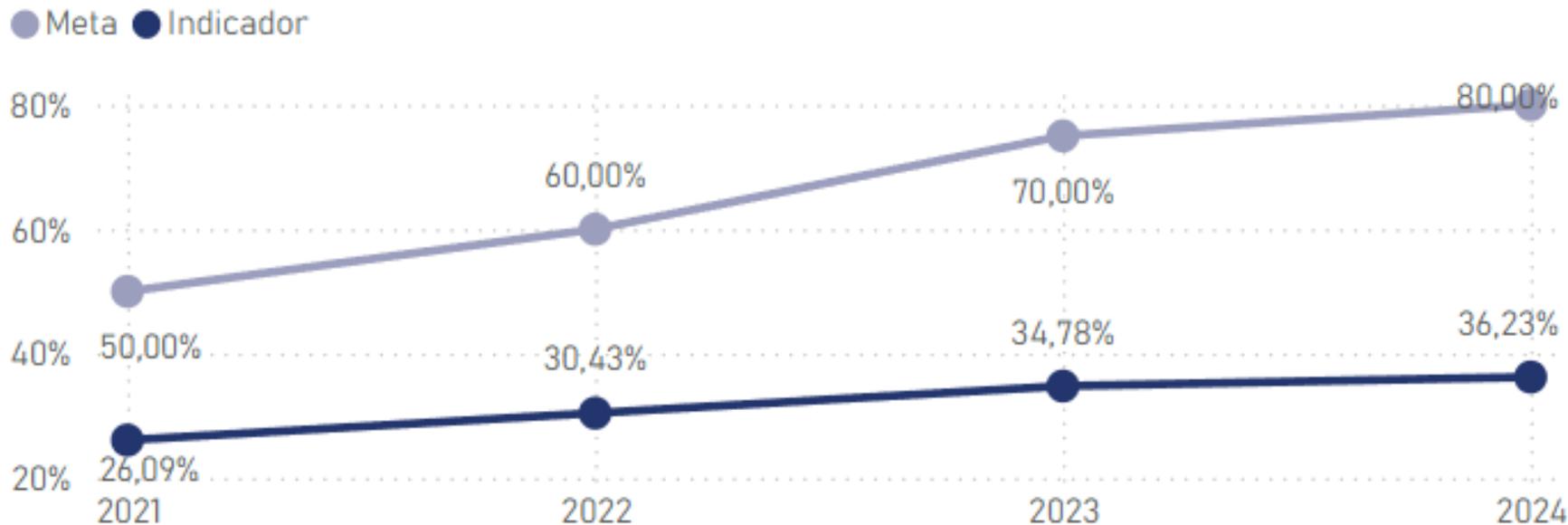


Plano Estratégico de Tecnologia da Informação

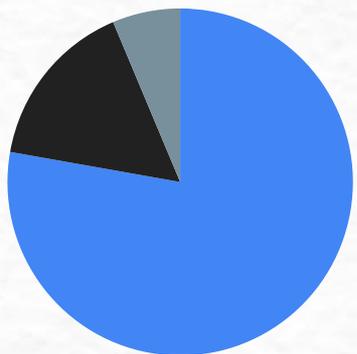
Indicadores



Percentual de órgãos setoriais que utilizam ferramenta para atendimento de demandas de suporte em microinformática, sistemas e aplicações



Pesquisa sobre sistema de gestão de TIC



■ 49 Responderam

■ 10 Pararam de responder

■ 4 Não responderam

- ❖ 30 – Estão interessados no CITI
- ❖ 13 – Possuem um sistema
- ❖ 3 – Não possuem sistema
- ❖ 3 – Sugeriram melhorias

Visão geral sobre o GLPI

❖ O que é o GLPI

O GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) é um software de código aberto desenvolvido para facilitar o gerenciamento de suporte técnico e infraestrutura de TI. Ele permite o controle centralizado de informações e processos, melhorando a organização e a eficiência das equipes de TI.



Funcionalidade do GLPI

- Controle de Usuário Integrado no LDAP;
- Reservas de Equipamentos;
- Abertura e Gestão de Chamados;
- Base de conhecimento;
- Inventário de Ativos;
- Gerenciamento de contratos.





Controle de Usuário Integrado no LDAP

Facilita o gerenciamento de acesso e segurança, integrando o GLPI com o LDAP para controle de permissões e autenticação de usuários. Isso centraliza o gerenciamento de contas e eleva o nível de segurança na organização.





Reservas de Equipamentos

Oferece um sistema de agendamento e compartilhamento de recursos, permitindo que os usuários reservem equipamentos de forma prática e organizada, evitando conflitos de uso e otimizando o acesso aos recursos disponíveis.





Abertura e Gestão de Chamados

Organiza o fluxo de resolução de problemas, desde a criação até o fechamento dos chamados. Isso assegura que cada solicitação de suporte seja gerenciada com eficiência, facilitando o acompanhamento pelo usuário e a equipe de TI.





Base de Conhecimento

Fornece um espaço para documentar e compartilhar soluções de problemas comuns e boas práticas. Facilita o acesso a informações e promove a continuidade do conhecimento dentro da equipe.





Inventário de ativos

Permite o monitoramento e controle centralizado dos equipamentos e ativos de TI da organização. Facilita o registro de detalhes como especificações, localizações e status dos ativos, otimizando o controle e a manutenção.



Gerenciamento de Contratos

Permite o controle de contratos relacionados aos ativos e serviços, como garantias e acordos de nível de serviço. Facilita o acompanhamento de prazos, condições, custos e reduzindo riscos.



VISÃO TÉCNICA DAS FUNCIONALIDADES DO GLPI



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



Controle de Usuário Integrado no LDAP



Faça login para sua conta

Usuário

x3

Senha

.....

Origem de login

Banco de dados interno do GLPI

Banco de dados interno do GLPI

CGM

FPETC

FTMSP

IPREM

PGM

Controle de Usuário Integrado no LDAP

Home / Administração / Usuários

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

Pesquisar...



Super-Admin
PMSP (estrutura de árvore)

AS

Usuário - Alex Sandro Maita Junior

Ações

1/1

Usuário

Usuário	x391
Autorizações	3
Campos de sincronização	1e826ef1-6fa6-46fc-9e86-ca1197de36
Grupos	7
Preferências	
Itens usados	
Itens gerenciados	
Chamados criados	10
Problemas	
Mudanças	
Documentos	
Reservas	
Sincronização	
Links	
Certificados	
Histórico	16
Debug	
Todos	
Nome	Alex
Fuso horário	Usar configuração do servidor
Ativo	Sim
Válido desde	
Válido até	
Telefone	
Autenticação	
Celular	
Categoria	
Telefone 2	
Número administrativo	
Comentários	
Título	
Localização	
Perfil padrão	
Entidade padrão	PMSP
Grupo padrão	
Responsável	

AS

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Limpar

alexjunior@PREFEITURA.SP.GOV.BR(D)

Diretório LDAP: SMIT 1

Última sincronização em 18-11-2024 12:56

DN do usuário: CN=Alex Sandro Maita Junior,OU=Users,OU=SMIT,DC=rede,DC=sp

Chaves de acesso remoto

API token

Re-gerar

Último login em 18-11-2024 12:56

Controle de Usuário Integrado no LDAP



Home / Administração / Usuários / Diretórios LDAP

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

Pesquisar...



Super-Admin

PMSP (estrutura de árvore)

AS

Importação em massa de usuários de um diretório LDAP

 Sincronização de usuários já importados

 Importar novos usuários

Reservas de Equipamentos



Home / Reservas

Self-Service
...SP > SMIT (estrutura completa) AS

- Home
- Criar um chamado
- Chamados
- Reservas**
- FAQ

Ver calendário para todos os itens

Encontrar um item livre em um período específico

<input type="checkbox"/> Itens reserváveis	Localização	Comentários	Entidade	Calendário de reserva
<input type="checkbox"/> Computador - SMITNOTE_SSO (DELL) - AO RESERVAR INFORME O LOCAL PRA INSTALAÇÃO!	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Computador - SMITNOTE2	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Dispositivo - Projetor Sony 1 - AO RESERVAR INFORME O LOCAL PRA INSTALAÇÃO!	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Dispositivo - Projetor Sony 2 - AO RESERVAR INFORME O LOCAL PRA INSTALAÇÃO!	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 1 (A)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 1 (B)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 1 (C)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 1 (D)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 2 (A)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 2 (B)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 2 (C)	SMIT	Reservar por 30 minutos	PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 2 (D)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 3 (A)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 3 (B)	SMIT		PMSP > SMIT	
<input type="checkbox"/> Mesa no refeitório - Refeitório CENTRAL 27º - Mesa 3 (C)	SMIT		PMSP > SMIT	

Reservas de Equipamentos



Home

Self-Service
...SP > SMIT (estrutura completa)

AS



Computador - SMITNOTE_SSO (DELL) - AO RESERVAR INFORME O LOCAL PRA INSTALAÇÃO!

Ver todos os itens

< > Hoje

novembro de 2024

Mês

Semana

Dia

Lista

Sm	dom.	seg.	ter.	qua.	qui.	sex.	sáb.
44	27	28	29	30	31	1	2
			10			10 15	
45	3	4	5	6	7	8	9
	11:30 15:30	11 15					
46	10	11	12	13	14	15	16
47	17	18	19	20	21	22	23
				15	08		
48	24	25	26	27	28	29	30
	14						
49	1	2	3	4	5	6	7

Reservas de Equipamentos

GLPI

Home

Self-Service
...SP > SMIT (estrutura completa) AS

- Home
- + Criar um chamado
- Chamados
- Reservas
- FAQ

Computador - SMITNOTE_S

< > Hoje

Sm	dom.	27
44		
45	3	11:30
		15:30
46	10	
47	17	
48	24	14
49	1	2

Adicionar reserva

Reservar um Item

Item Computador - SMITNOTE_SSO (DELL) - AO RESERVAR INFORME O LOCAL PRA INSTALAÇÃO!

Por Alex

Data inicial 11-11-2024 13:45:00

Duração 1h00 ▾

Repetição Nenhum ▾

Comentários
Instalar na sala 04

Adicionar

os itens

Mês Semana Dia Lista

sex.	sáb.
31	1
10	2
15	
7	8
	9
14	15
	16
21	22
08	
28	29
	30
5	6
	7

Gestão de Chamados – Visão do usuário para abertura do chamado

GLPI

Home

+ Criar um chamado

Chamados

Reservas

FAQ

<< Recolher menu

Pesquisar...



Self-Service

...SP > SMIT (estrutura completa)

AS

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo

Categoria *

Urgência

Observadores

Localização *

Título *

Descrição *

Mesmo a assinatura digital sendo selecionada, ao criar um e-mail ela não está aparecendo.

/

Arquivo(s) (2 MB máx)

777777.png 17.81 KB (17.81Kio)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Gestão de Chamados – Visão do usuário para acompanhar os chamados



Home / Chamados

+ Adicionar Q Pesquisar ☆ Listas

Self-Service
...SP > SMIT (estrutura completa) AS

Home
+ Criar um chamado
Chamados
Reservas
FAQ

Características - Status é Todos

regra regra global (+) grupo Pesquisar ☆

🔍 🗑️ 🔍 📄

ID	TÍTULO	STATUS	URGÊNCIA	DATA DE ABERTURA	REQUERENTE - REQUERENTE	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ATRIBUÍDO - TÉCNICO	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	IMPACTO	PRIORIDADE	DATA DE FECHAMENTO
177992	Preciso da instalação do Power BI na minha máquina	● Fechado	Média	29-08-2024 18:17	Alex	08-11-2024 14:46	Luiz	Aplicativos e navegadores	Preciso da instalação do Power BI na minha máquina	Médio	Média	08-11-2024 14:46
188698	Estou com problemas para assistir vídeos.	● Pendente	Média	04-11-2024 12:48	Alex	05-11-2024 14:11	João	Aplicativos e navegadores	Estou com problemas para assistir vídeos, em específico na plataforma da Alura, porem ocorreu em alguns vídeos do youtube também.	Médio	Média	
185727	Acesso ao e-mail departamental	○ Solucionado	Média	29-10-2024 13:27	Rafael	01-11-2024 15:12	Tiene	E-mail	Solicito por gentileza a liberação de acesso ao e-mail SMIT - Tecnologia <tecnologia@prefeitura.sp.gov.br> para os estagiários abaixo: Alex Isabela	Médio	Média	
184299	Acesso ao Seil	○ Solucionado	Média	17-10-2024 13:48	Rafael	22-10-2024 12:21	Tiene	Seil	Solicito por gentileza a liberação de acesso aos Departamentos SEI SMIT/CGTIC e SMIT/CGTIC/DEGOV para os servidores abaixo: Alex Isabela	Médio	Média	

50 linhas / página

Exibindo 1 a 14 de 14 linhas

Recoher menu

Gestão de Chamados – Visão do Acompanhamento do Chamado

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface for tracking a ticket. The main area shows a chat conversation for a ticket titled "Liberação de porta". The chat history includes messages from user A (purple) and user B (green). The metadata sidebar on the right provides details about the ticket, such as its entity, date of opening, type, and status.

Chamado 3

- Estadísticas
- Base de Conhecimento
- Itens
- Debug
- Todos

Home / Chamados + Adicionar Q Pesquisar ☆ Listas

Liberação de porta 7/11 > >>

Chamado

Entidade: PMSP ▶ SMIT

Data de abertura: 20-05-2024 15:58:08

Data da solução: 14-06-2024 13:37:07

Tipo: Requisição

Categoria: Infraestrutura

Status: Solucionado

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: ...ordenação > Governança

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Atores 4

Requerente: Alex 1

Chat History:

- A:** Criado em: maio 2024 por Alex Última atualização: junho 2024 por Bruno
Liberação de porta
Peço a liberação da porta 443
- A:** Criado em: maio 2024 por Alex
Porta aparenta não estar liberada
- B:** Criado em: junho 2024 por Bruno
Foi pedido para o usuário testar novamente.
- B:** Criado em: junho 2024 por Bruno
Informado pelo servidor que a liberação da porta foi efetuada.
- A:** Aprovação da solução

Comentários ?

Simplex B I A

Gestão de Chamados – Visão do Acompanhamento do Chamado

The screenshot displays the GLPI interface for a ticket titled "Liberação de porta (158080)". The interface includes a left sidebar with navigation options like "Home", "Criar um chamado", "Chamados", "Reservas", and "FAQ". The top navigation bar shows "Home / Chamados" and "Self-Service" for user "AS".

The main content area shows the ticket details and a list of messages. Two messages are visible:

- Message 1 (Yellow): "Criado em: Junho 2024 por Bruno. Foi pedido para o usuário testar novamente." (Created in: June 2024 by Bruno. It was requested for the user to test again.)
- Message 2 (Blue): "Criado em: Junho 2024 por Bruno. Informado pelo servidor que a liberação da porta foi efetuada." (Created in: June 2024 by Bruno. Informed by the server that the door release was completed.)

The "Chamado" details panel on the right shows:

- Entidade: PMSPT > SMIT
- Data de abertura: 20-05-2024 15:58:08
- Data da solução: 14-06-2024 13:37:07
- Tipo: Requisição
- Categoria: Infraestrutura
- Status: Solucionado
- Origem da requisição: Helpdesk
- Urgência: Média
- Impacto: Médio
- Prioridade: Média
- Localização: ...ordenação > Governança
- Aprovação: Não está sujeita a aprovação

A red box highlights the "Aprovação da solução" (Solution Approval) form, which includes:

- A "Comentários" (Comments) section with a rich text editor (Simple, Bold, Italic, Underline, Link, List, etc.).
- An "Arquivo(s) (2 MB máx)" (File(s) (2 MB max)) section with a file upload area and buttons "Escolher arquivos" (Choose files) and "Nenhum arquivo escolhido" (No file chosen).
- Buttons for "Recusar" (Reject) and "Aprovar" (Approve).

Gestão de Chamados – Visão do Técnico para solução

Home / Assistência / Chamados

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

☰ Kanban global

↔ Chamados aguardando sua aprovação

Pesquisar...



Admin
PMSP > SMIT

AS

ID	TÍTULO	STATUS	IMPACTO	PRIORIDADE	DATA DE FECHAMENTO	REQUERENTE - REQUERENTE	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ATRIBUÍDO - TÉCNICO	CATEGORIA	DESCRIÇÃO
18	ACESSO CITI -	Pendente	Médio	Média	08-11-2024 11:00	Eliana	08-11-2024 12:33	João	Autorizações	Prezados bom dia, Solicitamos autorização de acesso para CITI PARA SERVIDORA EMILLY
188926	Oscilação na rede	Pendente	Média	Média	08-11-2024 10:16	Rafael	08-11-2024 11:59	Brunno	Rede	Solicito por gentileza a verificação da conexão de rede do computador SMITGBC0100 que ao navegar na internet está apresentando frequentemente falha ao acessar diversos sites.Encaminho anexo print da mensagem de erro aprese (...)
18	Configuração de pastas de SCANS	Pendente	Média	Média	07-11-2024 16:45	Wilson	07-11-2024 17:06	Brunno	Impressoras	Solicito a instalação das pastas de Scan:
188698	Estou com problemas para assistir vídeos.	Pendente	Média	Média	04-11-2024 12:48	Alex	05-11-2024 14:11	João	Aplicativos e navegadores	Estou com problemas para assistir vídeos, em específico na plataforma da Alura, porem ocorreu em alguns vídeos do youtube também.
18	Liberar acesso e navegação no site	Pendente	Média	Média	21-10-2024 17:39	Racquel	23-10-2024 14:23	Brunno	Rede	Por favor liberar acesso e navegação no site eu consigo logar e entrar na pagina de login mas não consigo navegar. Necessário pois irei realizar o cadasreo dos usuários dentro do (...)

50 linhas / página

Exibindo 1 a 6 de 6 linhas

Gestão de Chamados – Visão do Técnico para solução

Home / Assistência / Chamados

+ Adicionar | Pesquisar | Listas | Modelos | Kanban global | Chamados aguardando sua aprovação

Pesquisar...

Liberação de porta (158080)

1/1

Chamado 3

- Estáticas
- Aprovações
- Base de Conhecimento
- Itens
- Custos
- Projetos
- Tarefas do projeto
- Problemas
- Mudanças
- Contratos
- Histórico 16
- Debug
- Todos

Criado em: junho 2024 por Bruno

Foi pedido para o usuário testar novamente.

Brunno

BM

Criado em: junho 2024 por Bruno

Informado pelo servidor que a liberação da porta foi efetuada.

BM

Entidade: PMSPT - SMIT

Data de abertura: 20-05-2024 15:58:08

Data da solução: 14-06-2024 13:37:07

Tipo: Requisição

Categoria: Infraestrutura

Status: Solucionado

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: ...ordenação > Governança

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Atores: 4

Itens: 0

Níveis de serviços: 1

Chamado relacionado

Salvar

Base de conhecimento



Home / Ferramentas / Base de Conhecimento

+ Adicionar Q Pesquisar

Pesquisar...

Super-Admin
PMSP (estrutura de árvore) AS

Encontrar um menu

Ativos

Assistência

Gerência

Ferramentas

Projetos

Lembretes

Feeds RSS

Base de Conhecimento

Reservas

Relatórios

Pesquisas salvas

Administração

Configurar

Pesquisar Navegar Gerenciar

Pesquisar

Entradas Recentes

- Instalação do Global (VPN)
- Item 1 - Manutenção Preventiva
- Instalação de computadores em outros andares na Secretaria da Fazenda
- Contato dos suportes
- Pastas e Grupos - NAS.PRODAM
- Configurar as pastas NAS.PRODAM
- Mapeamento dos sistemas do CAC
- Como realizar reserva de itens
- Realizar acompanhamento do seu chamado
- Como realizar abertura de chamados

Últimas entradas atualizadas

- Contato dos suportes
- Instalação do Global (VPN)
- Item 1 - Manutenção Preventiva
- Instalação de computadores em outros andares na Secretaria da Fazenda
- Pastas e Grupos - NAS.PRODAM
- Mapeamento dos sistemas do CAC
- Configurar as pastas NAS.PRODAM
- Como realizar reserva de itens
- Realizar acompanhamento do seu chamado
- Como realizar abertura de chamados

Questões mais populares

- Mapeamento dos sistemas do CAC
- GRATUIDADE - SPTRANS
- Pastas e Grupos - NAS.PRODAM
- Realizar acompanhamento do seu chamado
- Como realizar abertura de chamados
- Acesso a Rede Wifi PMSPGabCGM
- Contato dos suportes
- Mapeamento de pastas
- Configurar as pastas NAS.PRODAM
- Excluir Botões SIGANET

Base de conhecimento

Home / Ferramentas / Base de Conhecimento

+ Adicionar

Q Pesquisar

Pesquisar...



Super-Admin
PMSP (estrutura de árvore)

AS

Pesquisar

Navegar

Gerenciar

Exibir (número de itens) 50

Página atual em PDF paisagem



De 1 para 50 de 50

- Categoria raiz
- Abertura de chamado 1
- Acompanhamento de chamado 1
- Manuais 9
- Material de Apoio 7
- Realizar reserva 'Note, data show, etc' 1
- Rede 1
- Soluções Padrão 7

Assunto	Categoria	Elementos associados
GRATUIDADE - SPTRANS Setor: SPTrans Solução: - No atalho do Gratuidade, ir em "Propriedade"- Ir na aba "Compatibilidade"- No "Modo de compatibilidade"- Ativar o "Executar este progama em modo de compatibilidade"- Selecionar a opção "Windows XP (Service Pack 2)- Na aba de "Segurança"- Clique em "Editar", depois em "Adicionar"- Pesquise o perfil com o nome "todos", e Ative a opção "Controle Total"- Clicar em "Aplicar" e depois "OK"		
Acesso ao Sigpec Deslocar Técnico para o Local da Instalação a fim de solucionar o Problema		
Adicionar Certificado - Detran Verificar SDK fica na barra de tarefas, próximo ao relógio)configurações -> opções internet -> conteúdo -> certificados -> importar -> avançar -> procurar -> computador -> C: -> usuários (procurar o login do usuário logado na máquina ex: d520188) -> SDK web -> CA -> SDK desktop (seleciona e abre o arquivo) -> avançar -> procurar -> autoridades do certificado raiz confiável (seleciona e clica em "ok") -> avançar -> concluir -> aviso d (...)		
Agendamento - Erro ao cancelar agendamento No Sigamanager, na guia "Sistema"-No "Configuração de Agendamento", foi buscado o serviço "Cadastro Unico - Jabaquara"- No serviço, na guia "Opções", foi identificado que o valor na célula "Tempo máximo para exclusão(em minutos)" era de 99999, sendo alterado para 60, igual para todas as unidades		
Agendamento Callcenter - Ativar serviço no perfil callcenter Identificado o serviço estava inativo para a Unidade Para ativar o serviço -No Sigamanager, vá no "Perfil CallCenter"-Va na guia "Sistemas"-Selecione a opção "Configuração de agendamento"-Busque na lista, digitando na busca o nome da unidade-Clique no serviço, no caso, "Cadastro Unico"-E verifique se esta ativo e a validade do serviço comparando com o serviço em outras unidades, em caso de dúvida, pergunte a retaguarda do setor correspondente		
Ativação do ponto de rede Foi ativado o ponto 72, pois o ponto 71 já estava ativo no Servidor		
Ativação Perfil Callcenter 1 - Logar no perfil do Sigamanager no link:https://gestaodescomplica.prefeitura.sp.gov.br/sigamanager/#/login2 - Na guia "GLOBAL", clique no quadrado "Atendente"3 - Busque pelo nome do atendente que será ativado o perfil callcenter4 - Nas informações do atendente procure a opção "Perfil callcenter" e altera para "Agendar Todas Unidades"5 - Clicar no botão "Salvar alterações"6 - Na guia "LOCAL" clicar na opção "Enviar configuração"7 - Sele (...)		
avaliador Avaliador não estava sincronizado,foi verificado pelo site "http://10.26.132.5/visual.cgi" que a maquina do guichê informada estava sem terminal,Terminal instalado em outra porta usb, driver reconhecido.Sincronização realizada no siganetbotão sincronizar terminal, e escolher o mesmo código que aparece no visor do avaliador.Realizado teste de avaliação, com sucesso		
Configuração do Perfil		

Base de conhecimento – Adicionando um item

Home / Ferramentas / Base de Conhecimento

+ Adicionar Q Pesquisar

Pesquisar...



Admin
PMSP (estrutura de árvore)

AS



Base de Conhecimento - Alocar licenças de software para computadores no GLPI

Ações

Base de Conhecimento

Alvos

Editar

Elemento associado

Documentos 7

Histórico 9

Revisão

Comentários

Todos

Categoria: Manuais >

Assunto

Alocar licenças de software para computadores no GLPI

Conteúdo

Introdução:

Este manual apresenta um guia passo a passo sobre como alocar licenças de software a computadores específicos no GLPI. O objetivo é garantir o controle eficiente das licenças e a correta associação dos softwares aos dispositivos, otimizando a gestão de ativos.

Usarei um Software de teste para a explicação.

Passo 1:

Vá até o software onde necessita alocar as licenças.



Ativos - Assistência - Gerência - Ferramentas - Administração - Configurar - Encontrar um menuSuper-Admin PMSP > SMIT AL

Home / Ativos / Softwares + Adicionar Q Pesquisar ☆ Listas Modelos

Pesquisar...

Itens encontrados contém Teste

regra regra global grupo Pesquisar ☆

Ações

<input type="checkbox"/>	NOME	ENTIDADE	PUBLICADOR	VERSÕES - NOME	VERSÕES - SISTEMA OPERACIONAL	NÚMERO DE INSTALAÇÕES	LICENÇAS - NÚMERO DE LICENÇAS	LICENÇAS - EXPIRA	LICENÇAS - VÁLIDO	LOCALIZAÇÃO	USUÁRIO
<input type="checkbox"/>	TESTE SOFTWARE (166432)	PMSP > SMIT		1.0		3	3	Nunca expirar	Sim		

50 linhas / página

Exibindo 1 a 1 de 1 linhas

Inventário de Ativos

Home / Ativos / Computadores

+ Adicionar Pesquisar Listas Modelos

Pesquisar...

Admin
PMSP > SMIT AS

Encontrar um menu

Ativos

Computadores

Monitores

Softwares

Dispositivos de rede

Dispositivos

Impressoras

Cartuchos

Insumos

Telefones

Dispositivos não gerenciados

Cabos

Cartão SIM itens

Global

Assistência

Gerência

Ferramentas

Administração

Configurar

Itens encontrados contém SMITGBC0036

regra regra global grupo Pesquisar

Ações

Nome	Entidade	Usuário	Última Atualização	Localização	Sistema Operacional - Nome	Número de Série	Número de Inventário	Modelo	Fabricante	Nome Alternativo do Usuário	Comentários
SMITGBC0036	PMSP > SMIT	Alex	07-11-2024 20:27	SMIT	Microsoft Windows 11 Pro	2FH3		OptiPlex 7000	Dell Inc.	x3	

50 linhas / página Exibindo 1 a 1 de 1 linhas

Inventário de Ativos – Computador selecionado

Home / Ativos / Computadores

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

☰ Modelos

Pesquisar...



Admin
PMSP > SMIT

AS

Computador - SMITGBC0036

PMSP > SMIT

Entidades filhas

Ações

1/1

Computador

Análise de impacto

Sistemas operacionais 1

Componentes 29

Volumes 6

Softwares 100

Conexões 1

Porta de rede 4

Pontos

Gerenciamento remoto

Gerência

Contratos 1

Documentos

Virtualização

Antivírus 2

Base de Conhecimento

Chamados 9

Problemas

Mudanças

Links

Certificados

Bloqueios

Nome SMITGBC0036

Localização SMIT

Técnico encarregado -----

Grupo encarregado -----

Número alternativo do usuário

Nome alternativo do usuário 601@REDE

Usuário Alex

Grupo -----

Comentários

Data da última iniciação 03-11-2024 22:00:48

Status em uso

Tipo de computador Desktop

Fabricante Dell Inc.

Modelo OptiPlex 7000

Número de série 2FH37V3

Número de inventário

Rede -----

UUID 4C4C4544-0046-4810-8033-B2C04F375633

Fonte de Atualização GLPI Native Inventory

Colocar na lixeira

Salvar

Informação de inventário

Agente

SMITGBC0036.rede.sp-2023-04-03-15-40-26

Useragent

FusionInventory-Agent_v2.4

Tag de inventário

Endereço de contato público

10.32.144.134

Último contato

07-11-2024 20:27

Última atualização de inventário

07-11-2024 20:27

Inventário de Ativos – Informações sobre sistema operacional

Home / Ativos / Computadores

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

Modelos

Pesquisar...



Admin
PMSP > SMIT

AS

Computador - SMITGBC0036

PMSP > SMIT

Entidades filhas

Ações

1/1

Computador					
Análise de impacto					
Sistemas operacionais 1	Nome	Microsoft Windows 11 Pro		Versão	2009
Componentes 29	Arquitetura	64-bit		Service Pack	-----
Volumes 6	Kernel	10.0.2263		Edição	Pro
Softwares 100	ID do produto	355-62941-29208-A		Número de série	78FN6-FV63X-WWX6T-8XC -FR
Conexões 1	Empresa			Proprietário	SES-5
Porta de rede 4	Data da instalação	03-04-2023		ID do host	
Pontos					
Gerenciamento remoto					
Gerência					
Contratos 1					
Documentos					
Virtualização					
Antivírus 2					
Base de Conhecimento					
Chamados 9					
Problemas					
Mudanças					
Links					
Certificados					

Excluir permanentemente

Salvar

Criado em 15-03-2023 10:27

Última atualização em 30-04-2024 11:28

Inventário de Ativos – Informações sobre componentes

- Computador
- Análise de impacto
- Sistemas operacionais 1
- Componentes 29**
- Volumes 6
- Softwares 100
- Conexões 1
- Porta de rede 4
- Pontos
- Gerenciamento remoto
- Gerência
- Contratos 1
- Documentos
- Virtualização
- Antivírus 2
- Base de Conhecimento
- Chamados 9
- Problemas
- Mudanças
- Links
- Certificados
- Bloqueios
- Notas

Adicionar novo componente

Componentes

Tipo de componente	Especificidades							Inventário automático	Ações	
<input type="checkbox"/> FIRMWARE	FABRICANTE	TIPO	VERSÃO	DATA DE LANÇAMENTO		LOCALIZAÇÃO		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Dell Inc. BIOS +	Dell Inc.	BIOS	1.10.0	27-09-2021	Atualizar	SMIT		Sim	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> PROCESSADOR	FABRICANTE	FREQUÊNCIA (MHZ)	LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE NÚCLEOS	NÚMERO DE THREADS			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> 12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12700 +	Intel		Atualizar	4455	SMIT	12	20	Sim	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> MEMÓRIA	FABRICANTE	TIPO	FREQUÊNCIA (MHZ)	TAMANHO (MB)	NÚMERO DE SÉRIE	LOCALIZAÇÃO	POSIÇÃO DO DISPOSITIVO NO SEU BARRAMENTO		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> DDR4 - DIMM +	04CB000080AD	DDR4	3200	Atualizar	8192	9A2A0000	SMIT	1	Sim	<input type="checkbox"/>
				Atualizar	8192	8E1F0000	SMIT	2	Sim	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> DISCO RÍGIDO	FABRICANTE	INTERFACE	CAPACIDADE (MB)	NÚMERO DE SÉRIE	LOCALIZAÇÃO			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> NVMe Micron 2450 NVMe 512GB +	(Standard disk drives)	SCSI	Atualizar	488382	0000_0000_0000_0001_00A0_7522_3C2F_25D5.	SMIT		Sim	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ST1000LM049-2GH172 +	(Standard disk drives)	SCSI	Atualizar	1000204	ZN90QKBK	SMIT		Sim	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> PLACA DE REDE	FABRICANTE	ENDEREÇO MAC	LOCALIZAÇÃO					<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Ethernet Connection (17) I219-LM +	Intel Corporation	Atualizar	d0:94:66:e1:10:b5	SMIT			Sim	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DRIVE	FABRICANTE	CAPACIDADE DE ESCRITA	INTERFACE	LOCALIZAÇÃO				<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> CD-ROM Drive +	(Standard CD-ROM drives)	Sim	DVD Writer	Atualizar	SMIT			Sim	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> PLACA DE VÍDEO	CHIPSET	LOCALIZAÇÃO						<input type="checkbox"/>		

Inventário de Ativos – Informações sobre componentes

Home / Ativos / Computadores

+ Adicionar Q Pesquisar ☆ Listas 📄 Modelos

Pesquisar... 🔍

Admin PMSB > SMIT AS

PLACA DE VÍDEO	CHIPSET	LOCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> AMD Radeon RX 640 +	AMD Radeon Graphics Processor (0x6987)	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Intel(R) UHD Graphics 770 +	Intel(R) UHD Graphics Family	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>	
PLACA DE SOM	FABRICANTE	LOCALIZAÇÃO		
<input type="checkbox"/> Realtek Audio +	Microsoft	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> USB Audio Device +	(Generic USB Audio)	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>	
CONTROLADORA	FABRICANTE	INTERFACE	LOCALIZAÇÃO	
<input type="checkbox"/> Intel(R) Active Management Technology - SOL (COM3) +	Intel Corporation	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Intel(R) LPC Controller/eSPI Controller (Q670) - 7A83 +	Intel Corporation	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Volume Management Device NVMe RAID Controller +	Intel Corporation	Intel RST VMD Controller 467F	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> RST VMD Managed Controller +	Intel Corporation	Intel RST VMD Managed Controller 09AB	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alder Lake-S PCH USB 3.2 Gen 2x2 XHCI Controller +	Intel Corporation	Intel(R) USB 3.20 eXtensible Host Controller - 1.20 (Microsoft)	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alder Lake-S HD Audio Controller +	Intel Corporation	High Definition Audio Controller	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alder Lake Innovation Platform Framework Processor Participant +	Intel Corporation	Intel(R) Innovation Platform Framework Processor Participant	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alder Lake-S PCH Shared SRAM +	Intel Corporation	Intel(R) Shared SRAM - 7AA7	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alder Lake-S PCH SPI Controller +	Intel Corporation	Intel(R) SPI (flash) Controller - 7AA4	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alder Lake-S PCH HECI Controller #1 +	Intel Corporation	Intel(R) Management Engine Interface #1	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alder Lake-S PCH Serial IO I2C Controller #0 +	Intel Corporation	Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 7AC0	Atualizar	SMIT Sim <input type="checkbox"/>

Inventário de Ativos – Informações sobre softwares

Home / Ativos / Computadores

+ Adicionar Q. Pesquisar ☆ Listas 🗄 Modelos

Pesquisar...

Admin
PMPSP > SMIT AS

Computador - SMITGBC0036

PMPSP > SMIT

Entidades filhas

Ações

1/1

- Computador
- Análise de impacto
- Sistemas operacionais 1
- Componentes 29
- Volumes 6
- Softwares 100**
- Conexões 1
- Porta de rede 4
- Pontos
- Gerenciamento remoto
- Gerência
- Contratos 1
- Documentos
- Virtualização
- Antivírus 2
- Base de Conhecimento
- Chamados 9
- Problemas
- Mudanças
- Links
- Certificados
- Bloqueios
- Notas

Softwares

Instalar

Categoria: Todas categorias

Exibir (número de itens): 50

De 1 para 50 de 99

<input type="checkbox"/> Nome	Status	Versão	Licença	Data da instalação	Arquitetura	Inventário automático	Categoria de software	Licença válida	Filtro
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader - Português		23.006.20380		16-11-2023	i586	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Adobe Refresh Manager		1.8.0		21-02-2024	i586	Sim	system_component	Sim	
<input type="checkbox"/> Centro de informações		1.0.0.0		16-03-2023	i586	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> DbVisualizer		24.2		03-07-2024	x86_64	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell Command Update for Windows 10		4.3.0		06-01-2023	x86_64	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell Core Services		1.0.248.0		03-04-2023	x86_64	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell Display Manager 2.0		2.0.0.139		03-04-2023	x86_64	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell Optimizer		4.0.310.0		03-04-2023	x86_64	Sim	system_component	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell Optimizer Core		4.0.310.0		03-04-2023	i586	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell Peripheral Manager		1.6.5		03-04-2023	x86_64	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell SupportAssist		3.14.2.45116		17-11-2023	x86_64	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell SupportAssist OS Recovery Plugin for Dell Update		5.5.5.16208		31-03-2023	i586	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell SupportAssist OS Recovery Plugin for Dell Update		5.5.5.16208		06-01-2023	x86_64	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell SupportAssist Remediation		5.5.5.16458		03-04-2023	i586	Sim	application	Sim	
<input type="checkbox"/> Dell SupportAssist Remediation		5.5.5.16458		03-04-2023	x86_64	Sim	application	Sim	

Inventário de Ativos – Informações sobre contratos

Home / Ativos / Computadores

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

☰ Modelos

Pesquisar...



Admin
PMSP > SMIT

AS

Computador - SMITGBC0036

PMSP > SMIT

Entidades filhas

Ações

1/1

- Computador
- Análise de impacto
- Sistemas operacionais 1
- Componentes 29
- Volumes 6
- Softwares 100
- Conexões 1
- Porta de rede 4
- Pontos
- Gerenciamento remoto
- Gerência
- Contratos 1**
- Documentos
- Virtualização
- Antivírus 2
- Base de Conhecimento
- Chamados 9

Adicionar contrato

Adicionar

Ações

<input type="checkbox"/> Nome	Entidade	Número	Tipo de contrato	Fornecedor	Data inicial	Duração inicial do contrato
<input type="checkbox"/>	Computadores Dell - Global	PMSP > SMIT	76/SMIT/2022	Aquisição de Computadores	30-12-2022	36 meses -> 30-12-2025

<input type="checkbox"/> Nome	Entidade	Número	Tipo de contrato	Fornecedor	Data inicial	Duração inicial do contrato
-------------------------------	----------	--------	------------------	------------	--------------	-----------------------------

Ações

Inventário de Ativos – Informações sobre chamados do computador

Home / Ativos / Computadores

+ Adicionar

🔍 Pesquisar

☆ Listas

🗄️ Modelos

Pesquisar...



Admin

PMSP > SMIT

AS

Computador - SMITGBC0036

PMSP > SMIT

Entidades filhas

Ações

1/1

Computador

Análise de impacto

Sistemas operacionais 1

Componentes 29

Volumes 6

Softwares 100

Conexões 1

Porta de rede 4

Pontos

Gerenciamento remoto

Gerência

Contratos 1

Documentos

Virtualização

Antivírus 2

Base de Conhecimento

Chamados 9

Problemas

Mudanças

Links

Certificados

Bloqueios

Novo chamado para este item...

Últimos 8 chamados (Mostrar tudo)

ID	Título	Status	Data	Última atualização	Entidades	Prioridade	Requerente	Atribuído	Elementos associados	Categoria	Planificação
177992	Preciso da instalação do Power BI na minha máquina (3 - 0)	●	Fechado em 08-11-2024 14:46	08-11-2024 14:46	PMSP > SMIT	Média	Alex	Luiz	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0
188698	Estou com problemas para assistir vídeos. (1 - 1)	●	Coloque em espera o 05-11-2024 14:11	05-11-2024 14:11	PMSP > SMIT	Média	Alex	João	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0
173948	Problema para abrir o youtube. (2 - 0)	●	Fechado em 22-08-2024 11:47	22-08-2024 11:47	PMSP > SMIT	Média	Alex	Brunno	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0
167214	Liberação de porta e download de aplicativos. (1 - 1)	○	Solucionado em 03-07-2024 14:01	03-07-2024 14:01	PMSP > SMIT	Média	Alex	Brunno	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0
153326	Liberação Proxy de rede (1 - 0)	●	Fechado em 02-05-2024 10:31	02-05-2024 10:31	PMSP > SMIT	Média	Rafael	Tiene	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0
156129	Solicito novamente a senha de administrador para abrir o Docker (0 - 0)	○	Solucionado em 25-04-2024 19:51	25-04-2024 19:51	PMSP > SMIT	Média	Alex	João	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0
154392	Preciso executar o aplicativo docker como administrador (0 - 0)	○	Solucionado em 24-04-2024 16:55	24-04-2024 16:55	PMSP > SMIT	Média	Alex	Brunno	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0
153339	Instalar arquivos no computador. (0 - 0)	○	Solucionado em 22-04-2024 19:56	22-04-2024 19:56	PMSP > SMIT	Média	Alex	João	Computador - SMITGBC0036	Aplicativos e navegadores	0

ID	Título	Status	Data	Última atualização	Entidades	Prioridade	Requerente	Atribuído	Elementos associados	Categoria	Planificação
----	--------	--------	------	--------------------	-----------	------------	------------	-----------	----------------------	-----------	--------------

Inventário de Ativos – Informações softwares inventariados

Home / Ativos / Softwares

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

☰ Modelos

Pesquisar...

Q

Super-Admin
PMSP > SMIT

AS

----- Itens encontrados contém

regra regra global (+) grupo Pesquisar ☆

Ações

<input type="checkbox"/>	NOME	ENTIDADE	PUBLICADOR	VERSÕES - NOME	VERSÕES - SISTEMA OPERACIONAL	NÚMERO DE INSTALAÇÕES	LICENÇAS - NÚMERO DE LICENÇAS	LICENÇAS - EXPIRA	LICENÇAS - VÁLIDO	LOCALIZAÇÃO	USUÁRIO	RELACIONAMENTOS EXTERNOS - RELACIONAMENTOS EXTERNOS
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Standard 2010	PMSP SMIT		14.0.47	Windows	0	200	Nunca expirar	Sim			
<input type="checkbox"/>	AutoCAD 2023 - English	PMSP SMIT		24.2	Windows	0	4	01-09-2025	Sim			
<input type="checkbox"/>	Firefox Developer Edition 60.0 (x64 en-US)	PMSP SMIT		60.0	Windows	0	0	Nunca expirar				
<input type="checkbox"/>	FusionInventory Agent 2.4 (x64 edition)	PMSP SMIT		2.4	Windows	1	0	Nunca expirar				
<input type="checkbox"/>	HeidiSQL	PMSP SMIT			Windows	0	0	Nunca expirar				
<input type="checkbox"/>	Mozilla Firefox 59.0.2 (x64 en-US)	PMSP SMIT		59.0.2	Windows	0	0	Nunca expirar				
<input type="checkbox"/>	Mozilla Maintenance Service	PMSP SMIT		59.0	Windows	0	0	Nunca expirar				
<input type="checkbox"/>	Dell SupportAssist	PMSP SMIT		2.0	Windows	0	0	Nunca expirar				

50 linhas / página

Exibindo 1 a 50 de 10519 linhas

<< < 1 2 3 ... > >>

Gerenciamento de contratos



Encontrar um menu

Ativos

Assistência

Gerência

Licenças

Orçamentos

Fornecedores

Contatos

Contratos

Documentos

Linhas

Certificados

Data centers

Clusters

Domínios

Appliances

Bancos de dados

Ferramentas

Administração

Configurar

Home / Gerência / Contratos

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

Modelos

Pesquisar...



Super-Admin
PMSP (estrutura de árvore)

AS

Ações



NOME

ENTIDADE

TIPO

NÚMERO

DATA INICIAL

DURAÇÃO

AVISO

CUSTO - CUSTO
TOTAL



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses

2011920,00



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses



Computadores Dell - Global

PMSP

SMIT

Aquisição de Computadores

76/SMIT/2022

30-12-2022

36 meses

4 meses

50

linhas / página

Exibindo 1 a 48 de 48 linhas

Gerenciamento de contratos

Home / Gerência / Contratos

+ Adicionar

Q Pesquisar

☆ Listas

☰ Modelos

Pesquisar...



Super-Admin

PMSP (estrutura de árvore)

AS



Contrato - Computadores Dell - Global

PMSPT > SMIT

Entidades filhas

Ações

7/48



Contrato

Custos 1

Fornecedores

Itens 166

Documentos

Links

Notas

Base de Conhecimento

Chamados

Histórico

Debug

Todos

Nome Computadores Dell - Global

Localização -----

Comentários Aquisição de 202 (duzentos e dois) Computadores Dell, conforme Termo de Referência encartado no processo SEI numero: 6023.2022/0002276-9.

Número 76/SMIT/2022

Aviso 4 meses

→ 30-08-2025

Periodicidade do contrato 36 meses

Renovação Nunca

Avisos por e-mail -----

Status -----

Tipo de contrato Aquisição de Computadores

Data inicial 30-12-2022

Duração inicial do contrato 36 meses

→ 30-12-2025

Número contábil

Período da nota fiscal 36 meses

Número máximo de itens Ilimitado

Experiência de uso



Dúvidas?

INFORMES



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



1º Ciclo Ead 2025

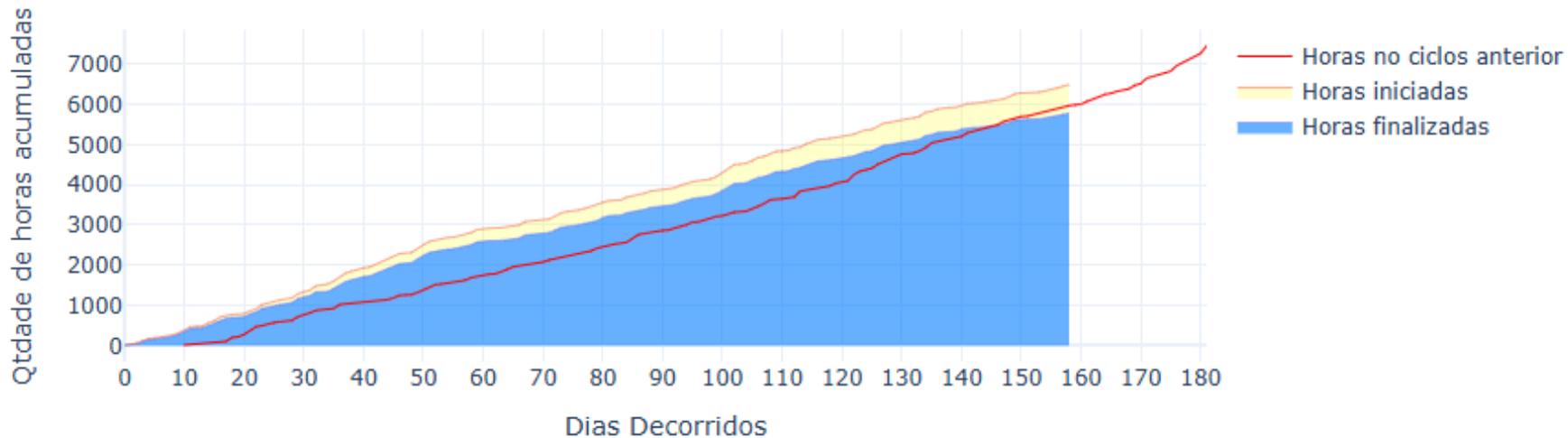


CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



2º Ciclo Ead 2024

Horas acumuladas no ciclo atual



• • • 1º Ciclo Ead 2025

Inscrições: de 09/12 a 16/12 (Link encaminhados aos líderes de TIC)

Divulgação dos contemplados: 20/12/24

Abertura do 1º Ciclo 2025: Início de 2025

Regras de distribuição das licenças: tecnologia.prefeitura.sp.gov.br

PDSTIC 2025

Plano Diretor Setorial de
Tecnologia da Informação e Comunicação



CIDADE DE
SÃO PAULO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



Agenda do Planejamento – 2024 / 2025

❖ PDSTIC 2024

Atualização de status até 31/01/2025

❖ PDSTIC 2025

Abertura: 05/11/2024

Prazo Final: 30/12/2024

Atualização de status durante 2025

DECRETO Nº 57.653/2017 - Dispõe sobre a Política Municipal de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - PMGTIC

Art. 14. Os **órgãos e entidades** setoriais da Administração Pública Municipal **somente poderão adquirir bens e contratar serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação em conformidade com o respectivo PDSTIC**, bem como com as Orientações Técnicas publicadas pelo Órgão Central de Tecnologia da Informação e Comunicação.

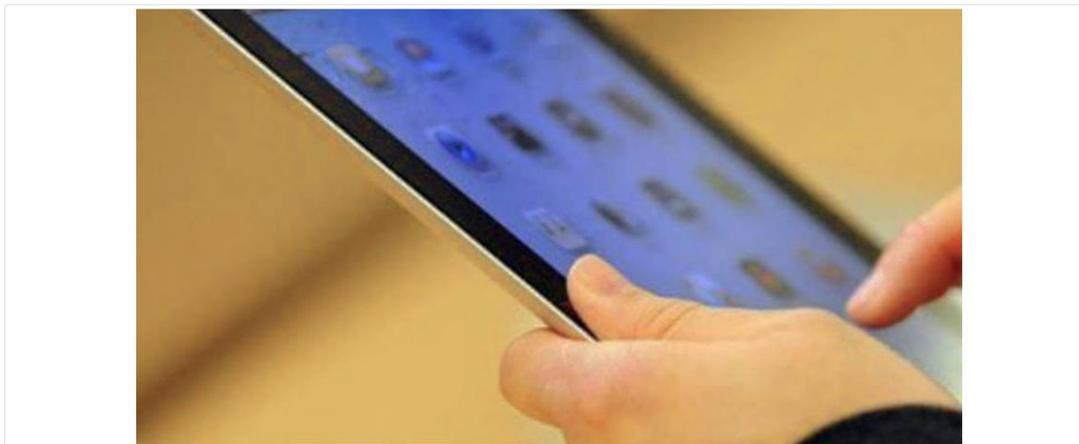
DECRETO Nº 62.100/2022 - Dispõe sobre normas de licitação e contratos administrativos para a Administração Pública direta, autárquica e fundacional do Município de São Paulo nos termos da Lei Federal nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações):

Art. 20. As aquisições de bens e as contratações de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação dar-se-ão em conformidade com o respectivo Plano Diretor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDSTIC, bem como com as Orientações Técnicas publicadas pelo Órgão Central de Tecnologia da Informação e Comunicação, **obedecidas as demais disposições do Decreto nº 57.653, de 2017.**

TCMSP suspende edital para compra de tablets para educação remota

28/09/2020 17:00 [HA.4 ANOS](#)

Notícias



TC 11274/2020 – SME: aquisição de 465500 tablets

A sessão eletrônica de abertura do Pregão analisado está designada para o dia **28/09/2019 às 10h30min.**

I- TC 11274/2020 (Acompanhamento de Edital)

Em Relatório Preliminar de Acompanhamento de Edital, a Subsecretaria de Fiscalização e Controle concluiu pela existência de irregularidades impeditivas do prosseguimento do certame, quais sejam:

- 
- 1) A aquisição dos equipamentos pretendidos não consta do Plano Diretor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação vigente da Secretaria Municipal de Educação, infringindo o disposto no art. 14 do Decreto nº 57.653/17.
 - 2) Inexistência de documento hábil para embasar o número de alunos que receberão os equipamentos, devendo essa documentação ser juntada ao processo administrativo.

TC 013078/2021- PRODAM: Operacionalização do Acordo Google

4.7. A ausência de justificativa técnica para a exigência de apresentação, por parte dos licitantes, de comprovação de sua condição de Parceiro Google Nível Premier em detrimento ao Nível Partner restringe a competitividade e isonomia do certame (**item 3.2.8.5**);



4.8. A ausência da previsão da contratação dos produtos e serviços em nuvem (*cloud computing*) no PDSTIC Prodam 2021 denota descumprimento dos preceitos do Decreto Municipal nº 57.653/17, especialmente do art. 14 e do art. 13, inciso III e § 2º (**item 3.3**);

4.9. Não consta dos autos a justificativa para a não realização da Análise de Riscos da contratação de serviços em nuvem (*cloud computing*), em desacordo com as recomendações da Orientação Técnica nº 009 expedida pelo Conselho Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - CMTIC (**item 3.4**);

TC 012924/2019- PRODAM: Contratação de serviços Cloud Oracle

e Contratos da Prodram (item B.14.1.a);



2.2. A aquisição dos serviços contratados não consta do PDSTIC 2019 da Prodram, infringindo o disposto no art. 14 do Decreto n° 57.653/17 (item B.14.1.b);

2.3. A contratação está em desconformidade com a Orientação Técnica – 09, infringindo o disposto no art. 14 do Decreto n° 57.653/17 (item B.14.1.c);

2.4. Não foram apresentadas justificativas comprovando que os





**CIDADE DE
SÃO PAULO**
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

(11) 2075-7240
tecnologia@prefeitura.sp.gov.br