

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2025  
 Órgão Setorial: São Paulo Urbanismo  
 Responsável de TIC: Waldir Agnello  
 E-mail do Responsável: wagnello@spurbanismo.sp.gov.br  
 Telefone:

Status: Aprovado  
 Data da aprovação: 10/12/2024 16:10

Esse documento é composto por 14 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar sustentação Prodam	R\$ 421.193,28
2	Manter ou evoluir comunicação PABX	R\$ 9.000,00
3	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 16.260,00
4	Manter ou evoluir sistema de informação ERP	R\$ 72.301,80
5	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos	R\$ 0,00
6	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de sistemas	R\$ 0,00
7	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários	R\$ 0,00
8	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 3.352,50
9	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 0,00
10	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 5.836,62
11	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 28.800,00
12	Contratar comunicação telefonia fixa	R\$ 6.809,39
13	Contratar serviço impressão e digitalização	R\$ 54.200,00
14	Capacitar equipe outro	R\$ 4.182,00
	<b>Valor total do PDSTIC</b>	<b>R\$ 621.935,59</b>

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar sustentação Prodam
Período:	02/01/2025 à 27/12/2025
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.
Etiquetas:	SUSTENTAÇÃO DE TIC PRODAM; SEI 7810.2024/0000873-6;
Valor total da linha de ação:	R\$ 421.193,28
<b>Impactos e Resultados Esperados:</b>	
Constitui objeto deste contrato a prestação de serviços de SUSTENTAÇÃO DE TIC - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE e SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, link de internet SD-WAN, dos itens abaixo listados, em conformidade com as condições do Termo de Referência, que passa a fazer parte integrante deste contrato. Conforme SEI 7810.2024	

/0000873-6

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	24
Elaboração de processo SEI	2	36
Contratação	10	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC					
1	R\$ 35.099,44	12 (Mensal)	R\$ 421.193,28	05.10.15.126.3024.2171.03.03.90.40.00	

## 2 Manter ou evoluir comunicação PABX

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025  
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
Etiquetas: PABX; SEI 7810.2023/0001414-9;  
Valor total da linha de ação: R\$ 9.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX e Prestação de serviços continuados de operação, suporte e manutenção corretiva e preventiva da Central Telefônica ALCATEL-LUCENT, modelo OMNIPCX ENTERPRISE, bem como atualização do software SUMUS FOR WEB

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	4	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	80
Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX					
1	R\$ 750,00	12 (Mensal)	R\$ 9.000,00	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	

## 3 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 02/01/2025 à 12/03/2025  
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Outsourcing de impressoras e scanners; SEI 7810.2019/0001068-5;

Valor total da linha de ação: R\$ 16.260,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Manutenção de contrato de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners.  
SEI 7810.2019/0001068-5 termino em 12/03/2025

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	2	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	60
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressoras Lexmark CS725de Color					
3	R\$ 130,00	3 (Mensal)	R\$ 1.170,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Impressoras Lexmark MX522adhe P/B					
16	R\$ 110,00	3 (Mensal)	R\$ 5.280,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem CS725de Monocromática					
1.500	R\$ 0,33	3 (Mensal)	R\$ 1.485,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem MX522adhe Monocromática					
35.000	R\$ 0,06	3 (Mensal)	R\$ 6.300,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem CS725de Policromática					
4.500	R\$ 0,15	3 (Mensal)	R\$ 2.025,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09	

#### 4 Manter ou evoluir sistema de informação ERP

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de ERP; WK Radar; SEI 7810.2023/0001142-5;

Valor total da linha de ação: R\$ 72.301,80

**Impactos e Resultados Esperados:**

Contrato vigente de prestação de serviços de manutenção e do direito de uso do WK SISTEMAS - Sistema Radar Empresarial, compreendendo os módulos: Financeiro, Contábil, IN-86, Conciliação, MT Patrimonial, Compras, Estoque, GED, IRPJ/Lalur, MT Fiscal.  
SEI 7810.2023/0001142-5

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Elaboração de processo SEI	2	40
Processo Licitação	5	20
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	2	16

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de ERP WK RADAR					
12	R\$ 6.025,15	-	R\$ 72.301,80	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09	

## 5 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de gestão de ativos;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema de Controle de Ativos de informática já existente, por equipe interna, sendo feito correção de bugs e adequação dos módulos as demandas existentes.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	40
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	100
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de Gestão de Ativos					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

## 6 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de sistemas

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de gestão de sistemas;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema Próprio de controle de sistemas internos de informática correção de bugs e adequação dos novos quadros inventário.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	100
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Sistemas Internos				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

## 7 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Sistema de gestão de usuários;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização de Sistema Próprio de Controle de Gestão de Usuários, correção de bugs e adequação dos novos padrões da empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	120
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Usuários				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

## 8 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 02/01/2025 à 31/10/2025  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Banco de Horas; SEI 7810.2022/0000897-0;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 3.352,50

Impactos e Resultados Esperados:

Serviços de Consultoria em infraestrutura de: VMWare vSphere, Dell EMC Vnx 5300, Dell DataDomain 2200 e Veeam Backup e Replication, 40 Horas sobre demanda em 24 meses. SEI 7810.2022/0000897-0 Vence em 30/09/2025

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratado em 2022 por 20 meses com 40 horas no total, por demanda.	5	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços de Consultoria em infraestrutura por 20 meses					
1	R\$ 372,50	9 (Mensal)	R\$ 3.352,50	05.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.09	

**9 Manter ou evoluir sistema de informação outro**

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Melhoria em NOC;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas e rotinas de Backup.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Melhoria em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas.	3	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema Zabbix para NOC					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99.99	

**10 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa**

Período: 02/01/2025 à 12/06/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: links E1; SEI 7810.2020/0000399-0;

Valor total da linha de ação: R\$ 5.836,62

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) por meio de entroncamentos digitais (links E1 com sinalização CAS-R2/DTMF) e serviços de discagem direta a ramal (DDR), serviços estes destinados ao tráfego de chamadas locais, de longa distância nacional e de longa distância internacional, entre as unidades da Prefeitura de São Paulo (PMSP) e a rede pública de telefonia para atendimento das necessidades da São Paulo Urbanismo – Sp-Urbanismo. SEI 7810.2020/0000399-0 Fim 12/06/2025

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter e fiscalizar contrato	5	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Link de telefonia E1				
1	R\$ 972,77	6 (Mensal)	R\$ 5.836,62	05.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.09

## 11 Manter ou evoluir sistema de informação outro

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: GIP – Gestão Integrada de Pessoal; PE – Ponto Eletrônico; SEI 7810.2023/0000277-9;

Valor total da linha de ação: R\$ 28.800,00

Impactos e Resultados Esperados:

GIP – Gestão Integrada de Pessoal e PE – Ponto Eletrônico - SEI 7810.2023/0000277-9

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter contrato de sistemas.	6	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
GIP – Gestão Integrada de Pessoal e PE – Ponto Eletrônico				
12	R\$ 2.400,00	-	R\$ 28.800,00	05.10.15.122.3011.2818.33.90.40.00.09

## 12 Contratar comunicação telefonia fixa

Período: 01/04/2025 à 12/06/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: links E1;

Valor total da linha de ação: R\$ 6.809,39

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) por meio de entroncamentos digitais (links E1 com sinalização CAS-R2/DTMF) e serviços de discagem direta a ramal (DDR), serviços estes destinados ao tráfego de chamadas locais, de longa distância nacional e de longa distância internacional, entre as unidades da Prefeitura de São Paulo (PMSP) e a rede pública de telefonia para atendimento das necessidades da São Paulo Urbanismo – Sp-Urbanismo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratar LINK	5	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Link de telefonia E1						
1	R\$ 972,77	7 (Mensal)	R\$ 6.809,39	05.10.15.122.3024.2100.03.03.90.39.00		

### 13 Contratar serviço impressão e digitalização

Período: 07/01/2025 à 12/03/2025  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: Outsourcing de impressoras e scanners;  
 Valor total da linha de ação: R\$ 54.200,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção de contrato de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	2	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	60
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Impressoras Lexmark CS725de Color						
3	R\$ 130,00	10 (Mensal)	R\$ 3.900,00	05.10.15.122.3024.2100.03.03.90.39.00		
Impressoras Lexmark MX522adhe P/B						
16	R\$ 110,00	10 (Mensal)	R\$ 17.600,00	05.10.15.122.3024.2100.03.03.90.39.00		
Bilhetagem CS725de Monocromática						
1.500	R\$ 0,33	10 (Mensal)	R\$ 4.950,00	05.10.15.122.3024.2100.03.03.90.39.00		
Bilhetagem MX522adhe Monocromática						
35.000	R\$ 0,06	10 (Mensal)	R\$ 21.000,00	05.10.15.122.3024.2100.03.03.90.39.00		
Bilhetagem CS725de Policromática						
4.500	R\$ 0,15	10 (Mensal)	R\$ 6.750,00	05.10.15.122.3024.2100.03.03.90.39.00		

### 14 Capacitar equipe outro

Período: 02/01/2025 à 20/12/2025  
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.  
 Etiquetas: MBA Governança Digital; Incentivo a Educação;



Valor total da linha de ação: R\$ 4.182,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

A empresa São Paulo Urbanismo em seu Plano de Benefício "Incentivo Educação" está oferecendo a um dos funcionários de TIC a oportunidade de cursar uma MBA em Governança Digital no INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE com duração de 18 meses com o apoio de 85% sobre o valor do curso pago pela empresa e 15% pelo funcionário.

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
MBA em Governança Digital Mackenzie Modulo 2	1	240

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
MBA em Governança Digital Mackenzie					
12	R\$ 348,50	-	R\$ 4.182,00	05.10.15.122.3024.2100.33.90.08.00.09	

Aprovado na data de 10/12/2024 16:10 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.