

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2025
 Órgão Setorial: Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município
 Responsável de TIC: Fernando Fortes Bissacot
 E-mail do Responsável: ffbissacot@spregula.sp.gov.br
 Telefone:

Status: Aprovado
 Data da aprovação: 06/02/2025 11:03

Esse documento é composto por 19 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 118.518,48
2	Alugar ativos de microinformática desktop	R\$ 421.956,00
3	Alugar ativos de microinformática notebook	R\$ 54.240,00
4	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 629.556,24
5	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 866.460,00
6	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 3.583.112,76
7	Contratar sustentação Prodam	R\$ 1.049.094,36
8	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 197.084,52
9	Contratar sustentação Prodam	R\$ 1.132.926,44
10	Contratar serviço desenvolvimento	R\$ 1.040.000,00
11	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 1.800.000,00
12	Manter ou evoluir serviço desenvolvimento	R\$ 1.836.000,00
13	Contratar serviço desenvolvimento	R\$ 480.000,00
14	Manter ou evoluir SaaS BI	R\$ 9.000,00
15	Contratar sustentação Prodam	R\$ 45.807,64
16	Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel	R\$ 95.312,40
17	Contratar serviço desenvolvimento	R\$ 3.000.000,00
18	Contratar sustentação Prodam	R\$ 550.000,00
19	Contratar SaaS outro	R\$ 120.000,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 17.029.068,84

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização
Período:	01/01/2025 à 31/12/2025
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.

Etiquetas: Outsourcing de Impressão;

Valor total da linha de ação: R\$ 118.518,48

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção do contrato de outsourcing de impressão da agência.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão contrato	1	40
Fiscalização do contrato	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Multifuncional Monocromática (A4)					
10	R\$ 475,00	12 (Mensal)	R\$ 57.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Multifuncional Policromática (A3)					
2	R\$ 1.265,00	12 (Mensal)	R\$ 30.360,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Software de Bilhetagem					
1	R\$ 156,54	12 (Mensal)	R\$ 1.878,48	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Cópias P&B do Tipo 1: Multifuncional Monocromática (A4)					
30.000	R\$ 0,05	12 (Mensal)	R\$ 18.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Cópias P&B do Tipo 2: Multifuncional Policromática (A3)					
7.000	R\$ 0,07	12 (Mensal)	R\$ 5.880,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Cópias COLORIDAS do Tipo 2: Multifuncional Policromática (A3)					
3.000	R\$ 0,15	12 (Mensal)	R\$ 5.400,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

2 Alugar ativos de microinformática desktop

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Outsourcing de Infogormatica;

Valor total da linha de ação: R\$ 421.956,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção do Fornecimento de recursos de informática para os colaboradores da agência poderem exercer as atividades cotidianas.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão contrato	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Desktop, I5, 8 GB, 240GB SSD, WIFI, BLUETOOTH					
150	R\$ 188,00	12 (Mensal)	R\$ 338.400,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Desktop, I7, 16 GB, 500GB SSD, WIFI, BLUETOOTH, PLACA VIDEO 4GB					
30	R\$ 230,00	12 (Mensal)	R\$ 82.800,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	
Monitor 22' FULL HD					
1,8	R\$ 35,00	12 (Mensal)	R\$ 756,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	

3	Alugar ativos de microinformática notebook																																				
<p>Período: 01/01/2025 à 31/12/2025</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas: Outsourcing Computadores;</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 54.240,00</p>																																					
<p>Impactos e Resultados Esperados:</p> <p>manutenção do Fornecimento de recursos de informática para os colaboradores da agência poderem exercer as atividades cotidianas.</p>																																					
<p>Ações a serem realizadas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestão contrato</td> <td>1</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Fiscalização do contrato</td> <td>1</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Gestão contrato	1	20	Fiscalização do contrato	1	20																											
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																																			
Gestão contrato	1	20																																			
Fiscalização do contrato	1	20																																			
<p>Detalhes dos recursos que serão adquiridos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Descrição do Recurso</th> </tr> <tr> <th>Qtd.</th> <th>Valor Unitário</th> <th>Qtd. períodos</th> <th>Valor Total</th> <th colspan="2">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Notebook i5, 16GB, 240 GB SSD</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>R\$ 191,00</td> <td>12 (Mensal)</td> <td>R\$ 45.840,00</td> <td colspan="2">33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Monitor 22' FULL HD</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>R\$ 35,00</td> <td>12 (Mensal)</td> <td>R\$ 8.400,00</td> <td colspan="2">33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição do Recurso						Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		Notebook i5, 16GB, 240 GB SSD						20	R\$ 191,00	12 (Mensal)	R\$ 45.840,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00		Monitor 22' FULL HD						20	R\$ 35,00	12 (Mensal)	R\$ 8.400,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	
Descrição do Recurso																																					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária																																	
Notebook i5, 16GB, 240 GB SSD																																					
20	R\$ 191,00	12 (Mensal)	R\$ 45.840,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00																																	
Monitor 22' FULL HD																																					
20	R\$ 35,00	12 (Mensal)	R\$ 8.400,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00																																	

4	Manter ou evoluir SaaS outro						
<p>Período: 01/01/2025 à 31/12/2025</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas: Sistema gestão RH;</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 629.556,24</p>							
<p>Impactos e Resultados Esperados:</p> <p>Manutenção do contato SaaS de sistema para gestão de RH - Senior para digitalizar todos os processos de gestão de pessoas.</p>							
<p>Ações a serem realizadas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestão contrato</td> <td>2</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Gestão contrato	2	15
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas					
Gestão contrato	2	15					

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão projetos evolução e customização	3	30
Suporte e Manutenção	3	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Suporte técnico e Sustentação					
1	R\$ 26.213,02	12 (Mensal)	R\$ 314.556,24	33.10.15.126.3011.2818.44.90.40.00.00	
Customização, integração e migração					
1.000	R\$ 180,00	1 (Anual)	R\$ 180.000,00	33.10.15.126.3011.2818.44.90.40.00.00	
Revisão, desenho e automação de processos					
500	R\$ 180,00	1 (Anual)	R\$ 90.000,00	33.10.15.126.3011.2818.44.90.40.00.00	
Treinamento					
250	R\$ 180,00	1 (Anual)	R\$ 45.000,00	33.10.15.126.3011.2818.44.90.40.00.00	

5 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Consultoria Tecnologia;

Valor total da linha de ação: R\$ 866.460,00

Impactos e Resultados Esperados:

A crescente diversidade de informações sobre características de produtos e serviços de tecnologia, além da dificuldade de acompanhamento diário das tendências do mercado, torna necessário o acesso a fontes confiáveis para a obtenção e seleção dessas informações, bem como de ferramentas e técnicas capazes de auxiliar os gestores de TIC a transformá-las em conhecimento útil para a tomada de decisões. Os conhecimentos especializados decorrentes dos serviços de pesquisa e aconselhamento imparcial poderão ser empregados para a melhoria das práticas de gestão e governança de TIC adotadas no âmbito da Prefeitura da Cidade de São Paulo e, ainda, para elaboração de especificações mais precisas e obtenção de condições mais vantajosas quando da contratação de bens e serviços de TIC.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão contrato	1	20
Reuniões Executivas	2	80
Pesquisa de material especializado	2	180
Reuniões com especialistas	2	180

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Contratação de Aconselhamento Imparcial de TIC					
1	R\$ 72.205,00	12 (Mensal)	R\$ 866.460,00	23.10.15.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

6 Manter ou evoluir SaaS outro

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Resíduos;

Valor total da linha de ação: R\$ 3.583.112,76

Impactos e Resultados Esperados:

Manter e evoluir o contrato o sistema de gestão e fiscalização de geradores de resíduos especiais, composto pelos módulos Grandes Geradores que necessitam de coleta privada, os geradores da Construção Civil e os Geradores da Saúde.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão e Fiscalização de contrato	2	15
Gestão dos projetos de evolução	1	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
sistema de gestão de resíduos especiais					
1	R\$ 298.592,73	12 (Mensal)	R\$ 3.583.112,76	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

7 Contratar sustentação ProdAm

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sustentação Tecnologia;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.049.094,36

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de sustentação TIC composto por rede de dados (links), autenticação e controle de acesso, acesso à internet, rede wireless e correio eletrônico.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
gestão contratual e atividades administrativas	2	20
evolução contratual baseado nas novas necessidades da agência.	1	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
PERFIL OFFICE365 - EXECUTIVE 1 (E1)					
200	R\$ 32,72	12 (Mensal)	R\$ 78.528,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL DE CORREIO - STANDARD (P1)					
50	R\$ 16,06	12 (Mensal)	R\$ 9.636,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E3					
20	R\$ 129,72	12 (Mensal)	R\$ 31.132,80	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP					
270	R\$ 13,79	12 (Mensal)	R\$ 44.679,60	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARADOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS					
50	R\$ 1.402,71	12 (Mensal)	R\$ 841.626,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 Kbps - CONTINGENCIA					
1	R\$ 3.624,33	12 (Mensal)	R\$ 43.491,96	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

8 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Serviço de Telefonia Fixa;

Valor total da linha de ação: R\$ 197.084,52

Impactos e Resultados Esperados:

manutenção e Evolução do Contrato de PABX e Telefonia FIXA para comunicação da agência para atender a nova demanda do 33º e 13º andar da SP Regula.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão contrato	1	15
Acompanhamento Técnico contrato	1	15

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Locação de central telefonica PABX - Metodo telecom					
1	R\$ 2.500,00	12 (Mensal)	R\$ 30.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
2 Troncos E1 - Wireless Telecom					
1	R\$ 5.173,71	12 (Mensal)	R\$ 62.084,52	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Locação de Telefones					
50	R\$ 25,00	12 (Mensal)	R\$ 15.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Locação sistema video conferencia					
5	R\$ 1.500,00	12 (Mensal)	R\$ 90.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

9 Contratar sustentação Prodram

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: SISCOR;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.132.926,44

Impactos e Resultados Esperados:

Sustentação de TIC - SISCOR - Sistema de controle do quantitativo de resíduos coletados e destinados no município (PRODAM)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão contrato	1	15
Suporte a operação dos aterros e locais de destinação na utilização do sistema	2	150

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO					
200	R\$ 197,62	1 (Anual)	R\$ 39.524,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B – GERENCIADA -WINDOWS					
1	R\$ 3.129,89	12 (Mensal)	R\$ 37.558,68	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL B- Base de dados acima de 10GB até 100GB					
1	R\$ 78.161,31	12 (Mensal)	R\$ 937.935,72	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
COLOCATION GERENCIADO					
32	R\$ 153,27	12 (Mensal)	R\$ 58.855,68	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN					
35	R\$ 7,48	12 (Mensal)	R\$ 3.141,60	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA WINDOWS					
1	R\$ 4.659,23	12 (Mensal)	R\$ 55.910,76	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

10 Contratar serviço desenvolvimento

Período: 01/02/2025 à 01/04/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Análise de dados;

Valor total da linha de ação: R\$ 1.040.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de projeto de Análise de Dados completo afim de prover relatórios e painéis analíticos para as áreas de negócio com o objetivo de desenvolver uma cultura de gestão baseada em dados. Principal resultado esperado é a melhoria nas tomadas de decisões, gerando mais velocidade, assertividade e inteligência do negócio. Projeto visa ainda a garantia da manutenção dos dados históricos para análises estatísticas de longo prazo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Visita a eventos de Data Analytics	1	60
Desenvolvimento de TR para contratação de infraestrutura de sustentação	1	80
Licitação infraestrutura	2	40
Homologação da solução	2	20
Desenvolvimento de painéis em Power Bi	1	120
Estudo para Implantação de ML e AI para busca automática de inconformidades	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Contratação de sustentação Plataforma BI com Data warehouse, Servidor Web e Serviços ETL					
1	R\$ 45.000,00	8 (Mensal)	R\$ 360.000,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	
Contratação de empresa especializada em implantação de Inteligencia Artificial					
1	R\$ 85.000,00	8 (Mensal)	R\$ 680.000,00	33.10.15.126.3011.2818.03.03.90.40.00	

11	Manter ou evoluir SaaS outro																								
<p>Período: 20/01/2025 à 31/12/2025</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas: Sistema de Fiscalização;</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 1.800.000,00</p>																									
<p>Impactos e Resultados Esperados:</p> <p>Implantação de sistema de fiscalização e autuação de autorizatários dos objetos delegados e fiscalização dos contratos de concessão pública. A contratação foi iniciada no final de 2024 com a etapa de licitação concluída, agora em janeiro estamos assinando o contrato para o início das atividades.</p>																									
<p>Ações a serem realizadas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Implantação Sistema</td> <td>4</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Gestão contrato</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Implantação Sistema	4	50	Gestão contrato	1	15															
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas																							
Implantação Sistema	4	50																							
Gestão contrato	1	15																							
<p>Detalhes dos recursos que serão adquiridos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Descrição do Recurso</th> </tr> <tr> <th>Qtd.</th> <th>Valor Unitário</th> <th>Qtd. períodos</th> <th>Valor Total</th> <th colspan="2">Dotação Orçamentária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Sistema de fiscalização e autuação</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>R\$ 150.000,00</td> <td>12 (Mensal)</td> <td>R\$ 1.800.000,00</td> <td colspan="2">33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição do Recurso						Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		Sistema de fiscalização e autuação						1	R\$ 150.000,00	12 (Mensal)	R\$ 1.800.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Descrição do Recurso																									
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária																					
Sistema de fiscalização e autuação																									
1	R\$ 150.000,00	12 (Mensal)	R\$ 1.800.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00																					

12	Manter ou evoluir serviço desenvolvimento									
<p>Período: 20/01/2025 à 31/12/2025</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas: HAGAPE;</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 1.836.000,00</p>										
<p>Impactos e Resultados Esperados:</p> <p>Gerir Contrato de sustentação, manutenção e evolução do sistema de gestão Hagape, que foi subrogado da Autarquia do Serviço Funerário com extinção da Autarquia.</p>										
<p>Ações a serem realizadas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>gestão contratual e atividades administrativas</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Gestão dos projetos de evolução</td> <td>2</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	gestão contratual e atividades administrativas	1	15	Gestão dos projetos de evolução	2	80
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas								
gestão contratual e atividades administrativas	1	15								
Gestão dos projetos de evolução	2	80								

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Contrato sustentação, suporte e evolução Hagape					
1	R\$ 153.000,00	12 (Mensal)	R\$ 1.836.000,00	33.10.15.126.3011.2818.44.90.40.00.00	

13 Contratar serviço desenvolvimento

Período: 01/02/2025 à 30/05/2025
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
 Etiquetas: Sistema de atendimento via whatsapp;
 Valor total da linha de ação: R\$ 480.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Sistema automatizado de atendimento via WhatsApp, com pesquisa de satisfação para usuários que abrirem chamado no 156 ou outro canal. Cumprindo o item 3.3.3 da Resolução 19/AMLURB/2014 e expandindo a pesquisa de satisfação para todos os serviços delegados

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento requisitos	2	20
Desenvolvimento de Estudo Técnico Preliminar	2	20
Desenvolvimento de termo de referência	1	40
Licitação	2	30
homologação solução	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema automatizado de atendimento e pesquisa de satisfação por whatsapp					
1	R\$ 80.000,00	6 (Mensal)	R\$ 480.000,00	33.10.15.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

14 Manter ou evoluir SaaS BI

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
 Etiquetas: Licença PowerBI;
 Valor total da linha de ação: R\$ 9.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Dar continuidade ao projeto de implantação da modelo de gestão baseada em dados (Data Driven management), com a entrega de painéis de gestão para as gerências de objetos delegados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão contrato	1	15
Fiscalização do contrato	1	15

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças de PowerBI Pro					
5	R\$ 1.800,00	1 (Anual)	R\$ 9.000,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

15 Contratar sustentação Prodam

Período: 01/02/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: SD-WAN;

Valor total da linha de ação: R\$ 45.807,64

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de conectividade via SD-Wan visando melhorar a performance da navegação de todos os colaboradores da agência, com mais flexibilidade e eficiência de custo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
acompanhamento de instalação	1	20
Gestão contrato	1	15

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO CPE-SD-WAN TIPO 3					
1	R\$ 2.393,66	12 (Mensal)	R\$ 28.723,92	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	
LINK DE CONECTIVIDADE SIMÉTRICO 20MBPS (LCS) COM CPE					
1	R\$ 320,62	12 (Mensal)	R\$ 3.847,44	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	
LINKS DE INTERNET BANDA LARGA 200MBPS (LIB) COM CPE MODEM					
1	R\$ 1.060,19	12 (Mensal)	R\$ 12.722,28	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	
SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS – SD-WAN (INSTALAÇÃO)					
1	R\$ 514,00	1 (Anual)	R\$ 514,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	

16 Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel

Período: 20/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Telefonia Movel;

Valor total da linha de ação: R\$ 95.312,40

Impactos e Resultados Esperados:

Gerir contatros de celulares e tablets para equipes de campo

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Gestão contrato	1	20
configuração e distribuição aparelhos	2	25

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de dados e voz com franquia de 10 GB					
100	R\$ 0,00	12 (Mensal)	R\$ 0,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	
Comodato de Smartphones					
70	R\$ 82,04	12 (Mensal)	R\$ 68.913,60	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	
Comodato Tablets					
30	R\$ 73,33	12 (Mensal)	R\$ 26.398,80	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	

17 Contratar serviço desenvolvimento

Período: 01/08/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gestão de Processos Internos;

Valor total da linha de ação: R\$ 3.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de sistema de gestão de processos Internos para controle de todas as atividades da agência.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Desenvolvimento de ETP	2	80
desenvolvimento TR	1	50
Licitação	2	50
Implantação Sistema	4	120
Suporte e Manutenção	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de distribuição e gestão de tarefas					
12	R\$ 250.000,00	1 (Anual)	R\$ 3.000.000,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	

18 Contratar sustentação Prodam

Período: 01/02/2025 à 23/02/2025
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
Etiquetas: Outsourcing Computadores; reconheceAI;
Valor total da linha de ação: R\$ 550.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Serviços de processamento automático de documentos PRODAM

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Implantação Sistema	2	50
Desenvolvimento de Estudo Técnico Preliminar	1	15
Desenvolvimento de TR para contratação	1	15
Pesquisa de preço	1	10
Processo Licitatório	2	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço de processamento de documentos					
1	R\$ 55.000,00	10 (Mensal)	R\$ 550.000,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.01	

19 Contratar SaaS outro

Período: 22/01/2025 à 28/02/2025
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
Etiquetas: Licenças Autodesk;
Valor total da linha de ação: R\$ 120.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de licenças das ferramentas de engenharia da Autodesk. Autodesk Docs e Autodesk Build para suportar as atividades das equipes de engenharia da Agência.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Desenvolvimento de ETP	1	15
Desenvolvimento TR	1	15
Pesquisa de preços	1	20
Processo licitatório	2	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças Autodesk					
1	R\$ 120.000,00	1 (Anual)	R\$ 120.000,00	33.10.04.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

Aprovado na data de 06/02/2025 11:03 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.