

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2025
 Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Educação
 Responsável de TIC: Silvio Aparecido de Vasconcelos Junior
 E-mail do Responsável: silvio.vasconcelos@sme.prefeitura.sp.gov.br
 Telefone:

Status: Aprovado
 Data da aprovação: 13/03/2025 11:21

Esse documento é composto por 21 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Adquirir ativos de microinformática projetor	R\$ 24.480.060,00
2	Manter ou evoluir SaaS suíte de escritório	R\$ 23.398.910,94
3	Manter ou evoluir serviço helpdesk e suporte	R\$ 5.576.100,36
4	Manter ou evoluir serviço fábrica de software	R\$ 29.649.959,40
5	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 171.117,04
6	Contratar serviço impressão	R\$ 9.091.334,94
7	Manter ou evoluir serviço impressão	R\$ 1.976.481,43
8	Manter ou evoluir comunicação internet móvel	R\$ 123.443.760,00
9	Manter ou evoluir serviço helpdesk e suporte	R\$ 29.649.959,40
10	Manter ou evoluir serviço wi-fi	R\$ 529.086.888,00
11	Manter ou evoluir serviço wi-fi	R\$ 43.476.024,60
12	Manter ou evoluir serviço backup	R\$ 47.153.848,54
13	Contratar serviço cabeamento estruturado	R\$ 8.192.000,00
14	Contratar serviço manutenção datacenter	R\$ 325.175,04
15	Manter ou evoluir serviço cabeamento estruturado	R\$ 2.470.829,00
16	Manter ou evoluir SaaS geolocalização	R\$ 1.144.237,08
17	Manter ou evoluir serviço Firewall ou VPN	R\$ 5.122.578,24
18	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 672.899,16
19	Adquirir ativos de rede switch	R\$ 7.577.578,65
20	Adquirir ativos de microinformática desktop	R\$ 998.250,00
21	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 8.837.388,00
	Valor total do PDSTIC	R\$ 902.495.379,82

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Adquirir ativos de microinformática projetor

Período: 13/01/2025 à 13/06/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 24.480.060,00

Impactos e Resultados Esperados:

Atender ao Programa Sala de Aula Digital

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da Demanda	1	32
Elaborar Termo de Referencia	2	20
Abertura do processo de aquisição	1	4
Acompanhamento do processo licitatório	2	80
Acompanhamento das entregas dos equipamentos	1	72

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Projetores					
3.000	R\$ 5.835,22	-	R\$ 17.505.660,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00	
Tela de Projeção					
3.000	R\$ 822,61	-	R\$ 2.467.830,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00	
Caixa de Som					
3.000	R\$ 1.502,19	-	R\$ 4.506.570,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00	

2 Manter ou evoluir SaaS suíte de escritório

Período: 02/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PRODAM;

Valor total da linha de ação: R\$ 23.398.910,94

Impactos e Resultados Esperados:

Manter as licenças do Pacote Office para SME (Contrato de 36 meses iniciando em dezembro de 2022)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	1	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Microsoft 365 - A3 licença (lote de 60.120 licenças. Contrato 36 meses início de dez.2022)					
60.120	R\$ 357,64	1 (Anual)	R\$ 21.501.316,80	16.10.12.126.3011.2818.44.90.40.00.00	
Microsoft 365 - A5 licença (lote de 21.580 licenças. Contrato 36 meses início dez 22)					
2.158	R\$ 879,33	1 (Anual)	R\$ 1.897.594,14	16.10.12.126.3011.2818.44.90.40.00.00	

3 Manter ou evoluir serviço helpdesk e suporte

Período: 15/01/2025 à 28/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: SD WAN;

Valor total da linha de ação: R\$ 5.576.100,36

Impactos e Resultados Esperados:

garantia e suporte técnico de solução de "software defined wide area network" - SDWAN - serviços de rede em termos de desempenho e segurança - contrato de 60 meses

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	3	68

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviço mensal de manutenção e correlacionamento de eventos (SNOC)					
1	R\$ 447.583,59	12 (Mensal)	R\$ 5.371.003,08	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Garantia e suporte técnico on site					
1	R\$ 17.091,44	12 (Mensal)	R\$ 205.097,28	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

4 Manter ou evoluir serviço fábrica de software

Período: 15/01/2025 à 16/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: desenvolvimento sistemas;

Valor total da linha de ação: R\$ 29.649.959,40

Impactos e Resultados Esperados:

melhorias nos sistemas de SME pelo Ateliê de Software

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	7	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços consultoria, suporte e manutenção de software					
1	R\$ 2.470.829,95	12 (Mensal)	R\$ 29.649.959,40	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

5 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 15/01/2025 à 02/08/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 171.117,04

Impactos e Resultados Esperados:

manter a prestação de serviços de acesso à internet banda larga dedicada, abrangendo toda a rede de unidades educacionais administrativas da SME

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	2	60

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
manutenção e operação da internet de alta velocidade					
1	R\$ 21.389,63	8 (Mensal)	R\$ 171.117,04	16.10.12.126.3024.2398.33.90.40.00.00	

6 Contratar serviço impressão

Período: 10/01/2025 à 27/06/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 9.091.334,94

Impactos e Resultados Esperados:

Impressão corporativa em substituição do parque de impressoras e controle do número de impressões pelo sistema de impressão individualizado

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	80
Abertura do processo licitatório	1	6
Acompanhamento do processo licitatório	2	40
Contratação	2	140

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
outsourcing de impressão					
1	R\$ 2.575,49	6 (Mensal)	R\$ 15.452,94	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Multifuncional Mono A4					
2.331	R\$ 157,00	6 (Mensal)	R\$ 2.195.802,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Multifuncional Poli A4					
85	R\$ 13.345,00	6 (Mensal)	R\$ 6.805.950,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Multifuncional Poli A3 sem funcionalidade de acabamento					
5	R\$ 2.315,00	6 (Mensal)	R\$ 69.450,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Multifuncional Poli A3 com funcionalidade de acabamento					
1	R\$ 780,00	6 (Mensal)	R\$ 4.680,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

7 Manter ou evoluir serviço impressão

Período: 15/01/2025 à 17/07/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.976.481,43

Impactos e Resultados Esperados:

manter o parque de impressoras da SME e o controle do número de impressões pelo sistema de impressão individualizado

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	1	45

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
multifuncional HP LaserJet Managed Flow E52645c					
2.331	R\$ 109,00	7 (Mensal)	R\$ 1.778.553,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Multifuncional HP Color LaserJet Managed Flow E57540c					
85	R\$ 157,00	7 (Mensal)	R\$ 93.415,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
:HP Color LaserJet Gerenciada MFP Flow E87650z					
5	R\$ 2.315,00	7 (Mensal)	R\$ 81.025,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
HP Color LaserJet Gerenciada MFP Flow E87650z + acessórios					
1	R\$ 780,00	7 (Mensal)	R\$ 5.460,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Gerenciamento de bilhetagem					
1	R\$ 2.575,49	7 (Mensal)	R\$ 18.028,43	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

8 Manter ou evoluir comunicação internet móvel

Período: 15/01/2025 à 23/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 123.443.760,00

Impactos e Resultados Esperados:

Acesso à internet móvel 3G/4G através do serviço móvel pessoal (chips) para tablets

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	1	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviço de acesso à internet móvel 3G/4G chips				
541.420	R\$ 19,00	12 (Mensal)	R\$ 123.443.760,00	16.10.12.126.3011.2018.22.90.40.00.00

9 Manter ou evoluir serviço helpdesk e suporte

Período: 01/01/2025 à 29/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 29.649.959,40

Impactos e Resultados Esperados:

manter a qualidade dos serviços especializados de tecnologia da informação no suporte em terceiro nível de infraestrutura

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do Contrato	4	150

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviço de monitoramento, suporte, service desk e manutenção de informática - nível 3				
1	R\$ 2.470.829,95	12 (Mensal)	R\$ 29.649.959,40	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00

10 Manter ou evoluir serviço wi-fi

Período: 15/01/2025 à 29/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PRODESP; Conectividade;

Valor total da linha de ação: R\$ 529.086.888,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manter processo à internet wireless nas unidades de SME

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização de contrato	2	52

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Wi Fi as a Service WasS					
4.850	R\$ 9.090,84	12 (Mensal)	R\$ 529.086.888,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

11 Manter ou evoluir serviço wi-fi

Período: 05/01/2025 à 14/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PRODAM; Conectividade;

Valor total da linha de ação: R\$ 43.476.024,60

Impactos e Resultados Esperados:

Manter acesso à internet wireless nas unidades de SME

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	3	60

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Wi Fi as as Service - Wass					
1	R\$ 3.623.002,05	12 (Mensal)	R\$ 43.476.024,60	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

12 Manter ou evoluir serviço backup

Período: 15/01/2025 à 18/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 47.153.848,54

Impactos e Resultados Esperados:

Manter os serviços de Backup e Restore em Nuvem Pública para atender a política de segurança de dados da SME

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços de Processamento em Nuvem Pública					
9.371	R\$ 419,31	12 (Mensal)	R\$ 47.152.248,12	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	
Serviços de Gestão para acompanhamento do consumo em Nuvem Pública					
1	R\$ 1.600,42	1 (Anual)	R\$ 1.600,42	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00	

13 Contratar serviço cabeamento estruturado

Período: 15/02/2025 à 28/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 8.192.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa especializada em serviços de instalação de rede lógica e elétrica, equipamentos de rede, projeção e informática, para as unidades educacionais da SME

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	30
Elaborar Termo de Referência	3	60
Abertura de processo licitatório	1	12
Acompanhamento do processo licitatório	2	48
Contratação	3	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Instalação de rede lógica e elétrica					
16.000	R\$ 512,00	-	R\$ 8.192.000,00	16.10.12.126.3011.2818.90.40.00.00.00	

14 Contratar serviço manutenção datacenter

Período: 15/01/2025 à 16/09/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 325.175,04

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção no Data Center e estabilidade de sistema de SME

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção da sala cofre, incluindo os equipamentos e o grupo gerador				
1	R\$ 27.097,92	12 (Mensal)	R\$ 325.175,04	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00

15 Manter ou evoluir serviço cabeamento estruturado

Período: 15/01/2025 à 04/11/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 2.470.829,00

Impactos e Resultados Esperados:

manter as melhorias diversas na infraestrutura, rede lógica para o Programa Sala de Aula Digital

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do Contrato	3	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Infraestrutura e rede lógica para o Programa Sala de Aula Digital				
1	R\$ 2.470.829,00	-	R\$ 2.470.829,00	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00

16 Manter ou evoluir SaaS geolocalização

Período: 07/01/2025 à 18/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.144.237,08

Impactos e Resultados Esperados:

manter o processo ligado às matrículas dos alunos das UEs

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização contratual	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
serviços de georreferenciamento e geolocalização (API Google0				
1	R\$ 95.353,09	12 (Mensal)	R\$ 1.144.237,08	16.10.12.126.3011.2818.44.90.40.00.00

17 Manter ou evoluir serviço Firewall ou VPN

Período: 16/01/2025 à 29/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sustentação; PRODAM;

Valor total da linha de ação: R\$ 5.122.578,24

Impactos e Resultados Esperados:

manter o serviço de acesso à rede corporativa da PMSP/PRODAM, através de VPN Site-to-site utilizando de conexão internet

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização contratual	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviço VPN - Virtual private network (site to site)				
1	R\$ 426.881,52	12 (Mensal)	R\$ 5.122.578,24	16.10.12.126.3011.2818.33.90.40.00.00

18 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 16/01/2025 à 16/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Gartner;

Valor total da linha de ação: R\$ 672.899,16

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorias diversas em termos de maturidade em TIC com os serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação e comunicação

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em TIC					
1	R\$ 56.074,93	12 (Mensal)	R\$ 672.899,16	19.61.01.212.6301.1281.84.49.04.00.00	

19 Adquirir ativos de rede switch

Período: 10/02/2025 à 18/07/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 7.577.578,65

Impactos e Resultados Esperados:

garantir a conectividade

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
levantamento da demanda	1	28
acionamento ATA Prodam e Compwire	1	24
Acompanhamento contratual	2	74

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Switch com 24 portas 1GbE POE - Huawei					
1.195	R\$ 6.341,07	-	R\$ 7.577.578,65	16.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00	

20 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 11/02/2025 à 13/06/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 998.250,00

Impactos e Resultados Esperados:

Aquisição desktops tipo 1

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de demanda	2	24
Acionamento da ATA	1	16
Acompanhamento contratação	3	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Desktops Completos - 4processador, x64 de 64bits, memória RAM de 32GB e monitor de 23"					
275	R\$ 3.630,00	-	R\$ 998.250,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.52.00.00	

21 Manter ou evoluir SaaS outro

Período: 25/02/2025 à 26/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 8.837.388,00

Impactos e Resultados Esperados:

Atendimento à diversas Coordenadorias de SME (diretorias como Multimeios, Nutac)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Fiscalização do contrato	1	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças de uso de banco de imagens					
1	R\$ 33.964,00	12 (Mensal)	R\$ 407.568,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.40.00.00	
Licenças Adobe Creative Cloud vip teams all apps					
47	R\$ 14.155,00	12 (Mensal)	R\$ 7.983.420,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.40.00.00	
Licenças Adobe acrobat pro DC Vip Teams Single app					
6	R\$ 2.680,00	12 (Mensal)	R\$ 192.960,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.40.00.00	
Licenças Corel Draw Graphics Suite					
6	R\$ 3.520,00	12 (Mensal)	R\$ 253.440,00	16.10.12.126.3011.2818.44.90.40.00.00	

Aprovado na data de 13/03/2025 11:21 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.