

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2025
 Órgão Setorial: São Paulo Parcerias
 Responsável de TIC: Carlos Alberto de Figueiredo Zaia
 E-mail do Responsável: carlos.zaia@spparcerias.com.br
 Telefone:

Status: Aprovado
 Data da aprovação: 04/04/2025 11:22

Esse documento é composto por 24 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar serviço backup	R\$ 62.400,00
2	Contratar serviço segurança e acesso	R\$ 5.000,00
3	Alugar ativos de alimentação nobreak	R\$ 396,00
4	Adquirir licença de software suíte de escritório	R\$ 95,00
5	Adquirir ativos de rede roteador	R\$ 600,00
6	Desenvolver Aplicativo híbrido	R\$ 0,00
7	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 900,00
8	Desenvolver sistema de informação para baixa plataforma	R\$ 0,00
9	Desenvolver sistema de informação outro	R\$ 0,00
10	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 54.000,00
11	Adquirir periféricos diversos	R\$ 400,00
12	Capacitar equipe outro	R\$ 0,00
13	Capacitar equipe licitação de bens e serviços	R\$ 0,00
14	Documentar e Publicar política de segurança da informação	R\$ 0,00
15	Manter ou evoluir serviço SD-WAN	R\$ 18.000,00
16	Adquirir ativos de comunicação telefonia móvel	R\$ 7.000,00
17	Implantar sistema de informação gestão de ativos	R\$ 0,00
18	Capacitar usuário sistema da PMSP	R\$ 0,00
19	Capacitar usuário outro	R\$ 0,00
20	Adquirir ativos de microinformática notebook	R\$ 150.000,00
21	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos	R\$ 22.322,71
22	Manter ou evoluir serviço certificação digital	R\$ 731,00
23	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários	R\$ 38.700,44
24	Manter ou evoluir SaaS suíte de escritório	R\$ 15.167,54
	Valor total do PDSTIC	R\$ 375.712,69

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar serviço backup				
Período:		14/03/2025 à 14/08/2025			
Associada ao projeto estratégico:		Sem projeto associado.			
Etiquetas:		Backup;			
Valor total da linha de ação:		R\$ 62.400,00			
Impactos e Resultados Esperados:					
Segurança dos dados corporativos					
Ações a serem realizadas:					
		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	
		Levantamento da demanda	1	10	
		Elaboração TR	1	40	
		Abertura de processo de aquisição	3	40	
		Acompanhamento do processo	3	1460	
		Recebimento (Implantação)	1	60	
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:					
		Descrição do Recurso			
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Software de backup e restore 365					
50	R\$ 312,00	4 (Mensal)	R\$ 62.400,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

2	Contratar serviço segurança e acesso				
Período:		06/02/2025 à 06/05/2025			
Associada ao projeto estratégico:		Sem projeto associado.			
Etiquetas:					
Valor total da linha de ação:		R\$ 5.000,00			
Impactos e Resultados Esperados:					
Modernização controle de acesso dos funcionários para reconhecimento facial					
Ações a serem realizadas:					
		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	
		Elaboração de TR, contratação, implantação	1	20	
		Abertura do processo de aquisição	3	2190	
		Recebimento (Implantação)	2	730	
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:					

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Controle de acesso facial					
1	R\$ 5.000,00	1 (Anual)	R\$ 5.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

3 Alugar ativos de alimentação nobreak

Período: 10/07/2025 à 22/11/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 396,00

Impactos e Resultados Esperados:

Integridade e disponibilidade dos dados corporativos

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração de TR, contratação, implantação	1	20
Abertura do processo de aquisição	3	2190
Recebimento (Implantação)	2	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Alugar pelo menos 2 Nobreaks para CPD					
2	R\$ 99,00	2 (Mensal)	R\$ 396,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

4 Adquirir licença de software suíte de escritório

Período: 07/03/2025 à 09/08/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 95,00

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento interno da inteligência artificial e automatização de processos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR, desenvolvimento.	1	40
Abertura do processo de aquisição	3	2190
Recebimento (Implantação)	3	2190

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licença Power Automate Premium					
1	R\$ 95,00	-	R\$ 95,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

5 Adquirir ativos de rede roteador

Período: 18/05/2025 à 12/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: serviços;

Valor total da linha de ação: R\$ 600,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria na distribuição da internet no outro ambiente da sede

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR,	1	20
Abertura do processo de aquisição	3	1460
Recebimento (Implantação)	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Roteador Wifi					
2	R\$ 300,00	-	R\$ 600,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

6 Desenvolver Aplicativo híbrido

Período: 20/01/2025 à 20/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Automatização dos processos, agilidade na transição das informações.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Mapeamento dos processos.	2	2190
Planejamentos estratégicos	3	80

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Execução das atividades	2	5110
Documentação dos projetos	1	730

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Desenvolvimento de aplicativo para apontamentos do TCM				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

7 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 10/10/2025 à 20/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 900,00

Impactos e Resultados Esperados:

Continuidade e melhoria na telefonia.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Conferência do TR,	1	20
Abertura do processo de renovação	3	730
Recebimento (Implantação)	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licenciamento de softfone				
1	R\$ 450,00	2 (Mensal)	R\$ 900,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

8 Desenvolver sistema de informação para baixa plataforma

Período: 28/02/2025 à 28/09/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento de Assistente virtual (I.A)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Planejamento estratégico das funções de cada bot	3	2190
Desenvolvimento dos Bots	2	1460
Testes e validações	2	90
Implantação	2	90

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Desenvolvimento de Assistente virtual (I.A)				
5	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

9 Desenvolver sistema de informação outro

Período: 24/05/2025 à 24/08/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria na gestão de conhecimento da empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Desenvolvimento da Plataforma Moodle	1	1460

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Desenvolvimento da plataforma Moodle				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

10 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 21/09/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 54.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Estabilidade, disponibilidade e velocidade para o tráfego dos dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Conferência do TR	1	40
Abertura do processo de aquisição/renovação	3	730
Recebimento (Implantação)	1	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Renovação de link de internet					
1	R\$ 4.500,00	12 (Mensal)	R\$ 54.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

11 Adquirir periféricos diversos

Período: 16/03/2025 à 16/05/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 400,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria no monitoramento da sede

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração TR	1	40
Abertura do processo de aquisição	3	1460
Recebimento (Implantação)	2	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Aquisição de 2 câmeras CFTV					
2	R\$ 200,00	-	R\$ 400,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

12 Capacitar equipe outro

Período: 27/02/2025 à 27/05/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitação de toda equipe de T.I em Inteligência artificial.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Certificação em cursos e treinamentos sobre I.A	3	300

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Certificação em cursos e treinamentos sobre I.A					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

13 Capacitar equipe licitação de bens e serviços

Período: 27/04/2025 à 27/06/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitação da gestão de T.I em licitações e serviços

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Capacitação do Gestor de T.I pelo EMAP	1	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Capacitação da gestão de T.I em licitações e serviços					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

14 Documentar e Publicar política de segurança da informação

Período: 10/02/2025 à 12/06/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: compliance;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Padronização e conformidade com a segurança dos dados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Estudo e desenvolvimento	1	730

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Validação da documentação	2	40
Implementação na empresa	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Desenvolvimento S.I				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

15 Manter ou evoluir serviço SD-WAN

Período: 11/10/2025 à 11/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 18.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Proteção dos dados corporativos e gerenciamento de regras de segurança

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Conferência do TR, configuração, instalação	1	40
Abertura do processo de aquisição/renovação	3	730
Recebimento (Implantação)	1	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Renovação do serviço de firewall e AntiDdos				
1	R\$ 1.500,00	12 (Mensal)	R\$ 18.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

16 Adquirir ativos de comunicação telefonia móvel

Período: 15/01/2025 à 22/04/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 7.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Agilidade e alta disponibilidade para equipe de comunicação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração de TR	1	40
Abertura do processo de aquisição	3	1460
Recebimento (Implantação)	1	30

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aquisição de celular para equipe de comunicação				
1	R\$ 7.000,00	-	R\$ 7.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

17 Implantar sistema de informação gestão de ativos

Período: 25/05/2025 à 25/09/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Implantar Gestão de ativos para melhor controle do parque tecnológico.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Mapeamento de ativos e processos	1	200
Desenvolvimento do sistema GLPI	2	2190
Testes e homologação	2	40
Implantação	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Desenvolvimento do GLPI para mapeamento de ativos				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

18 Capacitar usuário sistema da PMSP

Período: 29/03/2025 à 29/05/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: capacitação;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitação e melhoria na utilização do SEI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Análise do projeto	1	300
Desenvolvimento do material	1	730
Validação do treinamento com diretoria	1	30
Treinamento corporativo	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Capacitação para empresa toda sobre o SEI				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

19 Capacitar usuário outro

Período: 20/02/2025 à 28/02/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitação para empresa no uso da inteligência artificial.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Desenvolvimento do treinamento e aplicação	1	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Treinamento de I.A para toda empresa				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00

20 Adquirir ativos de microinformática notebook

Período: 01/02/2025 à 23/05/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 150.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Economicidade e avanço tecnológico

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	1	500
Abertura do processo de aquisição/renovação	3	2190
recebimento/conferência	3	336
Configuração/padronização	2	168
Distribuição/implantação	2	730

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Aquisição de notebooks avançados I7, 16GB, 512SSD, video dedicada,					
30	R\$ 5.000,00	-	R\$ 150.000,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	

21 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos

Período: 02/01/2025 à 30/11/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 22.322,71

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção do contrato de locação de notebooks firmado em 2021, aguardando notebooks básicos adquiridos e a compra dos notebooks avançados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter e reduzir custo do contrato de locação.	1	3000

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Notebooks básicos i5 8GB 256SSD					
21	R\$ 267,50	-	R\$ 5.617,50	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Notebook avançado I7 16GB 512SSD					
19	R\$ 344,50	-	R\$ 6.545,50	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Mouse					
62	R\$ 89,90	-	R\$ 5.573,80	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Teclado					
49	R\$ 93,59	-	R\$ 4.585,91	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	

22 Manter ou evoluir serviço certificação digital

Período: 29/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 731,00

Impactos e Resultados Esperados:

Tokens para assinatura digital da empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Conferência do TR	1	30
Abertura do processo de aquisição/renovação	3	730
recebimento/conferência	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Tokens digitais A3 CNPJ					
2	R\$ 149,00	1 (Anual)	R\$ 298,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Validação externa					
1	R\$ 85,00	1 (Anual)	R\$ 85,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Tokens digitais A3 CPF					
1	R\$ 248,00	1 (Anual)	R\$ 248,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Validação externa					
1	R\$ 100,00	1 (Anual)	R\$ 100,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	

23 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários

Período: 29/01/2025 à 30/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 38.700,44

Impactos e Resultados Esperados:

Sistema de Gestão de RH Bizneo - Melhoria em contratações e toda a gestão do setor de RH.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Conferência do TR	2	30
Abertura do processo de aquisição/renovação	3	730
recebimento/conferência	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de Gestão de RH Bizneo					
1	R\$ 38.700,44	-	R\$ 38.700,44	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	

24 | Manter ou evoluir SaaS suíte de escritório

Período: 29/01/2025 à 30/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 15.167,54

Impactos e Resultados Esperados:

Desenvolvimento da Inteligência artificial para a empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	1	30
Abertura do processo de aquisição/renovação	3	730
Recebimento (Implantação)	1	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licença Copilot Studio					
1	R\$ 13.186,32	1 (Anual)	R\$ 13.186,32	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	
Licença Copilot 365					
1	R\$ 1.981,22	1 (Anual)	R\$ 1.981,22	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00	

Aprovado na data de 04/04/2025 11:22 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.