

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2025  
Órgão Setorial: Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência  
Responsável de TIC: Danilo Silva de Souza  
E-mail do Responsável: danilosouza@prefeitura.sp.gov.br  
Telefone: (11) 3913-4112

Status: Aprovado  
Data da aprovação: 01/09/2025 15:07

Esse documento é composto por 13 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

| Número                | Linha de Ação                                  | Valor          |
|-----------------------|------------------------------------------------|----------------|
| 1                     | Manter ou evoluir serviço certificação digital | R\$ 5.922,14   |
| 2                     | Manter ou evoluir comunicação PABX             | R\$ 2.161,26   |
| 3                     | Contratar sustentação Prodam                   | R\$ 105.818,52 |
| 4                     | Contratar SaaS outro                           | R\$ 3.966,06   |
| 5                     | Adquirir ativos de microinformática desktop    | R\$ 134.900,00 |
| 6                     | Adquirir ativos de rede switch                 | R\$ 18.720,00  |
| 7                     | Contratar comunicação PABX                     | R\$ 9.990,00   |
| 8                     | Manter ou evoluir comunicação link             | R\$ 75.047,50  |
| 9                     | Manter ou evoluir serviço impressão            | R\$ 126.000,00 |
| 10                    | Contratar SaaS suíte de escritório             | R\$ 27.000,00  |
| 11                    | Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel  | R\$ 12.985,80  |
| 12                    | Contratar comunicação PABX                     | R\$ 21.660,00  |
| 13                    | Manter ou evoluir SaaS outro                   | R\$ 210.890,28 |
| Valor total do PDSTIC |                                                | R\$ 755.061,56 |

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

|                                                                        |                                                |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1                                                                      | Manter ou evoluir serviço certificação digital |
| Período: 01/01/2025 à 31/12/2025                                       |                                                |
| Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.               |                                                |
| Etiquetas: Certificação Digital para Servidores; Certificação Digital; |                                                |
| Valor total da linha de ação: R\$ 5.922,14                             |                                                |
| Impactos e Resultados Esperados:                                       |                                                |
| Plataforma para emissão de selos de acessibilidade digital             |                                                |
| Ações a serem realizadas:                                              |                                                |

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Aditamento de contrato   | 1          | 8               |
| Fiscalização de Contrato | 1          | 30              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                                                              |                |               |              |                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|--|
| Qtd.                                                                                              | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total  | Dotação Orçamentária                  |  |
| Pacote Portal de Assinatura Digital assina.sp Fácil e Pacote de Certificado de Atributo - Prodesp |                |               |              |                                       |  |
| 1                                                                                                 | R\$ 501,38     | 10 (Mensal)   | R\$ 5.013,80 | 36.10.14.126.3011.2818.33.90.40.00.01 |  |
| Pacote Portal de Assinatura Digital assina.sp Fácil e Pacote de Certificado de Atributo - Prodesp |                |               |              |                                       |  |
| 1                                                                                                 | R\$ 454,17     | 2 (Mensal)    | R\$ 908,34   | 36.10.14.126.3011.2818.33.90.40.00.01 |  |

## 2 Manter ou evoluir comunicação PABX

Período: 01/01/2025 à 28/02/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Locação de P.A.B.X.;

Valor total da linha de ação: R\$ 2.161,26

Impactos e Resultados Esperados:

Garantir a comunicação externa e interna da SMPED

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Fiscalização de contrato | 1          | 5               |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                              |                |               |              |                                       |  |
|---------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|--|
| Qtd.                                              | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total  | Dotação Orçamentária                  |  |
| Sistema telefônico PABX (Private Branch Exchange) |                |               |              |                                       |  |
| 1                                                 | R\$ 1.080,63   | 2 (Mensal)    | R\$ 2.161,26 | 36.10.14.122.3024.2100.33.90.39.00.00 |  |

## 3 Contratar sustentação Prodam

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sustentação de TIC;

Valor total da linha de ação: R\$ 105.818,52

Impactos e Resultados Esperados:

Sustentação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Fiscalização de Contrato | 1          | 30              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                             |                |               |                |                                       |
|------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                                             | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total    | Dotação Orçamentária                  |
| Contratação Prestação de Serviços de Sustentação de TIC - Prodam |                |               |                |                                       |
| 1                                                                | R\$ 8.818,21   | 12 (Mensal)   | R\$ 105.818,52 | 36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00 |

#### 4 Contratar SaaS outro

Período: 12/03/2025 à 31/05/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Aquisição de Software de design gráfico; aquisição de bens e serviços;

Valor total da linha de ação: R\$ 3.966,06

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria na análise de projetos arquitetônicos

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|-----------------------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento de demanda                 | 1          | 6               |
| Elaboração de TR                        | 1          | 6               |
| Abertura de processo de licitação       | 1          | 2               |
| Acompanhamento de processo de licitação | 1          | 2               |
| Recebimento                             | 1          | 4               |
| Fiscalização de Contrato                | 1          | 10              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                    |                |               |              |                                       |
|-----------------------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                    | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total  | Dotação Orçamentária                  |
| Contratação do Software AutoCAD LT 2025 |                |               |              |                                       |
| 2                                       | R\$ 283,29     | 7 (Mensal)    | R\$ 3.966,06 | 36.10.14.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |

#### 5 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 21/03/2025 à 17/07/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Aquisição de novos computadores;

Valor total da linha de ação: R\$ 134.900,00

Impactos e Resultados Esperados:

Expandir a capacidade de implantar novas estações de trabalho

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|-----------------------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento de demanda                 | 1          | 3               |
| Elaboração de TR                        | 1          | 5               |
| Abertura de Processo de licitação       | 1          | 2               |
| Acompanhamento do Processo de licitação | 1          | 2               |
| Recebimento e conferência               | 1          | 2               |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                                                          |                |               |                |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                                                                          | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total    | Dotação Orçamentária                  |
| Computador Intel Core i5-14500 vPro, 32GB DDR5, SSD de 512GB e Windows 11 Professional 64-bit |                |               |                |                                       |
| 19                                                                                            | R\$ 7.100,00   | -             | R\$ 134.900,00 | 36.10.00.150.0900.1141.26.30.11.28.18 |

## 6 Adquirir ativos de rede switch

Período: 19/02/2025 à 02/04/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Suporte Técnico; Aquisição de 6 Switchs; Instalações; rede interna;

Valor total da linha de ação: R\$ 18.720,00

Impactos e Resultados Esperados:

Permitir conexão e infraestrutura de redes no Centro TEA, equipamento público gerido pela SMPED em parceria com uma OSC.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades              | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda               | 1          | 3               |
| Requisição de material                | 1          | 2               |
| Abertura de processo de compra        | 2          | 2               |
| Acompanhamento do processo            | 1          | 2               |
| Recebimento e conferência de material | 1          | 2               |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                      |                |               |               |                                       |
|-------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                      | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| Switches 48 portas RJ45 TP-Link TL-SG3452 |                |               |               |                                       |
| 6                                         | R\$ 3.120,00   | -             | R\$ 18.720,00 | 36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00 |

## 7 Contratar comunicação PABX

Período: 10/01/2025 à 07/03/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Locação de P.A.B.X.;

Valor total da linha de ação: R\$ 9.990,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Possibilitar a comunicação telefônica com empresas e ou pessoas externas e internas no Centro TEA, equipamento público gerido pela SMPED em parceria com uma OSC.

**Ações a serem realizadas:**

| Descrição das Atividades                               | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda                                | 1          | 3               |
| Abertura de processo de contratação                    | 2          | 2               |
| Acompanhamento do processo de contratação              | 2          | 2               |
| Acompanhamento de instalação e ateste de funcionamento | 1          | 20              |
| Fiscalização de contrato                               | 1          | 10              |

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                              |                |               |              |                                       |
|---------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                              | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total  | Dotação Orçamentária                  |
| Sistema telefônico PABX (Private Branch Exchange) |                |               |              |                                       |
| 1                                                 | R\$ 1.110,00   | 9 (Mensal)    | R\$ 9.990,00 | 36.10.14.242.3006.5407.33.90.39.00.36 |

## 8 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Internet banda larga;

Valor total da linha de ação: R\$ 75.047,50

**Impactos e Resultados Esperados:**

Link de internet para acesso a sistemas externos, comunicação via internet e outros serviços.

**Ações a serem realizadas:**

| Descrição das Atividades        | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------|------------|-----------------|
| Aditamento de Termo de Contrato | 10         | 8               |
| Fiscalização de Serviços        | 30         | 30              |

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Detalhes dos Recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                 |                |               |               |                                       |
|------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                                 | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| Prestação de Serviços de telecomunicação banda larga |                |               |               |                                       |
| 1                                                    | R\$ 6.792,50   | 7 (Mensal)    | R\$ 47.547,50 | 36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00 |
| Prestação de Serviços de telecomunicação banda larga |                |               |               |                                       |
| 1                                                    | R\$ 5.500,00   | 5 (Mensal)    | R\$ 27.500,00 | 36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00 |

9

Manter ou evoluir serviço impressão

Período:

01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Locação de impressoras;

Valor total da linha de ação:

R\$ 126.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção das atividades de escritório através de impressão e entrega de documentos, relatórios, fotografias, etc.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Fiscalização de contrato | 2          | 30              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                                             |                |               |               |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                                                             | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| Locação de Multifuncional A4 - KYOCERA ECOSYS MA4000cix + opcionais + acessórios |                |               |               |                                       |
| 7                                                                                | R\$ 747,50     | 12 (Mensal)   | R\$ 62.790,00 | 36.10.14.122.3024.2100.33.90.39.00.00 |
| impressões (P&B e Colorido) - Multifuncional A4 - KYOCERA ECOSYS MA4000cix       |                |               |               |                                       |
| 20.000                                                                           | R\$ 0,10       | 12 (Mensal)   | R\$ 24.000,00 | 36.10.14.122.3024.2100.33.90.39.00.00 |
| Multifuncional A4 - Xerox Altalink C8145 + opcionais + acessórios                |                |               |               |                                       |
| 2                                                                                | R\$ 1.333,75   | 12 (Mensal)   | R\$ 32.010,00 | 36.10.14.122.3024.2100.33.90.39.00.00 |
| Impressão (P&B e Colorido) - Multifuncional A4 - Xerox Altalink C8145            |                |               |               |                                       |
| 6.000                                                                            | R\$ 0,10       | 12 (Mensal)   | R\$ 7.200,00  | 36.10.14.122.3024.2100.33.90.39.00.00 |

10

Contratar SaaS suíte de escritório

Período:

01/05/2025 à 28/06/2025

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Pacote Office;

Valor total da linha de ação:

R\$ 27.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Expandir a capacidade de implantar novas estações de trabalho

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades          | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|-----------------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda           | 2          | 2               |
| Elaboração de TR                  | 2          | 2               |
| Abertura de processo de licitação | 2          | 2               |
| Recebimento das licenças          | 1          | 2               |
| Fiscalização do contrato          | 1          | 2               |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso            |                |               |               |                                       |
|---------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                            | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| licenças do Office 365 (Prodam) |                |               |               |                                       |
| 30                              | R\$ 150,00     | 6 (Mensal)    | R\$ 27.000,00 | 36.10.14.242.3006.7110.44.90.39.00.00 |

## 11 Manter ou evoluir comunicação telefonia móvel

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Telefonia móvel;

Valor total da linha de ação: R\$ 12.985,80

### Impactos e Resultados Esperados:

Permitir conexão móvel e chamadas por servidores em campo, em atendimento a agendas externas e eventos.

### Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Fiscalização de Contrato | 1          | 30              |

### Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                                   |                |               |               |                                       |
|--------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                                   | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| SIMCARDS4G/5G - até 10 GB (com smartphone em comodato) |                |               |               |                                       |
| 15                                                     | R\$ 61,03      | 12 (Mensal)   | R\$ 10.985,40 | 36.10.14.242.3006.4323.33.90.39.00.00 |
| SIMCARDS4G/5G - até 40 GB                              |                |               |               |                                       |
| 10                                                     | R\$ 16,67      | 12 (Mensal)   | R\$ 2.000,40  | 36.10.14.242.3006.4323.33.90.39.00.00 |

## 12 Contratar comunicação PABX

Período: 03/01/2025 à 27/02/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Locação de P.A.B.X.;

Valor total da linha de ação: R\$ 21.660,00

### Impactos e Resultados Esperados:

Garantir a comunicação externa e interna da SMPED

### Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades                | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|-----------------------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento de demanda                 | 1          | 6               |
| Elaboração de TR                        | 2          | 6               |
| Abertura de processo de licitação       | 2          | 2               |
| Acompanhamento de processo de licitação | 2          | 2               |

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Fiscalização de Contrato | 1          | 4               |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso                              |                |               |               |                                       |
|---------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd.                                              | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total   | Dotação Orçamentária                  |
| Sistema telefônico PABX (Private Branch Exchange) |                |               |               |                                       |
| 1                                                 | R\$ 2.166,00   | 10 (Mensal)   | R\$ 21.660,00 | 36.00.36.101.4122.3024.21.00.33.90.39 |

## 13 Manter ou evoluir SaaS outro

Período: 01/01/2025 à 31/12/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 210.890,28

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar acessibilidade no portal PMSP e permitir o acesso a conteúdos por pessoas surdas em Libras.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Aditamento de Contrato   | 2          | 8               |
| Fiscalização de Contrato | 1          | 30              |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso |                |               |                |                                       |
|----------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|
| Qtd.                 | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total    | Dotação Orçamentária                  |
| Plugin Handtalk      |                |               |                |                                       |
| 1                    | R\$ 17.574,19  | 12 (Mensal)   | R\$ 210.890,28 | 36.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00 |

Aprovado na data de 01/09/2025 15:07 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.