

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2025
Órgão Setorial: PRODAM
Responsável de TIC: Eduardo Amaro Bueno
E-mail do Responsável: ebueno@prodam.sp.gov.br
Telefone:

Status: Aprovado
Data da aprovação: 07/11/2025 09:25

Esse documento é composto por 25 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Manter ou evoluir serviço cabeamento estruturado	R\$ 248.608,15
2	Contratar serviço wi-fi	R\$ 1.692.522,14
3	Contratar serviço manutenção de TIC	R\$ 818.886,84
4	Alugar ativos de microinformática desktop	R\$ 1.318.572,61
5	Contratar SaaS gestão de ativos	R\$ 1.234.800,00
6	Contratar serviço helpdesk e suporte	R\$ 6.066.777,35
7	Alugar ativos de rede firewall	R\$ 2.489.735,85
8	Alugar ativos de rede firewall	R\$ 549.017,09
9	Contratar serviço helpdesk e suporte	R\$ 286.270,91
10	Contratar serviço Firewall ou VPN	R\$ 125.000,00
11	Contratar serviço hospedagem	R\$ 100.656,00
12	Contratar serviço hospedagem	R\$ 13.990.000,00
13	Contratar serviço hospedagem	R\$ 3.411.973,44
14	Contratar comunicação telefonia móvel	R\$ 3.855,60
15	Contratar serviço manutenção de TIC	R\$ 261.021,00
16	Contratar serviço helpdesk e suporte	R\$ 116.391,92
17	Contratar serviço consultoria	R\$ 26.130,00
18	Adquirir ativos de rede switch	R\$ 2.830.156,70
19	Contratar SaaS BI	R\$ 15.260,00
20	Contratar SaaS suíte de escritório	R\$ 3.667.756,15
21	Contratar equipe de TI	R\$ 16.148,84
22	Contratar SaaS outro	R\$ 97.399,60
23	Contratar serviço PaaS	R\$ 105.240,31
24	Contratar serviço digitalização	R\$ 517.137,90
	Valor total do PDSTIC	R\$ 40.118.381,40

Número	Linha de Ação	Valor
25	Contratar serviço consultoria	R\$ 129.063,00
	Valor total do PDSTIC	R\$ 40.118.381,40

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1

Manter ou evoluir serviço cabeamento estruturado

Período:

30/09/2025 à 10/11/2025

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Infraestrutura; Telecomunicações;

Valor total da linha de ação:

R\$ 248.608,15

Impactos e Resultados Esperados:

ARP para "Serviço de Cabeamento Estruturado prevendo a aquisição de ativos e passivos para infraestrutura de REDE/GPON". Contratar Serviço de Cabeamento Estruturado prevendo a aquisição de ativos e passivos para infraestrutura de REDE/GPON para a unidade Pedro de Toledo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Adesão a ARP	3	40
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Materiais					
1	R\$ 44.606,10	-	R\$ 44.606,10	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	
Serviços					
1	R\$ 189.126,05	-	R\$ 189.126,05	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	
Equipamentos					
1	R\$ 14.876,00	-	R\$ 14.876,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

2	Contratar serviço wi-fi								
<p>Período: 10/01/2025 à 10/11/2025</p> <p>Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.</p> <p>Etiquetas: Infraestrutura; Telecomunicações;</p> <p>Valor total da linha de ação: R\$ 1.692.522,14</p>									
<p>Impactos e Resultados Esperados:</p> <div>ARP WI-FI para atendimento a novas demandas. Contratação será realizada através de adesão de ARP para "Serviço de WI-FI" (Prodam e PMSP)</div>									
<p>Ações a serem realizadas:</p> <table><tr><th>Descrição das Atividades</th><th>Nº Pessoas</th><th>Horas Estimadas</th></tr><tr><td>Adesão à ARP</td><td>3</td><td>40</td></tr></table>				Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Adesão à ARP	3	40
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas							
Adesão à ARP	3	40							

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Instalação AP				
3.763	R\$ 120,00	1 (Anual)	R\$ 451.560,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Manutenção Mensal				
3.763	R\$ 164,89	2 (Mensal)	R\$ 1.240.962,14	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

3 Contratar serviço manutenção de TIC

Período: 01/07/2025 à 01/09/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Monitoramento; Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 818.886,84

Impactos e Resultados Esperados:

Operacionalização do Acordo Operacional AC-08.03/2022 - Dynatrace - Contratação de Operacionalização da ferramenta de APM - Application Performance Monitor . (i) Assegurar a alta disponibilidade e desempenho das aplicações e serviços críticos da Produm. (ii) Simular a experiência do usuários no uso das aplicações; (iii) Desenhar novo serviço de monitoramento aos clientes

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	2	80
Abertura do processo licitatório	2	80
Acompanhamento do processo licitatório	2	80
Celebração do contrato	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Dynatrace SaaS Host Unit				
200	R\$ 732,60	3 (Mensal)	R\$ 439.560,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Dynatrace SaaS DEM Unit				
10	R\$ 5.839,68	3 (Mensal)	R\$ 175.190,40	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Dynatrace SaaS DDU Unit				
10	R\$ 1.323,19	3 (Mensal)	R\$ 39.695,70	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Dynatrace Flexpoints				
42	R\$ 779,99	3 (Mensal)	R\$ 98.278,74	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Dynatrace SaaS Application Security				
200	R\$ 110,27	3 (Mensal)	R\$ 66.162,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

4

Alugar ativos de microinformática desktop

Período:

08/10/2025 à 29/11/2025

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Núcleo de Suporte à Microinformática; Infraestrutura;

Valor total da linha de ação:

R\$ 1.318.572,61

Impactos e Resultados Esperados:

Novo processo licitatório para Operacionalizar o Acordo Operacional AC-12.10/2022, para contratação de produtos e serviços DaaS da plataforma tecnológica Arlequim. Novo contrato para ampliar a oferta de Solução Arlequim de DaaS (Desktop as a Service) a serem oferecidos aos nossos clientes.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	3	120
Abertura do processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Equipamento 4vCPU, 8GB RAM e 128GB SSD				
2.000	R\$ 258,19	1 (Mensal)	R\$ 516.380,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Equipamento 4vCPU, 16GB RAM e 256GB SSD				
2.000	R\$ 400,95	1 (Mensal)	R\$ 801.900,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Equipamento 4vCPU, 8GB RAM e 256GB SSD				
1	R\$ 292,61	1 (Mensal)	R\$ 292,61	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

5

Contratar SaaS gestão de ativos

Período:

11/04/2025 à 11/07/2025

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Infraestrutura; Telecomunicações;

Valor total da linha de ação:

R\$ 1.234.800,00

Impactos e Resultados Esperados:

Sistema de Gestão de Ativos de Telecom e de Faturamento de Telecom. Contratação será realizada através da emissão do Termo de Confirmação do Contrato de Operacionalização CO-12.08/2024 - Acordo Operacional AC-08.03/2024 firmado entre a Prodam e o fabricante NSB - Network Solutions Brazil Ltda.. Solução para centralizar e gerenciar ativos de telecom e faturamento de contratos com acesso pela internet e operação de um sistema de gestão e auditoria de ativos de telecom faturamento de telecomunicações.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura do processo de aquisição	4	200
Acompanhamento do processo	4	200

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Recebimento	4	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Implantação				
1	R\$ 617.400,00	1 (Mensal)	R\$ 617.400,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Software de Gestão de Inventário e Faturamento Itens de Configuração - Links SD-WAN				
1.400	R\$ 22,05	5 (Mensal)	R\$ 154.350,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Serviços Operacionais de Telecomunicações - Links SD-WAN				
1.400	R\$ 22,05	5 (Mensal)	R\$ 154.350,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Software Monitoramento de Disponibilidade e Performance - Links SD-WAN				
1.400	R\$ 44,10	5 (Mensal)	R\$ 308.700,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

6 Contratar serviço helpdesk e suporte

Período: 21/03/2025 à 21/07/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Suporte; Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 6.066.777,35

Impactos e Resultados Esperados:

Contratar SOC - Security Operation Center-. Contratação de SOCaaS que irá monitorar os sistemas de segurança 24 x 7, identificando proativamente ataques cibernéticos e tomando ações para solucionar incidente de SI, minimizando impactos no ambiente produtivo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	3	240
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviços de Implantação				
4.000	R\$ 335,71	1 (Anual)	R\$ 1.342.840,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Serviços de Operação				
4.000	R\$ 197,66	5 (Mensal)	R\$ 3.953.200,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Serviços técnicos especializados para a família de SOCaaS				
1	R\$ 154.147,47	5 (Mensal)	R\$ 770.737,35	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

7

Alugar ativos de rede firewall

Período:

04/08/2025 à 04/11/2025

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Infraestrutura;

Valor total da linha de ação:

R\$ 2.489.735,85

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação Solução de WAF (Web Application Firewall - Firewall para Aplicações Web) . Realizar a proteção de aproximadamente 2.000 aplicações/aplicativos da Prodam e da PMSP que estão publicadas na internet contra ataques cibernéticos. (Contratação seguirá no PDSTIC 2026)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	3	240
Abertura de processo de contratação	4	320
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Appliance (hardware) de Firewall de Aplicações Web					
2	R\$ 825.414,15	1 (Mensal)	R\$ 1.650.828,30	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	
Firewall (serviço) para Aplicações Web com capacidade de processamento de 5 Gbps					
2	R\$ 62.287,75	1 (Mensal)	R\$ 124.575,50	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	
Licença de Software X8530 para Firewall de Aplicações Web, Assinatura Mensal com Recursos Avançados					
2	R\$ 335.327,40	1 (Mensal)	R\$ 670.654,80	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	
Licença Appliance Virtual do Servidor de Gerenciamento VM150					
1	R\$ 17.820,96	1 (Mensal)	R\$ 17.820,96	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	
Appliance Virtual do Servidor de Gerenciamento VM150					
1	R\$ 13.441,52	1 (Mensal)	R\$ 13.441,52	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	
Licença de HA (Alta Disponibilidade) para o Servidor de Gerenciamento MX					
1	R\$ 11.606,57	1 (Mensal)	R\$ 11.606,57	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	
Consultoria					
20	R\$ 40,41	1 (Mensal)	R\$ 808,20	99.99.99.999.9999.99.99.99.99	

8	Alugar ativos de rede firewall	
Período:	20/08/2025 à 20/11/2025	
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.	
Etiquetas:	Segurança da informação; Infraestrutura;	
Valor total da linha de ação:	R\$ 549.017,09	
Impactos e Resultados Esperados:		
ARP Fornecimento de Solução de Firewalls Appliance . Essa solução é vital à segurança de redes e sistemas e está em uso por diversas Secretarias da PMSP, atendendo aos seguintes ambientes: Rede Aura, VPN de Terceiros, Redes Apartadas, VPNs Clients e Acesso a Internet. Essa contratação substituirá os atuais equipamentos do contrato CO-17.09/2020 firmado		

com a empresa Teletex

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração de TR	3	240
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Firewall NGFW (Next Generation Firewall)					
2	R\$ 208.890,29	1 (Mensal)	R\$ 417.780,58	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	
Licenças de Controle de Aplicação/Filtro de Conteúdo					
2	R\$ 16.736,03	1 (Mensal)	R\$ 33.472,06	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	
Licenças de HA (High Availability)					
2	R\$ 332,20	1 (Mensal)	R\$ 664,40	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	
Solução de Gerenciamento de Logs					
1	R\$ 49.471,25	1 (Mensal)	R\$ 49.471,25	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	
Suporte e Manutenção 24x7					
1	R\$ 47.628,80	1 (Mensal)	R\$ 47.628,80	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

9 Contratar serviço helpdesk e suporte

Período: 20/08/2025 à 20/11/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Suporte; Infraestrutura; Helpdesk;

Valor total da linha de ação: R\$ 286.270,91

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de Serviços Técnicos Especializados em TI, para Operação de Central de Serviços e Central de Monitoramento e Suporte 1º Nível NOC 24x07x365 . Atender as demandas de primeiro nível de atendimento da equipe do monitoramento. (Contratação seguirá no PDSTIC 2026)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	2	96
Elaboração do TR	2	120
Abertura de processo licitatório	3	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviço de Suporte e Monitoramento de Primeiro Nível 24x7x365				
1	R\$ 286.270,91	1 (Mensal)	R\$ 286.270,91	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

10 Contratar serviço Firewall ou VPN

Período: 06/10/2025 à 06/11/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 125.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de serviço de manutenção e suporte para a solução de acesso remoto VPN. Esta solução garante acesso seguro ao funcionários da Prodam durante o home office, garantindo criptografia dos dados em trânsito, além de garantir um compliance mínimo de sistema operacional, antivírus atualizado e segundo fator de autenticação MFA. Sem este serviço, os acessos seriam mais frágeis e aumentando o risco nos acessos remotos. (Contratação seguirá no PDSTIC 2026)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	3	96
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção e Suporte Solução de Network Access Controll (NAC)				
1	R\$ 56.250,00	1 (Mensal)	R\$ 56.250,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00
Manutenção e Suporte Solução de Virtual Private Network (VPN)				
1	R\$ 56.250,00	1 (Mensal)	R\$ 56.250,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Suporte técnico, manutenção e garantias				
1	R\$ 12.500,00	1 (Mensal)	R\$ 12.500,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

11 Contratar serviço hospedagem

Período: 26/01/2025 à 26/03/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura; Hospedagem;

Valor total da linha de ação: R\$ 100.656,00

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço de Nuvem Microsoft. Aumento de créditos para garantir a continuidade dos serviços do núcleo de Banco de Dados da Prodram de Contingência do Banco Híbrido de SQL Server criado para os sistemas prioritários como SEI, Escola-Online, Leve-Leite, Saude, Banco do Cidadão, Sistema de Albergues, SIVA-Sist.Vitimas de Acidentes, outros.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abertura do processo de aquisição	2	100
Acompanhamento de processo	2	100
Recebimento	2	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Azure Monetary Commit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit - Créditos Nuvem Azure (Microsoft)				
200	R\$ 55,92	9 (Mensal)	R\$ 100.656,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

12 Contratar serviço hospedagem

Período: 02/01/2025 à 02/03/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 13.990.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Subscrição de Licenças para Ambiente VMWare, pelo período de 36 meses. Manter todo ambiente de Virtualização, Nuvem Privada e Containers da PRODAM e da PMSP atualizado e suportado. Prorrogar o Contrato CO-02.01/2021 firmado entre a Prodram e a empresa Extreme Digital.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	4	256
Abertura do processo de aquisição	4	200
Acompanhamento do processo	4	200
Recebimento	4	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
VMWare Cloud Fondation VCF-CLD-FND5				
960	R\$ 6.917,95	1 (Anual)	R\$ 6.641.232,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Add-on VMWare vDefend Firewall (NSX) ANS -VMW-FW-B core				
960	R\$ 2.371,85	1 (Anual)	R\$ 2.276.976,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Add-on VMware Tanzu Platform TNZ-UN				
150	R\$ 19.765,57	1 (Anual)	R\$ 2.964.835,50	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
Add-on Gecnical Adoption Manager for VCF TAM-VCF-und				
1	R\$ 1.778.915,38	1 (Anual)	R\$ 1.778.915,38	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99
VCF Enterprise Learning Subscription with Live Labs VCFTRNG-SUB-ELS				
6	R\$ 54.673,52	1 (Anual)	R\$ 328.041,12	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

13

Contratar serviço hospedagem

Período:

14/01/2025 à 14/04/2025

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Infraestrutura; Hospedagem;

Valor total da linha de ação:

R\$ 3.411.973,44

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação Storage as a Service, promovendo a substituição de CAPEX por OPEX. Contratação de Nova Solução de Storage SAN para atualização Tecnológica. Contratação Storage as a Service, via Acordo Operacional AC-10.05/2024 firmado com o fabricante Pure Storage

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de Requisitos	3	96
Elaboração de TR	3	120
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Equipamento Pure Storage FlashArray X50R4-FC63TB-14x4.5TB - Site Secundário (OMID)					
1	R\$ 60.770,63	8 (Mensal)	R\$ 486.165,04	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Equipamento Pure Storage FlashArray X70R4-FC256TB-14x18.3TB - Site Principal (P.Toledo)					
1	R\$ 198.542,03	8 (Mensal)	R\$ 1.588.336,24	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Equipamentos Adapter ADD FlashArray HBA, 32GFC w/o EDIF, 4-PORT Prism+ SFP+					
8	R\$ 1.427,78	8 (Mensal)	R\$ 91.377,92	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Licença, Suporte 24x7 - FA-X50R4-63TB					
1	R\$ 49.415,82	8 (Mensal)	R\$ 395.326,56	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Licença, Suporte 24x7 - FA-X70R4-256TB					
1	R\$ 100.023,52	8 (Mensal)	R\$ 800.188,16	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	
Serviço de Instalação, Migração/Configuração					
2	R\$ 3.161,22	8 (Mensal)	R\$ 50.579,52	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99	

14	Contratar comunicação telefonia móvel	
Período:	21/08/2025 à 21/09/2025	
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.	
Etiquetas:	Infraestrutura; Telecomunicações;	
Valor total da linha de ação:	R\$ 3.855,60	
Impactos e Resultados Esperados:		
Contratação de prestação de serviços de smp de voz com acesso à internet em banda larga móvel sem fio, com fornecimento de terminal móvel de dados (30 aparelhos). Facilitar a comunicação das Gerências e Coordenadorias da PRODAM com clientes e equipes internas e manter o atendimento do sobreaviso.		

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração de TR	3	120
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aparelho celular em comodato com Assinatura mensal de linha de voz, SIMcard, com franquia de 40 GB.				
30	R\$ 42,84	3 (Mensal)	R\$ 3.855,60	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

15 Contratar serviço manutenção de TIC

Período: 28/03/2025 à 28/07/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 261.021,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de Prestação de Serviços de manutenção da Solução de VOIP - Continuidade do Contrato CO-06.07/20. Manutenção e Suporte de aproximadamente 1.670 ramais, instalados na Prodram e diversos órgãos da PMSP

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	3	120
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Ramais				
1.670	R\$ 31,26	5 (Mensal)	R\$ 261.021,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

16 Contratar serviço helpdesk e suporte

Período: 01/07/2025 à 01/08/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 116.391,92

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação do plano AWS Business Support . Suporte técnico escalonado, concebido para atender a diferentes necessidades e casos de uso. Os planos disponíveis incluem Basic, Developer, Business, Enterprise On-Ramp e Enterprise.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	2	80
Abertura do processo de aquisição	2	200
Contratação	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Suporte				
1	R\$ 29.097,98	4 (Mensal)	R\$ 116.391,92	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

17 Contratar serviço consultoria

Período: 01/07/2025 à 01/08/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 26.130,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de 30 licenças de acesso a a plataforma oficial de aprendizagem online - AWS Skill Builder Team. Desenvolver habilidades em nuvem para profissionais de diferentes perfis e níveis. Seu objetivo é capacitar organizações a inovar, reduzir custos, aumentar a segurança e melhorar a agilidade. Oferece conteúdos gratuitos e assinaturas pagas (Individual e Team) com recursos avançados.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	2	80
Abertura do processo de aquisição	2	200
Contratação	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licença de Acesso				
30	R\$ 217,75	4 (Mensal)	R\$ 26.130,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

18 Adquirir ativos de rede switch

Período: 01/08/2025 à 01/10/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 2.830.156,70

Impactos e Resultados Esperados:

Adesão ARP Acordo HPE/Aruba. Aquisição de switches e transceivers - Fase 2. Substituição dos atuais equipamentos de rede que compõem as camadas de CORE e DISTRIBUIÇÃO dos Datacenters da Prodam (Pedro de Toledo e OMID) que estão em operação há aproximadamente 15 anos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	3	120
Abertura do processo de Adesão a ARP	4	320
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aruba 6300F 48G 4SFP56 Switch - JL667A				
25	R\$ 50.371,02	-	R\$ 1.259.275,50	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Aruba 6300M 24p SFP+ LRM 2p50G 2p25G Switch				
7	R\$ 113.171,90	-	R\$ 792.203,30	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Aruba 6300M 24G 4SFP56 Switch				
2	R\$ 39.294,41	-	R\$ 78.588,82	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
Aruba 8100 48SFP+ 4QSFP28 BF 3F 2AC Bundle				
2	R\$ 140.838,37	-	R\$ 281.676,74	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
HPE 3Y Partner-Branded NBD Support SVC - Aruba 8100				
2	R\$ 14.638,17	-	R\$ 29.276,34	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
HPE 100Gb QSFP28 Bidirectional Transceiver				
20	R\$ 10.776,72	-	R\$ 215.534,40	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99
HPE Aruba Networking 10G SFP+ LC SR 400m OM4 MMF C-class Transceiver				
40	R\$ 4.340,04	-	R\$ 173.601,60	99.99.99.999.9999.99.99.99.99.99

19 Contratar SaaS BI

Período: 03/06/2025 à 03/07/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 15.260,00

Impactos e Resultados Esperados:

Licenças BI. Manutenção do Contrato Firmando com a empresa Brasoftware - TC-Nº 013/2023 - PROCESSO SEI Nº 7010.2023/0004404-9, a fim de garantir a disponibilização dos recursos do ambiente do Office 365 atualizado e com versões de software suportadas pelo fabricante, mantendo assim ambiente seguro.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	3	80
Contratação	4	160
Disponibilização de recursos	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licenças PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr				
100	R\$ 30,52	5 (Mensal)	R\$ 15.260,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

20 Contratar SaaS suíte de escritório

Período: 03/06/2025 à 03/07/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 3.667.756,15

Impactos e Resultados Esperados:

Licenças Office 365. Manutenção do Contrato Firmando com a empresa Brasoftware - TC-Nº 013/2023 - PROCESSO SEI Nº 7010.2023/0004404-9, a fim de garantir a disponibilização dos recursos do ambiente do Office 365 atualizado e com versões de software suportadas pelo fabricante, mantendo assim ambiente seguro.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	3	80
Contratação	4	160
Disponibilização dos recursos	2	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Exchange Online (plan1)				
8.317	R\$ 8,61	5 (Mensal)	R\$ 358.046,85	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Office 365 E1				
19.997	R\$ 22,96	5 (Mensal)	R\$ 2.295.655,60	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Office 365 E3				
2.522	R\$ 71,90	5 (Mensal)	R\$ 906.659,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Microsoft 365 E5				
91	R\$ 206,51	5 (Mensal)	R\$ 93.962,05	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Project P3 Sub Per Usr				
13	R\$ 136,51	5 (Mensal)	R\$ 8.873,15	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
M365 Copilot Managed				
5	R\$ 182,38	5 (Mensal)	R\$ 4.559,50	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

21 Contratar equipe de TI

Período: 13/05/2025 à 13/10/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 16.148,84

Impactos e Resultados Esperados:

Ata de Registro de Preços para Contratação da Solução de Field Service para suporte à Microinformática. Realizar atendimentos técnicos em campo (field service) para instalação, manutenção, reparo e suporte de hardware e software de microinformática.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	4	120
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Técnico Pleno nível 2 (8 às 17h)				
1	R\$ 2.154,19	2 (Mensal)	R\$ 4.308,38	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Técnico Sênior Executivo (8 às 17h)				
1	R\$ 2.816,21	2 (Mensal)	R\$ 5.632,42	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Técnico Sênior Executivo (13 às 22h)				
1	R\$ 3.104,02	2 (Mensal)	R\$ 6.208,04	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

22 Contratar SaaS outro

Período: 10/06/2025 à 10/10/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 97.399,60

Impactos e Resultados Esperados:

Nova Operacionalização do Acordo RED HAT AC-15.11/2021 com vistas ao fornecimento de subscrições de tecnologia Red Hat. Continuidade dos serviços prestados para sustentação das operações internas e das operações dos clientes no Datacenter PRODAM.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	3	120
Abertura do processo licitatório	4	320

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licença Red Hat (System Manager)				
20	R\$ 1.707,33	2 (Mensal)	R\$ 68.293,20	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Licenças Red Hat Learning - Implementação e Sustentação das Tecnologias Red Hat				
5	R\$ 2.910,64	2 (Mensal)	R\$ 29.106,40	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

23 Contratar serviço PaaS

Período: 26/05/2025 à 26/11/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 105.240,31

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de Plataforma Tecnológica CERVELLO para Automação de Processos e Fluxos de trabalho, no modelo Software como Serviços - SaaS. Continuidade do contrato CO-12.12/2020. Disponibilização de produtos e serviços provenientes do acordo operacional de Gerenciamento de Serviços de TI ou ITSM (sigla em inglês para Information Technology Service Management). (Contratação seguirá no PDSTIC 2026)

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração do TR	2	120
Pregão	6	144
Contratação	3	40
Abertura do processo licitatório	3	320

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Licenças (Concorrentes) - Acesso a Plataforma				
150	R\$ 320,49	1 (Mensal)	R\$ 48.073,50	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Licenças (Concorrente) - Módulo de acesso remoto				
30	R\$ 139,95	1 (Mensal)	R\$ 4.198,50	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
VPN IPSEC Gateway-to Gateway				
1	R\$ 309,15	1 (Mensal)	R\$ 309,15	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Suporte Estendido 24X7X365				
1	R\$ 15.388,25	1 (Mensal)	R\$ 15.388,25	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Gestão de Ativos Servidor				
1.500	R\$ 9,51	1 (Mensal)	R\$ 14.265,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99
Robot Agent (Tarefas Automatizadas/Gerenciamento ambientes virtuais)				
1	R\$ 11.023,81	1 (Mensal)	R\$ 11.023,81	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Add IA Generativa (120.000 acionamentos)				
1	R\$ 8.211,39	1 (Mensal)	R\$ 8.211,39	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Add IA Generativa - lotes de acionamentos mensais				
1	R\$ 341,25	1 (Mensal)	R\$ 341,25	99.99.99.999.9999.99.99.99.99
Sustentação/Customização/ Implementação				
1	R\$ 3.429,46	1 (Mensal)	R\$ 3.429,46	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

24 Contratar serviço digitalização

Período: 13/05/2025 à 13/10/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura;

Valor total da linha de ação: R\$ 517.137,90

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de Empresa Especializada na Prestação de Serviços de Digitação de Dados Alfanumérico. Continuidade dos serviços prestados por intermédio do contrato CO-09.10/2020.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisitos	3	96
Elaboração do TR	3	120
Abertura de processo licitatório	4	320
Pregão	6	144
Contratação	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Toques por minutos				
46.589	R\$ 5,55	2 (Mensal)	R\$ 517.137,90	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

25 Contratar serviço consultoria

Período: 01/10/2025 à 30/10/2025

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura; Consultoria;

Valor total da linha de ação: R\$ 129.063,00

Impactos e Resultados Esperados:

Consultoria para elaboração de Planos de Continuidade de Negócios e Disaster Recovery. Construção dos sistema de Gestão de Continuidade de Negócios, contemplando planejamento, análise de risco e impacto, desenvolvimento e implementação e definição de plano de testes e entregáveis.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaboração de TR	2	128
Abertura do processo de aquisição	2	200
Contratação	4	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Unidades de Serviço Técnico (UST) de Consultoria				
117,33	R\$ 550,00	2 (Mensal)	R\$ 129.063,00	99.99.99.999.9999.99.99.99.99

Aprovado na data de 07/11/2025 09:25 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.