
Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2026
 Órgão Setorial: Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
 Responsável de TIC: Edimilson Blanes Coutinho
 E-mail do Responsável: ebcoutinho@prefeitura.sp.gov.br

Telefone:

Status: Aprovado

Data da aprovação: 26/01/2026 09:38

Esse documento é composto por 13 Linhas de Ação summarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Contratar sustentação Prodam	R\$ 4.158.507,62
2	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 87.643,80
3	Manter ou evoluir comunicação PABX	R\$ 48.180,00
4	Alugar ativos de microinformática desktop	R\$ 1.133.540,64
5	Manter ou evoluir serviço impressão	R\$ 656.080,32
6	Manter ou evoluir serviço correio eletrônico	R\$ 533.719,68
7	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 13.399,92
8	Manter ou evoluir serviço SD-WAN	R\$ 1.812.303,76
9	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 176.875,20
10	Manter ou evoluir serviço cabeamento estruturado	R\$ 1.448.928,00
11	Manter ou evoluir serviço segurança e acesso	R\$ 364.195,20
12	Adquirir ativos de microinformática desktop	R\$ 170.415,00
13	Contratar serviço Firewall ou VPN	R\$ 208.350,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 10.812.139,14

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Contratar sustentação Prodam
Período:	02/01/2026 à 14/02/2026
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.
Etiquetas:	Sustentação de TIC;
Valor total da linha de ação:	R\$ 4.158.507,62
Impactos e Resultados Esperados:	
Manter a SMDHC operacional tecnologicamente, implementando melhorias evolutivas, sustentação dos sistema, armazenamento de dados (NAS) para acesso a rede de SMDHC, disponibilização de caixa de e-mails, servidores de banco de dados, monitoramento da disponibilidade de links e da conexão de internet, intercedendo junto as operadoras para solucionar as falhas que venham	

a ocorrer.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades					Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação/atualização do contrato de sustentação da SMDHC junto a PRODAM					1	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Analista Especialista / Analista de Sistema de Informação						
3.000	R\$ 225,21	1 (Anual)	R\$ 675.630,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE						
25	R\$ 156,05	1 (Anual)	R\$ 3.901,25	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL						
1	R\$ 996,44	1 (Anual)	R\$ 996,44	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
GESTÃO DA INSTALAÇÃO/UPGRADE DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP						
18	R\$ 651,37	1 (Anual)	R\$ 11.724,66	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP						
20	R\$ 223,89	12 (Mensal)	R\$ 53.733,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA						
8	R\$ 1.038,07	12 (Mensal)	R\$ 99.654,72	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA						
2	R\$ 1.238,12	12 (Mensal)	R\$ 29.714,88	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 KBPS - COM REDUNDÂNCIA						
1	R\$ 1.844,02	12 (Mensal)	R\$ 22.128,24	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA						
60	R\$ 1.451,10	12 (Mensal)	R\$ 1.044.792,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 60 GB HD) – WINDOWS						
8	R\$ 3.237,87	12 (Mensal)	R\$ 310.835,52	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) – WINDOWS						
6	R\$ 4.819,97	12 (Mensal)	R\$ 347.037,84	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - NÃO GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) – WINDOWS						
1	R\$ 3.738,05	12 (Mensal)	R\$ 44.856,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - NÃO GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 30 GB HD) – LINUX						
1	R\$ 2.116,32	12 (Mensal)	R\$ 25.395,84	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER – PERFIL A - Base de dados até 10GB						
1	R\$ 64.956,81	12 (Mensal)	R\$ 779.481,72	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA – NAS						
3.200	R\$ 7,74	12 (Mensal)	R\$ 297.216,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA – SAN						
400	R\$ 7,74	12 (Mensal)	R\$ 37.152,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP						
1.200	R\$ 14,27	12 (Mensal)	R\$ 205.488,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP (5 MESES)						
100	R\$ 14,27	5 (Mensal)	R\$ 7.135,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
UNIDADE DE SERVIÇOS EM NUVEM (USN)						
15	R\$ 547,25	12 (Mensal)	R\$ 98.505,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
UNIDADE DE SERVIÇOS EM NUVEM (USN) (5 MESES)						
15	R\$ 547,25	5 (Mensal)	R\$ 41.043,75	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		
GERENCIAMENTO DE CONSUMO EM NUVEM (GCN)						
1	R\$ 1.840,38	12 (Mensal)	R\$ 22.084,56	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00		

2 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 06/01/2026 à 31/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 87.643,80

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção contrato de prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) e de Serviço Móvel Pessoal - SMP (Móvel-Móvel, Móvel-Fixo e dados), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção de contrato	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Instalação e ativação de link E1/DDR					
3	R\$ 518,00	1 (Mensal)	R\$ 1.554,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Assinatura de Link E1					
3	R\$ 1.425,00	12 (Mensal)	R\$ 51.300,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Assinatura de DDR					
850	R\$ 2,00	12 (Mensal)	R\$ 20.400,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Mudança de endereço					
3	R\$ 1,25	12 (Mensal)	R\$ 45,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos local (fixo-fixo)					
22.000	R\$ 0,02	12 (Mensal)	R\$ 5.280,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos fixo-móvel local (SMP e SME)					
9.000	R\$ 0,08	12 (Mensal)	R\$ 8.640,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos interestadual fixo-fixo					
60	R\$ 0,03	12 (Mensal)	R\$ 21,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos intraestadual fixo-fixo					
60	R\$ 0,03	12 (Mensal)	R\$ 21,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos interestadual fixo-móvel					
60	R\$ 0,10	12 (Mensal)	R\$ 72,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos intraestadual fixo-móvel					
60	R\$ 0,10	12 (Mensal)	R\$ 72,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos longa distância internacional fixo- fixo (total)					
330	R\$ 0,03	12 (Mensal)	R\$ 118,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Minutos longa distância internacional fixo- móvel (total)					
330	R\$ 0,03	12 (Mensal)	R\$ 118,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

3 Manter ou evoluir comunicação PABX

Período: 20/01/2026 à 14/02/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 48.180,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Locação de Sistema de PABX com DDR, Serviço de Instalação, Gerenciamento e Manutenção, para atender as necessidades da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e seus equipamentos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção de contrato	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Placas de circuito E1 integradas (sede)					
3	R\$ 15,20	12 (Mensal)	R\$ 547,20	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	
Locação equipamento PA (sede)					
1	R\$ 360,00	12 (Mensal)	R\$ 4.320,00	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	
Ramal Digital COM aparelhos ** dois fios (sede)					
100	R\$ 6,53	12 (Mensal)	R\$ 7.836,00	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	
Ramal Analógico COM aparelhos ** dois fios (sede)					
500	R\$ 4,00	12 (Mensal)	R\$ 24.000,00	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	
Placas de circuito E1 integradas (CMB)					
1	R\$ 15,20	12 (Mensal)	R\$ 182,40	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	
Locação equipamento PABX (CMB)					
1	R\$ 200,00	12 (Mensal)	R\$ 2.400,00	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	
Ramal Digital COM aparelhos ** dois fios (CMB)					
40	R\$ 6,53	12 (Mensal)	R\$ 3.134,40	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	
Ramal Analógico COM aparelhos ** dois fios (CMB)					
120	R\$ 4,00	12 (Mensal)	R\$ 5.760,00	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00	

4 Alugar ativos de microinformática desktop

Período: 06/01/2026 à 24/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.133.540,64

Impactos e Resultados Esperados:

A locação de computadores desktop é uma forma de manter a sede da SMDHC e os conselhos tutelares com equipamentos atualizados, com manutenção agregada e com atualização constante dos mesmos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades					Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda					1	40
Elaboração do TR					1	24
Abertura do processo de aquisição					1	8
Acompanhamento do processo					1	2
Recebimento					1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Locação de computadores desktop (sede smdhc) Intel i7 Mem 16GB NVIDAI GTX 1660 SSD 256GB					
6	R\$ 1.993,52	12 (Mensal)	R\$ 143.533,44	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Locação de computadores desktop (conselhos tutelares) Intel i5 Mem 16GB NVME 512GB					
364	R\$ 226,65	12 (Mensal)	R\$ 990.007,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

5 Manter ou evoluir serviço impressão

Período: 06/01/2026 à 24/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 656.080,32

Impactos e Resultados Esperados:

Contratar/renovar contrato de outsourcing de impressão para a SEDE da SMDHC, SESANA, CRESAN e Conselho Tutelares.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades					Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação/formulação de contrato					1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Multifuncional Mono A4 Lexmark – MX522ADHE+OCR					
49	R\$ 108,00	12 (Mensal)	R\$ 63.504,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Multifuncional Color A4 Lexmark – CS725DE					
5	R\$ 323,00	12 (Mensal)	R\$ 19.380,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro monocromático MX522ADHE+OCR					
125	R\$ 54,55	12 (Mensal)	R\$ 81.825,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro Mono A4 (excedente) Lexmark – MX522ADHE+OCR					
15	R\$ 27,27	12 (Mensal)	R\$ 4.908,60	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro Colorida Lexmark – CS725DE					
60	R\$ 106,92	12 (Mensal)	R\$ 76.982,40	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Sede) Milheiro Color (excedente) A4 Lexmark – CS725DE					
10	R\$ 53,46	12 (Mensal)	R\$ 6.415,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Conselhos Tutelares) Multifuncional Mono HP Laserjet MFP E52645c					
52	R\$ 126,37	12 (Mensal)	R\$ 78.854,88	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Renovação/Locação de impressora (Conselhos Tutelares) Milheiro Mono HP Laserjet MFP E52645c					
130	R\$ 60,00	12 (Mensal)	R\$ 93.600,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (Conselhos Tutelares) Milheiro Exced Mono HP Laserjet MFP E52645c					
52	R\$ 60,00	12 (Mensal)	R\$ 37.440,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Multifuncional Monocromatica					
17	R\$ 205,54	12 (Mensal)	R\$ 41.930,16	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Multifuncional Colorida A3					
2	R\$ 983,82	12 (Mensal)	R\$ 23.611,68	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Milheiro Monocromatica					
68	R\$ 84,92	12 (Mensal)	R\$ 69.294,72	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Milheiro Exced Monocromatica					
17	R\$ 84,92	12 (Mensal)	R\$ 17.323,68	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Milheiro Colorida					
8	R\$ 341,75	12 (Mensal)	R\$ 32.808,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Renovação/Locação de impressora (COM/CRESAN) Milheiro Colorida exced					
2	R\$ 341,75	12 (Mensal)	R\$ 8.202,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

6	Manter ou evoluir serviço correio eletrônico				
Período:	06/01/2026 à 15/01/2026				
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.				
Etiquetas:					
Valor total da linha de ação:	R\$ 533.719,68				
Impactos e Resultados Esperados:					
Possibilitar o acesso dos usuários de SMDHC à caixa postal eletrônica (e-mail) e aplicativos de escritório Office, vídeo conferência, business intelligence e armazenamento de arquivos.					
Ações a serem realizadas:					
Descrição das Atividades					
Renovação do contrato					
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:					
Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
PERFIL DE CORREIO – STANDARD P1					
450	R\$ 17,58	12 (Mensal)	R\$ 94.932,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E1					
700	R\$ 46,89	12 (Mensal)	R\$ 393.876,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE PREMIUM ME5					
8	R\$ 467,83	12 (Mensal)	R\$ 44.911,68	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

7	Manter ou evoluir comunicação link
Período:	14/01/2026 à 29/01/2026

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação:

R\$ 13.399,92

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de empresa especializada em telecomunicação para prestação de serviço de link de acesso à internet com banda de 200MB, para utilização dos municípios em atendimento na sede da SMDHC, no auditório da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e também como auxílio no acesso dos serviços internos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades		Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção do contrato		1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Link dedicado simétrico de Internet de 200MB (Mbps – Mega bits por segundo)				
1	R\$ 1.116,66	12 (Mensal)	R\$ 13.399,92	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00

8 Manter ou evoluir serviço SD-WAN

Período: 06/01/2026 à 14/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.812.303,76

Impactos e Resultados Esperados:

A Comunicação de Dados – SD-WAN – visa prestação de serviços de conectividade intranet e internet com segurança, filtro de conteúdo e funcionalidades de SD-WAN para troca de informações Corporativas entre Unidades da PMSP e a PRODAM-SP, e disponibiliza conexão para as Unidades da PMSP à internet.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades		Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manutenção de contrato		1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS – SDWAN (INSTALAÇÃO)				
10	R\$ 519,70	1 (Mensal)	R\$ 5.197,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO CPE-SDWAN TIPO 1 (PARA LOCAIS ATÉ 50 USUÁRIOS)				
70	R\$ 694,40	12 (Mensal)	R\$ 583.296,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO CPE-SDWAN TIPO 3 (PARA LOCAIS ATÉ 250 USUÁRIOS)				
2	R\$ 2.438,31	12 (Mensal)	R\$ 58.519,44	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
LINK DE CONECTIVIDADE SIMÉTRICO 10MBPS (LCS) COM CPE				
70	R\$ 251,82	12 (Mensal)	R\$ 211.528,80	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
LINK DE CONECTIVIDADE SIMÉTRICO 50MBPS (LCS) COM CPE				
1	R\$ 775,26	12 (Mensal)	R\$ 9.303,12	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00
LINK DE CONECTIVIDADE SIMÉTRICO 100MBPS (LCS) COM CPE				
1	R\$ 1.375,35	12 (Mensal)	R\$ 16.504,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
LINK DE CONECTIVIDADE SIMÉTRICO 100MBPS (LCS) COM CPE MODEM					
71	R\$ 1.057,32	12 (Mensal)	R\$ 900.836,64	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
LINKS DE INTERNET BANDA LARGA 300MBPS (LIB) COM CPE MODEM					
2	R\$ 1.129,94	12 (Mensal)	R\$ 27.118,56	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

9	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa						
Período:	08/01/2026 à 17/01/2026						
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.						
Etiquetas:							
Valor total da linha de ação:	R\$ 176.875,20						
Impactos e Resultados Esperados:							
Gerenciar ramais VoIP configurados em telefones VoIP da rede local do cliente, provendo solução de tráfego de voz para rede pública (STFC – Serviço de Telefonia Fixo Comutado) com tráfego local (fixo-fixo), tráfego de longa distância interestadual 9 (fixo-fixo), tráfego de longa distância internacional, tráfego VC1, tráfego VC2 e tráfego VC3.							
Ações a serem realizadas:							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição das Atividades</th> <th>Nº Pessoas</th> <th>Horas Estimadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manutenção de contrato</td> <td>1</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>		Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas	Manutenção de contrato	1	24
Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas					
Manutenção de contrato	1	24					
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:							
Descrição do Recurso							
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária			
GERENCIAMENTO DE RAMAIS (61 a 180 ramais)							
80	R\$ 85,72	12 (Mensal)	R\$ 82.291,20	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
TRÁFEGO LOCAL (FIXO/FIXO)							
10.000	R\$ 0,03	12 (Mensal)	R\$ 3.600,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO/FIXO)							
5.000	R\$ 0,08	12 (Mensal)	R\$ 4.800,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL							
300	R\$ 1,77	12 (Mensal)	R\$ 6.372,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
TRÁFEGO VC1							
300	R\$ 0,50	12 (Mensal)	R\$ 1.800,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
TRÁFEGO VC2							
300	R\$ 0,50	12 (Mensal)	R\$ 1.800,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
TRÁFEGO VC3							
300	R\$ 0,50	12 (Mensal)	R\$ 1.800,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			
APARELHO IP TIPO I (instalação)							
80	R\$ 930,15	1 (Mensal)	R\$ 74.412,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00			

 |

10	Manter ou evoluir serviço cabeamento estruturado
Período:	03/02/2026 à 28/02/2026
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.448.928,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de serviços de infraestrutura de rede com manutenção corretiva, manutenção preventiva, instalações, desinstalações, remanejamentos e execução de projetos em rede de telefonia e lógica, por demanda, na Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e demais equipamentos externos. Teremos agilidade na manutenção e instalação de novos pontos de atendimento ao cidadão, com equipes externas atuando nas diversas regiões de São Paulo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação do contrato	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção e instalação de pontos de dados, elétrica e telefonia				
12	R\$ 120.744,00	-	R\$ 1.448.928,00	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00

11 Manter ou evoluir serviço segurança e acesso

Período: 07/01/2026 à 31/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 364.195,20

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de Empresa Especializada para Prestação de Serviço de Vigilância Eletrônica e Controle de Acesso, através de Sistema de Circuito Fechado de Televisão – CFTV, para os conselhos tutelares e edifício SEDE da SMDHC.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Renovação contratual	1	32

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Mão de Obra para Instalação do CFTV				
1	R\$ 6.000,00	1 (Mensal)	R\$ 6.000,00	34.00.34.101.4122.3024.21.00.33.90.39
Locação dos Equipamentos (incluindo manutenção, infra e monitramento)				
53	R\$ 225,60	12 (Mensal)	R\$ 143.481,60	34.00.34.101.4122.3024.21.00.33.90.39
Mão de Obra para Central de Monitoramento Remoto (12 horas - Noturno -Segunda a Domingo)				
53	R\$ 337,60	12 (Mensal)	R\$ 214.713,60	34.10.14.243.3013.2157.03.03.90.39.00

12 Adquirir ativos de microinformática desktop

Período: 04/03/2026 à 28/03/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 170.415,00

Impactos e Resultados Esperados:

Substituição de microcomputadores sem garantia de fábrica, obsoletos em geração de processadores e armazenamento internos (HDs e memórias RAM).

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	40
Elaboração do TR	1	24
Abertura do processo de aquisição	1	8
Acompanhamento do processo	1	24
Recebimento	1	8

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Microcomputador Desktop processador Intel 7 , memória ram 16 GB , SSD 500GB Monitor 21 polegadas				
100	R\$ 1.704,15	-	R\$ 170.415,00	34.10.14.122.3024.2100.44.90.52.00.00

13 Contratar serviço Firewall ou VPN

Período: 03/03/2026 à 28/03/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 208.350,00

Impactos e Resultados Esperados:

Soluções para controlar, monitorar e proteger redes, fornecendo ferramentas como bloqueio de sites, controle de banda, VPNs, firewalls e gestão de acesso para proteger a rede corporativa de ameaças online e otimizar o uso da internet.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento da demanda	1	24
Elaboração do TR	1	32
Abertura do processo de aquisição	1	24
Acompanhamento do processo	1	24
Validação	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Controle de Acesso					
1	R\$ 4.500,00	9 (Mensal)	R\$ 40.500,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Segurança de Rede					
1	R\$ 8.200,00	9 (Mensal)	R\$ 73.800,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	
Monitoramento e Gerenciamento					
1	R\$ 10.450,00	9 (Mensal)	R\$ 94.050,00	34.10.14.126.3024.2171.33.90.40.00.00	

Aprovado na data de 26/01/2026 09:38 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.