

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2026
Órgão Setorial: Subprefeitura Guaianases
Responsável de TIC: Gabriel Queiroz da Silva Martelo
E-mail do Responsável: gmartelo@smsub.prefeitura.sp.gov.br
Telefone:

Status: Aprovado
Data da aprovação: 09/01/2026 09:54

Esse documento é composto por 10 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

| Número | Linha de Ação | Valor |
|-----------------------|--|----------------|
| 1 | Manter ou evoluir SaaS outro | R\$ 15.370,00 |
| 2 | Manter ou evoluir comunicação link | R\$ 65.232,48 |
| 3 | Manter ou evoluir comunicação internet móvel | R\$ 39.854,40 |
| 4 | Manter ou evoluir serviço impressão | R\$ 85.820,28 |
| 5 | Contratar manutenção nobreak | R\$ 2.798,95 |
| 6 | Capacitar equipe outro | R\$ 0,00 |
| 7 | Alugar ativos de microinformática desktop | R\$ 328.749,60 |
| 8 | Manter ou evoluir serviço SD-WAN | R\$ 253.350,00 |
| 9 | Adquirir ativos de rede switch | R\$ 16.202,13 |
| 10 | Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa | R\$ 8.066,40 |
| Valor total do PDSTIC | | R\$ 815.444,24 |

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1

Manter ou evoluir SaaS outro

Período:

05/01/2026 à 05/12/2026

Associada ao projeto estratégico:

Sem projeto associado.

Etiquetas:

Licença para Microsoft Office;

Valor total da linha de ação:

R\$ 15.370,00

Impactos e Resultados Esperados:

Será mantido o contrato de Prestação de Serviços de Microsoft Office 365 - Fornecimento de ferramentas, como Word, Excel e Outlook, facilitando a colaboração e o gerenciamento eficiente de documentos.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Fiscalização de contrato | 1 | 360 |
| Reajustes | 2 | 72 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Licença para Microsoft Office 365 | | | | | |
| 100 | R\$ 153,70 | 1 (Mensal) | R\$ 15.370,00 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 | |

2 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 05/01/2026 à 30/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Links de internet;

Valor total da linha de ação: R\$ 65.232,48

Impactos e Resultados Esperados:

Sem projeto estratégico associado.
Fornecimento de quatro links de acesso dedicado à internet, cada um com taxa de transmissão de 50Mbps (download/upload), acompanhados do fornecimento de roteador para acesso à rede contratada. O serviço inclui assistência técnica e está previamente dimensionado para atender à demanda das câmeras instaladas na subprefeitura.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Fiscalização do Contrato | 2 | 360 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| | | | | | |
|---|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--|
| Potenciais dos recursos que serão adquiridos: | | | | | |
| Descrição do Recurso | | | | | |
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Links de internet | | | | | |
| 4 | R\$ 1.359,01 | 12 (Mensal) | R\$ 65.232,48 | 68.10.15.122.3024.2818.33.90.40.00.00 | |

3 Manter ou evoluir comunicação internet móvel

Período: 05/01/2026 à 30/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Melhoria na Conectividade;

Valor total da linha de ação: R\$ 39.854,40

Impactos e Resultados Esperados:

Sem projeto estratégico associado.
Serviços de dados móveis, incluindo a disponibilização de smartphones e cartões SIM para os colaboradores.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------|------------|-----------------|
| Análise da necessidade de prorrogação | 1 | 10 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Serviço de telefonia móvel executiva | | | | |
| 2 | R\$ 81,22 | 12 (Mensal) | R\$ 1.949,28 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |
| Serviço de telefonia móvel corporativa | | | | |
| 33 | R\$ 78,22 | 12 (Mensal) | R\$ 30.975,12 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |
| Serviço de assinatura | | | | |
| 35 | R\$ 16,50 | 12 (Mensal) | R\$ 6.930,00 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |

4 Manter ou evoluir serviço impressão

Período: 05/01/2026 à 06/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Contratação Serviços de Impressão e Digitalização;

Valor total da linha de ação: R\$ 85.820,28

Impactos e Resultados Esperados:

Renovar o contrato de outsourcing de impressão com o objetivo de assegurar a impressão dos materiais gerados pela equipe.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------|------------|-----------------|
| Análise da necessidade de prorrogação | 1 | 10 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Impressora Mono A4(locação + impressão) | | | | |
| 12 | R\$ 155,58 | 12 (Mensal) | R\$ 22.403,52 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |
| Impressora ColorA4(locação + impressão) | | | | |
| 4 | R\$ 855,06 | 12 (Mensal) | R\$ 41.042,88 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |
| Impressora Color A3(locação + impressão) | | | | |
| 1 | R\$ 1.864,49 | 12 (Mensal) | R\$ 22.373,88 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |

5 Contratar manutenção nobreak

Período: 05/01/2026 à 15/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Manutenção de Nobreaks;

Valor total da linha de ação: R\$ 2.798,95

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção de ativos com reparos em Nobreaks, essenciais para o adequado funcionamento dos equipamentos de informática na Subprefeitura de Guaianases. Esta iniciativa visa prevenir danos resultantes de possíveis quedas ou interrupções de energia elétrica..

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--|------------|-----------------|
| Levantamento dos Equipamentos que precisam de manutenção | 1 | 24 |
| Fiscalização de Contrato | 2 | 360 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Manutenção preventiva e corretiva de Nobreaks | | | | |
| 1 | R\$ 2.798,95 | - | R\$ 2.798,95 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |

6 Capacitar equipe outro

Período: 01/03/2026 à 15/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Capacitação de sistemas existentes;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Sem projeto associado
Capacitação 100% Gratuita Através de Plataforma WEB de Ensino, contendo cursos sobre o sistema de Controle de Acesso, Monitoramento de Câmeras, Infraestrutura de Redes, Cabeamento Estruturado, tudo diretamente com o fabricante.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---|------------|-----------------|
| Levantamento da demanda | 5 | 360 |
| Elaboração do TR | 2 | 168 |
| Homologação do Resultado + Certificados | 5 | 48 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|---|----------------|---------------|-------------|------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Capacitação da equipe em Controle de Acesso | | | | |
| 5 | R\$ 0,00 | - | R\$ 0,00 | 00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00 |
| Capacitação da equipe em Sistema de Monitoramento de Câmeras | | | | |
| 5 | R\$ 0,00 | - | R\$ 0,00 | 00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00 |
| Capacitação da equipe em Cabeamento Estruturado | | | | |
| 5 | R\$ 0,00 | - | R\$ 0,00 | 00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00 |
| Capacitação da equipe em Configuração de Infraestruturas de Redes | | | | |
| 5 | R\$ 0,00 | - | R\$ 0,00 | 00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00 |

7 Alugar ativos de microinformática desktop

Período: 10/01/2026 à 10/03/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Locação de desktop;

Valor total da linha de ação: R\$ 328.749,60

Impactos e Resultados Esperados:

Sem projeto estratégico associado.
Prosseguimento do contrato de outsourcing, que inclui Monitor, teclado, mouse e desktop.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|---------------------------------------|------------|-----------------|
| Análise da necessidade de prorrogação | 1 | 10 |
| Solicitação de anuência do contrato | 1 | 24 |
| Pesquisa de mercado | 1 | 360 |
| Elaboração do termo aditivo | 2 | 96 |
| Reserva de recursos financeiros | 2 | 10 |
| Empenho dos recursos financeiros | 2 | 15 |
| Aprovação do termo aditivo | 1 | 72 |
| Publicação do termo aditivo | 1 | 2 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Detalhes dos Recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|----------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Desktops | | | | | |
| 100 | R\$ 210,89 | 12 (Mensal) | R\$ 253.068,00 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 | |
| Monitores | | | | | |
| 115 | R\$ 46,83 | 12 (Mensal) | R\$ 64.625,40 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 | |
| Notebooks | | | | | |
| 5 | R\$ 184,27 | 12 (Mensal) | R\$ 11.056,20 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 | |

8 Manter ou evoluir serviço SD-WAN

Período: 05/01/2026 à 12/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Links de internet;

Valor total da linha de ação: R\$ 253.350,00

Impactos e Resultados Esperados:

Sem projeto estratégico associado.
A implementação de um serviço SD-WAN na subprefeitura, CPO e Gestão de Tráfego trouxe impactos significativos, como maior estabilidade e desempenho na conectividade, permitindo o uso eficiente de aplicativos críticos, como o SEI e o SGF, além de reduzir interrupções em sistemas essenciais. Com uma gestão centralizada e maior segurança por meio de criptografia e segmentação de rede, o serviço também proporcionará maior resiliência, garantindo redundância em casos de falha. Os resultados trouxeram operações mais ágeis, redução de custos operacionais e uma experiência melhorada tanto para os usuários internos quanto para o atendimento ao público, consolidando a eficiência administrativa e a conformidade com padrões de governança.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento de Demanda | 2 | 75 |
| Abertura do Processo | 1 | 3 |

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|----------------------------|------------|-----------------|
| Adesão da ATA | 1 | 72 |
| Elaboração do TR | 1 | 72 |
| Acompanhamento do processo | 1 | 140 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Links de Internet Banda Larga (LIB) | | | | | |
| 100 | R\$ 506,70 | 5 (Mensal) | R\$ 253.350,00 | 99.99.99.996.8100.4126.30.11.28.18.33 | |

9 Adquirir ativos de rede switch

Período: 01/01/2026 à 30/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura de Rede; Melhoria na Conectividade;

Valor total da linha de ação: R\$ 16.202,13

Impactos e Resultados Esperados:

Sem projeto estratégico associado.
Com essa ação, esperasse que a aquisição de switches para conectar ao serviço de rede lógica recentemente implementado via adesão à ATA de Registro de Preços terá impactos diretos na eficiência da infraestrutura de TI da subprefeitura de Guaianases, garantindo a plena integração e funcionalidade da rede recém instalada. Estamos aguardando apenas o recebimento dos equipamentos

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|-------------------------------------|------------|-----------------|
| Levantamento da Demanda | 2 | 70 |
| Abertura do processo | 1 | 3 |
| Elaboração do ETP | 1 | 72 |
| Elaboração do TR | 1 | 72 |
| Acompanhamento do processo | 1 | 138 |
| Homologação do resultado | 1 | 20 |
| Recebimento e configuração do ativo | 1 | 24 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | |
|-------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária |
| Switch com 12 portas | | | | |
| 1 | R\$ 5.710,78 | - | R\$ 5.710,78 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |
| L2 Switch com 24 portas | | | | |
| 1 | R\$ 10.491,35 | - | R\$ 10.491,35 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 |

10 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 05/01/2026 à 30/10/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Infraestrutura de Comunicação;

Valor total da linha de ação: R\$ 8.066,40

Impactos e Resultados Esperados:

Manter o sistema de comunicação PABX na Subprefeitura de Guaianases garantirá a continuidade e eficiência dos fluxos de comunicação interna e externa. Isso permitirá maior agilidade na resolução de demandas administrativas e no atendimento ao cidadão, além de fortalecer a confiabilidade das operações diárias.

Ações a serem realizadas:

| Descrição das Atividades | Nº Pessoas | Horas Estimadas |
|------------------------------|------------|-----------------|
| Pagamento Mensal do serviço. | 1 | 168 |

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

| Descrição do Recurso | | | | | |
|--------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------|--|
| Qtd. | Valor Unitário | Qtd. períodos | Valor Total | Dotação Orçamentária | |
| Telefonia Fixa Tronco E1 | | | | | |
| 1 | R\$ 1.008,30 | 8 (Mensal) | R\$ 8.066,40 | 68.10.04.126.3011.2818.33.90.40.00.00 | |

Aprovado na data de 09/01/2026 09:54 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.