

## Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2026  
 Órgão Setorial: São Paulo Turismo  
 Responsável de TIC: Daniel Oshiro Viana  
 E-mail do Responsável: daniel.viana@spturis.com  
 Telefone:

Status: Aprovado  
 Data da aprovação: 30/03/2026 15:42

Esse documento é composto por 32 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 3.617.760,00
2	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 3.363.493,68
3	Manter ou evoluir sistema de informação ERP	R\$ 428.121,72
4	Alugar ativos de alimentação nobreak	R\$ 42.000,00
5	Manter ou evoluir serviço backup	R\$ 88.018,32
6	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 17.245,80
7	Manter ou evoluir serviço Firewall ou VPN	R\$ 326.076,00
8	Manter ou evoluir serviço hospedagem	R\$ 807.600,00
9	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 99.729,60
10	Contratar sustentação Prodam	R\$ 57.780,00
11	Manter ou evoluir serviço wi-fi	R\$ 47.700,00
12	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 54.000,00
13	Implantar sistema de informação outro	R\$ 4.170.889,20
14	Adquirir ativos de comunicação outro	R\$ 100.000,00
15	Contratar comunicação telefonia móvel	R\$ 72.000,00
16	Contratar SaaS suíte de escritório	R\$ 2.000.000,00
17	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 16.488,00
18	Contratar serviço consultoria	R\$ 300.000,00
19	Contratar comunicação telefonia fixa	R\$ 11.410,00
20	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 144.000,00
21	Contratar comunicação internet móvel	R\$ 1.800,00
22	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 14.000,00
23	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 153.000,00
24	Contratar serviço impressão	R\$ 10.000,00
	Valor total do PDSTIC	R\$ 16.209.483,41

Número	Linha de Ação	Valor
25	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 37.500,00
26	Manter ou evoluir serviço desenvolvimento	R\$ 98.024,84
27	Manter ou evoluir comunicação PABX	R\$ 12.761,25
28	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 30.000,00
29	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 75.000,00
30	Manter ou evoluir SaaS outro	R\$ 12.510,00
31	Contratar serviço certificação digital	R\$ 575,00
32	Capacitar equipe outro	R\$ 0,00
Valor total do PDSTIC		R\$ 16.209.483,41

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Manter ou evoluir serviço consultoria				
Período:	01/01/2026 à 31/12/2026				
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.				
Etiquetas:					
Valor total da linha de ação:	R\$ 3.617.760,00				
Impactos e Resultados Esperados:	Horas Técnicas para Desenvolvimento Web do Sistema SGE para Nuvem com Inteligência Artificial				
Ações a serem realizadas:					
	Descrição das Atividades			Nº Pessoas	Horas Estimadas
	Acompanhar a execução do contrato e intervir abrindo chamados, caso necessário			3	72
	Aprovar faturamento e efetuar pagamentos			2	36
Detalhes dos recursos que serão adquiridos:					
	Descrição do Recurso				
	Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Horas de Desenvolvimento					
	870	R\$ 316,50	12 (Mensal)	R\$ 3.304.260,00	06.10.23.122.3024.2100.44.90.52.00.09
Suporte e Melhorias					
	1	R\$ 19.900,00	12 (Mensal)	R\$ 238.800,00	06.10.23.122.3024.2100.44.90.52.00.09
Hospedagem					
	1	R\$ 400,00	12 (Mensal)	R\$ 4.800,00	06.10.23.122.3024.2100.44.90.52.00.09
Documentação e Tutoriais					
	1	R\$ 19.900,00	1 (Anual)	R\$ 19.900,00	06.10.23.122.3024.2100.44.90.52.00.09
Treinamento					
	5	R\$ 10.000,00	1 (Anual)	R\$ 50.000,00	06.10.23.122.3024.2100.44.90.52.00.09

2	Manter ou evoluir sistema de informação outro				
Período:	01/01/2026 à 31/12/2026				

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 3.363.493,68

Impactos e Resultados Esperados:

Manter a segurança da informação por meio de um centro de operação de segurança - SOC

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar a execução do contrato e intervir abrindo chamados, caso necessário	3	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Centro de Operações de Segurança					
12	R\$ 280.291,14	-	R\$ 3.363.493,68	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

### 3 Manter ou evoluir sistema de informação ERP

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 428.121,72

Impactos e Resultados Esperados:

Suporte e Manutenção do ERP Protheus

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar a execução do contrato e intervir abrindo chamados, caso necessário	3	24
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Manutenção - SMS					
12	R\$ 21.406,08	-	R\$ 256.872,96	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Suporte Prime					
12	R\$ 14.270,73	-	R\$ 171.248,76	03.10.06.102.3122.3024.21.71.33.90.40	

### 4 Alugar ativos de alimentação nobreak

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 42.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manter os equipamentos do CPD funcionando mesmo havendo queda de energia

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar o contrato e abrir chamados, se necessário	2	24
Acompanhar manutenções preventivas	2	24
Aprovar faturamento e realizar pagamentos	2	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Locação de Nobreak					
1	R\$ 3.500,00	12 (Mensal)	R\$ 42.000,00	06.10.23.122.3024.2100.33.90.39.00.09	

## 5 Manter ou evoluir serviço backup

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 88.018,32

Impactos e Resultados Esperados:

Backup de arquivos e do Office 365

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar execução do contrato e abrir chamados, se necessário	3	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de Backup					
1	R\$ 7.334,86	12 (Mensal)	R\$ 88.018,32	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 6 Manter ou evoluir comunicação link

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 17.245,80

Impactos e Resultados Esperados:

Garantir acesso à internet a todos colaboradores. Link fibra 600 Mbps

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar execução do contrato e abrir chamados, se necessário.	4	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Link de Internet 600 Mbps (fibra)					
1	R\$ 1.437,15	12 (Mensal)	R\$ 17.245,80	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 7 Manter ou evoluir serviço Firewall ou VPN

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 326.076,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manter firewall para segurança da informação e acesso VPN

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar execução do contrato e abrir chamados, se necessário	3	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de Segurança on-premisses					
1	R\$ 27.173,00	12 (Mensal)	R\$ 326.076,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 8 Manter ou evoluir serviço hospedagem

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 807.600,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manter servidor em nuvem para todos os ativos como computadores e impressoras, bem como servidor de arquivos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar contrato e abrir chamados, se necessário	4	48
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	36

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Servidor em Nuvem					
1	R\$ 67.300,00	12 (Mensal)	R\$ 807.600,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 9 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 99.729,60

Impactos e Resultados Esperados:

Atender a demanda de impressão e digitalização da companhia

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar contrato e abrir chamados, se necessário	3	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Multifuncional Laser Monocromática A4 - HP E52645					
5	R\$ 500,00	12 (Mensal)	R\$ 30.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Multifuncional Laser Color A4 - HP E57540C					
4	R\$ 900,00	12 (Mensal)	R\$ 43.200,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Multifuncional Laser Color A3 - HP E78330Z					
1	R\$ 1.900,00	12 (Mensal)	R\$ 22.800,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Excedente Color A3					
1.480	R\$ 0,21	12 (Mensal)	R\$ 3.729,60	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**10 Contratar sustentação Prodam**

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 57.780,00

Impactos e Resultados Esperados:

Sustentação de TIC para acesso ao SEI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar contrato e abrir chamados, se necessário	3	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Acesso à rede Prodam para usuários da PMSP					
200	R\$ 15,00	12 (Mensal)	R\$ 36.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Consultoria técnica - Infraestrutura de rede					
5	R\$ 155,00	12 (Mensal)	R\$ 9.300,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Solução de Acesso à rede corporativa PMS					
1	R\$ 1.040,00	12 (Mensal)	R\$ 12.480,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**11 Manter ou evoluir serviço wi-fi**

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 47.700,00

Impactos e Resultados Esperados:

Permitir acesso à rede wi-fi aos colaboradores e visitantes

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar a execução do contrato e intervir abrindo chamados, caso necessário	3	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Suporte e Manutenção - rede wi-fi					
1	R\$ 3.975,00	12 (Mensal)	R\$ 47.700,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**12 Manter ou evoluir comunicação link**

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 54.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Link secundário para garantia de conexão - 400 Mbps - rádio

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar contrato e abrir chamados, se necessário	3	36
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	2	24

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Link de Internet 400 Mbps					
1	R\$ 4.500,00	12 (Mensal)	R\$ 54.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**13 Implantar sistema de informação outro**

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 4.170.889,20

**Impactos e Resultados Esperados:**

Implantar restação de serviço especializado para levantamento, mapeamento de processos, implementação, elaboração de políticas internas e acompanhamento do programa de conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD),

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar a execução do contrato e intervir abrindo chamados, caso necessário	4	48
Aprovar faturamento e efetuar pagamentos	4	48

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Plataforma Saas					
12	R\$ 207.500,00	-	R\$ 2.490.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Suporte					
12	R\$ 68.296,10	-	R\$ 819.553,20	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Levantamento e Implantação					
1	R\$ 861.336,00	-	R\$ 861.336,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**14 Adquirir ativos de comunicação outro**

Período: 01/01/2026 à 30/06/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 100.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Adquirir kits de videoconferência para equipar as salas de reuniões

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Caderno Técnico	3	36
Efetuar contratação	3	36
Configurar e Instalar equipamentos	3	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Solução de Videoconferência Salas Médias					
2	R\$ 30.000,00	-	R\$ 60.000,00	06.10.23.122.3024.2100.44.90.52.00.09	
Solução de Videoconferência Salas Pequenas					
2	R\$ 20.000,00	-	R\$ 40.000,00	06.10.23.122.3024.2100.44.90.52.00.09	

**15 Contratar comunicação telefonia móvel**

Período: 01/01/2026 à 30/04/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 72.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratar telefonia móvel para uso dos produtores de eventos.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar documentos para aquisição	3	48
Abertura do processo e acompanhamento das fases	3	48

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Receber e conferir equipamentos	3	120
Distribuir equipamentos	3	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Linhas Móveis					
40	R\$ 225,00	8 (Mensal)	R\$ 72.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 16 Contratar SaaS suíte de escritório

Período: 01/01/2026 à 31/03/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 2.000.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Licenciamento e Suporte Microsoft, incluindo Power BI e Project

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência para contratação	5	96
Abrir processo de contratação	2	48
Receber e distribuir as licenças	4	96
Acompanhar contrato e abrir chamados, se necessário	3	96

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenciamento Microsoft					
1	R\$ 1.800.000,00	1 (Anual)	R\$ 1.800.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Suporte Microsoft					
1	R\$ 20.000,00	10 (Mensal)	R\$ 200.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 17 Manter ou evoluir SaaS outro

Período: 01/01/2026 à 07/02/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 16.488,00

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação das identidades SaaS de uso do software Clock-in de marcação de ponto

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Rever quantitativos e elaborar documentos para renovação contratual	3	48
Aditar contrato	3	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Identidades SaaS					
150	R\$ 9,16	12 (Mensal)	R\$ 16.488,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 18 Contratar serviço consultoria

Período: 01/01/2026 à 23/02/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 300.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Contratar Banco de Horas para ações no ERP Protheus

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar termo de referência para contratação via inexigibilidade	3	48
Assinar contrato	3	48
Acionar a contratada quando da necessidade de uso da consultoria	4	96

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Horas Técnicas					
100	R\$ 300,00	10 (Mensal)	R\$ 300.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 19 Contratar comunicação telefonia fixa

Período: 19/01/2026 à 18/05/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 11.410,00

Impactos e Resultados Esperados:

Permitir realização e recebimento de ligações telefônicas

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar caderno técnico para nova contratação	3	96
Assinar contrato	2	48
Atribuir ramais	3	96
Abrir chamados se necessário	3	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
STF - Entroncamentos digitais E1 + DDR					
1	R\$ 1.630,00	7 (Mensal)	R\$ 11.410,00	06.10.23.122.3024.2100.33.90.39.00.09	

## 20 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 28/02/2026 à 28/05/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 144.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Horas Técnicas para atualizações no sistema SGE - VBA e SQL

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Rever quantitativos e elaborar documentos para renovação contratual	3	48
Aditar contrato	3	48
Aprovar horas realizadas e efetuar pagamento	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Horas Técnicas de especialista em desenvolvimento VBA e SQL					
150	R\$ 120,00	8 (Mensal)	R\$ 144.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

## 21 Contratar comunicação internet móvel

Período: 30/04/2026 à 29/07/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 1.800,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Modens USB para permitir acesso à internet em ações executadas fora da companhia

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar termo de referência para contratação	3	48
Assinar contrato	2	48
Distribuir linhas	2	48

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Modens USB					
12	R\$ 30,00	5 (Mensal)	R\$ 1.800,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**22 Manter ou evoluir SaaS outro**

Período: 30/04/2026 à 30/07/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 14.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Renovação do Suporte ao Software Sphinx, utilizado para pesquisas

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Solicitar proposta para a empresa e encaminhar para contratação	2	48
Assinar Autorização de Serviço	2	48

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Suporte Sphinx					
1	R\$ 14.000,00	1 (Anual)	R\$ 14.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**23 Manter ou evoluir SaaS outro**

Período: 30/06/2026 à 22/09/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 153.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Permitir acompanhamento dos ativos de rede (observabilidade) e abertura de chamados (service desk)

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar documentos para renovação contratual	3	48
Assinar Contrato	3	48

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Ferramenta de Observabilidade					
1	R\$ 62.000,00	1 (Anual)	R\$ 62.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Ferramenta de Service Desk					
1	R\$ 91.000,00	1 (Anual)	R\$ 91.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**24 Contratar serviço impressão**

Período: 30/06/2026 à 29/09/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 10.000,00

**Impactos e Resultados Esperados:**

Permitir impressões de plantas e mapas em impressora tipo Plotter

**Ações a serem realizadas:**

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar cadernto técnico para locação e abertura do processo de contratação	3	48
Assinar Contrato	2	48
Receber equipamento e configurar	2	48
Instalar equipamento	2	48
Dar permissão de acesso aos usuários	2	48

**Detalhes dos recursos que serão adquiridos:**

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Outsourcing Plotter - Custo Fixo					
1	R\$ 750,00	4 (Mensal)	R\$ 3.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	
Outsourcing Plotter - Custo Variável					
50	R\$ 35,00	4 (Mensal)	R\$ 7.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**25 Manter ou evoluir SaaS outro**

Período: 30/06/2026 à 29/09/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 37.500,00

Impactos e Resultados Esperados:

Software que permiti avaliações de desempenho

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Rever quantitativos e elaborar documentos para renovação contratual	2	48
Aditar contrato	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Totvs RH OKR						
125	R\$ 60,00	5 (Mensal)	R\$ 37.500,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09		

**26 Manter ou evoluir serviço desenvolvimento**

Período: 01/01/2026 à 06/10/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 98.024,84

Impactos e Resultados Esperados:

Suporte, Manutenção e Desenvolvimento Web para todos os sites da SPTuris

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar contrato	2	48
Abrir chamados para suporte e desenvolvimento	2	48
Aprovar horas e efetuar pagamentos	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Suporte e Manutenção Web						
1	R\$ 9.202,76	9 (Mensal)	R\$ 82.824,84	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09		
Horas de Desenvolvimento						
200	R\$ 76,00	1 (Anual)	R\$ 15.200,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09		

**27 Manter ou evoluir comunicação PABX**

Período: 23/07/2026 à 22/10/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 12.761,25

Impactos e Resultados Esperados:

Central PABX para utilização de ramais

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Rever quantitativos para renovação do contrato	2	48
Aditar contrato	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Locação Central PABX						
1	R\$ 4.253,75	3 (Mensal)	R\$ 12.761,25	06.10.23.122.3024.2100.33.90.39.00.09		

**28 Manter ou evoluir SaaS outro**

Período: 21/07/2026 à 20/10/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 30.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação das licenças AutoCAD utilizadas por arquitetos e engenheiros na elaboração de plantas de evento

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Rever quantitativos e elaborar documentos para aquisição	2	48
Processo SEI para aquisição	2	48
Ativação das Licenças	2	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Licenças AutoCAD						
6	R\$ 5.000,00	1 (Anual)	R\$ 30.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09		

**29** Manter ou evoluir SaaS outro

Período: 03/09/2026 à 02/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 75.000,00

## Impactos e Resultados Esperados:

Licenças Adobe Creative Cloud para edição de vídeos e imagens

## Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar documentos para renovação contratual	2	48
Aditar contrato	2	48
Distribuir ou renovar licenças	2	48

## Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licenças Adobe CC					
12	R\$ 6.250,00	1 (Anual)	R\$ 75.000,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**30** Manter ou evoluir SaaS outro

Período: 10/09/2026 à 09/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 12.510,00

## Impactos e Resultados Esperados:

Renovar licença Revit para uso em elaboração de plantas

## Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar documentos para renovação da licença	2	48
Ativar licença	2	48

## Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Licença Revit					
1	R\$ 12.510,00	1 (Anual)	R\$ 12.510,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09	

**31 Contratar serviço certificação digital**

Período: 01/12/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 575,00

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação do Certificado Digital dos sites da companhia

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acompanhar se o certificado está válido e funcionando	2	24
Efetuar pagamento na renovação	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Certificado SSL						
1	R\$ 575,00	1 (Anual)	R\$ 575,00	06.10.23.122.3024.2171.33.90.40.00.09		

**32 Capacitar equipe outro**

Período: 01/04/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Aprimoramento nos conhecimentos técnicos dos funcionários de TI, a fim de execução de novas práticas e melhorias das atuais, estando em consonância com as atualizações recorrentes na área de TI. Treinamento via Alura.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Diagnóstico das necessidades	2	20
Treinamento Alura	7	800
Acompanhamento da evolução dos treinante	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso						
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária		
Cursos de TI em áreas de conhecimento de TI						
7	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00		

Aprovado na data de 30/03/2026 15:42 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.