

Plano Diretor Setorial em Tecnologia da Informação e Comunicação

Ano de Exercício: 2026
 Órgão Setorial: São Paulo Urbanismo
 Responsável de TIC: Claudia Santos Fagundes
 E-mail do Responsável: claudiafagundes@spurbanismo.sp.gov.br
 Telefone:

Status: Aprovado
 Data da aprovação: 25/03/2026 15:34

Esse documento é composto por 16 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação	Valor
1	Manter ou evoluir serviço manutenção de TIC	R\$ 245.696,08
2	Manter ou evoluir comunicação PABX	R\$ 785,14
3	Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização	R\$ 20.313,36
4	Manter ou evoluir sistema de informação ERP	R\$ 104.877,24
5	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos	R\$ 0,00
6	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de sistemas	R\$ 0,00
7	Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários	R\$ 0,00
8	Manter ou evoluir serviço consultoria	R\$ 5.587,44
9	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 0,00
10	Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa	R\$ 13.916,40
11	Manter ou evoluir sistema de informação outro	R\$ 28.800,00
12	Contratar serviço impressão e digitalização	R\$ 36.257,55
13	Adquirir licença de software outro	R\$ 174.436,20
14	Contratar comunicação PABX	R\$ 22.000,00
15	Capacitar equipe outro	R\$ 0,00
16	Manter ou evoluir comunicação link	R\$ 3.599,76
Valor total do PDSTIC		R\$ 656.269,17

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1	Manter ou evoluir serviço manutenção de TIC
Período:	02/01/2026 à 15/07/2026
Associada ao projeto estratégico:	Sem projeto associado.
Etiquetas:	SUSTENTAÇÃO DE TIC PRODAM; SEI 7810.2024/0000873-6;
Valor total da linha de ação:	R\$ 245.696,08

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação de serviços de sustentação de TIC, abrangendo sistemas de informação, redes, conectividade, serviços de comunicação e link de internet em tecnologia SD-WAN. SEI 7810.2024/0000873-6 termino em 15/07/2026

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter contrato	5	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Prestação de Serviços Técnicos Especializados para o Projeto de Sustentação de TIC					
1	R\$ 35.099,44	7 (Mensal)	R\$ 245.696,08	05.10.15.126.4001.2171.33.90.40.00.09	

2 Manter ou evoluir comunicação PABX

Período: 02/01/2026 à 31/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PABX; SEI 7810.2023/0001414-9;

Valor total da linha de ação: R\$ 785,14

Impactos e Resultados Esperados:

Prestação de serviços continuados de operação, suporte e manutenção corretiva e preventiva da Central Telefônica ALCATEL-LUCENT, modelo OMNIPCX ENTERPRISE, bem como atualização do software SUMUS FOR WEB

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção contrato	5	50

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Prestação de serviços de telefone fixo comutado - PABX					
1	R\$ 785,14	1 (Mensal)	R\$ 785,14	05.10.15.122.4002.2818.33.90.40.00.09	

3 Manter ou evoluir serviço impressão e digitalização

Período: 02/01/2026 à 12/03/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Outsourcing de impressoras e scanners; SEI 7810.2019/0001068-5;

Valor total da linha de ação: R\$ 20.313,36

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção de contrato de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners. SEI 7810.2019/0001068-5 termino em 12/03/2026

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressoras Lexmark CS725de Color					
3	R\$ 174,52	3 (Mensal)	R\$ 1.570,68	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09	
Impressoras Lexmark MX522adhe P/B					
16	R\$ 147,66	3 (Mensal)	R\$ 7.087,68	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem CS725de Monocromática					
1.500	R\$ 0,04	3 (Mensal)	R\$ 180,00	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem MX522adhe Monocromática					
35.000	R\$ 0,09	3 (Mensal)	R\$ 9.450,00	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09	
Bilhetagem CS725de Policromática					
4.500	R\$ 0,15	3 (Mensal)	R\$ 2.025,00	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09	

4 Manter ou evoluir sistema de informação ERP

Período: 02/01/2026 à 29/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: WK Radar; SEI 7810.2023/0001142-5;

Valor total da linha de ação: R\$ 104.877,24

Impactos e Resultados Esperados:

Contrato vigente de prestação de serviços de manutenção e do direito de uso do WK SISTEMAS - Sistema Radar Empresarial, compreendendo os módulos: Financeiro, Contábil, IN-86, Conciliação, MT Patrimonial, Compras, Estoque, GED, IRPJ/Lalur, MT Fiscal. SEI 7810.2023/0001142-5 Aditado até 05/11/2027

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção de contrato	6	60

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de ERP WK RADAR					
12	R\$ 8.739,77	-	R\$ 104.877,24	05.10.15.126.4002.2818.33.90.40.00.09	

5 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de ativos

Período: 02/01/2026 à 29/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistemas de Ativos de Informática;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização do sistema de controle de ativos de informática já existente, por equipe interna, contemplando a correção de falhas (bugs) e a adequação dos módulos às demandas atuais.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	40
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	100
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Ativos				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

6 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de sistemas

Período: 02/01/2026 à 29/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de gestão de sistemas;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização do sistema próprio de controle dos sistemas internos de informática, incluindo a correção de falhas (bugs).

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	20
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	100
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de Gestão de Sistemas Internos				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

7 Manter ou evoluir sistema de informação gestão de usuários

Período: 02/01/2026 à 30/10/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de gestão de usuários;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Manutenção e atualização do sistema próprio de controle e gestão de usuários, abrangendo a correção de falhas (bugs) e a adequação aos novos padrões da empresa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de requisito	2	10
Tempo de programação	2	150
Testes e homologação	10	120
Entrega de projeto	6	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Sistema de Gestão de Usuários					
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99	

8 Manter ou evoluir serviço consultoria

Período: 02/01/2026 à 30/09/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Banco de Horas; SEI 7810.2022/0000897-0;

Valor total da linha de ação: R\$ 5.587,44

Impactos e Resultados Esperados:

Acompanhamento de contrato de serviços de Consultoria em infraestrutura de: VMWare vSphere, Dell EMC Vnx 5300, Dell DataDomain 2200 e Veeam Backup e Replication, 40 Horas sob demanda. SEI 7810.2022/0000897-0

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter Contrato	2	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Serviços de Consultoria em infraestrutura por 20 meses					
1	R\$ 465,62	12 (Mensal)	R\$ 5.587,44	05.10.15.126.4002.2818.33.90.40.00.09	

9 Manter ou evoluir sistema de informação outro

Período: 02/01/2026 à 30/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Melhoria em NOC;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Melhoria em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas e rotinas de Backup.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Melhoria em NOC, atualizações de sistema, cadastro de hosts, ajustes de alertas.	3	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema Zabbix para NOC				
1	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	99.99.99.9999.9999.99.99.99.99

10 Manter ou evoluir comunicação telefonia fixa

Período: 02/01/2026 à 29/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: links E1; SEI 7810.2025/0000415-5;

Valor total da linha de ação: R\$ 13.916,40

Impactos e Resultados Esperados:

Acompanhamento do contrato de serviços de Telefonia Fixa Comutada através de links SIP - SEI : 7810.2025/0000415-5

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter e fiscalizar contrato	2	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Link de telefonia E1				
1	R\$ 1.159,70	12 (Mensal)	R\$ 13.916,40	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09

11 Manter ou evoluir sistema de informação outro

Período: 02/01/2026 à 29/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 28.800,00

Impactos e Resultados Esperados:

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manter contrato de sistemas.	6	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
GIP – Gestão Integrada de Pessoal e PE – Ponto Eletrônico					
12	R\$ 2.400,00	-	R\$ 28.800,00	05.10.15.122.4002.2818.33.90.40.00.09	

12 Contratar serviço impressão e digitalização

Período: 02/01/2026 à 12/03/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Outsourcing de impressoras e scanners; SEI: 7810.2025/0001422-3;

Valor total da linha de ação: R\$ 36.257,55

Impactos e Resultados Esperados:

Contratação e acompanhamento de serviço de Outsourcing de impressoras e scanners. SEI: 7810.2025/0001422-3

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Atividades de manutenção e possível renovação de contrato	2	20
Pesquisa de preço e localização de Ata de Registro de Preços	2	40
Elaboração de processo SEI	2	20
Licitação e contrato	6	60
Recebimento, conferência e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Impressoras Lexmark CS725de Color					
1	R\$ 5.179,65	7 (Mensal)	R\$ 36.257,55	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09	

13 Adquirir licença de software outro

Período: 02/01/2026 à 30/04/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Autodesk AEC Collection;

Valor total da linha de ação: R\$ 174.436,20

Impactos e Resultados Esperados:

Aquisição de licenças da suite Autodesk AEC Collection, composta por ferramentas integradas de BIM e CAD voltadas a projetos de arquitetura, engenharia e construção. Contrato termina em 30/04/2026

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar Termo de Referência	2	10
Elaborar processo SEI	2	10
Licitação e contrato	6	200
Recebimento do objeto	1	10

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Suite Autodesk AEC Collection					
5	R\$ 34.887,24	-	R\$ 174.436,20	05.10.15.122.4001.2100.33.90.39.00.09	

14 Contratar comunicação PABX

Período: 02/01/2026 à 31/01/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PABX; SEI 7810.2025/0001503-3;

Valor total da linha de ação: R\$ 22.000,00

Impactos e Resultados Esperados:

Prestação de serviços continuados de operação, suporte e manutenção corretiva e preventiva da Central Telefônica ALCATEL-LUCENT, modelo OMNIPCX ENTERPRISE, bem como atualização do software SUMUS FOR WEB - SEI: 7810.2025/0001503-3

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisa de Mercado	5	50
Elaboração de processo SEI	3	40
Licitação e contrato	6	100
Recebimento, conferencia e elaboração do termo de recebimento	3	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
PABX e sistemas relacionados					
1	R\$ 2.000,00	11 (Mensal)	R\$ 22.000,00	05.10.15.122.4002.2818.33.90.40.00.09	

15 Capacitar equipe outro

Período: 23/03/2026 à 31/05/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Treinamento e aperfeiçoamento de equipe;

Valor total da linha de ação: R\$ 0,00

Impactos e Resultados Esperados:

Aprimoramento das capacidades técnicas e gerenciais do corpo de TI da São Paulo Urbanismo, visando a autonomia na resolução de problemas complexos de TIC e o desenvolvimento de soluções internas personalizadas. O uso da plataforma Alura permitirá aos membros da equipe adquirir conhecimentos para entender as linguagens de programação e ferramentas modernas necessárias para a criação e manutenção de sistemas internos voltados à produtividade dos colaboradores da empresa.

Simultaneamente, as trilhas de Governança (COBIT e ITIL) e Gestão serão utilizadas na área de gestão de TI visando a melhora dos processos de contratação e gerenciamento dos ativos de TI.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Acesso a plataforma	3	300
Acompanhamento mensal de progresso individual	1	60
Atividades da secretaria relacionadas com o conteúdo do curso	3	300

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso					
Qtd.	Valor Unitário	Qtd. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária	
Programação					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Inovação e Gestão					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
DevOps					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
UX & Design					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Data Science					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Front-End					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	
Inteligência Artificial					
3	R\$ 0,00	-	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00	

16 | Manter ou evoluir comunicação link

Período: 01/01/2026 à 31/12/2026

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Valor total da linha de ação: R\$ 3.599,76

Impactos e Resultados Esperados:

Acompanhamento do contrato de conexão de internet via Fibra Ótica fornecida pela operadora Vivo (Telefônica) - SEI 7810.2024/0001821-9

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Medição mensal do serviço	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso				
Qty.	Valor Unitário	Qty. períodos	Valor Total	Dotação Orçamentária
Fornecimento de link				
2	R\$ 149,99	12 (Mensal)	R\$ 3.599,76	15.12.64.001.2171.3390.40.00.09.15.01

Aprovado na data de 25/03/2026 15:34 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.